

ISSN: 3057-1081 (Online)

ปีที่ 2 ฉบับที่ 3, หน้า 46-66

ลิขสิทธิ์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

กันยายน-ธันวาคม 2568

รับเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2568/ แก้ไขเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2568/ อนุมัติเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2568

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
โรงเรียนวชิรธรรมสาธิต**  
**Factors Affecting Internal Quality Assurance Operations  
of Wachirathamsathit School.**

ศิริาณี บริเอก<sup>1</sup> และ ธนารักษ์ สารเถื่อนแก้ว<sup>2</sup>  
Siranee Briek<sup>1</sup> and Thanarak Santhuenkaew<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>1,2</sup> Master of Education Program in Digital Technology and Learning Innovation,

Ramkhamhaeng University

E-mail: <sup>1</sup>16712370006@rumail.ru.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนวชิรธรรมสาธิตตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิตจำนวน 159 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 64 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 42 มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี ร้อยละ 43 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 65 และปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารวิชาการมากที่สุด ร้อยละ 29 นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.71$ , S.D. = 1.06) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ( $\bar{x} = 3.90$ , S.D. = 0.88) รองลงมาคือปัจจัยด้านโครงสร้าง ( $\bar{x} = 3.82$ ,

S.D. = 1.10) ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ( $\bar{x}$  = 3.78, S.D. = 1.00) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{x}$  = 3.76, S.D. = 1.12) ปัจจัยด้านงบประมาณ ( $\bar{x}$  = 3.74, S.D. = 1.21) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ( $\bar{x}$  = 3.74, S.D. = 1.20) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.62, S.D. = 1.16) ตามลำดับ

**คำสำคัญ:** การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน, ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน, โรงเรียนwachirathamsathit

## Abstract

This research aimed to 1) study the factors affecting internal quality assurance operations at Wachirathamsathit School based on the opinions of educational personnel. This research aimed to study the factors affecting the internal quality assurance of Wachiratham Sathit School based on the opinions of educational personnel. The population for this research consisted of 159 educational personnel working at Wachiratham Sathit School, with a sample size of 120. The data collection instrument used was a 5-level rating scale questionnaire. The statistics employed for data analysis included percentage (%), mean ( $\bar{x}$ ), and standard deviation (S.D.). The research findings revealed that most respondents were female (64%), aged 31–40 years (42%), had 5–10 years of work experience (43%), held a bachelor's degree (65%), and worked in the academic administration group (29%). The overall opinions on the factors affecting the internal quality assurance of Wachiratham Sathit School were at a high level ( $\bar{x}$  = 3.71, S.D. = 1.06). When considering each aspect, all opinions were rated at a high level. The mean values were ranked from highest to lowest as follows: personnel factor ( $\bar{x}$  = 3.90, S.D. = 0.88), structural factor ( $\bar{x}$  = 3.82, S.D. = 1.10), physical condition factor ( $\bar{x}$  = 3.78, S.D. = 1.00), material equipment factor ( $\bar{x}$  = 3.76, S.D. = 1.12), budget factor ( $\bar{x}$  = 3.74, S.D. = 1.21), organizational culture factor ( $\bar{x}$  = 3.74, S.D. = 1.20), and leadership factor ( $\bar{x}$  = 3.62, S.D. = 1.16).

**Keywords:** Internal Quality Assurance, Factors Affecting Operations, Wachirathamsathit School

## บทนำ

การจัดการศึกษาต้องมุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยกระบวนการจัดการเรียนรู้ต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง ส่งเสริมความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ ตลอดจนสนับสนุนศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้สากล รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนพัฒนาความสามารถในการประกอบอาชีพ การพึ่งตนเอง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 นอกจากนี้ กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน และดำเนินการตามแผนอย่างเป็นระบบ มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายใน ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเป็นประจำทุกปี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561) ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่ดูแลสถานศึกษาจึงมีหน้าที่ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และแนะนำ เพื่อสนับสนุนให้ระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สำหรับสถานศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครมีการแข่งขันด้านคุณภาพการศึกษาค่อนข้างสูง เนื่องจากมีสถานศึกษาจำนวนมากและผู้ปกครองมีความคาดหวังให้บุตรหลานได้รับการศึกษาในสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ดังนั้น การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยยกระดับประสิทธิผลและความสำเร็จของการจัดการศึกษา อย่างไรก็ตาม การประกันคุณภาพการศึกษายังขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายด้าน (สุนีย์ ทองห่อ, 2548) โดยจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่านักวิจัยส่วนใหญ่ใช้กรอบแนวคิดของ Steers (1977) ซึ่งเสนอว่าประสิทธิผลองค์กรได้รับอิทธิพลจาก 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารงานขององค์กร ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ โดยงานวิจัยต่าง ๆ ยืนยันว่าปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา (เก็จกนก เอื้อวงศ์, 2546; จินตนา สระทองขาว, 2554; จิรนนท์ อารีรอบ, 2549; สุนีย์ ทองห่อ, 2548; สุวรรณมา สังข์สุข, 2552)

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน  
วชิรธรรมสาธิต ตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา

## สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต  
ตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต อยู่ในระดับมาก

## ระเบียบวิธีวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนวชิรธรรม  
สาธิต จำนวนทั้งสิ้น 159 คน เนื่องจากทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ผู้วิจัยจึงใช้ตารางสำเร็จรูปของเคร  
ซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยยึดเกณฑ์ค่าความคลาดเคลื่อน  
 $\pm 5\%$  ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน จากนั้น  
ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ และคัดเลือก  
ผู้ให้ข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์จำนวน 120 คนแรกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

### ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นคำถามลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน  
วุฒิการศึกษา และกลุ่มงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน

### ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน วชิรธรรมสาธิต

มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert  
Scale) ใช้ระดับการวัดข้อมูลแบบอันตรภาคชั้น จำนวน 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย  
และน้อยที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลจากข้อคำถามแต่ละข้อแล้ว ผู้วิจัยนำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยเพื่อพิจารณาระดับความคิดเห็น โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของระดับคะแนนตามแนวทางของกัลยา วาณิชย์บัญชา (2540) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	ระดับความคิดเห็นมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	ระดับความคิดเห็นน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในทุกขั้นตอน โดยมีขั้นตอนการเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อและแจ้งผู้บริหารโรงเรียนนวมวิชรธรรมสาธิต เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียนเพื่อใช้ในการวิจัย
2. ผู้วิจัยประชาสัมพันธ์และชี้แจงรายละเอียดของการวิจัยแก่บุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียนนวมวิชรธรรมสาธิต เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์กับบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียนนวมวิชรธรรมสาธิตตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด
4. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับครบตามจำนวน ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูล จากนั้นจึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติที่กำหนดไว้

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียนนวมวิชรธรรมสาธิต

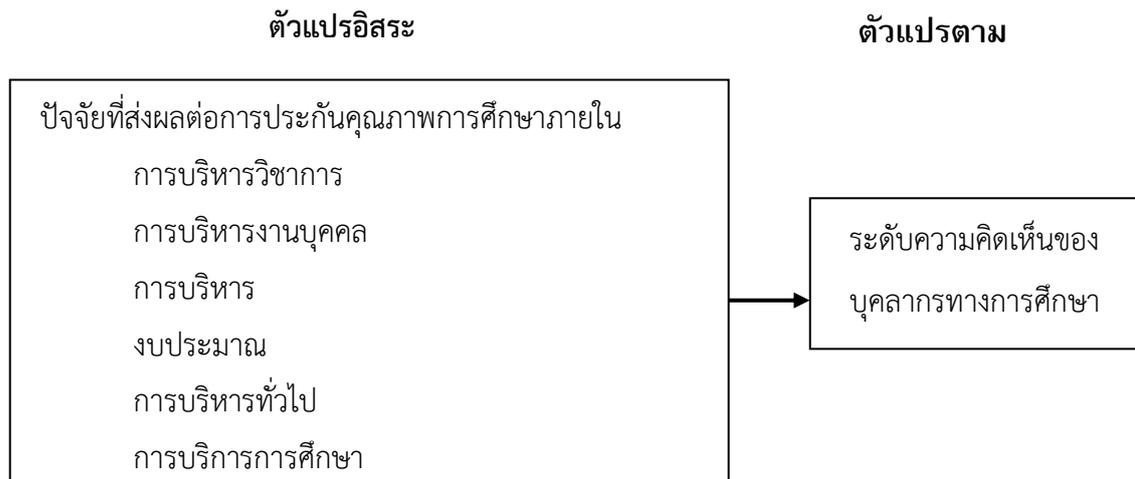
วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนวมวิชรธรรมสาธิต

วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละด้านและภาพรวม

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนวิธรรมสาริต ทั้งนี้ปัจจัยรายด้านแต่ละด้านอาจเป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังแสดงในภาพ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัย ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	32	27
หญิง	77	64
LGBTQ+	11	9

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27 และเพศทางเลือก (LGBTQ+) จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9 หากต้องการสำนวนที่เป็นทางการขึ้นอีกเล็กน้อย (เหมาะกับบทวิเคราะห์ผล): จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 27 และเพศทางเลือก (LGBTQ+) คิดเป็นร้อยละ 9 ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	5	4
ช่วงอายุ 20 - 30 ปี	40	33
ช่วงอายุ 31 - 40 ปี	50	42
ช่วงอายุ 41 - 50 ปี	20	17
ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป	5	4

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 20-30 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33 ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17 ขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนเท่ากัน คือ ช่วงละ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4

**ตารางที่ 3** ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	27	23
5 - 10 ปี	52	43
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	41	34

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 43 รองลงมาเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34 และผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 23

**ตารางที่ 4** ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	4
ปริญญาตรี	78	65

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโท	37	31

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ทั้งนี้ ไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก

**ตารางที่ 5** ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามกลุ่มงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน

กลุ่มงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มบริหารวิชาการ	35	29
กลุ่มบริหารงานบุคคล	28	23
กลุ่มบริหารงบประมาณ	23	19
กลุ่มบริหารทั่วไป	22	18
บริการการศึกษา	5	4
ห้องปฏิบัติการ	7	6

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานใน กลุ่มบริหารวิชาการ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 29 รองลงมาเป็น กลุ่มบริหารงานบุคคล จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 23 กลุ่มบริหารงบประมาณ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19 และ กลุ่มบริหารทั่วไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18 ตามลำดับ นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานใน ห้องปฏิบัติการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การบริการการศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4

**ตอนที่ 2** ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนวมวิชรธรรมสาธิต

**ตารางที่ 6** แสดงค่าเฉลี่ย

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของปัจจัยรายด้านที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนวมวิชรธรรมสาธิต

ปัจจัยรายด้านที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	$\bar{x}$	S.D.	แปลความหมาย
1) ปัจจัยด้านบุคลากร	3.90	0.88	มาก
2) ปัจจัยด้านงบประมาณ	3.74	1.21	มาก

ปัจจัยรายด้านที่ส่งผลต่อการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ หมาย
3) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์	3.76	1.12	มาก
4) ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ	3.78	1.00	มาก
5) ปัจจัยด้านโครงสร้าง	3.82	1.10	มาก
6) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร	3.74	1.20	มาก
7) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	3.62	1.16	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	3.78	1.07	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยรายด้านที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์มาก ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 1.06) แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในในระดับสูง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.88) รองลงมาเป็นปัจจัยด้านโครงสร้าง ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 1.10) ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 1.00) และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 1.12) ตามลำดับ ขณะที่ปัจจัยด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 1.21) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 1.20) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 1.16) ทั้งนี้ ทุกปัจจัยยังคงอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก แสดงให้เห็นว่าปัจจัยทุกด้านล้วนมีความสำคัญต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน

**ตารางที่ 7** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของปัจจัยด้านบุคลากร รายข้อที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต

ปัจจัยด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ หมาย
1. บุคลากรมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.93	0.94	มาก
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการทำงานและ พัฒนางาน	3.99	0.82	มาก
3. บุคลากรเชื่อว่าการประกันคุณภาพเป็นแนวทาง ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้	3.98	0.71	มาก

ปัจจัยด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ หมาย
4. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้และการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง	3.95	0.80	มาก
5. บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่	3.83	0.92	มาก
6. บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการทำงาน	3.83	0.92	มาก
7. มีการกำหนดหน้าที่และขอบข่ายงานของแต่ละตำแหน่ง อย่างชัดเจน	3.94	0.76	มาก
8. บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจใน งานด้านต่าง ๆ ขององค์กร	3.88	0.83	มาก
9. มีระบบกลไกในการรักษาทรัพยากรบุคคล	3.93	0.85	มาก
10. บุคลากรมีความสำนึกเรื่องการรักษาคุณภาพ การศึกษา	3.90	1.04	มาก
11. มีการติดตามการปฏิบัติงานบุคลากรตามขอบข่ายหน้าที่ ความรับผิดชอบ	3.82	0.93	มาก
12. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา	3.76	1.06	มาก
<b>เฉลี่ยรายด้านปัจจัยด้านบุคลากร</b>	<b>3.90</b>	<b>0.88</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรม  
สาธิต ในภาพรวมทุกข้อคำถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์มาก แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้  
ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นอย่างมาก  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากต่อประเด็นที่บุคลากร  
มีความรู้ความสามารถในการทำงานและพัฒนางาน โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.82)  
รองลงมาเป็นประเด็นที่บุคลากรเชื่อว่าการประกันคุณภาพเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้  
( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.71) และประเด็นที่บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง  
( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.80) ตามลำดับ ขณะที่ประเด็นด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา มี  
ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 1.06) อย่างไรก็ตาม ยังคงอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก แสดงให้เห็น  
ว่าการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนางานยังเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน

**ตารางที่ 8** แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของปัจจัยด้านงบประมาณรายข้อ  
ที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต

ปัจจัยด้านงบประมาณ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ หมาย
1. มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกิจกรรมอย่างถูกต้อง	3.67	1.20	มาก
2. มีแผนการใช้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรให้เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้	3.71	1.13	มาก
3. การบริหารการเงินและงบประมาณโปร่งใสตรวจสอบได้	3.71	1.25	มาก
4. มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานการ ประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน	3.88	1.27	มาก
<b>เฉลี่ยรายด้านปัจจัยด้านงบประมาณ</b>	3.74	1.21	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน ( $\bar{x} = 3.88$ , S.D. = 1.27) รองลงมาเป็นประเด็นที่มีแผนการใช้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรให้เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ ( $\bar{x} = 3.71$ , S.D. = 1.13) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับประเด็นด้านการบริหารการเงินและงบประมาณที่มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ( $\bar{x} = 3.71$ , S.D. = 1.25) ขณะที่ประเด็นด้านการวิเคราะห์ต้นทุนของกิจกรรมอย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.67$ , S.D. = 1.20) อย่างไรก็ตาม ยังอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการงบประมาณในทุกมิติ ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

**ตารางที่ 9** แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์รายข้อที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต

ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ หมาย
1. มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	3.78	1.11	มาก
2. มีวัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือ ที่จำเป็น ในการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง	3.76	1.14	มาก
3. มีวัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือมีความทันสมัยและ	3.74	1.11	มาก

ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์	$\bar{x}$	S.D.	แปลความหมาย
ความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน			
4. มีการจัดระบบความปลอดภัยในการใช้ ครุภัณฑ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน	3.75	1.13	มาก
<b>เฉลี่ยรายด้านปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์</b>	<b>3.76</b>	<b>1.12</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการ จัดสรรงบประมาณสำหรับวัสดุและครุภัณฑ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 3.78$ , S.D. = 1.11) รองลงมา เป็นประเด็นที่มีวัสดุ ครุภัณฑ์ และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ( $\bar{x} = 3.76$ , S.D. = 1.14) นอกจากนี้ ประเด็นด้านการจัดระบบความปลอดภัยในการใช้ครุภัณฑ์และเครื่องมือในการ ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน ( $\bar{x} = 3.75$ , S.D. = 1.13) ขณะที่ประเด็นด้านความทันสมัย และความเหมาะสมของวัสดุ ครุภัณฑ์ และเครื่องมือในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.74$ , S.D. = 1.11) อย่างไรก็ตาม ทุกประเด็นยังคงอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก แสดงให้เห็นว่าการจัดการด้านวัสดุ อุปกรณ์เป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ

**ตารางที่ 10** แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของปัจจัยด้านสภาพ ทางกายภาพ รายข้อที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต

ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ	$\bar{x}$	S.D.	แปลคว าม หมาย
1. มีแผนพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม	3.69	1.00	มาก
2. สภาพแวดล้อมเอื้อต่อบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนและก ารปฏิบัติงาน	3.90	0.96	มาก
3. การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	3.72	1.02	มาก
4. มีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัย	3.80	1.00	มาก
<b>เฉลี่ยรายด้านปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ</b>	<b>3.78</b>	<b>1.00</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.96) รองลงมาเป็นประเด็นด้านการมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัย ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 1.00)

นอกจากนี้ ประเด็นด้านการให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 1.02) ขณะที่ประเด็นด้านการมีแผนพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 1.00) อย่างไรก็ตาม ทุกประเด็นยังคงอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก แสดงให้เห็นว่าสภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมของสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เกิดประสิทธิภาพและความยั่งยืน

**ตารางที่ 11** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลความหมายของปัจจัยด้านโครงสร้างรายชื่อที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต

ปัจจัยด้านโครงสร้าง	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. โครงสร้างและระบบการบริหารงานสอดคล้องกับพันธกิจหลักของคณะ	3.81	1.12	มาก
2. กำหนดนโยบาย เป้าหมายขององค์กรไว้อย่างชัดเจน	3.88	1.06	มาก
3. องค์กรมีระบบ/กลไกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการศึกษา	3.81	1.06	มาก
4. มีการกำหนดบุคลากรคณะทำงาน/หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	3.75	1.14	มาก
5. โครงสร้างการบริหารช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากรสนับสนุนการทำงานเป็นทีมและการร่วมคิดร่วมทำ	3.87	1.08	มาก
6. มีการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน	3.78	1.16	มาก
<b>เฉลี่ยรายด้านปัจจัยด้านโครงสร้าง</b>	<b>3.82</b>	<b>1.10</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการกำหนด

นโยบายและเป้าหมายขององค์กรไว้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. = 1.06) รองลงมาเป็นประเด็นที่โครงสร้างการบริหารช่วยให้เกิดการประสานงานที่ระหว่างบุคลากร สนับสนุนการทำงานเป็นทีม และการร่วมคิดร่วมทำ ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 1.08)

นอกจากนี้ ประเด็นที่องค์กรมีระบบหรือกลไกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 1.06) ขณะที่ประเด็นด้านการกำหนดบุคลากร คณะทำงาน หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 1.14) อย่างไรก็ตาม ทุกประเด็นยังคงอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก แสดงให้เห็นว่าโครงสร้างการบริหารและระบบการจัดการองค์กรมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เกิดประสิทธิภาพและความเป็นระบบ

**ตารางที่ 12** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรรายชื่อที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวิชรธรรมสาธิต

ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม	3.63	1.11	มาก
2. วัฒนธรรมการทำงานในองค์กรมีลักษณะยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	3.79	1.27	มาก
3. มีการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกันและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ	3.88	1.21	มาก
4. บุคลากรยอมรับและเห็นคุณค่าการประเมินเพื่อพัฒนางาน	3.78	1.22	มาก
5. บุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	3.67	1.22	มาก
6. บรรยากาศในองค์กรมีความไว้วางใจและให้เกียรติซึ่งกันและกัน	3.75	1.19	มาก
7. บรรยากาศในองค์กรเอื้อต่อการพัฒนาและเรียนรู้ร่วมกัน	3.65	1.19	มาก
<b>เฉลี่ยรายด้านปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร</b>	<b>3.74</b>	<b>1.20</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกันและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. =

1.21) รองลงมาเป็นประเด็นด้านวัฒนธรรมการทำงานในองค์กรที่เปิดรับและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ( $\bar{x} = 3.79$ , S.D. = 1.27)

นอกจากนี้ ประเด็นที่บุคลากรยอมรับและเห็นคุณค่าของการประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.78$ , S.D. = 1.22) ขณะที่ประเด็นด้านลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{x} = 3.63$ , S.D. = 1.11) อย่างไรก็ตาม ทุกประเด็นยังคงอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก แสดงให้เห็นว่าวัฒนธรรมองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน

**ตารางที่ 13** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของปัจจัยด้านภาวะผู้นำรายชื่อที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต

ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	3.73	1.12	มาก
2. ผู้บริหารให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ	3.60	1.21	มาก
3. ผู้บริหารมีความสามารถในการมองการณ์ไกลและมีแนวคิดในการพัฒนา	3.71	1.15	มาก
4. ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจได้รวดเร็ว และถูกต้อง	3.58	1.12	มาก
5. ผู้บริหารมีความสามารถในการกระตุ้นจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพ	3.60	1.16	มาก
6. ผู้บริหารมีทักษะในการวางแผนกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.56	1.19	มาก
7. การใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.57	1.14	มาก
<b>เฉลี่ยรายด้านปัจจัยด้านภาวะผู้นำ</b>	3.62	1.16	มาก
<b>เฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>	3.78	1.07	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ

ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 1.12) รองลงมาเป็นประเด็นที่ผู้บริหารมีความสามารถในการมองการณ์ไกลและมีแนวคิดในการพัฒนาองค์กร ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 1.15)

นอกจากนี้ ประเด็นที่ผู้บริหารให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 1.21) ขณะที่ประเด็นด้านทักษะของผู้บริหารในการวางแผน กำกับติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 1.19) อย่างไรก็ตาม ทุกประเด็นยังคงอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก แสดงให้เห็นว่าภาวะผู้นำของผู้บริหารมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน แม้จะยังมีประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

## อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนวิธรรมสาธิต ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาอภิปรายผลในประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนวิธรรมสาธิตตามความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนวิธรรมสาธิตอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง โดยสถานศึกษาต้องกำหนดเป้าหมายด้านการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีทิศทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมุ่งผลการพัฒนาไปสู่ผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งการดำเนินงานดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนของสถานศึกษาในการร่วมกันจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริรัตน์ โนจิตร (2560, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 22 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนาฏลัดดา จุลมา (2557, หน้า 108) ที่ศึกษาการประเมินระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 32 ซึ่งพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. เมื่อพิจารณาระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนนวิธรรมสาธิตเป็นรายด้าน พบว่าเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร รองลงมาคือปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้าน

งบประมาณ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรทางการศึกษาเห็นความสำคัญและมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการประกันคุณภาพภายในและภายนอกกว่าเป็นกระบวนการทำงานที่สามารถบูรณาการกับการกิจประจำได้ โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อยกระดับมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา รวมทั้งโรงเรียนมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในการดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ปัจจัยด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ผลดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณวรรณ บันลือฤทธิ์ (2553, หน้า 164) ที่พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยสำคัญในลำดับต้น ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ด้านการเมือง และด้านวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของจินตนา เทียมทิพร และคณะ (2555, หน้า 79) ที่พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากเช่นกัน การศึกษาภายในอยู่ในระดับมากเรียงลำดับ คือ ด้านลักษณะผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการ ด้านลักษณะบุคลากร ด้านลักษณะทรัพยากร และด้านลักษณะวัฒนธรรมองค์กร

### องค์ความรู้ใหม่

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาที่ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องพัฒนาปัจจัยที่เกี่ยวข้องทุกด้านอย่างสมดุลและเชื่อมโยงกัน โดยเฉพาะการมีบุคลากรที่มีคุณภาพ ซึ่งต้องได้รับการสนับสนุนจากโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการทำงาน วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการปรับตัว ตลอดจนทรัพยากรที่เหมาะสมทั้งด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และสภาพแวดล้อมทางกายภาพ อีกทั้งการบริหารจัดการของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้ทุกปัจจัยทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ดังนั้น หากสถานศึกษาดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาแบบองค์รวมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จะส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพสูงขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างแท้จริงและมีประสิทธิผลในระยะยาว

### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้แบ่งการสรุปผลการวิจัยออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน วุฒิการศึกษา และกลุ่มงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน โดยผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64 อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42 มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 43 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65 และปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารวิชาการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษิตตามประเด็นปัจจัยดังกล่าว เพื่อสะท้อนภาพรวมและแนวโน้มของปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 รองลงมาเป็นปัจจัยด้านโครงสร้าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนปัจจัยด้านงบประมาณและปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.74 และลำดับสุดท้ายคือปัจจัยด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

เมื่อพิจารณาเฉพาะปัจจัยด้านบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคลากรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการทำงานและพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รองลงมาคือ บุคลากรเชื่อว่าการประกันคุณภาพเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และบุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถสรุปผลรายด้านได้ดังนี้

ปัจจัยด้านงบประมาณ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาคือ การมีแผนการใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรให้เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน ได้แก่ การบริหารการเงินและงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และการมีการวิเคราะห์ต้นทุนของกิจกรรมอย่างถูกต้อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่

มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณสำหรับวัสดุและครุภัณฑ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 รองลงมาคือ การมีวัสดุ ครุภัณฑ์ และเครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และการจัดระบบความปลอดภัยในการใช้ครุภัณฑ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สภาพแวดล้อมเอื้อต่อบรรยากาศการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 รองลงมาเป็นการมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และการให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72

ปัจจัยด้านโครงสร้าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านโครงสร้างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การกำหนดนโยบายและเป้าหมายขององค์กรไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาคือ โครงสร้างการบริหารที่ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร สนับสนุนการทำงานเป็นทีม และการร่วมคิดร่วมทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และองค์กรมีระบบหรือกลไกที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ การศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ตามลำดับเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเพิ่มเติม พบว่าปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรและปัจจัยด้านภาวะผู้นำล้วนอยู่ในระดับมาก โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกันและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาคือ วัฒนธรรมการทำงานในองค์กรที่มีลักษณะยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และบุคลากรยอมรับและเห็นคุณค่าของการประเมินเพื่อพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รองลงมาคือ ผู้บริหารมีความสามารถในการมองการณ์ไกลและมีแนวคิดในการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และผู้บริหารให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างภาวะผู้นำในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยควรมีวิสัยทัศน์และความสามารถในการมองการณ์ไกล มีแนวคิดเชิงพัฒนาที่สนับสนุนและเอื้ออำนวยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมทั้งสามารถกระตุ้นจูงใจบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วเหมาะสม และมีทักษะด้านการวางแผน การกำกับติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกหรือการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สะท้อนบริบทการปฏิบัติงานจริง สามารถนำไปวิเคราะห์และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิผลของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้นต่อไป

## บรรณานุกรม

- เก็จกนก เอื้องวงศ์. (2546). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- จินตนา เทียมทิพร, และคณะ. (2555). รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ. สถาบันการพลศึกษา.
- จินตนา สระทองขาว. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- จিন্নันท์ อารีรอบ. (2549). การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- นาฏลัดดา จุลมา. (2557). การประเมินระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 32 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).

- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). สุวีริยาสาสน์.
- วรชวรธรณ บันลือฤทธิ. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี).
- ศิริรัตน์ โนจิตร. (2560). *ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).
- ศึลยา งามสมเกล้า. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ระดับสถาบัน)*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2562). *แนวดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประเภทสามัญศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561*. โรงพิมพ์สกสค. ลาดพร้าว.
- สุนีย์ ทองห่อ. (2548). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี).
- สุวรรณา สังข์สุข. (2552). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นนทบุรี เขต 1* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร).
- Steers, R. M. (1977). *Organizational effectiveness: A behavioral view*. Goodyear Publishing.