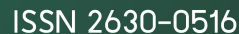




ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561 Vol. 1 No. 2 July - December 2018



วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภายใต้การดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้จัดทำวารสารวิชาการขึ้น เพื่อเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้ ผลจากการค้นคว้า วิจัย ในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ สู่สาธารณชน

วัตถุประสงค์ของการจัดพิมพ์วารสาร

1. เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการหรือผลงานวิจัยที่มีคุณภาพด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. เพื่อเป็นสื่อในการนำเสนอและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ฤเดช เกิดวิชัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรียะ ยอดฉิม

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา

บรรณาธิการ

กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.ติน ปรัชญพฤทธิ

ศาสตราจารย์ ดร.วรเดช จันทรศร

ศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ รัศมี

รองศาสตราจารย์ ดร.โยธิน แสงวงดี

รองศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ แฉล้มวงษ์

รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยวัฒน์ ตั่นทรางษ์

ดร.ศยามล เจริญรัตน์

ดร.มนทรัตน์ รุ่งเรืองธรรม

มหาวิทยาลัยรังสิต

ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

มหาวิทยาลัยมหิดล

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการประเมินบทความ

ศาสตราจารย์ ดร.ติน ปรัชญพฤทธิ์	มหาวิทยาลัยรังสิต
รองศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ แฉล้มวงษ์	สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
รองศาสตราจารย์ ดร.โยธิน แสงวดี	มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐนิตยานนท์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ ประเสริฐศรี	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.นันทิยา น้อยจันทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรกาญจน์ สุขสดเขียว	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาธิต ทรัพย์รวงทอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เยาวภา บัวเวช	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ดร.ศยามล เจริญรัตน์	สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กองการจัดการ

ว่าที่ ร.ต.หญิง สุรีพร พวงทอง	นายณรงค์ฤทธิ์ คิดเห็น
นายไพรัช ศิริวัฒนพิศาล	นายกฤษฎณ์ปกรณ์ บุญมา

กำหนดการเผยแพร่

ปีละ 2 ฉบับ (ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – มิถุนายน, ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม – ธันวาคม)

เจ้าของวารสาร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ออกแบบปก

นายณรงค์ฤทธิ์ คิดเห็น

สำนักงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เลขที่ 1 ถนนอุทองนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2160 1051, 0 2160 1280 โทรสาร. 0 2160 1283 Email: hr_ssrujournal@ssru.ac.th เว็บไซต์ <http://www.journal.ssru.ac.th/index.php/hssru>

พิมพ์ที่

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดี-วิทย์ 589/1091 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทรศัพท์ 08 1132 1651

บทความทุกเรื่องที่มีพิมพ์เผยแพร่เป็นข้อคิดเห็นของผู้เขียนเท่านั้น ซึ่งได้รับการตรวจสอบความถูกต้องทางวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ การตีพิมพ์จะต้องได้รับอนุญาตจากกองบรรณาธิการเป็นลายลักษณ์อักษร

บทบรรณาธิการ

อย่างก้าวที่ค่อย ๆ เติบโตของวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาฉบับนี้ เป็นปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2561) ได้รวบรวมบทความวิจัยมานำเสนอ จำนวน 7 บทความ ซึ่งฉบับนี้นับว่ามีความพิเศษ เนื่องจากเป็นวาระครบ 80 ปี แห่งการก่อตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จึงมีบทความหลากหลายประกอบด้วย ด้านการศึกษา 4 ประเด็น ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ ภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยสุขภาพองค์กรในสถานศึกษา ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่ล้วนเสนอแนะมุมมองการพัฒนาระบบการศึกษาไทยให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีด้านกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นรูปแบบงานอีสปอร์ตกลุ่มชายรักชายที่แข่งขันเกม ROV ได้เสนอแนวทางการพัฒนาตลาดเกมออนไลน์ ROV ผ่านมุมมองกลุ่มชายรักชายได้อ่านน่าสนใจ ด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ เสนอประเด็นแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรม มุ่งหวังพัฒนาระบบแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการบริการผู้ป่วยทันตกรรม และด้านสุนทรียศาสตร์ ประเด็นเกี่ยวกับความงาม ด้วยการศัลยกรรมของนักศึกษา ซึ่งนำเสนอกระบวนการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิง อีกทั้งเป็นการประเมินคุณภาพการบริการของศัลยแพทย์ในปัจจุบัน

จากประเด็นอันหลากหลายของบทความทั้ง 7 เรื่อง ที่เผยแพร่ในวารสารฉบับนี้ แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และเป็นการสะท้อนความเป็นมหาวิทยาลัยแม่แบบที่ดีของสังคม ยาวนานกว่า 80 ปี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และจะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

กองบรรณาธิการวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้อ่านทุกท่านจะได้รับสารประโยชน์จากวารสารฉบับนี้ ขอขอบคุณสมาชิกวารสารที่ให้ความสนใจติดตามวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยท่านสามารถสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.journal.ssru.ac.th/index.php/hssru>



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา
บรรณาธิการ

สารบัญ

บทความวิจัย	หน้า
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 Factors Affecting Grade 3 Students Literacy in Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 <i>กิงรัก จบศรี</i> <i>Kingrak Jobsri</i>	6
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 Transformational Leadership in School Administrators: Teachers' Job Satisfaction affecting Academic Management in Schools operating under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2 <i>ภคมน ทิฆัมพรบรรเจ็ด</i> <i>Phakamon Tikumpornbunjerd</i>	18
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษา ของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 Relationship between Organizational Health Factors and Job Satisfaction in School Personnel under the Office of Primary Educational Service Chumphon Area 1 <i>สุนันตา บุญมา, นิมิตร มั่งมีทรัพย์</i> <i>Sunanta Boonma, Nimitr Mungmeesup</i>	37

สารบัญ (ต่อ)

บทความวิจัย	หน้า
ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 The Relationship between Educational Technology Leadership in School Administrators and Learning Organization: A Case Study of Primary Schools under the Office of the Basic Education Commission, Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 สิริโสภณ เรืองดำ, พรศักดิ์ สุจริตรักษ์ <i>Sirisopon Ruengdum, Phornsak Sucharitrak</i>	50
รูปแบบงานอีสปอร์ตของกลุ่มนักศึกษาชายรักชายที่เข้าร่วมแข่งขันเกมออนไลน์ ROV กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี E-sport Model of LGBT Students in RoV competition: A Case study of Silpakorn University, Phetchaburi IT Campus ระชานนท์ ทวีผล <i>Rachanon Taweephon</i>	63
แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ Dental Appointment Application in Android Operating System สุวิมล ผาบแก้ว, ธนากร อุยพานิชย์ <i>Suvimol Khabkaew, Thanakorn Uiphanit</i>	77
ความงามด้วยศัลยกรรมแบบพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี Plastic Surgery in Female Students: A Case Study of Silpakorn University, Phetchaburi IT Campus ปิยธิดา หาญประเสริฐ, สุธัญญา ชื่นทวี, ระชานนท์ ทวีผล <i>Piyathida Hanprasert, Suthunya Chuentawee, Rachanon Taweephon</i>	90

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

กิ่งรัก จบศรี

สาขาวิจัยและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง,

Email: yimma_yo@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ และ 3) ศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ปัจจัยที่ศึกษาแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านครูผู้สอน และปัจจัยด้านการบริหาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2560 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำนวน 14 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 400 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยวิธีการเลือกตัวแปรแบบนำตัวแปรเข้าทั้งหมด

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยด้านครูผู้สอน (X3) ปัจจัยด้านการบริหาร (X4) และปัจจัยด้านนักเรียน (X1) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านครอบครัว (X2) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 1 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านครอบครัว (X2)

3. สมการพยากรณ์ปัจจัยด้านที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$Y_{\text{tot}} = -819 + .421X_2 - .148X_3 - .046X_4 - .033X_1$$

$$Z_{Y_{\text{tot}}} = .219X_2 - .070X_3 - .026X_4 - .019X_1$$

คำสำคัญ: การอ่านออกเขียนได้, นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

Factors Affecting Grade 3 Students Literacy in Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1

Kingrak Jobsri

Educational Research and Evaluation under the Muban Chom Bueng Rajabhat University,
Email: yimma_yo@hotmail.com

Abstract

This research aimed to study: 1) factors affecting literacy; 2) the relationship of such factors; and 3) the beta weights of the factors affecting literacy of Prathomsuksa 3 students under Ratchaburi Primary Educational Service area Office 1. Samples used in this study were 400 students in Prathomsuksa 3 of 2017 academic year. They were recruited from 14 schools under Ratchaburi Primary Educational Service area Office 1, and were selected via multi-stage random sampling technique. The tools used in the study were questionnaires with 5-scale rating. The reliability of the questionnaires were at .94, and the statistics used for data analysis were frequency, percentage, average, standard deviation, correlation coefficient the Pearson and Multiple Regression Analysis using Enter selection method. The research findings revealed that: 1) the overall level of factors affecting literacy of Prathomsuksa 3 students under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 is at the highest level and were ranked from high to low as teachers (X3), management (X4), and students (X1), respectively; 2) factor affecting literacy with statistical significance at .01 includes factor concerning family (X2); and 3) the equation for predicting factors affecting literacy of Prathomsuksa 3 students under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 of raw scores and standard scores can be demonstrated as:

$$\begin{aligned}Y_{\text{tot}} &= -819 + .421X_2 - .148X_3 - .046X_4 - .033X_1 \\Z_{Y_{\text{tot}}} &= .219X_2 - .070X_3 - .026X_4 - .019X_1\end{aligned}$$

Keywords: literacy, primary school, grade 3 students, Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการ เล็งเห็นความสำคัญของการยกระดับคุณภาพการศึกษา จึงกำหนดนโยบาย ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการรู้หนังสือ ซึ่งหาก ผู้เรียนบกพร่องหรือขาดความสามารถในการอ่าน การเรียนรู้ย่อมไม่อาจก้าวหน้าได้และจะประสบความยากลำบากในการดำรงชีวิต จึงจำเป็นต้องพัฒนาการศึกษา ซึ่งการศึกษาภาคบังคับเป็นพื้นฐานสำคัญสูงสุดอันดับแรก ๆ ของการพัฒนาขีดความสามารถของผู้เรียน กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายการจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริม สนับสนุน เร่งรัดพัฒนา การจัดการศึกษาของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นคุณภาพผู้เรียนให้อ่านออกเขียนได้ โดยให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดจุดเน้นการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2560 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ 6 จุดเน้น และดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-4 (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2559 : 2) และมอบหมายให้สถาบันภาษาไทย สำนักวิชาการ และมาตรฐานการศึกษามีบทบาทหน้าที่หลักในการส่งเสริมและพัฒนาครู วิธีการสอน และสื่อการเรียนการสอนภาษาไทย เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนภาษาไทย (สถาบันภาษาไทย, 2553 : 1-2)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีหลายปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการอ่านภาษาไทย ในงานวิจัยของ แอนเดรีย เกส และแอนดรา โอซาลา (Andrejs Geske and Antra Ozala, 2008) เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ฐานทางเศรษฐกิจและการศึกษาของพ่อแม่ รวมทั้งการที่พ่อแม่ใช้เวลาอ่านหนังสือกับลูกเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ

ความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียน ซึ่ง วรินทร โพนน้อย (2555) ได้วิจัยนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ภาษาไทยแบบสมดุลภาษา สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อพัฒนาการทางภาษาของนักเรียนในระดับประถมศึกษา คือ ระดับสติปัญญา ความรู้พื้นฐานเดิม สภาพอารมณ์ ความสนใจของนักเรียน ในทำนองเดียวกัน พิมพ์ประภา อรัญมิตร (2552) ได้วิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 3 โดยการวิเคราะห์พระดับผลการวิจัยพบว่า ความถนัดทางการเรียนด้านภาษา ความรู้พื้นฐานเดิม แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เจตคติต่อการเรียนวิชาภาษาไทย พฤติกรรมการเรียน และอัตมโนทัศน์ มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทย ขณะที่ ชุติวรรณ เจริญสุข (2553) พบว่า ปัจจัยในการอ่านภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ได้แก่ ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านครูผู้สอน ปัจจัยการบริหาร ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านครูผู้สอน และปัจจัยด้านการบริหาร เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมและความสามารถในการศึกษาในระดับชั้นที่สูงขึ้น ตลอดจนเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการอ่านออกเขียนได้ และส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนการอ่านออกเขียนได้ที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้
3. เพื่อศึกษาน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านเขียนได้

ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยนำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

รุ่งรัตน์ บุญเรือง (2553) ได้ทำการศึกษากการวิเคราะห์ปัจจัยจำแนกกลุ่มความสามารถในการอ่านภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2 และเพื่อสร้างสมการจำแนกกลุ่มความสามารถในการอ่านภาษาไทยของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) ที่ ระดับความเชื่อมั่น 95 % จำนวน 424 คน เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ มีทั้งหมด 2 ฉบับ ประกอบด้วย (1) เครื่องมือวัดตัวแปรอิสระ คือ แบบสอบถามที่มีขอบเขต ดังนี้ ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านครูผู้สอน ปัจจัยการบริหาร ปัจจัยด้านครอบครัว และ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (2) เครื่องมือวัดตัวแปรตาม คือ แบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาไทย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้กระบวนการวิจัย การวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม (Discriminant Analysis) วิธีแบบลำดับขั้นตอน (Stepwise Method) ด้วยวิธีการของ Wilk's ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัย ด้านครูผู้สอน ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัย ด้านครอบครัว ปัจจัยด้าน

นักเรียน สามารถจำแนก กลุ่มความสามารถในการอ่านภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ได้ตามลำดับค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยและสามารถสร้างสมการมาตรฐานของการจำแนกกลุ่ม และสมการของการจำแนกกลุ่ม คือ ปัจจัย $Z = .743$ (ปัจจัยการบริหาร) + .740 (ปัจจัยด้านครูผู้สอน) + (-.529) (ปัจจัยด้านครอบครัว) + .257 (ปัจจัยด้านนักเรียน) และ $Y = -7.714 + 1.383$ (ปัจจัยด้านครูผู้สอน) + 1.332 (ปัจจัย การบริหาร) + (-1.022) (ปัจจัยด้านครอบครัว) + .432 (ปัจจัย ด้านนักเรียน) โดยกลุ่มสมการจำแนกกลุ่มสามารถพยากรณ์การเป็นสมาชิกของทั้งสองกลุ่มได้ถูกต้อง ร้อยละ 86.6

พิมพ์ประภา อรัญมิตร (2552) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 3 โดยการวิเคราะห์หาค่าระดับ พบว่า 1) ปัจจัยระดับนักเรียนที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ความถนัดทางการเรียนด้านภาษา ความรู้พื้นฐานเดิม แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เจตคติต่อการเรียนวิชาภาษาไทย พฤติกรรมการเรียน ความเอาใจใส่ของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียน และอัตมโนทัศน์ ปัจจัยระดับห้องเรียนที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน คุณภาพการสอน และบรรยากาศในชั้นเรียน 2) ปัจจัยระดับนักเรียนที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ความถนัดทางการเรียน ด้านภาษา ความรู้พื้นฐานเดิม แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และ 3) ปัจจัยระดับห้องเรียนที่มีอิทธิพลต่อค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .01 คือ คุณภาพการสอน ที่ระดับ .05 คือ ความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมีอิทธิพลในทางบวก และบรรยากาศในชั้นเรียนมีอิทธิพลในทางลบ

สุชาติ ชุมดวง (2553) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการอ่านของนักเรียนชั้นประถมศึกษา โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการอ่านของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 333 คน สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า วัตถุประสงค์ในการอ่านของนักเรียน คือ เพื่อความสนุกสนาน และเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่าน ส่วนสารสนเทศที่ชอบอ่าน คือ อ่านจากอินเทอร์เน็ต หนังสือเรียน และการดู ตามลำดับ โดยมีความถี่ในการอ่านโดยเฉลี่ย 2-3 วัน ต่อครั้ง สำหรับประเภทและเนื้อหาที่สนใจอ่านนอกเหนือจาก ตำรา พบว่า นิยมอ่านนิทาน สารคดี และนิยาย ตามลำดับ โดยกลุ่มนิทานจะชอบอ่านนิทานที่มีรูปภาพประกอบ กลุ่มสารคดีจะชอบอ่านสารคดีเกี่ยวกับสัตว์ และกลุ่มนิยายชอบอ่านนิยายผจญภัย สำหรับสถานที่ที่ชอบอ่าน คือ บ้าน ห้องสมุด และร้านเช่าหนังสือตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อการอ่าน พบว่า ปัจจัยที่สำคัญมากที่สุด คือ ครอบครัว นอกจากนั้นยังพบว่า นักเรียนมีนิสัยรักการอ่านอยู่ในระดับปานกลาง และนักเรียนมีความคิดเห็นว่าตนเองมีความสามารถในการอ่านระดับปานกลาง

สำหรับกิจกรรมส่งเสริมการอ่านของโรงเรียน และห้องสมุด พบว่า กิจกรรมที่นักเรียนชอบมาก คือ กิจกรรมแนะนำหนังสือที่น่าสนใจ การจำหน่ายหนังสือราคาถูก และการฉายวิดีโอเกี่ยวกับ การส่งเสริมการอ่าน

สุวรรณิ ยะหะกร (2558) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 2) ความสัมพันธ์ของความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 กับภูมิหลังของครู 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มตัวอย่างคือ ครูสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 216 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบไคร์สแควร์ สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนขนาดกลาง มีระดับความสำเร็จมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดเล็ก

ความสัมพันธ์ของความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 กับภูมิหลังของครู ขนาดของโรงเรียนที่ครูสังกัดมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนของครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 คือ ตัวแปรด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร (Adm) ตัวแปรด้านนักเรียน (Stu) ตัวแปรด้านการจัดการเรียนการสอน (Inst) และ

ตัวแปรด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง (Par)
โดยสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 9.6

ระเบียบวิธีวิจัย

วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 เป็น
วิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ใช้
สถานศึกษา เป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis)
ผู้ให้ข้อมูล คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ปี
การศึกษา 2560 รวม 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็น
แบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่าน
ออกเขียนได้

ผู้วิจัยนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ
ดังนี้ 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2) ตัวแปรที่
ศึกษา 3) การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัย 4) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และ 5)
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียน
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2560 ของ
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำนวนโรงเรียน 180
โรงเรียน จำนวนนักเรียน 3,982 คน

ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยการคิด
คำนวณ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ
Yamane (จิตติรัตน์ แสงเลิศอูทัย, 2555 : 122) ที่
ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 (ความคลาดเคลื่อน
ที่ยอมรับได้ร้อยละ 5) จะได้กลุ่มตัวอย่าง 359 คน
แต่ผู้วิจัยเพิ่มขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 400 คน
จำนวน 14 โรงเรียน เพื่อป้องกันปัญหาการตอบ
กลับ ความไม่สมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของ
ข้อมูล โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน
(multi-stage random sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยด้านนักเรียน
ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านครูผู้สอน และ
ปัจจัยด้านการบริหาร

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความสามารถในการ
อ่านออกเขียนได้

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออก
เขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี
เขต 1 ผู้วิจัยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย
แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 1
จำนวน 400 ฉบับ ได้รับตอบกลับเป็นแบบสอบถาม
ฉบับที่สมบูรณ์จำนวน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ
100 นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย
โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยทำการ
วิเคราะห์ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (S.D.) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ
เพียร์สัน (Pearson's Product moment) และ
การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณโดยวิธีแบบ enter

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 นำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ถึง
ผู้อำนวยการโรงเรียนต่าง ๆ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อ
ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ราชบุรี เขต 1

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวม
ข้อมูลจากครูประจำชั้นของนักเรียนชั้นประถมศึกษา
ปีที่ 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามและ
เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

4.3 นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์หาค่าทาง
สถิติต่อไป

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 และเพศชาย จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยด้านครูผู้สอน ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.37) ปัจจัยด้านการบริหาร ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.46) และปัจจัยด้านนักเรียน ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.49) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านครอบครัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.40) โดยจำแนกปัจจัยแต่ละด้านดังต่อไปนี้

2.1 ปัจจัยด้านครูผู้สอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ครูยิ้มแย้มเป็นกันเองกับนักเรียน ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.26) ครูให้ความสำคัญเฉพาะนักเรียนที่เรียนเก่ง ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.36) ครูเพศหญิงมีความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยมากกว่าครูเพศชาย ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.38) ครูช่วยอธิบายข้อสงสัยเมื่อข้าพเจ้ามีปัญหาในการเรียนวิชาภาษาไทย ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.47) และครูสนใจฟังที่ข้าพเจ้าพูด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.48) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนครู ใช้สื่อในการเรียนการสอนน่าสนใจ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.48) และครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสนุกเร้าใจ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.69) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.2 ปัจจัยด้านการบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนเป็น

แบบอย่างในการอ่าน ($\bar{X} = 4.95$, S.D. = 0.21) และผู้อำนวยการโรงเรียนช่วยครูผู้สอนแก้ปัญหาในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.31) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้อำนวยการโรงเรียนจัดหาหนังสือเข้าห้องสมุด ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.68) ผู้อำนวยการโรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านเป็นประจำ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.68) และผู้อำนวยการโรงเรียนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้ครูใช้ผลิตสื่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.67) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.3 ปัจจัยด้านนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า นักเรียนตั้งใจเรียนวิชาภาษาไทย ($\bar{X} = 4.95$, S.D. = 0.21) นักเรียนชอบเรียนวิชาภาษาไทย ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.31) เวลาครูสอนมักคิดเรื่องอื่นเสมอ ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.46) นักเรียนมักหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.49) และนักเรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลา ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.70) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

นอกจากนี้ในด้านความภูมิใจที่มีภาษาไทย เป็นภาษาประจำชาติ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.66) นักเรียนมักซักถามครูเมื่อไม่เข้าใจหรือสงสัยในเรื่องการเรียนทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.69) นักเรียนอยากอ่าน/เขียนภาษาไทยได้คล่องแคล่ว ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.68) เมื่อมีเวลาวางจะอ่านหนังสือภาษาไทยทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.68) และความอยากเรียนภาษาไทยให้เก่งๆ ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.67) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.4 ปัจจัยด้านครอบครัว ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้ปกครองสอนทำการบ้านวิชาภาษาไทยเสมอ ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.36) นักเรียนต้องแบ่งเงินใน

การซื้ออุปกรณ์การเรียนกับพี/น้อง ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.42) และนักเรียนไม่ยอมอ่านหนังสือเก่าต่อจากพี ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.48) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ปกครองจัดหาหนังสือมาให้ให้นักเรียนอ่าน ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.59) ผู้ปกครองชมเชยหรือให้รางวัลเมื่อสอบวิชาภาษาไทยได้คะแนนดี ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.46) ผู้ปกครองส่งเสริมให้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับวิชาภาษาไทยที่โรงเรียนจัดขึ้น ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.63) ผู้ปกครองช่วยสอนการบ้านและอธิบายข้อสงสัยเมื่อนักเรียนมีปัญหาในการเรียนวิชาภาษาไทย ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.44) และเมื่อมีเวลาร่วมอ่านหนังสือ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.52) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านครูผู้สอน และปัจจัยด้านการบริหาร มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตามเกณฑ์การพิจารณา ระดับความสัมพันธ์ ของ ซูครี วงศ์รัตน์ (2541) ($r_{xy} = 0.984$) ซึ่งเมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่าทั้งในภาพรวมและรายคู่ มีค่าความสัมพันธ์กันทางบวกหรือ มีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายคลึงกันทุกคู่โดยมีความสัมพันธ์กันสูง โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย คือ

ปัจจัยด้านครอบครัว (X_2) ($r_{xy} = 0.991$) ปัจจัยด้านการบริหาร (X_4) ($r_{xy} = 0.980$) ปัจจัยด้านครูผู้สอน (X_3) ($r_{xy} = 0.975$) และปัจจัยด้านนักเรียน (X_1) ($r_{xy} = 0.809$)

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 วิเคราะห์ปัจจัย (X_1 - X_4) ที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ในภาพรวม (X_{tot}) โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณตามลำดับขั้นตอน (enter selection multiple regression analysis) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 1 ปัจจัยคือ ปัจจัยด้านครอบครัว (X_2) ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีทั้งหมด 3 ปัจจัยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านครูผู้สอน (X_3) ปัจจัยด้านการบริหาร (X_4) และปัจจัยด้านนักเรียน (X_1) จากผลการวิเคราะห์ แสดงว่าครอบครัวของนักเรียนเอาใจใส่มีเวลา ให้ความสนใจ ซึ่งปัจจัยเบื้องต้นในการช่วยพัฒนาทักษะทางภาษานั้นจะมีแนวโน้มที่จะอ่านออกเขียนได้ และได้นำค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์มาเขียนสมการ ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$Y_{tot} = -819 + .421X_2 - .148X_3 - .046X_4 - .033X_1$$

$$Z_{Ytot} = .219X_2 - .070X_3 - .026X_4 - .019X_1$$

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านครูผู้สอน และปัจจัยด้านการบริหาร ส่งผลต่อความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้เกณฑ์ ตามแนวคิดของเบสท์ (Best) สอดคล้องกับ รุ่งรัตน์ บุญเรือง (2553) ที่ได้ทำการศึกษาการวิเคราะห์ ปัจจัยจำแนกกลุ่มความสามารถในการอ่านภาษาไทย ของนักเรียนชั้นประถมปีที่ 2 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2 เพื่อสร้างสม การจำแนกกลุ่มความสามารถการอ่านภาษาไทยของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จำนวน 424 คน มีผลการวิจัยว่า สามารถจำแนกกลุ่มความสามารถในการอ่านภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 2 ได้ตามลำดับค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัย และสามารถสร้างสมการมาตรฐานของการจำแนกกลุ่ม และสมการของการจำแนกกลุ่ม เช่นเดียวกับ สุวรรณิ ยะหะกร (2558) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งศึกษาระดับความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ศึกษาความสัมพันธ์ของความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษา ปีที่ 6 กับภูมิหลังของครู และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระ

การเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 216 คน กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 คือ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ด้านนักเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง เช่นเดียวกับ ชุตีวรรณ เจริญสุข (2553) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการอ่านภาษาไทยของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนวัดชัยชนะสงคราม เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการอ่านภาษาไทยของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนวัดชัยชนะสงคราม เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ปีการศึกษา 2552 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการอ่านภาษาไทยของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 คือ ปัจจัยด้านส่วนตัว ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทักษะคิดต่อการเรียนภาษาไทย นิยมรักการอ่าน ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ การสนับสนุนด้านการอ่านของผู้ปกครอง และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพในวิชาภาษาไทย สอดคล้องกับ พิมพ์ประภา อรัญมิตร (2552) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 3 พบว่า ปัจจัยระดับนักเรียน และปัจจัยระดับห้องเรียนมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย เช่นเดียวกับ สุชาติ ชุมดวง (2553) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการอ่านของนักเรียนชั้นประถมศึกษา โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการอ่านของนักเรียน ระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนดาราวิทยาลัย

จังหวัดเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการอ่านมากที่สุด คือ ครอบครัว

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยด้านครูผู้สอน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สอดคล้องกับ สาลินี ปรานีสร (2553) ได้ผลการวิจัยว่า ประสพการณ์ในการสอน วุฒิทางการศึกษา และภาระงานของครู มีผลต่อความแปรปรวนของผลลัพธ์เรียนรู้ในรายวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สอดคล้องกับ อัญชนิตา เทียมแพ (2549) ที่กล่าวว่า ครูที่มีความรู้ความสามารถสูงมีผลต่อ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน เช่นเดียวกับ พิมพ์ประภา อรัญมิตร (2552) ที่มีผลการวิจัยว่า คุณภาพการสอนมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย เช่นเดียวกับงานวิจัยของ มิเชล สตรอง (Michael Strong, 2011) ที่พบว่า คุณลักษณะของครู ที่สอนแล้วประสบความสำเร็จ คือ ระยะเวลาปฏิบัติงานสอน

2. ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านครูผู้สอน และปัจจัยด้านการบริหาร อย่างน้อย 1 ปัจจัย ส่งผลต่อความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2560 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 สอดคล้องกับ พิมพ์ประภา อรัญมิตร (2552) ที่กล่าวว่า ปัจจัยระดับนักเรียน ปัจจัยระดับห้องเรียน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

โจ เฟลชเชอร์ และคณะ (Jo Fletcher, et al, 2011) ที่พบว่าภาวะผู้นำ มีผลต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ในการอ่าน เนื่องจากมีบทบาทอำนวยความสะดวก จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การจัดหาสื่อและวัสดุอุปกรณ์ จึงส่งผลให้ ผลสัมฤทธิ์ในการอ่านของนักเรียนในช่วงอายุ 10-12 ปี สูงขึ้น

3. ปัจจัยด้านครอบครัว (x_2) ปัจจัยด้านนักเรียน (x_1) และ ปัจจัยด้านครูผู้สอน (x_3) สามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา และส่งประสิทธิผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สอดคล้องกับ พิมพ์ประภา อรัญมิตร (2552) ที่กล่าวว่า ตัวแปรความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทยมากที่สุด เช่นเดียวกับ เอื้อมพร หลินเจริญ และคณะ (2552) ที่มีผลการวิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่ทำให้คะแนน การทดสอบ O-net ของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่ำ พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารขาดการสนับสนุนครู ในการจัดการเรียนการสอน ทำให้ผลสอบ O-net นักเรียนได้คะแนนต่ำ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1 ผู้วิจัยสามารถกำหนดเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับนักเรียน

นักเรียนควรตั้งใจเรียนและรับผิดชอบต่อการเรียน เช่น หมั่นทบทวนบทเรียน ทำการบ้าน ทำรายงาน อ่านหนังสือ ทำแบบฝึกหัดรู้หน้าที่ ว่า จะต้องทำอะไร จะทำให้ไปถึงจุดหมายที่ได้ตั้งใจไว้ได้

1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปกครอง

ผู้ปกครองควรมีเวลาให้ความสนใจ เช่น สอนทำการบ้าน หรือชวนอ่านหนังสือ จะเป็นการช่วยสร้างนิสัยการรักการอ่านให้แก่เด็ก อีกทั้งควรชมเชยหรือให้รางวัลเมื่อนักเรียนสอบได้คะแนนดี เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการเรียน เพราะความสนิทสนมในครอบครัวเป็นปัจจัยเบื้องต้นที่มีส่วนช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาให้ดีขึ้น

1.3 ข้อเสนอแนะสำหรับครูผู้สอน

ครูผู้สอนต้องยิ้มแย้มเป็นกันเองกับนักเรียน มีบุคลิกสดชื่น อารมณ์ดี สอนนักเรียนโดยนำตัวอย่าง ที่ใกล้ตัวเด็ก เพื่อให้บรรยากาศในห้องเรียนให้เป็นกันเอง เอาใจใส่นักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม คอยรับฟังและอธิบายเมื่อนักเรียนมีข้อสงสัยในการเรียน จะช่วยทำให้นักเรียนเกิดความสามารถในการอ่านออกเขียนได้มากขึ้น เพราะนักเรียนจะเรียนรู้และเลียนแบบจากครูตลอดเวลา ถ้าครูท่านใดที่นักเรียนศรัทธามาก นักเรียนก็จะยิ่งจดจำสิ่งที่ครูผู้สอนและเลียนแบบสิ่งที่ครูประพฤติมากตามไปด้วย ดังนั้นบุคลิก ลักษณะ และบทบาทของครูจึงมีอิทธิพลต่อการพัฒนาทักษะทางภาษาทั้งในด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเป็นอันมาก

1.4 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร

ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างในการอ่าน ผู้อำนวยการโรงเรียนช่วยครูผู้สอนแก้ปัญหาในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำเป็นต้องมีศิลปะในการบริหารจัดการในการจัดวางตัวบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน วางตัวครูผู้สอนให้ตรงความถนัด ตลอดจนสนับสนุนการทำงานของครู จัดหาหนังสือเข้าห้องสมุด และเป็นผู้นำทางวิชาการที่ช่วยสนับสนุนให้นักเรียนเรียนเกิดความสำเร็จ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียน เช่น ประสบการณ์ของครูที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การศึกษาของครู ผลสัมฤทธิ์ปีการศึกษาที่ผ่านมาของนักเรียน

2.2 ควรนำปัจจัยที่ส่งผลการอ่านออกเขียนได้ ของนักเรียนทั้ง 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านครูผู้สอน และปัจจัยด้านการบริหารไปพัฒนาเพื่อใช้ปรับปรุงพฤติกรรมของนักเรียน โดยใช้เทคนิคทางจิตวิทยา เช่น กลุ่มสัมพันธ์ บทบาทสมมติและเทคนิคแม่แบบ เป็นต้น

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านออกเขียนได้ ของนักเรียนในชั้นเรียนอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย. (2555). *วิธีวิทยาการวิจัยทางการศึกษา*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ชุดิวรรณ เจริญสุข. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทักษะการอ่านภาษาไทยของนักเรียน ช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนวัดชัยชนะสงคราม เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชูศรี วงศ์รัตน. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: บุ๊ค พอยท์.
- พิมพ์ประภา อรัญมิตร. (2552). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

- รุ่งรัตน์ บุญเรือง. (2553). *การวิเคราะห์ปัจจัยจำแนกกลุ่มความสามารถในการอ่านภาษาไทย ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วรินทร์ โพนนอย. (2555). *นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ภาษาไทยแบบสมดุลภาษาสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ดุขุภักดีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สถาบันภาษาไทย. (2553). *การอ่านการเขียนภาษาไทยตามจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ปีการศึกษา 2553*. สืบค้นเมื่อ มีนาคม 23, 2560 จาก 202.143.190.134/.../%7B217034853325541437605%7D.
- สาธิตี ปราณีสร. (2553). *การศึกษาปัจจัยพื้นฐานทางการศึกษาของโรงเรียนและการเสริมพลังการสอนโดยใช้การประเมินเป็นฐานของครูประจำชั้นเรียนที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชาคณิตศาสตร์และภาษาไทย ของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2559). *คู่มือแบบทดสอบการอ่านออกเขียนได้ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-4*. สืบค้นเมื่อ มีนาคม 22, 2560 จาก www.web.brm2.net/.../คู่มืออ่านเขียน%20ป.1-4%20ปีการศึกษา%202559.doc.
- สุชาติ ชุมดวง. (2553). *พฤติกรรมการอ่านของนักเรียนชั้นประถมศึกษา โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสารสนเทศการศึกษา มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- สุวรรณี ยะหะกร. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน ของสถานศึกษากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6*. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช.
- อัญชนิตา เทียมแพ. (2549). *การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2547*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัย และสถิติทางการศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เอื้อมพร หลินเจริญ และคณะ. (2552). *ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ทำให้คะแนนการทดสอบ O-NET ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่ำ*. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 5, 2557 จาก www.thaiedresearch.org/Thaied/index.php?q=thaiedresults-ble=thaied_resu.
- Andrejs Geske and Antra Ozala. (2008). *Factors Influencing Reading Literacy at the Primary School Level*. Problems of Education in the 21 st Century.
- Jo Fletcher and others. (2011). *Raising Literacy Achievement in Reading , how principals of 10-12 years old students are making this happen*. *International Journal of Leadership in Education*. 14(1), Jan-Mar 2011 p. 61-83.

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

ภคมน ทิฆัมพรบรรเจิด

สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง,

Email : tom9120@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา 2) ศึกษาประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา และ 3) ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวนทั้งสิ้น 310 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 64 คน และครูจำนวน 246 คน ที่ได้มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซีและมอร์แกน และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบลำดับขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การคำนึงถึงการเป็นปัจเจกบุคคล การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญา และการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านงานที่รับผิดชอบ และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

2. ประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การบรรลุเป้าหมาย ความพึงพอใจในงาน ความมุ่งมั่นในชีวิต และความสามารถในการปรับตัว

3. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาของครู ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านงานที่รับผิดชอบ และการสร้างแรงบันดาลใจ ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาได้ร้อยละ 48.40

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง, ความพึงพอใจของครู, ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ

Transformational Leadership in School Administrators: Teachers' Job Satisfaction affecting Academic Management in Schools operating under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 2

Phakamon Tikumpornbunjerd

Educational Administration under the Muban Chom Bueng Rajabhat University,

Email : tom9120@gmail.com

Abstract

The purposes of this research were to study: 1) the school administrators' transformational leadership and teachers' job satisfaction; 2) the academic management effectiveness in schools, and 3) the school administrators' transformational leadership and teachers' job satisfaction affecting academic administration effectiveness in schools under the office of Ratchaburi primary educational service area 2. Samples were 310 persons including 64 school administrators, and 246 teachers based on Krejcie & Morgan table chosen by stratified random sampling. The research tool was a five-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were mean, percentage, standard deviation, Pearson's correlation analysis, and Stepwise multiple regression analysis. The research results showed:

1) the overall level of school administrators' transformational leadership was in high level, additionally, item analysis from high to low were the consideration of individualism, the creation of inspiration, the stimulation of intellect, and the idealised influence. Moreover, the overall of level of teachers' job satisfaction was also at a high level with the teachers' job satisfaction at the highest, followed by work achievement, career advancement, job characteristics, job's responsibility, and recognition;

2) the overall level of academic management effectiveness in schools was at a high level ranking from goal achievement, the job satisfaction, and the living determination, and the ability to adjust oneself, respectively; and

3) The statistical significance of the school administrators' transformational leadership in the aspect of the idealized influence, and the teachers' job satisfaction in the aspects of the recognition and the career advancement was at .01 leading to the prediction of the academic management effectiveness in schools of about 48.40 per cent.

Keywords: Transformational Leadership, Teachers' Job Satisfaction, Academic Management Effectiveness

บทนำ

การศึกษา เป็นเครื่องมือพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สำคัญของชาติที่จำเป็นต้องจัดให้มีคุณภาพและทั่วถึง เจื่อนไขดังกล่าวสอดคล้องตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 ที่บัญญัติไว้เป็นหน้าที่ของรัฐว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอภาคกันในการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้ทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าเล่าเรียน” (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550, 2550 : 15) บทบัญญัติดังกล่าวส่งผลให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (2552-2561) โดยมีข้อเสนอให้มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการศึกษาและการเรียนรู้ที่เป็นไปอย่างต่อเนื่องเป็นระบบเน้นที่เป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และการเรียนรู้ของคนไทย เพิ่มโอกาสทางการศึกษา การเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมในการบริหารและจัดการศึกษา อาจกล่าวได้ว่า การเปลี่ยนแปลงคุณภาพการบริหารงานวิชาการที่เริ่มตั้งแต่ในสถานศึกษา คือเจื่อนไขหลักของความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษาในปัจจุบัน

การขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เกิดการเปลี่ยนแปลงคุณภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาให้ดำเนินไปตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาดังกล่าวนั้น ขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตลอดจนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่ระบบการทำงานอาจมีการปรับเปลี่ยนไปจากเดิม ดังนั้น หน่วยงานทางการศึกษาทุกภาคส่วนจำเป็นต้องเริ่มมาให้ความสนใจกับการพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) ในตัวครูและผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับ ทั้งนี้เพราะบุคลากรดังกล่าวคือผู้นำ การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการเรียนรู้ในระดับฐานรากอย่างแท้จริง ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการก็ให้ความสำคัญกับแผนพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหาร

หน่วยงานสถานศึกษา มีการกำหนดคุณสมบัติการเข้าสู่ตำแหน่งเส้นทางความก้าวหน้า และระบบการจูงใจอย่างเป็นระบบอีกด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552 : 31) อาจกล่าวได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่จะชี้วัดความสำเร็จและหรือความล้มเหลวของการจัดการศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาดังกล่าว ดังเจตนารมณ์ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่แสดงให้เห็นว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาไม่เพียงเป็นเจื่อนไขที่นำไปสู่การเปิดมิติใหม่ของการปฏิรูปการศึกษาเท่านั้น ทว่าความอยู่รอดของสถานศึกษาในยุคปัจจุบันยังขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะนำพาการศึกษาไปสู่การตอบสนองความต้องการตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวของสังคมได้ ดังนั้น ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา จึงต้องพร้อมด้วยคุณลักษณะ ชีตความสามารถและโปร่งใส จึงจะเป็นที่ยอมรับในสังคมคุณภาพ ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและบริหารจัดการศึกษาให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์และเป็นผู้ออกแบบระบบการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กรได้

การวิจัยนี้ ได้มุ่งศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โดยประยุกต์ใช้ตามแนวคิดของบาสและอโวลีโอ (Bass & Avolio, 1994) ที่กล่าวถึงภาวะผู้นำว่า เป็นกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ตามโดยเปลี่ยนแปลงความพยายามของผู้ร่วมงานและผู้ตามให้สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง พัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานและผู้ตามไปสู่ระดับสูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง พัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานและผู้ตามไปสู่ระดับที่สูงขึ้นและศักยภาพมากขึ้น ทำให้เกิดการตระหนักรู้ในภารกิจและวิสัยทัศน์ของทีมงานและขององค์กร จูงใจให้ผู้ร่วมงานและผู้ตามมองให้ไกลเกินกว่าความสนใจของพวกเขาไปสู่ประโยชน์ของกลุ่มองค์กรหรือสังคม ซึ่งกระบวนการที่ผู้นำมีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงาน

หรือผู้ตามนี้จะกระทำโดยผ่านองค์ประกอบพฤติกรรมเฉพาะ 4 แบบ หรือที่เรียกว่า “4I” (Four I’s) คือ 1) การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ หมายถึง การที่ผู้นำประพฤติตนเป็นแบบอย่างหรือเป็นโมเดลสำหรับผู้ตาม ผู้นำเป็นที่ยกย่องเคารพนับถือ ศรัทธา ไว้วางใจ และทำให้ผู้ตามเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงาน 2) การสร้างแรงบันดาลใจ หมายถึง การที่ผู้นำจะประพฤติในทางที่จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจกับผู้ตาม 3) การกระตุ้นทางปัญญา หมายถึง การที่ผู้นำมีการกระตุ้นผู้ตามให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ทำให้ผู้ตามมีความต้องการหาแนวทางใหม่ ๆ มาแก้ปัญหาในหน่วยงาน 4) การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ผู้นำจะมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบุคคลในฐานะเป็นผู้นำให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ตามเป็นรายบุคคล และทำให้รู้สึกมีคุณค่าและพึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

หากกล่าวถึงความพึงพอใจของครูกับงาน การจัดการเรียนการสอนที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ กริมเมอร์ (Glimmer.1971, pp. 279-283) อ้างถึงใน ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544 : 120) กล่าวว่า นอกจากปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะของงานที่ความมั่นคงในการทำงาน สภาพการทำงาน ตลอดจนรายได้ที่ได้รับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ยังขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านอื่นด้วย ทั้งนี้เพราะวิธีปฏิบัติของผู้บริหารมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจต่องานได้ ผู้บังคับบัญชาที่มีภาวะการนำเหมาะสม อาจเป็นสาเหตุอันดับหนึ่ง ที่ทำให้เกิดการทู่แท้และอุทิศตนเพื่องาน ในทางตรงกันข้ามหากผู้บังคับบัญชาไม่ดี ก็อาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดการขาดงานและลาออกจากงานได้ในที่สุด ครูผู้สอนในฐานะผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาถือเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การจัดการศึกษาไปสู่เป้าหมาย ทั้งนี้เพราะครูเป็นผู้วางรากฐานการศึกษาให้แก่เยาวชนให้เป็นผู้ที่

คุณภาพ มีความรู้ สามารถดำรงชีวิตให้เหมาะสมกับสภาพในสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ถึงแม้ครูผู้สอนจะมีความรู้ความสามารถ มีความขยันหมั่นเพียรมากเพียงใด ถ้าผู้บริหารสถานศึกษาไม่ได้เอาใจใส่ดูแลครูให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว งานที่ทำก็ไม่สามารถสำเร็จตามที่ผู้บริหารมุ่งหวังไว้ การสร้างแรงจูงใจให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกและเจตคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ทำอยู่ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544 : 126) การปฏิบัติงานที่เกิดจากความพึงพอใจจึงมีความสำคัญมากในการทำงาน เพราะว่าในการทำงานใดก็ตาม ถ้าผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจจะมีความกระตือรือร้นที่จะทำให้นั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีทำให้งานมีประสิทธิภาพสูง แต่ในทางตรงกันข้าม หากผู้ปฏิบัติงานเกิดความไม่พอใจในการทำงานแล้ว ก็จะแสดงออกมาในรูปของการขาดงานเป็นประจำ การโยกย้ายสับเปลี่ยน การออกจากราชการ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงสืบเนื่องมาจากองค์ประกอบต่าง ๆ หลายอย่าง เช่น คุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพและด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จในงาน ผลประโยชน์ตอบแทน ถ้าองค์ประกอบเหล่านี้สามารถตอบสนองความต้องการของบุคคลดังกล่าวได้ ก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน งานใดก็ตามถ้าหากผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่แล้วก็จะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และในทางตรงกันข้ามหากผู้ปฏิบัติงานไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานผลเสียก็จะเกิดแก่องค์กรนั้น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด เพราะการได้ทำงานที่พึงพอใจนั้นเป็นสิ่งที่ทุกคนพึงปรารถนาและครูผู้ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้นในการสอนเอาใจใส่ในการสอน รักในงานที่ทำ ทำงานอย่างเต็มที่

สุดความสามารถ งานที่ทำจะมีความหมายต่อชีวิต ทำให้ชีวิตมีค่า สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้

ประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา เป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารต้องทำให้เกิดขึ้น สถานศึกษาที่มีความสามารถในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง พัฒนาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมบูรณาการผสมผสานคงสภาพของสถานศึกษาให้เกิดความพึงพอใจและผลสำเร็จของการทำงานให้สถานศึกษาเกิดประโยชน์สูงสุด โดยพิจารณาจากความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและสามารถพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมภายนอก รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาภายในสถานศึกษาจนทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานซึ่งเป็นการมองประสิทธิผลในภาพรวมทั้งหมด (สมโชค โพธิ์งาม, 2550 : 31) ประสิทธิภาพของสถานศึกษาตามแนวคิดของ ฮอยและมิสเกล (Hoy & Miskel, 1991, p. 384) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา จำแนกเป็น 4 แบบ คือ ความสามารถในการปรับตัว การบรรลุเป้าหมาย ความพึงพอใจในงาน ความมุ่งมั่นในชีวิต

กล่าวได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อาจเป็นปัจจัยเงื่อนไขที่นำไปสู่การสร้างสรรค์ประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยเฉพาะภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานของสถานศึกษา ที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ คือ ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา การแสวงหาแนวทางการยกระดับคุณภาพและหรือประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในระดับสถานศึกษา จำเป็นต้องเริ่มต้นจากการพยายามทำความเข้าใจกับปัจจัยเงื่อนไขที่นำไปสู่ภาวะผู้นำ

ของผู้บริหารสถานศึกษาตลอดจนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ทั้งนี้เพราะประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการจะขึ้นอยู่กับมาตรการ วิธีปฏิบัติงาน และความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานตามวิธีการดังกล่าว ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศ นำไปใช้เป็นแนวทางประกอบการศึกษาในการพัฒนาความมีประสิทธิภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาและเป็นข้อมูลในการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยนำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

กนกวรรณ วิเชียรเขต (2551) ได้การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 3 มีความสัมพันธ์กันทางบวกโดยรวมและรายด้านในระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

รุ่งนภา วิจิตรวรค์ (2551) ได้ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าลำดับ เผลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ และด้านการกระตุ้นทางปัญญา ส่วนการเปรียบเทียบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการสร้างแรงบันดาลใจ และด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบ

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการเปรียบเทียบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมคิด สกุลสถาปัตย์ (2552) ได้ทำการศึกษา รูปแบบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลในการปฏิรูปการศึกษาแบบยั่งยืน ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผล ประกอบด้วย การสร้างสื่อกลางที่มีศักยภาพ การใช้ความฉลาดทางอารมณ์เป็นฐาน การสร้างแรงบันดาลใจ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล การกระตุ้นการใช้ปัญญาและการใช้อิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ สำหรับองค์ประกอบของการปฏิรูปการศึกษาแบบยั่งยืน ประกอบด้วย กระบวนการเปลี่ยนแปลงสมดุลต่อเนื่อง เน้นผู้เรียนปัจจัยนำเข้ามีพลังขับเคลื่อน ผลผลิตมีคุณภาพ ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพเชิงพลวัต บริบทเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้แบบพอเพียง

รูปแบบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลในการปฏิรูปการศึกษาแบบยั่งยืน เป็นความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพหุตัวแปรที่ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 11 องค์ประกอบ กล่าวคือ การสร้างสื่อกลางที่มีศักยภาพการใช้ความฉลาดทางอารมณ์เป็นฐาน การสร้างแรงบันดาลใจ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล การกระตุ้นใช้ปัญญา และการใช้อิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผล) ซึ่งมีอิทธิพลต่อปัจจัยนำเข้ามีพลังขับเคลื่อน กระบวนการเปลี่ยนแปลงสมดุลต่อเนื่อง เน้นผู้เรียน

ผลผลิตมีคุณภาพ ผลลัพธ์มีคุณภาพเชิงพลวัต
บริบทเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้แบบพอเพียง
(การปฏิรูปการศึกษาแบบยั่งยืน) ทั้งโดยทางตรง
และทางอ้อมอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งรูปแบบมีความถูกต้อง
เหมาะสม เป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

อภิวัฒน์ แสงสุกาว (2555) ได้ทำการศึกษา
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
ที่ส่งผลต่อ อัตลักษณ์ของสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9
ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวมและ
รายด้านอยู่ในระดับมาก 2) อัตลักษณ์ของ
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 9 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน
ระดับมาก 3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมส่งผลต่ออัตลักษณ์
ของสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน อย่างมี
นัยสำคัญที่ระดับ .05

อุดมศักดิ์ กุลคลอง (2553) ได้ทำการศึกษา
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับความรับผิดชอบ
ต่อสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า
1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
นครปฐม เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน
ระดับมาก 2) ความรับผิดชอบต่อสังคมของ
ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครปฐม เขต 2 โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
ความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา
ด้านการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม อยู่ในระดับ
มากที่สุด และอีก 7 ด้านที่เหลืออยู่ในระดับมาก
3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและ
ความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้บริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
นครปฐม เขต 2 ระหว่างบุคลากรภายในและ

กรรมการสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน
4) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับความรับผิดชอบ
ต่อสังคมของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครปฐม เขต 2
มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01

อำนาจ สะอึ้งทอง (2556) ได้ทำการศึกษา
คุณภาพชีวิตของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2
ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพชีวิตของผู้บริหารใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สุพรรณบุรี เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน
เรียงลำดับค่ามัธยเทศจากมากไปหาน้อย
คือ คุณภาพชีวิตด้านสังคม คุณภาพชีวิตด้าน
ความเป็นมนุษย์ คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม
และคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ ส่วนคุณภาพชีวิต
ด้านสภาพทั่วไปของชีวิตอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพ
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรีเขต 2 ทั้ง ภาพรวม
และรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัธยเทศ
จากมากไปหาน้อย คือ พันธกิจของ
สถานศึกษา มีความชัดเจน ทุ่มเวลาในการทำงาน
การมีภาวะผู้นำทางวิชาการ มีความสัมพันธ์เชิงบวก
กับผู้ปกครอง บรรยายาของ ความคาดหวังที่สูง
สภาพแวดล้อมเป็นระเบียบและปลอดภัยและ
การตรวจสอบความก้าวหน้าของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ
3) คุณภาพชีวิตของผู้บริหารทุกด้าน ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2
โดยคุณภาพชีวิตด้านความเป็นมนุษย์ คุณภาพชีวิต
ด้านเศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม
ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม
เป็นระเบียบและปลอดภัย คุณภาพชีวิตด้าน
ความเป็นมนุษย์และคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ

ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาด้านพันธกิจของสถานศึกษามีความชัดเจน คุณภาพชีวิตด้านความเป็นมนุษย์ คุณภาพชีวิตด้านสภาพทั่วไปของชีวิต และคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาด้านการมีภาวะผู้นำทางวิชาการ คุณภาพชีวิตด้านความเป็นมนุษย์ คุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิตด้านสภาพทั่วไปของชีวิต และคุณภาพชีวิตด้านสังคม ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาด้านบรรยากาศของความคาดหวังที่สูง คุณภาพชีวิตด้านสภาพทั่วไปของชีวิตและคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาด้านทุ่มเทเวลาในการทำงานและด้านการตรวจสอบความก้าวหน้าของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ คุณภาพชีวิตด้านสภาพทั่วไปของชีวิตและคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผู้บริหาร

สมโชค โพธิ์งาม (2550) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษาระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 และความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 กลุ่มตัวอย่างเป็นครูปฏิบัติการสอนจำนวน 317 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ตามการรับรู้ของครูปฏิบัติการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันในทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

เฉลา ระโหลฐาน (2553) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลของการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล 2) ประสิทธิผลในการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารวิชาการ 3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทรงชัย คงเงิน (2553) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 พบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านที่มีความสามารถพิเศษ ด้านการดูแลด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา และด้านการยอมรับ คุณค่าแห่งปัจเจกบุคคล 2) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 มีคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความสามารถแก้ไขปัญหาภายในสถานศึกษา ด้านความสามารถปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษาให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม ด้านความสามารถพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก และด้านความสามารถ ผลิदनักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง 3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางกับประสิทธิผลของสถานศึกษา ส่วนรายด้านมีเพียงด้านเดียวที่มีสัมพันธ์สหสัมพันธ์ในระดับดี คือ ด้านความสามารถพิเศษสัมพันธ์กับความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

อัครเดช หนูวิเศษ (2553) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการของครูในสถานศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษากลุ่มที่ 12 พบว่า 1) ปัจจัยเชิงจิตในการปฏิบัติงานวิชาการของครูในสถานศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษากลุ่มที่ 12 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) ระดับการปฏิบัติงานวิชาการของครูในสถานศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษากลุ่มที่ 12 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงจิตกับการปฏิบัติงานวิชาการของครูในสถานศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษากลุ่มที่ 12 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน

อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงทุกด้าน ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการของครูในสถานศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษากลุ่มที่ 12 มีอยู่ 3 ด้านได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านปกครองบังคับบัญชา ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์เกื้อกูล

อนุตรา โกงเหลง (2554) ได้วิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถานศึกษาสาธิตสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาสาธิต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน และมาก 1 ด้าน เรียงลำดับตามค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อย คือ ภูมิหลังทางสังคม คุณลักษณะที่เกี่ยวกับงาน คุณลักษณะทางกาย บุคลิกภาพสติปัญญาและความสามารถ และคุณลักษณะทางสังคม 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานศึกษาสาธิต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อย คือ ลักษณะงาน เพื่อนร่วมงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การนิเทศงาน หน่วยงานและการจัดการ สภาพการทำงาน การเลื่อนตำแหน่ง เงินเดือน ผลประโยชน์เกื้อกูล 3) คุณลักษณะของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถานศึกษาสาธิต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยภาพรวมในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นความสัมพันธ์แบบคล้ายตามกัน

เสาวนีย์ ศรีเดช (2557) ได้วิจัยเรื่อง วิธีจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษา ใช้วิธีการขัดแย้งทั้ง 5 วิธี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยใช้วิธีการประนีประนอมและวิธียอมรับอยู่ในระดับมาก ส่วนวิธีร่วมมือแก้ปัญหา วิธีหลีกเลี่ยง และวิธีเอาชนะอยู่ในระดับปานกลาง 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จของงาน ด้านงานที่รับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความก้าวหน้าในอาชีพอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือมีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 3) อิทธิพลของการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารที่ด้วยวิธียอมรับส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านงานที่รับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธียอมรับ วิธีประนีประนอม และวิธีเอาชนะ ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา ด้านความสำเร็จของงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาเขต 2 ใช้สถานศึกษาเป็นหน่วยวิเคราะห์ ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะ

ผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ตามแนวคิดของบาสและอวลีโอ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูตามแนวคิดของ เฮอร์ชเบอร์ก และแบบสอบถามประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาตามแนวคิดของฮอย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและ ครู ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาเขต 2 ในปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 1,569 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 162 คน และครูจำนวน 1,407 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาเขต 2, 2559)

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 310 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 64 คน และครูจำนวน 246 คน ที่ได้มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ เครจซี่ และมอร์ดาน (Krejcie and Mordan, 1970, p. 608) เมื่อได้จำนวน กลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนดแล้วผู้วิจัยใช้วิธีการ สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified - Random Sampling) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้สถานภาพของประชากร เป็นชั้นภูมิในการสุ่ม

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา โดยผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ตามแนวคิดของบาส และอวลีโอ (Bass & Avolio, 1994) ที่จำแนกลักษณะภาวะผู้นำออกเป็น 4 แบบ ได้แก่

- 1) การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์
- 2) การสร้างแรงบันดาลใจ
- 3) การกระตุ้นทางปัญญา
- 4) การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

2.1.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ตามแนวคิดของเฮิร์ชเบอร์เกอร์ ใน 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านความสำเร็จในงาน
- 2) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
- 3) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- 4) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

2.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของการบริหาร งานวิชาการในสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ ตามแนวคิดของ ฮอยและมิสเกล (Hoy & Miskel, 1991, p. 384 อ้างถึงใน ไพศาล ศิวเวทีกุล, 2557 : 36) จำแนกเป็น 4 แบบ คือ

- 2.2.1 ความสามารถในการปรับตัว
- 2.2.2 การบรรลุเป้าหมาย
- 2.2.3 ความพึงพอใจในงาน
- 2.2.4 ความมุ่งมั่นในชีวิต

2.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำความพึงพอใจและประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ จากเอกสาร ตำรา งานวิจัย ที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในประเทศ และต่างประเทศ แล้วกำหนดเป็นประเด็นข้อคำถาม ในแต่ละตัวแปร

2) นำข้อคำถามแต่ละตัวแปรมากร่างเป็นแบบสอบถาม โดยคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์

3) ปรับปรุงแก้ไขร่างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการตัวแปร ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

4) วิเคราะห์หาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้ทำการตรวจพิจารณา ความตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of item object congruence: IOC) โดยกำหนดเกณฑ์

ประเมินค่า IOC ของ ข้อคำถามแต่ละข้อตั้งแต่ .50 ขึ้นไป

5) วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 2 จำนวน 30 คน ที่มีได้รับเลือกให้เป็นตัวอย่างแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หา ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามเทคนิคของครอนบาร์ช

2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ขอให้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ หมู่บ้านจอมบึง ทำหนังสือขอความร่วมมือถึงผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 2 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล จากครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

2) นำหนังสือขอความร่วมมือเก็บข้อมูลจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 2 ส่งถึงสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างพร้อมด้วย แบบสอบถามตามจำนวน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 2 โดยผู้วิจัย จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ตอบด้วยตนเอง

3) เก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยไปรับกลับคืนด้วยตนเองและบางส่วนให้นำส่งคืนทางไปรษณีย์ จากนั้นทำการตรวจสอบแบบสอบถาม โดยคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน

2) นำแบบสอบถามมาลงรหัสในแบบลงรหัสวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำไปประมวลผลเพื่อ

คำนวณ หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

4) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับตัวแปร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตัวแปรความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับตัวแปรประสิทธิภาพการดำเนินงานวิชาการของสถานศึกษาโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

5) ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณแบบลำดับขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

จำแนกเป็น 5 ข้อดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 57.4 รองลงมาคือเพศชาย จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 เป็นครูผู้สอน จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 79 รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษา 65 คน คิดเป็นร้อยละ 21 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 51-60 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 โดยลำดับอายุรองลงมาได้แก่ อายุ 31-40 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 อายุ 21-30 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 และอายุ 41-50 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 โดยคุณวุฒิรองลงมา ได้แก่ ระดับปริญญาโท จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมาคือ 5-10 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3

ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19 15-20 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และ 10-15 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4

2. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

2.1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) ส่วนด้านอื่น ๆ สามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การคำนึงถึงการเป็นปัจเจกบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) โดยด้านที่รองลงมาได้แก่ การสร้างแรงบันดาลใจ ($\bar{X} = 4.68$) การกระตุ้นทางปัญญา ($\bar{X} = 4.67$) และการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ($\bar{X} = 4.06$)

2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความสำเร็จงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ($\bar{X} = 4.65$) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.63$) ด้านงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.62$) และด้านการได้รับ การยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 4.56$)

3. ประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การบรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.67$) ความพึงพอใจในงาน ($\bar{X} = 4.67$) ความมุ่งมั่นในชีวิต ($\bar{X} = 4.66$) และความสามารถในการปรับตัว ($\bar{X} = 4.63$)

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สมการถดถอยแบบพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า มีปัจจัยภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ที่ทำนายประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ทั้งหมด 5 ด้าน สามารถร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ได้ดี ประกอบด้วย การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (X_{1.1}) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (X_{2.2}) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ (X_{2.5}) ด้านงานที่รับผิดชอบ (X_{2.4}) และ การสร้างแรงบันดาลใจ (X_{1.2}) ตามลำดับ

ตัวแปรปัจจัยที่ถูกคัดเลือกเข้าดังกล่าว มีอำนาจการทำนายหรือค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Beta) เรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ .318 .224 .203 .178 และ .153 ในแต่ละขั้นตอนมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .503 .607 .658 .683 และ .696 ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R²) เท่ากับ .253, .369, .432, .466 และ .484 ค่าความคาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย (S.E.) เท่ากับ .037 .025 .031 .032 และ .035 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ตัวแปรทั้งห้าตัว สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาในภาพรวมได้ร้อยละ 48.4 และส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 อภิปรายได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเรียงลำดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในแต่ละด้านจากมากไปน้อย ได้แก่ การคำนึงถึงการเป็นปัจเจกบุคคล การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญา การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษา แสดงออกถึงวิสัยทัศน์ตอบสนองความต้องการของผู้ติดตามความแตกต่างของแต่ละบุคคล สร้างความสัมพันธ์กับผู้ตาม กระตุ้นให้ผู้ตามตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าของจุดมุ่งหมายและวิธีการที่จะบรรลุจุดมุ่งหมายของโรงเรียน ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตัวและอุทิศตนให้กับโรงเรียน เป็นผู้นำที่ครูภายในโรงเรียนให้ความไว้วางใจและมีความเคารพนับถือ สามารถแสดงให้ผู้ร่วมงานเชื่อว่าต้องดำเนินงาน ได้สำเร็จ การกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารโรงเรียนจึงสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้ารับการอบรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลที่ทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งต้องเป็นแบบอย่างให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมได้ มีคุณธรรมจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคคลอื่นยึดถือปฏิบัติ สามารถให้คำแนะนำกับบุคลากรได้ จึงต้องคำนึงถึงความแตกต่างและความต้องการของบุคคล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญตา เกื้อกูลรัฐ (2554) ได้ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขนาดกลาง อำเภोधำรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดกลางอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและรายด้าน

ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมากที่สุด สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก ได้ดังนี้ ด้านความสำเร็จงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านงานที่รับผิดชอบ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูคือผู้ที่ทุ่มเทใช้เวลาในการทำงานให้กับสถานศึกษา เพื่อให้ได้ตามเกณฑ์หรือตัวชี้วัดที่สถานศึกษากำหนด โดยมุ่งไปที่ผลสัมฤทธิ์โดยรวมของนักเรียน สถานศึกษามีแผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร มีแผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรมีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานอย่างจริงจังและเต็มใจมีความตระหนักในภาระหน้าที่ของตนเองและส่วนรวม เพื่อให้เป็นตามที่กำหนดในวิสัยทัศน์ พันธกิจ ต้องการผลตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบัน มีความรู้สึกพอใจกับการเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนมีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียมกัน ได้รับการสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมและศึกษาต่อหรือดูงานในสถานที่ต่าง ๆ ได้รับความยุติธรรม ได้รับการสนับสนุนการทำงานเป็นอย่างดีจากผู้บังคับบัญชา และได้รับการยอมรับในคุณค่าในการทำงานด้วยใจจริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ แก้วตา เข้มแข็ง (2551 : 88) ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าแรงจูงใจในการทำงานของครูในด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การบรรลุเป้าหมาย

ความพึงพอใจในงาน ความมุ่งมั่นในชีวิต ความสามารถในการปรับตัว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งระบบอยู่ตลอดเวลา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายใน และการประกันคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และผู้บริหารในปัจจุบันเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานที่ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งเน้นทั้งคนและงาน มีการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุนครูผู้สอนให้ปฏิบัติงานได้ดี จึงเป็นเรื่องที่สามารถทำได้ง่าย และครูพร้อมที่จะปฏิบัติตามเพื่อพัฒนาตน และพัฒนางานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้การพัฒนาสถานศึกษาเกิดประสิทธิผล จึงสามารถทำได้อย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพศาล ศิวเวทีกุล (2553) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 41 พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 41 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนด้านการบรรลุเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความมุ่งมั่นในชีวิต ด้านความพึงพอใจในงาน ด้านความสามารถในการปรับตัว

3. อิทธิพลภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ

ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาของครู ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านงานที่รับผิดชอบ และด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ผลจากการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการบริหารงานโรงเรียน ผู้บริหารทุกคนต้องเป็นผู้นำหรือผู้รับผิดชอบสูงสุดในโรงเรียนที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนาองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนผู้บริหารจึงต้องเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน หลีกเลี่ยงการใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน นำแนวคิดวิธีการ ความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารงาน ตลอดจนแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ มีความสามารถในการประสานงาน ทั้งต้องเป็นแบบอย่างให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ใ้บุคคลอื่นยึดถือทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เกิดความรู้สึกรักศรัทธาและนับถือในตัวผู้บริหาร ยินดีที่จะทุ่มเทในการปฏิบัติงาน จึงจะทำให้การบริหารงานประสบความสำเร็จ ทำให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญตา เกื้อกูลรัฐ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัย ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ขนาดกลาง อำเภอโพธาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 4 ด้าน คือ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ และ

ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญาสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลของสถานศึกษา ขนาดกลาง อำเภอโพธาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ในภาพรวมได้ร้อยละ 79.20

ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาของครู ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านงานที่รับผิดชอบ และด้านการสร้างแรงบันดาลใจ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การได้รับการยอมรับนับถือก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่ส่งผลต่อความสามารถในการปรับตัว เพราะความเห็นและความรู้สึกนึกคิดของครู การทำงานที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา ได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา ทำให้รู้สึกต้องการทำงานนั้นให้ดียิ่งขึ้น สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรีย์ เหลืองอุดม (2554 : 101) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูด้านการยอมรับเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ถือว่าเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลถึงความสามารถในการปรับตัว เพราะครูผู้สอนทุกคนต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ตัวเองทำอยู่ ต้องการผลตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบัน มีความรู้สึกพอใจกับการเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียมกัน ได้รับการสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมและศึกษาต่อหรือดูงานในสถานที่ต่าง ๆ ได้รับความยุติธรรม

เมื่อครูมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานแล้ว ย่อมส่งผลให้บรรลุความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับของ แก้วตา เข้มแข็ง (2551 : 88) พบว่าแรงจูงใจในการทำงานของครูในด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านงานที่รับผิดชอบ ความเห็นและความรู้สึกนึกคิดของครูเกี่ยวกับการทำงานที่รับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติในหน้าที่ เมื่อได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี รู้สึกว่างานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญ ความต้องการให้หน่วยงานแจ้งให้ทราบก่อนที่จะสั่งให้มีการปฏิบัติงาน เพื่อประสิทธิภาพของงาน และมีการอบรมผู้ปฏิบัติงานก่อนที่จะดำเนินงาน มีการปรึกษาหารือ การวางแผนก่อนดำเนินงานและร่วมปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบกับทุกคนในหน่วยงาน และพร้อมที่จะรับผิดชอบจนกว่าจะสำเร็จ โดยปฏิบัติงานตามระเบียบอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จรรย์จิรา เกตุรุ่ง (2559 : 113) ที่ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของแรงจูงใจในการทำงานของครูที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา พบว่า ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน จังหวัดสงขลา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการสร้างแรงบันดาลใจเป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้บุคลากรในโรงเรียนยอมรับนโยบาย มาตรการและข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงานของโรงเรียน มีการปรับปรุงพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ เพื่อให้โรงเรียนบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญ มูลบุญ (2557) ได้ศึกษาปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 27 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 27 ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีนโยบายในการสร้างแรงบันดาลใจ ทั้งนี้เพราะจากผลการวิจัยนี้ พบว่า การสร้างแรงบันดาลใจเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงที่สุดต่อประสิทธิผลของการบริหารวิชาการในสถานศึกษา ในด้านการบรรลุเป้าหมาย

1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีนโยบายสนับสนุนส่งเสริมด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ทั้งนี้เพราะจากผลการวิจัยนี้ พบว่า ความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงที่สุดต่อประสิทธิผลของการบริหารวิชาการในสถานศึกษาในด้านความมุ่งมั่นในชีวิต

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1 ผู้บริหารและครูควรร่วมกันสร้างและปฏิบัติงานเพื่อให้สถานศึกษาบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้เพราะผลการวิจัย พบว่า ความก้าวหน้าในอาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารวิชาการของสถานศึกษา ความสามารถในการปรับตัวสูงสุด

2.2 ผู้บริหารและครูควรมีการส่งเสริมการสร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน สร้างขวัญและกำลังใจ มีการยอมรับนับถือกัน ทั้งนี้เพราะผลการวิจัย พบว่า การสร้างแรงบันดาลใจ ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารวิชาการของสถานศึกษา การบรรลุเป้าหมายสูงสุด

2.3 ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ตาม มีการกระตุ้นทางปัญญา การสร้างแรงบันดาลใจที่ดีให้กับครูผู้สอน ครูต้องรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตนเองและครูยังต้องการความเจริญก้าวหน้า

ในอาชีพด้วย ทั้งนี้เพราะผลการวิจัย พบว่า การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารวิชาการของสถานศึกษา ความพึงพอใจในงานสูงสุด

2.4 ผู้บริหารควรดูแลเอาใจใส่ผู้ตาม เป็นรายบุคคล และทำให้รู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ ผู้ตามจะเป็นโค้ชและเป็นที่ปรึกษาของผู้ตามแต่ละคน เพื่อการพัฒนาผู้ตาม ผู้นำจะต้องเอาใจใส่เป็นพิเศษในความต้องการของแต่ละคน ผู้นำจะพัฒนาศักยภาพของผู้ตามและเพื่อนร่วมงานให้สูงขึ้น ครูต้องการได้รับการยอมรับนับถือ ต้องการเห็นความสำเร็จของงาน และความก้าวหน้าในอาชีพที่ตนเองปฏิบัติอยู่ เพื่อที่จะให้บรรลุผลสำเร็จ ทั้งนี้เพราะผลการวิจัย พบว่า ด้านความก้าวหน้าในอาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารวิชาการของสถานศึกษา ความมุ่งมั่นในชีวิตสูงสุด

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา

3.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา

3.3 ควรศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของคุณภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *หลักสูตรพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการกระจายอำนาจสำหรับผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

กนกวรรณ วิเชียรเขต. (2551). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. นครปฐม.

แก้วตา เข้มแข็ง. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี

ขวัญตา เกื้อกุลรัฐ. (2554). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขนาดกลาง อำเภอโพธาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

เฉลา ระโหฐาน. (2553). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและประสิทธิผลในการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์. ฉะเชิงเทรา.

จรรจิรา เกตุรุ่ง. (2559). *ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของแรงจูงใจในการทำงานของครูที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. สงขลา.

- ทรงชัย คงเงิน. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราชญ์บุรีเขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี
- พัชรี เหลืองอุดม. (2554). *การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ปทุมธานี.
- ไพศาล คิวเวทพิกุล. (2557). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. พิษณุโลก.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (2550, 24 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 124 ตอนที่ 47. หน้า 1-127.
- รุ่งนภา วิจิตรวรค์. (2551). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษามหาวิทยาราชภัฏราชนครินทร์. ฉะเชิงเทรา.
- สมคิด สกฤตสถาปัตย์. (2552). *รูปแบบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลในการปฏิรูปการศึกษาแบบยั่งยืน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. นครปฐม.
- สมโชค โพธิ์งาม. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสระแก้ว เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี.
- เสาวนีย์ ศรีเดช. (2557). *วิธีจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. ราชบุรี.
- อภิวัฒน์ แสงสุกาว. (2555). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่ออัตลักษณ์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. นครปฐม.
- อนุศรา โกังเหลา. (2556). *คุณลักษณะของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนสาธิตสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. นครปฐม.

- อรัญ มุลบุญ. (2557). ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
การบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27.
วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
(ฉบับพิเศษ).
- อัครเดช หมูวิเศษ. (2553). ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อ
การปฏิบัติงาน วิชาการของครูในสถานศึกษา
พระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 12.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ราชนครินทร์. ฉะเชิงเทรา.
- อุดมศักดิ์ กุลคลอง. (2553). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
กับความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้บริหาร
สถานศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร. นครปฐม.
- อำนาจ สะอึงทอง. (2556). คุณภาพชีวิตของ
ผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. นครปฐม.
- Bass ,B.M. & Avolio, B.J. (1994). *Improving
Organization Effectiveness Through
Transformational Leadership*. Thousand
Oaks: Sage.
- Hoy, Wayne K. & Miskel, Cecil G. (1991). *Educationl
Administration Theory Research and
Practice*. (4th ed). Singapore: Mc
Graw-Hill.

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพองค์กรกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในสถานศึกษาของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

สุนันทา บุญมา¹, นิมิตร มั่งมีทรัพย์²

^{1,2}สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง,

Email : jiffy55.15@gmail.com¹, nimirm@gmail.com²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยสภาพองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 2) ศึกษาความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรในสถานศึกษา และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพองค์กรของสถานศึกษากับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จำนวน 302 คน จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางสำเร็จรูปของเครืจซี่และมอร์แกน สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ที่ผ่าน การตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญมีความตรงอยู่ระหว่าง 0.65 - 1.00 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยสภาพองค์กรของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรด้านสถาบัน, อิทธิพลของผู้บริหาร, สนับสนุนด้านทรัพยากร, มุ่งวิชาการ, ขวัญในการปฏิบัติงาน, ภาวะผู้นำด้านกิจสัมพันธ์, และภาวะผู้นำด้านมิตรสัมพันธ์

2. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน, ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน, ลักษณะของงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน, นโยบายการบริหาร, ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานและเงินเดือน, ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่วนการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลาง

3. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพองค์กรของสถานศึกษากับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษา ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ต่อกันในทิศทางเดียวกัน ในระดับสูง ($r = .999$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปัจจัยสภาพองค์กรของสถานศึกษา ด้านขวัญในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาด้านนโยบายการบริหารในระดับสูงสุด ส่วนด้านอิทธิพลผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานในระดับต่ำสุด

คำสำคัญ: สภาพองค์กร, ความพึงพอใจจากการปฏิบัติงาน, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา, ชุมพร

Relationship between Organizational Health Factors and Job Satisfaction in School Personnel under the Office of Primary Educational Service Chumphon Area 1

Sunanta Boonma¹, Nimitr Mungmeesup²

^{1,2}Educational Administration under the Muban Chom Bueng Rajabhat University,

Email : jiffy55.15@gmail.com¹, nimirm@gmail.com²

Abstract

The purposes of this research were to study: 1) organizational health aspects of schools under the Office of Primary Educational Service Area 1, Chumphon; 2) the performance satisfaction of administrators, teachers and personnel in schools under the Office of Primary Educational Service Area 1, Chumphon; and 3) the relationship between the organizational health aspects and the performance satisfaction of the following. Samples were 302 administrators, teachers and personnel selected by stratified random sampling. The instrument was a 5 point scale questionnaire, approved by field experts, with content validity at .65-1.00 and reliability at .97. Statistics used in the study were percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient. The research results were as follows: 1) the overall level of organizational health aspects was at a high level and the highest mean was an institutional integration followed by executive's influence, resource support, academic focus, job morale, interpersonal leadership, and relations leadership, respectively; 2) the overall level of performance satisfaction of administrators, teachers and personnel was also at a high level and the highest mean was in performance success followed by the relationship with colleagues, the job description and working environment, management policy, job security and salary, the relationship with administrators, job responsibility, and job advancement, respectively; 3) the correlation of the overall level of the relationship between organizational health aspects and the performance satisfaction of administrators, teachers and personnel in schools was at a high level ($r = 0.99$) with statistical significance of .01. The result found job morale correlated to management policy the highest while executive's influence and performance success was at the lowest.

Keywords: Organizational health factors, job satisfaction, Educational Service Area Office, Chumphon province

บทนำ

ปัจจัยการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งประสิทธิผลนั้น มีมากมายหลากหลายปัจจัยแตกต่างกันไปตามบริบทและวัฒนธรรมของแต่ละองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยการบริหารจัดการองค์กรเกี่ยวกับการศึกษา ทั้งนี้เพราะองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาส่วนใหญ่ล้วนกำหนดให้เป็นองค์กรที่เปิดรับความเปลี่ยนแปลงตลอดจนความต้องการจากสภาพแวดล้อมภายนอกอยู่ตลอดเวลา เช่น สถานศึกษาทั้งสังกัดภาครัฐและเอกชนเกือบทุกแห่ง ต่างยึดแบบการบริหารที่มุ่งการเปิดโอกาสให้สังคมและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาโดยตรงมากขึ้น ขณะเดียวกันสถานศึกษาก็ได้ กระจายอำนาจการบริหารจัดการตนเองมากขึ้น มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ มีอิสระในการตัดสินใจในการบริหารจัดการด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไปมากขึ้น ในรูปคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยประสานความร่วมมือให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมและตัดสินใจร่วมพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด สถานศึกษาสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเองตามหลักการสำคัญ 5 ประการ คือ หลักการกระจายอำนาจ หลักการมีส่วนร่วม หลักการคืนอำนาจการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชน หลักการบริหารตนเอง และหลักการตรวจสอบและถ่วงดุล แม้ว่าการปฏิรูประบบการบริหาร การจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายก็ตาม ทว่ารูปแบบการบริหารสถานศึกษาก็มีอาจเป็นหลักประกันประสิทธิผลของการจัดการศึกษาได้อย่างสมบูรณ์ กล่าวกันว่า ความรู้ความสามารถของบุคคลมีอาจประกันความสำเร็จในอาชีพการงานของเขาเหล่านั้นได้ หากมิได้รวมเอาสุขภาวะเข้าไปเป็นตัวพยากรณ์ร่วมด้วย ในทำนอง

เดียวกัน สุขภาพองค์กรของสถานศึกษาก็ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่อาจมีผลต่อความพึงพอใจหรือแรงจูงใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพเช่นกัน มีนักวิชาการ ด้านการบริหารองค์กรได้ทำการศึกษาสุขภาพองค์กรในมิติต่าง ๆ ไว้มากมายหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

ฮอย และเฟลด์แมน (Hoy & Feldman, 1987, p. 32) ได้กล่าวว่า สุขภาพองค์กรเป็นตัวชี้วัดอย่างหนึ่งของความสำเร็จหรือประสิทธิผลขององค์กร องค์กรใดมีสุขภาพที่ดีก็จะทำให้การบริหารองค์กรนั้นมีประสิทธิผล องค์กรใด มีสุขภาพที่ไม่ดีก็จะทำให้การบริหารองค์กรนั้นไม่มีประสิทธิผล

สุขภาพองค์กรมี 7 ด้าน ได้แก่ 1) ความเข้มแข็งขององค์กร 2) อิทธิพลของผู้บริหาร 3) การบริหารแบบมิตรสัมพันธ์ 4) การบริหารแบบกิจสัมพันธ์ 5) การสนับสนุนทรัพยากร 6) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และ 7) การมุ่งเน้นด้านวิชาการ

ทั้งนี้ องค์ประกอบของสุขภาพองค์กรดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับโครงสร้างกระบวนการบริหาร และปฏิบัติงานในสถานศึกษา กล่าวคือ 1) ความเข้มแข็ง ขององค์กร คือ สภาวะการทำงานด้านความสามารถ ขององค์กรในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมในการควบคุมความสั่นคงในการทำงาน ผู้บริหารองค์กรจะไม่มีข้อบกพร่อง ถูกครหาจากชุมชน 2) อิทธิพลของผู้บริหารเป็น สภาวะการทำงานด้านความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความเป็นมิตรและเป็นที่ยอมรับ และสนับสนุนผู้ร่วมงาน 3) การบริหารแบบมิตรสัมพันธ์ หมายถึง สภาวะการทำงานด้านพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีความเป็นมิตรและเป็นที่ยอมรับ สนับสนุนผู้ร่วมงาน 4) การบริหารแบบกิจสัมพันธ์ ปัจจัยนี้ คือ สภาวะการทำงานด้านพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มุ่งสัมฤทธิ์ผล

ของงานมีทัศนคติ ความคาดหวังที่ชัดเจน 5) การสนับสนุนทรัพยากร จะหมายถึง สภาวะการทำงานที่มุ่งเน้นการสนับสนุนทรัพยากรทางการบริหารบุคคล การเงิน พัสดุ และอาคารสถานที่ของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดที่มีความเป็นมิตร เป็นที่พึง และสนับสนุนผู้ร่วมงาน 6) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง สภาวะการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่มักจะส่งผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรู้สึกที่ดีต่อผู้อื่น และรู้สึกว่าได้ประสบความสำเร็จ และ 7) การมุ่งเน้นด้านวิชาการ ปัจจุบันนี้หมายถึง สภาวะการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่มุ่งเน้นให้บุคลากรครู มี การพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการและทักษะในการทำงาน (Hoy & Feldman, 1987, p.32) ดังที่กล่าวไว้ว่า อิทธิพลของสภาพองค์กรมีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานทุกฝ่ายทุกระดับ ทั้งนี้ เพราะ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานถือเป็นแรงจูงใจที่สำคัญยิ่งที่ทำให้พฤติกรรมการทำงานของหน่วยงาน บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างดีที่สุด ประหยัดที่สุด และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้ เพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีผลต่อแรงจูงใจและหรือความเพียรพยายามทำงานให้สำเร็จของบุคคล กล่าวคือ เมื่อบุคคลใดก็ตามรู้สึกพึงพอใจต่อการได้ปฏิบัติงานกับผู้บริหารและในสภาวะแวดล้อมที่ตนเองมีความสุข มีความสนใจก็จะเกิดความตั้งใจ มีความวิริยะอุตสาหะและปฏิบัติ งานอย่างเต็มกำลังความสามารถมีประสิทธิภาพ แนวคิดลักษณะเช่นนี้ ยังสอดคล้องกับความเห็นของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546, หน้า 42-49) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กรรวมทั้งความสุขของการปฏิบัติงาน ด้วย องค์กรใดก็ตามหากบุคคลในองค์กรไม่มีความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานจะเป็นมูลเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและ

การปฏิบัติงานต่ำ คุณภาพของงานลดลง เมื่อมีการขาดงาน ลาออก หรืออาจก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมและปัญหาทางวินัยได้อีกด้วย แต่ในทางตรงกันข้ามหากองค์กรมีบุคคลที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงจะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้น จึงจำเป็นที่ผู้บริหารจะต้องสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน หลักสำคัญในการสร้าง ความพึงพอใจ ก็คือ ต้องเข้าใจธรรมชาติของคน ความหมายขององค์กร และรู้จักเทคนิคการบริหาร ที่เหมาะสมที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารสถานศึกษาควร จะสร้างความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูให้มากที่สุด เพราะจะช่วยให้ การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นไปอย่างราบรื่น ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

อย่างไรก็ตามอาจเป็นไปได้ว่าความพึงพอใจของครูและผู้บริหารสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 อาจอยู่ในระดับไม่สูงนัก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยสภาพองค์กรของสถานศึกษาที่อาจอยู่ในระดับที่ไม่สูงนักเช่นเดียวกัน เพราะเมื่อนำเอาสภาวะแวดล้อมของสถานศึกษาในพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มาวิเคราะห์ จะพบว่ามีความแตกต่างทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมค่อนข้างมาก ขาดแคลนจำนวนครู เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นหลายอย่างในการจัดการศึกษา 12 ปี โดยไม่เก็บค่าเล่าเรียน การปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้แบบคิดวิเคราะห์ และพัฒนาศักยภาพในทุกด้าน ปัจจัยดังกล่าวเหล่านี้ล้วนเป็นผลสะท้อนสภาวะสุขภาพ องค์กรของสถานศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจของครูเกือบทุกคนทุกสถานศึกษา ในการปฏิบัติงานที่ต้องเหน็ดเหนื่อย ทุ่มเทศมีปัญหา และเวลามากกว่า

ปกติ ยังไม่รวมถึงภาวะเศรษฐกิจ ที่อาชีพครูต้องเผชิญ และยังต้องรับภาระใน การติดตามประเมินผลจากหน่วยงานภายนอกและต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ซึ่งทุกอย่งนั้น ล้วนส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและส่งผลถึงคุณภาพองค์กรของสถานศึกษาโดยรวมอีกส่วนหนึ่งด้วย

การขับเคลื่อนงานปฏิรูปสถานศึกษาให้บรรลุผล การปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารสถานศึกษาได้นั้น จำเป็นต้องเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจกับ ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานว่าเป็นผลหรือมีความสัมพันธ์กับคุณภาพองค์กรของสถานศึกษาปัจจัยใดบ้าง ทั้งนี้เพราะปัจจัยคุณภาพองค์กรของสถานศึกษามักเป็นสาเหตุสำคัญของแรงจูงใจและหรือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและผู้บริหารสถานศึกษาการพัฒนาปรับปรุงและหรือการยกระดับ (enhancing) ปัจจัยคุณภาพองค์กรของสถานศึกษาให้มีคุณภาพสูงขึ้น ไม่เพียงส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทุกคน ทุกระดับ ในสถานศึกษาเท่านั้น ทว่ายังมีผลต่อคุณภาพการศึกษาโดยรวมของสถานศึกษาอีกด้วย

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษาที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรในการปฏิบัติงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช่ประโยชน์ด้านการวางแผนพัฒนาปรับปรุง ปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษาเพื่อสร้างความพึงพอใจของครูและบุคลากรในการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสุขภาพองค์กรของสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจจากการปฏิบัติงานในสถานศึกษาของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจจากการปฏิบัติงานในสถานศึกษาของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยนำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

พาโชค สาธุเมือง (2556, 80-83) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กรกับประสิทธิภาพ โรงเรียนศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธาราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า ด้านสุขภาพองค์กรของโรงเรียนศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธารายโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ด้านประสิทธิภาพของโรงเรียนศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธาราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านสุขภาพ องค์กรของโรงเรียนศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธาราย จำแนกตามประเภทของโรงเรียน

โดยรวมและด้านการบริหารแบบ มิตรสัมพันธ์ ด้านการบริหารแบบกิจสัมพันธ์ ด้านความพึงพอใจในการสื่อสาร ด้านความสามัคคี ด้านการสนับสนุนทรัพยากร ด้านการมุ่งเน้นวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประสิทธิผลของโรงเรียนศูนย์เครือข่าย พัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธาราย จำแนกตามประเภทของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่บีบบังคับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กาญจณี พุคำใบ (2558, 66-67) ได้ศึกษาสุขภาพองค์กรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า สุขภาพองค์กรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความต้องการด้านบำรุงรักษา ความต้องการด้านภารกิจและความต้องการด้านความเจริญและการเปลี่ยนแปลงที่สมบูรณ์ ส่วนแนวทางการพัฒนาสุขภาพองค์กรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ความต้องการด้านภารกิจมีแนวทางในการพัฒนาสุขภาพองค์กร ได้แก่ ผู้บริหารควรชี้แจงนโยบายการทำงานแก่บุคลากรเพื่อสร้างความเข้าใจในเป้าหมาย กำหนดวิธีการทำงานให้ชัดเจน พัฒนาระบบการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งอบรมพัฒนาบุคลากรด้าน ICT การสื่อสารและการประสานงานบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล มีแนวทางป้องกันแก้ไข ยุติปัญหาที่มีประสิทธิภาพ ด้านความต้องการด้านบำรุงรักษา มีแนวทางในการพัฒนาสุขภาพองค์กร ได้แก่ จัดอบรม พัฒนาประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะการทำงาน เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับร่วมแสดงความคิดเห็น จัดกิจกรรมสร้าง

ความสามัคคี ความสัมพันธ์ ใช้การประชุมในการแก้ปัญหาทำงานร่วมกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ ขวัญกำลังใจ จัดสถานที่และเวลาเล่นกีฬา ส่งเสริมการออกกำลังกาย ด้านความต้องการ ความเจริญและการเปลี่ยนแปลงที่สมบูรณ์ มีแนวทางในการพัฒนาสุขภาพองค์กร ได้แก่ จัดให้มีเครื่องมือที่ทันสมัยใช้งานได้รวดเร็ว อบรม พัฒนา ส่งเสริมการจัดทำและใช้สารสนเทศ ให้โอกาสบุคลากรแสดงความคิดเห็น เสนอแนวทางต่อผู้บริหารยุคที่ใช้ความรู้ ความสามารถ และแนวคิดใหม่ในการทำงาน มีแนวทางระบบมาตรการจัดการความเครียดจากการทำงาน สร้างจิตสำนึก จิตอาสาในการทำงาน มีแนวทางป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการทำงาน และมีกระบวนการแก้ไขปัญหาที่เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับด้วยหลักคุณธรรม

แฮม ยูน (2548, 66) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจในงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 พบว่า สุขภาพองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 ในภาพรวมมีสุขภาพสมบูรณ์อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า มิติขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงสุด และมิติการใช้นวัตกรรมทางการศึกษาอยู่ในระดับต่ำสุด ส่วนความพึงพอใจในงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจในงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 ในภาพรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า มิติที่มีความสัมพันธ์สูงสุด ได้แก่ มิติการติดต่อสื่อสารกับด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ส่วนมิติที่มีความสัมพันธ์ต่ำสุด ได้แก่ มิติขวัญในการปฏิบัติงานกับด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553, 52-53) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่า 4.14 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในด้านการบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.39 รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 และด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

เสาวนีย์ ศรีเดช (2558, 96-97) ได้ศึกษาวิธีจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรี พบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษาใช้วิธีจัดการความขัดแย้ง ทั้ง 5 วิธี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยใช้วิธีประนีประนอมและวิธียอมรับอยู่ในระดับมาก ส่วนวิธีร่วมมือแก้ปัญหา วิธีหลีกเลี่ยง และวิธีเอาชนะอยู่ในระดับปานกลาง 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานครูและบุคลากร 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จของงาน ด้านงานที่รับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติและด้านความก้าวหน้าในอาชีพ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 3) อิทธิพลของการจัดการ

ความขัดแย้งของผู้บริหารด้วยวิธียอมรับ ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านงานที่รับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธียอมรับวิธีประนีประนอม และวิธีเอาชนะส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาด้านความสำเร็จของงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

มณฑิรา ประเสริฐสังข์ (2551, 150-157) ได้ทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสภาพองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ภายใต้ภาวะความขาดแคลนครูของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 พบว่า 1) สภาพองค์กรในภาพรวมของโรงเรียนที่ประสบภาวะขาดแคลนครู มีสภาพสมบูรณ์อยู่ในระดับสูง 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในภาพรวม มีนัยสำคัญและอยู่ในระดับสูง (ค่าสหสัมพันธ์ = .74) 4) การเปรียบเทียบสภาพองค์กรของโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีสภาพองค์กรสมบูรณ์มากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ 5) การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน พบว่า ครูโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ 6) การเปรียบเทียบสภาพองค์กรของโรงเรียนที่มีระดับความขาดแคลนครูต่างกัน พบว่า โรงเรียนที่มีระดับความขาดแคลนครูน้อย มีสภาพองค์กรสมบูรณ์มากกว่าโรงเรียนที่มีระดับความขาดแคลน ครูปานกลาง และ 7) การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่มีระดับ ความขาดแคลนครูต่างกัน พบว่า ครูใน

โรงเรียนที่มีระดับความ ขาดแคลนครุณ้อยมี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าครูใน โรงเรียนที่มีระดับความขาดแคลนครูปานกลาง

ฮอยและคณะ (Hoy & Others, 1996) ได้ ทำวิจัยเกี่ยวกับสัมพันธระหว่างสภาพองค์กรกับ ความเชื่อมั่นของคณะครูในโรงเรียนประถมศึกษา ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ความเชื่อมั่นของคณะครู และสภาพองค์กรมีส่วนเสริมซึ่งกันและกัน กล่าวคือ โรงเรียนที่ครูมีความเชื่อมั่นสูงจะส่งผล ให้สภาพองค์กรของโรงเรียนดีกว่าโรงเรียนที่ครู มีความเชื่อมั่นต่ำ

ฟรูเอauff (Frueauff, 1998) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ สุขภาพ องค์กร และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ การเสริมสร้าง และจำกัดการพัฒนาโรงเรียนที่มี สุขภาพสมบูรณ์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า โรงเรียนที่มี สุขภาพสมบูรณ์จะได้รับการส่งเสริม สนับสนุน อย่างดี จากผู้ปกครองและชุมชน อีกทั้งมี การติดต่อสื่อสารเป็นอย่างดีในโรงเรียนและ บรรดาบุคลากรของโรงเรียนมีสภาพที่ดี ส่วนโรงเรียน ที่มีสุขภาพไม่สมบูรณ์จะมีสถานะที่ไม่ส่งเสริมให้ เกิดการพัฒนาไปสู่สถานะที่มีความสมบูรณ์ เช่น ขาดการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครองและ ชุมชน การติดต่อสื่อสารในโรงเรียนไม่ดี เป็นต้น

นิโคลและคณะ (Nichol & other, 2010) ได้ ทำการวิจัยเกี่ยวกับสุขภาพองค์กรและประสิทธิผล ของครูโรงเรียนประถมศึกษาทั้งเชิงปริมาณและ คุณภาพ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า สุขภาพองค์กรของ โรงเรียนกับประสิทธิผลของครูไม่มีความสัมพันธ์กัน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้ ผู้บ ริ หาร สถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ ปฏิบัติงานในระดับ ประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 เป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of analysis) และเป็น

ผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือ ที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตรา ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตาม เกณฑ์ของลิเกิร์ต (Likert) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหาร สถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ ปฏิบัติงานในระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ใน ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 1,429 คน จำแนกตามตำแหน่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 105 คน ครู จำนวน 1,254 คน และ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 70 คน

ส่วนกลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานใน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ในปี การศึกษา 2559 จำนวน 302 คน ที่ได้จากการคำนวณ ในตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของ เคร็จซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างถึงใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ, 2552 : 51) ที่ระดับความ เชื่อมั่น 95% ($\alpha = 0.05$) และใช้วิธีการสุ่ม ตัวอย่างแบบ แบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้ตำแหน่งเป็นฐานในการสุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษา 22 คน ครู 265 คน บุคลากร 15 คน

2. การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามให้ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการ ศึกษาที่ปฏิบัติงานในระดับประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จำนวน 302 ฉบับ โดยมีกระบวนการดังนี้

2.1 ส่งหนังสือขอความร่วมมือตอบข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ หมู่บ้านจอมบึง เพื่อนำไปขอความร่วมมือใน การเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา ครู และ

บุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

2.2 ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปส่งมอบให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 และกำหนดวันที่จะมารวบรวมแบบสอบถามที่ตอบแล้วกลับคืน ซึ่งได้รับแบบสอบถามตอบกลับทั้งหมด จำนวน 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

3.1 นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาทำการวิเคราะห์แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

3.3 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 มาทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

3.4 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 มาทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

3.5 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ของเพียร์สัน (Pearson 'product moment correlation coefficient)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 66.89 และเพศชาย จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 33.11 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพครู จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 87.75 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 105 คน

คิดเป็นร้อยละ 35.47 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.18 อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.85 และอายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.20

มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 72.19 รองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 27.81 มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 29.14 รองลงมา คือ 6-10 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 28.48 ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 24.17 และ 16-20 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.91 และ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30

2. การวิเคราะห์ปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษา 7 ด้าน สังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 พบว่าปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.69$) สามารถลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรด้านสถาบัน ($\bar{X}=3.84$) อิทธิพลของผู้บริหาร ($\bar{X}=3.80$) สนับสนุนด้านทรัพยากร ($\bar{X}=3.75$) มุ่งวิชาการ ($\bar{X}=3.68$) ขวัญในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.67$) ภาวะผู้นำด้านกิจสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.64$) ภาวะผู้นำด้านมิตรสัมพันธ์ ($\bar{X}=3.61$) ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรในการปฏิบัติงานของสถานศึกษา สังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 พบว่าความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.87$) ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ($\bar{X}=3.84$) ลักษณะของงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

($\bar{X}$ =3.82) นโยบายการบริหาร ($\bar{X}$ = 3.76) ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานและเงินเดือน ($\bar{X}$ = 3.74) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}$ = 3.71) ความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ = 3.66) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X}$ = 3.58) ส่วนการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.38) ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษาและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษา พบว่า ปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษาในภาพรวมและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษา ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ต่อกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในระดับปานกลาง ($r = .641$) และเป็นความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณามิติสุขภาพองค์กรของสถานศึกษา ทั้ง 7 มิติ และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษา ทั้ง 11 ด้าน พบว่า มิติที่มีความสัมพันธ์สูงสุด ได้แก่ มิติขวัญในการปฏิบัติงานกับด้านนโยบายการบริหาร ($r = .999$) ส่วนมิติด้านอิทธิพลผู้บริหารกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ต่อกันในระดับต่ำสุด ($r = .213$)

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากนั้นอาจเป็นไปได้ ทั้งนี้เพราะสถานศึกษา เป็นส่วนราชการที่มีกฎระเบียบแนวปฏิบัติที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ดังนั้นการบูรณาการด้านสถาบัน และอิทธิพลของ

ผู้บริหารในการสนับสนุน ด้านทรัพยากร จึงมีลักษณะเด่นชัด และจากผลการวิจัยนี้ พบว่าการมุ่งวิชาการ ขวัญในการปฏิบัติงาน และภาวะผู้นำด้านกิจสัมพันธ์และภาวะผู้นำด้านมิตรสัมพันธ์จะมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดด้วย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ พาโชค สาธุเมือง (2556, 80-83) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กรกับประสิทธิผลสถานศึกษา ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธาราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า สุขภาพองค์กรของสถานศึกษาศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธาราย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธาราย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สุขภาพองค์กรของสถานศึกษาศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธาราย หากจำแนกตามประเภทของสถานศึกษาในภาพรวมและด้านการบริหารแบบมิตรสัมพันธ์ ด้านการบริหารแบบกิจสัมพันธ์ ด้านความพึงพอใจในการสื่อสาร ด้านความสามัคคี ด้านการสนับสนุนทรัพยากร ด้านการมุ่งเน้นวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประสิทธิภาพของสถานศึกษาศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอโพธาราย จำแนกตามประเภทของสถานศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านความสามารถในการผลิตนักเรียนให้ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่บีบบังคับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกัน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ กาญจน์ ฟูคำใบ (2558, 66-67) ศึกษาสุขภาพองค์กรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 ที่พบว่า สุขภาพองค์กรของสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับผลงานวิจัยของ นิโคล และคณะ (Nichol & other, 2010) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับสุขภาพองค์กรและประสิทธิผลของครูสถานศึกษาประถมศึกษา ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ผลการวิจัยสรุปได้ว่าสุขภาพองค์กรของสถานศึกษากับประสิทธิผลของครูไม่มีความสัมพันธ์กัน

2. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะปัจจุบันความก้าวหน้าของวิชาชีพผู้บริหารการศึกษาและวิชาชีพครูตลอดจนผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา มีการพัฒนาไปมากทั้งด้านฐานะตำแหน่ง รายได้และผลตอบแทนที่ค่อนข้างสูงกว่าในอดีต จึงมีผลทำให้ผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ ซึ่งสอดคล้องกับ แหมม ยูน (2548, 66) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจ ในงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 พบว่า ขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงสุด ความพึงพอใจในงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับวิจัยของ เอลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553, 52-53) ที่ศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษา สาธิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ เสาวนีย์ ศรีเดช (2558, 96-97) ที่ศึกษาวิธีจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรี พบว่า ความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงานครูและบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จของงาน ด้านงานที่รับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความก้าวหน้าในอาชีพอยู่ในระดับมากส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง อิทธิพลของการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารด้วยวิธียอมรับส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร ในสถานศึกษาด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติด้านงานที่รับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธียอมรับ วิธีประนีประนอม และวิธีเอาชนะส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูและบุคลากรในสถานศึกษาด้านความสำเร็จ ของงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในระดับสูง ทั้งนี้เพราะปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษาซึ่งเป็นองค์กรทางราชการ มีขนบธรรมเนียมแนวปฏิบัติ ตลอดจนค่านิยมของบุคลากรในองค์กรที่เป็นราชการจึงมักเห็นชอบและยอมรับเงื่อนไขจากการปฏิบัติงานตามแบบแผนของราชการ ซึ่งอุดมไปด้วยทรัพยากรอำนาจการบริหารและผลตอบแทนจากความรับผิดชอบและภักดีต่อผู้บังคับบัญชา ดังนั้นปัจจัยสุขภาพ องค์กรของสถานศึกษาจึงมีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับ มณเฑียร ประเสริฐสังข์ (2551, 150-157) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู

ภายใต้ภาวะความขาดแคลน ครูของสถานศึกษา ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่าง สุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูในภาพรวมมีนัยสำคัญและอยู่ในระดับสูง (ค่าสหสัมพันธ์=.74) ขณะที่ แหม ยูนู (2548, 66) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กร กับความพึงพอใจในงานของครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นราธิวาส เขต 1 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่าง สุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจในงานของครูใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานราธิวาส เขต 1 ในภาพรวมมี ความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ที่ระดับ .01 เช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้

1.1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ กับการพัฒนาตนเองให้มีภาวะผู้นำด้านกิจสัมพันธ์ ที่เด่นชัด ทั้งนี้เพราะผลการวิจัยนี้พบว่า ภาวะ ผู้นำด้านกิจสัมพันธ์เป็นมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ของปัจจัยสุขภาพองค์กรของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการกระทำที่ มุ่งเน้นทั้งงานและความสำเร็จของงานโดยเฉพาะ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับครูและบุคลากรใน สถานศึกษา การสร้างความเข้าใจกับเป้าหมาย การกิจ กฎระเบียบและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ ถูกต้องชัดเจน

1.2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ กับการกำหนดนโยบายสนับสนุนความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน ทั้งผู้บริหาร ครู และบุคลากรใน สถานศึกษาควรได้รับโอกาสความก้าวหน้าจาก ความรับผิดชอบในตำแหน่งหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน

1.3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ กับการการสร้างความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ โดย

เรียนรู้และฝึกฝนตนเองให้เป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำการ เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้เพราะ คุณลักษณะผู้นำ การ เปลี่ยนแปลงจะมีผลต่อการสร้างอิทธิพลที่สูงต่อ บุคลากรและเพื่อนร่วมปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรมีการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่าง สุขภาพองค์กรของสถานศึกษากับความภักดีต่อ สถานศึกษาของครูและบุคลากรในสถานศึกษา

2.2. ควรมีการวิจัยปัจจัยสุขภาพองค์กร ของสถานศึกษาที่มีผลกับการบริหารงานใน สถานศึกษาด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารงาน วิชาการ การบริหารงานบุคคล เป็นต้น

2.3. ควรมีการวิจัยปัจจัยสุขภาพองค์กร ของสถานศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล

เอกสารอ้างอิง

- กาญจณี พุคำใบ. (2558). *สุขภาพองค์กรของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พะเยา เขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา. พะเยา.*
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). *ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานสถานศึกษา สาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย. เชียงราย.*
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). *การวิจัยและ วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. (พิมพ์ ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: บิซซิเนสอาร์แอนด์ดี.*
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). *แบบวัดความ พึงพอใจ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.*
- พาโชค สาภูมิเมือง. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่าง สุขภาพองค์กรกับประสิทธิผลสถานศึกษา ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา อำเภอนาทม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่*

- การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี.
- มณเฑียร ประเสริฐสังข์. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ภายใต้ภาวะ ความขาดแคลนครูของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี.
- เสาวนีย์ ศรีเดช. (2558). วิธีจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. ราชบุรี.
- แฮม ยู. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์กรกับความพึงพอใจในงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี.
- Frueauff, Ronda Lynne. (1998). *Organizational Health and the Influence S.D. that Enable and ConS.D.train the Development of Healthy S.D. choolS.D. (Leader S.D. hip, TeacherS.D., S.D.chool improvement.)* Doctoral DiS.D.S.D.ertation, Arizona S.D.tate Univer S.D.ity.
- Hoy, Wayne K. & John A Feldman. (1987). "The Organizational Health: The concept and Its Measure." *Journal of Research and Development in Education*. 20 (November 4, 1987) : 30-37.
- Hoy, Dennis Sabo & Kevin Barnes (1996) *Organizational Health and Faculty Trust: A View from the Middle Level*, Research in Middle Level Education Quarterly, 19:3, 21-39, DOI: 10.1080/10848959.1996.1167 0073.
- Nichol A. Eaton Moses (2010). *Organizational Health and Teacher Efficacy: A Qualitative Analysis of Two Measures in Elementary Schools*. Degree of Doctor of Psychology in School Psychology Faculty of Alfred University.

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหาร สถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

สิริโสภณ เรืองดำ¹, พรศักดิ์ สุจริตรักษ์²

^{1,2}สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง,

Email : sirisopon_29@hotmail.com¹, dr_singha@hotmail.com²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาาระดับภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 2) ศึกษากระบวนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 440 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับผ่านการตรวจสอบคุณภาพ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับทั้งฉบับ เท่ากับ .80 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเรียนรู้และการสอน ด้านสังคมกฎหมาย และด้านจริยธรรม ด้านผลิตภาพและนักปฏิบัติมืออาชีพ ด้านการสนับสนุนการจัดการและการดำเนินการ ด้านการวัดและประเมิน และด้านภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

2. กระบวนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการคิดเชิงระบบ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมด้านการเรียนรู้เป็นทีม ด้านบุคคลที่รอบรู้

3. ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($R = 0.768$)

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา, การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

The Relationship between Educational Technology Leadership in School Administrators and Learning Organization: A Case Study of Primary Schools under the Office of the Basic Education Commission, Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1

Sirisopon Ruengdum¹, Phornsak Sucharitrak²

^{1,2}Educational Administration under the Muban Chom Bueng Rajabhat University,

Email : sirisopon_29@hotmail.com¹, dr_singha@hotmail.com²

Abstract

The purposes of this research were to: 1) examine the level of educational technology leadership of school administrators; 2) determine the level of learning organization in schools under the Office of Basic Education Commission, Ratchaburi Primary Educational Service Area 1; and 3) identify the relationship between the educational technology leadership and learning organization. Samples included 440 school administrators and teachers under the Office of Ratchaburi Primary Educational Service Area 1. The stratified random sampling techniques were used to select the samples. The research instrument was a 5 point rating scale questionnaire approved by the experts with a reliability coefficient of .80. The statistics used were percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient. The research findings found:

1) the overall level of educational technology leadership of school administrators under the Office of Ratchaburi Primary Educational Service Area 1 was at a high level, in which the highest aspect was 'learning and teaching' followed by 'community laws and ethics', 'productivity and professional practice', 'avocation of management and operation', 'assessment and evaluation', and 'leadership and vision', respectively;

2) the overall level of the state of being a learning organization was at a high level, in which the highest aspect was 'thinking model' followed by 'systematic thinking', 'shared vision', 'team learning', and 'mastery personnel', respectively;

3) Statistically significant correlation between educational technology leadership and the state of being a learning organization of schools was at .01 ($R = 0.768$)

Keywords: Educational technology leadership, school administrators, learning organization, Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1

บทนำ

ปัจจุบันโลกเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากวิทยาการต่าง ๆ มีความเจริญขึ้นอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีความทันสมัยรวดเร็ว สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น การติดต่อสื่อสารก็สามารถทำได้ง่ายไร้ขีดจำกัดเทคโนโลยีในด้านอื่น ๆ เองก็เข้ามามีบทบาทกับมนุษย์ในทุก ๆ ด้าน รวมไปถึงด้านการศึกษาเทคโนโลยีก็เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมาก ทำให้การพัฒนาการศึกษานั้นทำได้ง่ายยิ่งขึ้น การพัฒนาประเทศชาติให้ก้าวหน้า ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาเยาวชนของชาติให้สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่งการศึกษาเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการพัฒนาเยาวชนของชาติ เพื่อให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม การจัดการศึกษาจึงต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถและพัฒนาตนเองได้ ให้ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญสูงสุด กระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิต อีกทั้งปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายและรวดเร็วทั้งด้านวิชาการ ด้านเทคโนโลยีและด้านอื่น ๆ มนุษย์จึงต้องมีการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญต่อการท้าทายจากกระแสโลก เพื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตมุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน มีนิสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัยควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กรกลุ่มบุคคล ชุมชน และประชาชนใช้สื่อ

ทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย รวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือก ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555 : 11)

ในการบริหารจัดการศึกษา ก็เช่นเดียวกัน ผู้บริหารนับเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการจัดการศึกษา คำว่า “ผู้บริหาร” ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารสถานศึกษาแต่ละแห่งทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน (ราชกิจจานุเบกษา, 2542 : 19 สิงหาคม; ราชกิจจานุเบกษา, 2545 : 19 ธันวาคม; ราชกิจจานุเบกษา, 2553 : 22 กรกฎาคม) ซึ่งถือได้ว่าเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง ตามนโยบายการกระจายอำนาจทางการศึกษา การดำเนินการและการปฏิบัติงานในโรงเรียน จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีวิสัยทัศน์ กว้างไกล เห็นความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยี ต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน รู้จักพัฒนาตนเอง เปลี่ยนแนวคิด และวิธีการ ทักษะคติในการปฏิบัติงาน ผูกตนเองให้เป็นคนทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง กล้าและยินดีที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ในโรงเรียนให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดความรู้ จัดการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่มีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยแก้ปัญหาทางการศึกษาให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารจัดการ

ในโรงเรียน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีการศึกษาโดยเน้นให้ผู้เรียนอันเป็นเยาวชนของชาติได้มีความรู้และทักษะเพียงพอ ที่จะใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเทคโนโลยีทำให้มีการเปลี่ยนแปลง ด้านวิธีการเรียนการสอน การบริหาร และการจัดการโดยมีการนำเอาวิธีการใหม่ ๆ ซึ่งเป็นผลจากการพัฒนาทางเทคโนโลยีมาใช้ ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในเชิงปริมาณ และคุณภาพ จะเห็นว่าการจัดประสบการณ์หรือ การสร้างสถานการณ์ในการเรียนการสอนในปัจจุบัน เปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี แต่เดิมนักเรียนต้องเรียนจากครูผู้สอน ปัจจุบันนักเรียนอาจจะเรียนได้จากเครื่องช่วยสอนหรือ แหล่งความรู้ต่าง ๆ ตลอดจนสื่อการเรียนการสอน ซึ่งอาจจะเรียนเป็นกลุ่มหรือเดี่ยว ตามความสามารถ ความสนใจของผู้เรียนโดยไม่จำกัดเวลาสถานที่ ใน สถานการณ์การเรียนจากเดิมขึ้นอยู่กับครูเป็น ศูนย์กลาง แต่ปัจจุบันขึ้นอยู่กับตัวผู้เรียนเอง สถานการณ์การเรียนรู้อันเปลี่ยนแปลงนี้เกิดจาก อิทธิพลด้านเทคโนโลยี (กิดานันท์ มลิทอง, 2548)

ด้วยกระแสความเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ องค์กรจำเป็นจะต้องพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของคนในองค์กร เพื่อนำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรนั้นมีความรอบรู้ สามารถปรับตัว เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะ สถานศึกษา ผู้บริหาร ต้องสั่งสมความรู้ พัฒนา การเรียนการสอน พัฒนาตัวเอง พัฒนาการทำงาน และระบบงานในโรงเรียนไปพร้อม ๆ กัน โรงเรียน หรือสถาบันการศึกษา ก็จะสามารถพัฒนาอย่างยั่งยืน ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง ทั้งสภาพภายนอกและ ปัจจัยภายในโรงเรียนตลอดเวลา การก้าวเข้าสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) นั้น องค์กรสถานศึกษาจะต้องปรับตัวให้เป็นสถานศึกษา แห่งการเรียนรู้ที่บุคลากรในสถานศึกษาจะต้อง

เรียนรู้ตลอดเวลา จะต้องยกระดับขีดความสามารถ ของบุคคลในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ศักยภาพ เพื่อสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โรงเรียนแห่งการเรียนรู้ (The Learning School) เกิดจากการนำแนวคิด ระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ที่มุ่งคุณภาพ ทั้งองค์การเป็นหลัก นั่นคือ การนำแนวความคิด ระบบการบริหารงานแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ มาใช้ในสถานศึกษา สถานศึกษาจะได้รับการพัฒนา ไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้จำเป็นต้อง มีการมุ่งเน้นให้สมาชิกทุกคน ทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง ผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับ ข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา มีความกระตือรือร้นที่จะ เรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา เพื่อพัฒนา ศักยภาพของตนเองและองค์กร จะส่งผลให้ การดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีรูปแบบการทำงานที่หลากหลายตาม ความเหมาะสมของแต่ละบริบทสภาพแวดล้อม ดังในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ระบุในมาตรา 11 มีความว่า “ส่วนราชการมีหน้าที่ พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอและเพื่อ พัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งความรู้ อันเป็น เงื่อนไขไปสู่ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ตามเจตนารมณ์ แห่งรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ, 2544) และสอดคล้องกับการพัฒนา คุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ ซึ่งเป็น หนึ่งในหลายแนวทางในการปฏิรูปการศึกษา ในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ของรัฐบาล จะส่งผลให้ประชาชนเกิดการศึกษาตลอดชีวิต (Life Long Education) ทำให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ (Knowledge-base Society) และเป็นชุมชนแห่ง การเรียนรู้ (Learning Communities) สถานศึกษา ซึ่งเป็นองค์กรทางการศึกษาและเป็นส่วนหนึ่ง ขององค์กรทางสังคม ที่มีบุคลากรในการดำเนินงาน

ด้านการศึกษา และมีการจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรม ตามพระราชบัญญัติการศึกษา 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ดังนั้นสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน เป็นองค์การทางการศึกษาที่มีความสำคัญต่อการศึกษาของประเทศ

จากการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติหรือ NECTEC ยังได้ชี้ให้เห็นถึงสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีไม่ตรงตามเป้าหมาย เนื่องจากสาเหตุสำคัญเพราะขาดการสนับสนุน และความสนใจของผู้บริหาร การนำเทคโนโลยีที่ใช้ในหน่วยงานนั้นสิ่งสำคัญที่จำเป็นมาก คือ ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ ความชำนาญ ในการบูรณาการเทคโนโลยีและนำไปใช้ โดยสามารถดำเนินผ่านสภาวะความเปลี่ยนแปลงได้ ในเรื่องนี้ผู้เชี่ยวชาญ ระบบสารสนเทศหลายท่าน มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัจจุบันยังมีหน่วยงานราชการหลายแห่งที่ผู้บริหารยังไม่เข้าใจ ความสำคัญของระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร ทำให้ผู้บริหารไม่ได้สนับสนุนงานเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มากเท่าที่ควร สอดคล้องกับ ผลวิจัยที่ว่า ผู้บริหารการศึกษา มีองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีอยู่ในระดับต่ำและไม่สามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปใช้สร้างประสิทธิผลได้อย่างเต็มที่ (Maddux, 2002, p. 41-50) และยังสอดคล้องกับความต้องการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารก็ยังมีน้อย เนื่องจากโครงการ แผนงานต่าง ๆ เชื่อมโยงไปสู่การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับต่ำ (McLeod; Logan & Allen, 2002 : p. 12) หากผู้บริหารไม่สนับสนุนหรือไม่เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ ย่อมทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาขาดความมั่นใจต่อผู้บังคับบัญชา ขาดกำลังใจในการทำงานได้เช่นกัน วาลเดซ (Valdez, 2005) ได้เปรียบเทียบปัญหาเหล่านี้เหมือนกับหลุมพราง

การใช้เทคโนโลยี โดยได้สรุปจากบทความวิจารณ์ และหนังสือต่าง ๆ ไว้ว่า ผู้บริหารไม่ได้เตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีมาตั้งแต่ต้น ขาดวิสัยทัศน์ ในการกำหนดเป้าหมายในด้านการใช้เทคโนโลยี ในสถานศึกษา เมื่อมีการประเมินผล การวัด การประเมินก็ลำเอียง จึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ไม่สนองกับปัญหาที่แท้จริง ผู้บริหารเป็นเพียงผู้สั่งการ แต่ขาดการจัดเตรียมและการอำนวยความสะดวก ในการใช้เทคโนโลยีให้แก่ครู นักเรียน และผู้บริหาร ขาดการมีส่วนร่วมในกระบวนการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ เริ่มต้นและต่อเนื่องทุกขั้นตอน การใช้เทคโนโลยี ในสถานศึกษายังไม่คุ้มทุน เช่น ใช้เทคโนโลยี สาธารณูปโภคที่ไม่เหมาะสมกับกิจกรรมและงาน ที่ปฏิบัติ ซื้อเทคโนโลยีในราคาที่แพงแต่ใช้งานน้อย รวมถึงการใช้เทคโนโลยีแบบฉาบฉวย ใช้คอมพิวเตอร์ ไม่สัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนการสอน และเน้น เพื่อความบันเทิงเพียงเพื่อทำให้การเรียนการสอน มีชีวิตชีวา แต่ไม่มีประโยชน์ในการเรียนรู้ด้าน เนื้อหาแต่อย่างใด นอกจากนี้ก็ยังมีการต่อต้าน การใช้เทคโนโลยีของครูโดยต้องการรักษา สถานภาพเดิมสนใจที่จะสอนด้วยวิธีการเดิม มากกว่าเสี่ยงในการใช้เทคโนโลยี (Valdez & Gilbert อ้างถึงใน ขวลิขิต เกิดทิพย์, 2549 : 5)

การมีองค์การแห่งการเรียนรู้นี้จะทำให้องค์กรและบุคลากรมีกระบวนการทำงานที่มี ประสิทธิภาพ และมีผลการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพ โดยมีการเชื่อมโยงรูปแบบของ การทำงานเป็นทีม (Team working) สร้าง กระบวนการในการเรียนรู้และสร้างความเข้าใจ เตรียมรับกับความเปลี่ยนแปลงเปิดโอกาสให้ทีม ทำงานและ มีการให้อำนาจในการตัดสินใจ (Empowerment) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิด บรรยากาศของการคิดริเริ่ม (Initiative) และการ สร้างนวัตกรรม (Innovation) ซึ่งจะทำให้เกิด องค์การที่เข้มแข็งพร้อมเผชิญกับสภาวะการแข่งขัน ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษา แต่ในปัจจุบัน

การเป็นองค์กรการเรียนรู้ นั้น ต้องทำในหลาย ๆ ด้าน หากขาดด้านใดด้านหนึ่งแล้วองค์กรการเรียนรู้ก็เกิดขึ้นได้ยาก ดังนั้นผู้บริหารองค์กรจึงต้องเพียรพยายามที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยกระตุ้นเร่งเร้าและตั้งใจให้สมาชิกทุกคนกระตือรือร้น ที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา (สุพรรณิ กุลภา, 2547 : 2) สอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า “ทรัพยากรบุคลากรต้องมีความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ และเป็นมืออาชีพ มีความมุ่งมั่นพัฒนาตนเอง เพิ่มพูนความรู้ และใช้ทักษะประสบการณ์เป็นฐานความรู้ที่สำคัญ ประกอบกับการใช้กลยุทธ์การแสวงหาความรู้ การแบ่งปันความรู้ การสร้างองค์ความรู้ และการใช้ความรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่องทั้งในและนอกองค์กร” (จำเรียง วัยวัฒน์ และเบญจมาศ อัมพันธ์, 2540 : 12)

ปัญหาการพัฒนาแนวทางการส่งเสริมรูปแบบความคิดขององค์กรแห่งการเรียนรู้ เกิดจากบุคลากรและองค์กร เพราะบุคลากรในองค์กรคิดว่าตนเองรู้ทุกเรื่องที่ต้องการรู้แล้ว ไม่จำเป็นต้องเรียนรู้ใหม่ เห็นว่าความคิดของตนดีที่สุด ไม่ยอมรับความคิดเห็นอื่น ไม่ต้องการการเปลี่ยนแปลง ไม่สนใจเรียนรู้ประสบการณ์จากอดีต คิดว่างานที่ทำปัจจุบันมีมากอยู่แล้ว ไม่ต้องการเรียนรู้สิ่งใหม่ ไม่กระตือรือร้น และผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของการเรียนรู้ บุคลากรไม่มีความมุ่งมั่นทะเยอทะยานในสิ่งที่ท้าทาย (จำเรียง วัยวัฒน์ และเบญจมาศ อัมพันธ์, 2540 : 55) โรงเรียนเป็นองค์กรให้บริการที่ผูกพันกับเรื่องการเรียนรู้และการสอนและการเรียนรู้เป็นหลักเป้าหมายสุดท้ายของโรงเรียน ก็คือ การเรียนรู้ของนักเรียน ดังนั้นในบรรดาองค์กรประเภทต่าง ๆ โรงเรียนจึงควรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มากกว่าองค์กรใด ๆ ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้โรงเรียนมีลักษณะเช่นนั้นได้ ผู้บริหารโรงเรียนต้องมองโรงเรียนเป็นระบบองค์กร ซึ่งส่วนต่าง ๆ ต้องมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์และส่งผลซึ่งกันและกัน

ไม่ว่าจะเป็นเรื่องขนาดหรือความซับซ้อนขององค์กร เรื่องการตัดสินใจ เรื่องอำนาจในองค์กร เรื่องวัฒนธรรมในองค์กร เรื่องการติดต่อสื่อสาร และเรื่องการมีปฏิสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์กร เป็นต้น (วิโรจน์ สารรัตน์, 2544 : 7-10) การปรับตัวของระบบการศึกษาไทยไม่สอดคล้องกับสภาพความจริงในแต่ละยุคสมัย เกิดวิกฤติทางการศึกษา วิกฤติเศรษฐกิจ ปัญหาทางสังคม มีมากมาย การแข่งขันในระดับนานาชาติอยู่ในลำดับท้าย ๆ เหตุที่เป็นเช่นนั้นได้รับการสรุปแล้วว่า เพราะสังคมไทยไม่เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2543 : 95) จากแนวทางปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จะสำเร็จได้ โรงเรียนหรือสถานศึกษาต้องมีบทบาทสำคัญยิ่ง จะต้องมีส่วนที่สร้างและพัฒนาคนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ เพื่อไปสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ฉะนั้นโรงเรียนต้องรับภาระหน้าที่สำคัญ สมควรอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนแห่งการเรียนรู้หรือเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ศักดิ์สิน โรจน์สราญรมย์, 2545 : 26) การเปลี่ยนแปลงของโลก ผู้บริหารจึงต้องนำเทคโนโลยีเข้ามาจัดการกับงานทุกอย่าง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตัดสินใจเข้าใจผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ที่มีต่อสถานศึกษาและองค์กรของตนเป็นอย่างดี ดังนั้นผู้บริหารในสถานศึกษา จึงต้องมีวิสัยทัศน์ แสดงบทบาท การเป็นผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษา (Educational Technology Leaders) โดยนำเอาเทคโนโลยีไปบูรณาการกับงานของตนให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย มีประสิทธิภาพส่งผลให้องค์กรก้าวไป พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงได้

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ราชบุรีเขต 1 อันเป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญสำหรับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาตัดสินใจ ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

จากสภาพปัญหาและความสำคัญของงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

2. เพื่อศึกษาระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยนำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

ชวลิต เกิดทิพย์ (2550 : 27) ผู้ที่ช่วยลดความเสมอภาค ลดช่องว่างทางเทคโนโลยี พัฒนาผู้ชำนาญด้านเทคโนโลยี โดยมุ่งสร้างโอกาสให้แก่ครูได้เรียนรู้และนำเทคโนโลยีไปบูรณาการกับหลักสูตรได้

ฟาแนแกน และยาคอบเซน (Flanagan and Jacobsen, 2003 : p. 26) ให้ความสำคัญของผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาว่า สามารถใช้

เทคโนโลยีลดช่องว่างในการเรียนรู้ เสริมศักยภาพการเรียนรู้ได้และเป็นการสำคัญในการพัฒนาบุคลากรและทรัพยากรด้านเทคโนโลยี

วัลเดซ (Valdez, 2005 : p.27) ผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษา จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เกี่ยวข้องในการนำเทคโนโลยีการศึกษาเห็นประโยชน์ของเทคโนโลยีการศึกษาไปบูรณาการให้เข้ากับ การจัดการศึกษาโดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน เพื่อจัดอุปสรรคได้อย่างมีประสิทธิภาพและจัดการความเปลี่ยนแปลง ทางการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 1 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ปี 2556 จำนวน 1,971 คน จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา 180 คน ครู 1,791 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 440 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีของเครจซี่และมอร์แกน จากนั้นทำการการสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามสัดส่วน ได้ตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 123 คน และครู 317 คน

2. ตัวแปรสำหรับการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (independent variables) ได้แก่ ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษตามแนวคิดของสมาคมเทคโนโลยีการศึกษานานาชาติ 6 ด้าน ดังนี้

- 2.1.1 ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์
- 2.1.2 การเรียนรู้และการสอน
- 2.1.3 ผลิภาพและนักปฏิบัติมืออาชีพ
- 2.1.4 การสนับสนุนการจัดการและการดำเนินการ

2.1.5 การวัดและประเมิน

2.1.6 สังคมกฎหมายและด้านจริยธรรม

2.2 ตัวแปรตาม(dependent variable)
ได้แก่ องค์การแห่งการเรียนรู้ตามแนวคิดของเซงเก้ (Senge)

2.2.1 บุคคลที่รอบรู้

2.2.2 รูปแบบความคิด

2.2.3 การมีวิสัยทัศน์ร่วม

2.2.4 การเรียนรู้เป็นทีม

2.2.5 การคิดเชิงระบบ

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล
จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียด
ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ
ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น
แบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ
ทางเทคโนโลยีการศึกษา มีลักษณะเป็นคำถาม
แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ
ลิเคิร์ท (Likert's rating scale) จำนวน 6 องค์ประกอบ
มีข้อความคำถามทั้งสิ้น จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา ตามแนวคิด
ของเซงเก้ (Senge) มีลักษณะเป็นคำถามแบบ
มาตราประมาณค่า ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Likert's
rating scale) เป็นแบบสอบถามจำนวน 35 ข้อ

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไปขอความ
ร่วมมือสถานศึกษา ระดับประถมศึกษาในสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี
เขต 1 เพื่อขออนุญาต เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่
กำหนดไว้

4.2 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือไป
เสนอต่อ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 เพื่อให้ความเห็นชอบ
และนำหนังสือ ที่ผ่านการพิจารณาและเสนอต่อ
ผู้อำนวยการสถานศึกษา ที่ได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง
เพื่ออำนวยความสะดวก ในการเก็บข้อมูลต่อไป

4.3 ผู้วิจัยจะทำการส่งแบบสอบถามและรับ
กลับ ด้วยตัวเองและการให้ผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่งผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ราชบุรี เขต 1 ผู้วิจัยจะเดินทางไปรวบรวมด้วย
ตนเองประกอบกันทั้งสองวิธี

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดย
ใช้หน่วยการวิเคราะห์ (unit of analysis) คือ
ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 ปี 2556
จำนวน 440 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา
180 คน และครู 1,791 คน โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถาม
ที่ได้รับกลับคืนมาจัดกระทำข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้
รับคืนมา

5.2 จัดระบบข้อมูล ตรวจสอบรวบรวมคะแนน
แบบสอบถามที่สมบูรณ์

5.3 นำข้อมูลไปคำนวณหาค่าสถิติ โดยใช้
โปรแกรมสำเร็จรูป

5.3.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ
ส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งถามรายละเอียด
เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน
ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา
ใช้การแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ
(percentage)

5.3.2 การวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษา และองค์กรแห่งการเรียนรู้ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.3.3 สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 และ ตอนที่ 3 ได้นำค่าเฉลี่ยของน้ำหนักที่ได้มาเทียบเคียงกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์

5.3.4 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) เพื่อใช้ทดสอบค่าความสัมพันธ์กันสำหรับค่าร้อยละทางสถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดไว้ที่ระดับ .01 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองกลุ่ม โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Correlation) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545)

ผลการวิจัย

1. ระดับภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเรียนรู้และการสอน ด้านสังคมกฎหมาย และด้านจริยธรรม ด้านผลิตภาพและนักปฏิบัติมีอาชีพ ด้านการสนับสนุนการจัดการและการดำเนินการ ด้านการวัดและประเมิน และด้านภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

2. ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการคิดเชิงระบบด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมด้านการเรียนรู้เป็นทีม ด้านบุคคลที่รอบรู้

3. ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษามีความสัมพันธ์กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในทิศทางเดียวกัน (ทิศทางบวก) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($R = 0.768$)

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยข้างต้นสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้นำเทคโนโลยีการศึกษามาปรับใช้ในการบริหารองค์กร ผู้บริหารได้สนับสนุน การเรียนการสอนโดยนำเทคโนโลยีมาเป็นส่วนประกอบ มีการสร้างแรงบันดาลใจ ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในวิสัยทัศน์ มีการออกแบบหลักสูตรกลยุทธ์การสอนและบูรณาการสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ โดยจัดให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการเรียนรู้และการสอน สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ระดับภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารในยุคปัจจุบันให้ความสำคัญกับการบริหารควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีการศึกษา โดยผู้บริหาร มีทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยี ตื่นตัวและชวนขยายความรู้จากแหล่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี ทดลองใช้แนวคิดเทคโนโลยีใหม่ ๆ และเป็นผู้สร้างบรรยากาศให้เกิดความร่วมมือในการทำงานโดยเน้นเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของงาน มีการวิเคราะห์ความต้องการของครูและนักเรียนด้านเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และการสื่อสาร ร่วมกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน ฝึกอบรมให้แก่ ครู บุคลากรเทคโนโลยีใช้กับหลักสูตรการเรียนการสอน

สร้างความมั่นใจแก่บุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีอย่างเกิดประโยชน์ และบุคลากรเองก็มีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลายสามารถประเมินการใช้แผนเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมใช้วิธีการประเมินการใช้แผนเทคโนโลยีอย่างหลากหลายใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์ตีความข้อมูลและสามารถประเมินผลกระทบของเทคโนโลยีต่อครูและนักเรียนอย่างเป็นระบบ นโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา สอดแทรกจริยธรรมในการบูรณาการการสอน มีกลยุทธ์มีส่วนร่วมในการพัฒนาแผนที่ยั่งยืนปลอดภัย และมีส่วนร่วมในการพัฒนานโยบายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี สอดคล้องกับผลการวิจัยของ บรรจบ บุญจันทร์ (2554 : 258) ได้ศึกษาโมเดลสมการโครงสร้างภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานผลการวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีและเปรียบเทียบระดับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีพบว่า ระดับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากมีความสอดคล้องกับผลวิจัยของ ปราณีวนยา สุวรรณโชติ (2546) เรื่องแผนการเตรียมรับของผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาของไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2545 - 2554 ที่พบว่า ผู้บริหารโรงเรียน รู้และเข้าใจบทบาทโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี นอกจากนี้มาตรฐานทางนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการรวบรวมสารสนเทศเพื่อการสืบค้นอย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการเรียนรู้และการสอน ด้านสังคมกฎหมายและด้าน ด้านผลิตภาพ และนักปฏิบัติมืออาชีพ ด้านการสนับสนุนการจัดการและ

การดำเนินการ ด้านการวัดและประเมิน และด้านภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 เป็นบุคคลที่มีความสามารถในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม มีเทคนิควิธีการ กลยุทธ์ต่าง ๆ ทางทฤษฎีการบริหารการศึกษา มาปรับใช้เพื่อสร้างเสริมทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สามารถจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติตามความต้องการหรือคำสั่งได้ เช่น ครู นักเรียน รวมถึง ชุมชน โดยใช้ศิลปะในการชี้แนะผู้ร่วมงาน ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น ประพฤติตนเป็นแบบอย่างเป็นที่น่ายกย่องเคารพนับถือ ศรัทธาและทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานกัน กระตุ้นจิตวิญญาณของผู้ร่วมงานไปสู่จุดมุ่งหมายร่วมกัน ตลอดจนหาแนวทางใหม่ ๆ มาแก้ไขปัญหามหาหน่วยงานอย่างสร้างสรรค์และเป็นระบบ คำนึงถึงความต้องการของปัจเจกบุคคล โดยเปิดโอกาสให้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่และเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่ท้าทาย ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเองให้มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง อันจะทำให้สถานศึกษาพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดา มัชปาโต (2550) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของแก่น เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของแก่น เขต 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีการปรับตัว เพื่อที่จะสามารถดำรงชีวิตอยู่ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์

และความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว และทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับ กริณา ศิริปัญจนะ (2552 : 159) ได้ทำวิจัยเรื่อง ศึกษาาระดับปฏิบัติงาน การจัดองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียน ประถมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปรากฏว่า ระดับปฏิบัติงานการจัดองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เพราะหน่วยงานได้มีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีมี มีผลวัดแห่งการเรียนรู้ มีการปรับเปลี่ยน องค์การให้ทันตามโลกวมถึงมีการจัดการความรู้ ซึ่งยังสอดคล้องกับ สุจิตราภรณ์ สำเภาอินทร์ (2553 : 77) ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาราชบุรี เขต 2 ในภาพรวมทุกด้านอยู่ใน ระดับมากเช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการคิดเชิงระบบ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ด้านการเรียนรู้เป็นทีม และด้านบุคคลที่รอบรู้

3. ปัจจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ ทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ความสัมพันธ์ระหว่าง ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษากับองค์กร แห่งการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในทิศทางเดียวกัน (ทิศทางบวก) ระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของ การวิจัยที่ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ ทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 มีความสัมพันธ์ทางบวก

เพราะหากผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระดับมาก องค์กรแห่งการเรียนรู้ ของสถานศึกษามีแนวโน้มอยู่ในระดับมากด้วย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา มีความสำคัญต่อสถานศึกษามาก มีอิทธิพลต่อ การเรียนรู้ของบุคคลในสถานศึกษา อาจกล่าวได้ว่า สถานศึกษามีประสิทธิผลเป็นอย่างไร ขึ้นอยู่กับ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสำคัญ แสดงให้เห็นว่า ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษากับองค์การ แห่งการเรียนรู้จะเป็นไปในทิศทางทางเดียวกัน ไม่ขัดแย้งต่อกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ ทางเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี การศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ให้ดียิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1.1 ในเรื่องภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี การศึกษา โดยยึดมาตรฐานผู้นำทางเทคโนโลยี การศึกษาของสมาคมเทคโนโลยีการศึกษานานาชาติ ของผู้บริหารสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านภาวะผู้นำ และวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่น้อยที่สุด ดังนั้นควรมีการศึกษาภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของ ผู้บริหารที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

1.2 ในเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า ด้านบุคคลที่รอบรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่น้อยที่สุด ดังนั้นควรศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่รอบรู้ของสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการปฏิบัติ

ตามที่มีผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะของการวิจัยดังกล่าวไว้ข้างต้น เพื่อให้งานวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี การศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 ได้แพร่หลายออกไป เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าของผู้บริหาร นักวิชาการ และผู้สนใจทั่วไป จึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

2.1. ควรมีการจัดอบรมหรือสัมมนาเรื่องภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในสังกัดอื่น ๆ

2.2 ควรมีการจัดอบรมหรือสัมมนาบุคลากรในสถานศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้

เอกสารอ้างอิง

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). *การวิเคราะห์ทางสถิติ: สำหรับการบริหารและวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
กิตานันท์ มะลิทอง. (2548). *เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
กิริณา ศิริปัญญา. (2552). *การจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตพื้นที่ สมุทรปราการ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. กรุงเทพมหานคร.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2543). *การจัดการเครือข่าย: กลยุทธ์สำคัญสู่ความสำเร็จของ การปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ส. เอเชียเพรส.

จำเรียง วัยวัฒน์ และเบญจมาศ อ่ำพันธุ์. (2540). *วินัย 5 ประการพื้นฐานองค์กรเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: คู่แข่งจำกัด.

ชลิต เกิดทิพย์. (2550). *รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับผู้บริหารโรงเรียน*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ปัตตานี.

บรรจบ บุญจันทร์. (2554). *โมเดลสมการโครงสร้างภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น.

ปราวีณยา สุวรรณโชติ. (2546). *การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนการเตรียมรับของผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2545-2554*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542, 19 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก. หน้า 1-23.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2545, 19 ธันวาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก. หน้า 16-21.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. (2553, 22 กรกฎาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 127 ตอนที่ 45 ก. หน้า 1-3.

วิโรจน์ สารรัตน์. (2544). *โรงเรียนองค์กรแห่งการเรียนรู้กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิไล.

- ศักดิ์ดา มัชปาโต (2550). *ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. เลย.
- ศักดิ์สิน โจรนัสราธรรมย์. (2545). *การบริหารเพื่อการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: พัฒนาคุณภาพวิชาการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). *ผู้บริหารสถานศึกษาต้นแบบ 2544*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุจิตราภรณ์ สำเภาอินทร์. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขา การบริหารสถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. ราชบุรี.
- สุพรรณิ กุลภา. (2547). *ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนตามการรับรู้ของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. เลย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- Maddux, J.E. (2002). *Self-efficacy: The power of believing you can*. In C.R. Snyder & S.J. Lopez. *Handbook of Positive Psychology*. New York: Oxford University Press.
- McLeod, S., Logan, J., & Allen, J. (2002). *Preparing school administrators to use and facilitate the use of information technology: A study of educational leadership programs*. Paper presented at The Annual Meeting of the American Educational Research Association, New Orleans, LA.
- Flanagan, L., & Jacobsen, M. (2003). *Technology leadership for the twenty-first century principal*. *Journal of Educational Administration*, 41(2), 124-142.
- Valdez, Gilbert. (2005). *Technology Leadership: Enhancing Positive Educational Change*. Retrieved December 13, 2005 from <http://www.ncrel.org/sdrs/areas/issues/educats/leadshp/le700.htm>

รูปแบบงานอีสปอร์ตของกลุ่มนักศึกษาชายรักชายที่เข้าร่วมแข่งขัน เกมออนไลน์ ROV กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ระชานนท์ ทวีผล

ดร., อาจารย์ประจำสาขาการจัดการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร,

Email: rachanon@ms.su.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบของเกม ROV ผ่านมุมมองของกลุ่มนักศึกษาชายรักชาย 2) ศึกษารูปแบบการแข่งขันอีสปอร์ตเกม ROV ในกลุ่มนักศึกษาชายรักชาย และ 3) ศึกษาการรับรู้การจัดงานอีเวนท์รูปแบบการแข่งขันอีสปอร์ตเกม ROV ในกลุ่มนักศึกษาชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี การวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการสนทนาแบบกลุ่ม (Focus Group) จากนักศึกษากลุ่มชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 25 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบของเกม ROV มีส่วนสนับสนุนการตัดสินใจเลือกเล่นได้มากยิ่งขึ้น ได้แก่ 1.1) ด้านโครงเรื่อง ที่นำเสนอเกี่ยวกับการทำสงครามบนโลกเสมือนจริงที่ต้องใช้จินตนาการ 1.2) ด้านตัวละคร ที่ผู้เล่นสามารถเลือกบทบาทในสายอาชีพที่ตนเองใฝ่ฝัน 1.3) ด้านเสียงและภาษาที่แสดงออกในลักษณะของบทสนทนาจากเกมสู่การใช้ชีวิตประจำวัน 1.4) ด้านภาพและฉากมีความสมจริงและยังสามารถปรับเปลี่ยนตามจำนวนสมาชิก

2. รูปแบบการแข่งขันอีสปอร์ต ยังไม่มีการกำหนดรูปแบบมาตรฐานอย่างแน่ชัด ซึ่งจะถูกเปลี่ยนแปลงไปตามผู้จัดงานแต่ละครั้ง และ 3) การรับรู้การจัดงานอีเวนท์รูปแบบอีสปอร์ตในกลุ่มนักศึกษาชายรักชาย ผู้จัดงานจะต้องจัดงานที่ตรงกับพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายชายรักชาย เพื่อดึงดูดกลุ่มเป้าหมายให้เข้าร่วมงาน และให้ได้รับความสนใจมากที่สุด

คำสำคัญ: ชายรักชาย, อีสปอร์ต, เกมออนไลน์อาร์ไอวี (ROV), การจัดการงานอีเวนท์

E-sport Model of LGBT Students in RoV competition: A Case study of Silpakorn University, Phetchaburi IT Campus

Rachanon Taweephol

Ph.D Branch Hotel Management Department the Faculty of Management science Silpakorn University,

Email: rachanon@ms.su.ac.th

Abstract

The objectives of this research were to investigate: 1) the elements of RoV game through gay students' perspectives; 2) the format of RoV competition among gay students; and 3) the gay students' perception of RoV competition. The study was a qualitative research with focus group discussion of 25 gay students at Silpakorn University, Phetchaburi IT Campus. The research findings showed:

1) supporting elements for RoV game participation included 1.1) representation of war in the virtual world which require players' imagination, 1.2) characters allowing players to choose the roles in their dreamed careers, 1.3) the sound and diction of conversations taking place in the game which transgresses into everyday life, and 1.4) the realistic spectacle and scenes which can be adjusted to the number of members;

2) the format of the E-Sport competition has not been formally defined and changes accordingly to the organizer; and

3) organizers are required to organize the events correspondingly to target audience's needs, especially towards gay students, in order to attract more attendees.

Keywords: Gay, E-Sport, RoV, Online Game, Event Management

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมใช้อย่างแพร่หลาย ในขณะเดียวกันกระแสของเทคโนโลยีสารสนเทศยังเป็นตัวกำหนดวิวัฒนาการของวิดีโอเกมหรือเกมจากอดีตเป็นเกมจะอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะในระบบแบบออฟไลน์ จนถึงปัจจุบันขอบเขตของการพัฒนารูปแบบให้สามารถเล่นเป็นแบบออนไลน์ได้ทั้งเครื่องเกมคอนโซล คอมพิวเตอร์ หรือแม้กระทั่งบนสมาร์ตโฟน ที่สามารถเชื่อมต่อกับผู้เล่นอื่นได้ง่ายผ่านเครือข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นอีกหนึ่งกระแสที่ผู้ประกอบการและนักพัฒนาเกมให้ความสนใจเป็นอย่างมากในการต่อยอดทางธุรกิจ (สรนาถ รัตนโรจน์มงคล, 2561)

สำหรับลักษณะเกมออนไลน์ยุคใหม่ถูกออกแบบให้มีความร่วมสมัย สามารถแบ่งตามลักษณะของวิธีการเล่น ได้แก่ 1) เกมประเภทต่อสู้ (Action) ต้องอาศัยการบังคับร่วมกับการตัดสินใจที่รวดเร็ว 2) เกมประเภทผจญภัย (Adventure) ที่เน้นการฝึกสมาธิแก่ผู้เล่น สามารถวิเคราะห์โจทย์เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ 3) เกมประเภทจำลองสถานการณ์ (Simulation) โดยที่มีฉากเสมือนจริงแก่ผู้เล่น 4) เกมประเภทวางแผน (Strategy) การวิเคราะห์วิธีการเอาชนะฝ่ายตรงข้าม 5) เกมประเภทแสดงบทบาทตัวละคร (Role playing game) ซึ่งผู้เล่นจะถูกสมมติบทบาทตัวละครภายในเกม 6) เกมประเภทจำลองการเล่นกีฬา (Sport) โดยใช้กติกาในสนามจริงของกีฬาแต่ละประเภท และ 7) เกมประเภทผสม (Hybrid) ด้วยการเล่นเกมแบบใช้เทคนิคหลายแบบร่วมกัน ทั้งนี้เกมออนไลน์ให้ ผู้เล่นจะได้รับความสนุกสนานด้วยความสมจริงที่เกิดขึ้นภายในเกม ขณะเดียวกันความหลากหลายของเกมออนไลน์ช่วยเปิดโอกาสให้ผู้เล่นมีส่วนร่วมได้ทุกเพศ แม้กระทั่งในกลุ่มของชายรักชายที่มี การตอบรับกระแสนิยมในการเล่น

เกมออนไลน์มากขึ้น ถึงแม้ว่ากลุ่มชายรักชายจะแสดงกิริยาและมีพฤติกรรมหลายอย่างคล้ายคลึงกับเพศหญิงก็ตาม นอกจากนี้ ตลาดของธุรกิจเกมออนไลน์ยังคง เปิดกว้าง จึงมีการสร้างตัวละครสำหรับเพศที่สาม (Transgender) ขึ้นมา เพื่อตอบสนองกับตลาดเกมในกลุ่มชายรักชายโดยเฉพาะ (ชลลดา บุญโท, 2554)

หนึ่งในเกมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมในกลุ่มของเพศชายรักชาย คือ เกมอาร์โอวี (ROV : Realm of Value) ซึ่งจัดเป็นเกมประเภทผสม (Hybrid) ในลักษณะของการแข่งขันที่มีผู้เล่นจำนวนหลายคน (Multiplayer Online Battle) เป็นการวางแผนแบบเรียลไทม์ สามารถเล่นได้บนสมาร์ตโฟนได้ สำหรับวิธีการเล่นจะเป็นในลักษณะของทีมแบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย ผู้เล่นจะสามารถเลือกตัวละครได้ตามความชอบและความถนัด เพื่อเข้าสู่การต่อสู้กับสมาชิกภายในทีม โดยผู้เล่นจะต้องโจมตีและทำลายป้อมปราการของอีกฝ่ายให้ได้รับความเสียหาย มากที่สุด จึงจะเป็นผู้ชนะการแข่งขัน

อีกทั้งเกม ROV เป็นเกมที่มีกราฟฟิก เสียง แสง สี ที่มีความละเอียดและสวยงาม นอกจากนี้ ผู้ผลิตและนำเข้าเกม ROV มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ นำไปสู่กิจกรรมทางการตลาดและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเกมเพิ่มมากขึ้น เช่น รายการทางโทรทัศน์และวิทยุที่นำเสนอเกี่ยวกับเกมออนไลน์ ธุรกิจแบบเติมเงินเข้าในเกมออนไลน์ รวมถึงการนำเกมออนไลน์ได้เข้าสู่กิจกรรมการแข่งขันที่เรียกว่าอีสปอร์ต (E-sport) (ชิกเนเจอร์, 2559)

จากข้อมูลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงแนวทางการเจริญเติบโตของตลาดเกมออนไลน์ ROV ในกลุ่มของชายรักชาย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการภายในประเทศและเป็นแนะแนวทางสำหรับการขยายตลาดเกมออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจ

เกมออนไลน์และกลุ่มของผู้ที่สนใจภายในประเทศไทย จึงเป็นที่มาของการวิจัยเรื่อง “รูปแบบงานอีสปอร์ตของกลุ่มชายรักชายที่เข้าแข่งขันเกมออนไลน์ ROV กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี”

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบของเกม ROV ผ่านมุมมองของกลุ่มชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษารูปแบบการแข่งขันอีสปอร์ตเกม ROV ในกลุ่มชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษาการรับรู้การจัดงานอีเวนท์ที่รูปแบบการแข่งขันอีสปอร์ตเกม ROV ในกลุ่มชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ทบทวนวรรณกรรม

1. เกมออนไลน์

เกมออนไลน์ หมายถึง วิดีโอเกมที่สามารถเล่นบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยผู้เล่นจะต้องติดตั้งโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับเกมออนไลน์ที่ต้องการเล่นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับผู้เล่นจะถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ คุณสมบัติของเกมออนไลน์สามารถที่จะรองรับจำนวนผู้เล่นได้ตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป มีรายละเอียดกราฟิกที่สวยงาม น่าดึงดูด พร้อมกับการออกแบบลักษณะของเกม เช่น แผนที่ อาวุธ ชุด สัตว์ประหลาด เป็นต้น โดยจะต้องปรับปรุงเนื้อหาของเกมอย่างต่อเนื่อง และจะต้องสามารถใช้งานระบบสนทนาด้วยข้อความและเสียงกับเพื่อนสมาชิกหรือผู้เล่นคนอื่น ๆ แบบออนไลน์ได้อีกด้วย (วนานุรัตน์ ดวงจินดา, 2561)

2. องค์ประกอบของสื่อเพื่อนันทนาการ

การใช้สื่อที่มีรายละเอียดชัดเจนจะเป็นตัวเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร

เข้าด้วยกัน โดยมีทั้งสิ้น 6 องค์ประกอบ (จุฑามาศ ตั้งคุณอนันต์, 2556) ดังนี้

2.1 โครงเรื่อง (Plot) เป็นการแสดงการกระทำที่ปรากฏอยู่ในลักษณะของการลำดับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างมีเหตุผล โดยจะต้องคำนึงถึงความสมบูรณ์อย่างจากจุดเริ่มต้น ตอนกลาง และจุดจบของเรื่อง ซึ่งเรื่องราวที่เกิดขึ้นในฉากหนึ่งจะต้องมีความสัมพันธ์กับฉากอื่น รวมถึงการลำดับการสื่อสารที่อาจบ่งบอกถึงความขัดแย้งระหว่างตัวละครอย่างชัดเจน

2.2 ตัวละคร (Character) ที่ถูกสมมติให้มีความสำคัญในการดำเนินเรื่อง โดยตัวละครหลักแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

2.2.1 ตัวเอก (Protagonist) เป็นตัวละครที่มีความสำคัญของเรื่องซึ่งมีความคิดอุดมการณ์ในการแน่วแน่ว่าจะอุปสรรคจะปรากฏในลักษณะของวีรบุรุษหรือวีรสตรี

2.2.2 ตัวร้าย (Antagonist) เป็นตัวละครที่ขัดขวางการกระทำของตัวเอก มุ่งเน้นการสร้างข้อขัดแย้งและพัฒนาข้อขัดแย้งให้ลุกลามออกไป

2.2.3 ตัวประกอบ (Related Characters) ช่วยสนับสนุนให้โครงเรื่องพัฒนาไปสู่จุดสูงสุดของเรื่อง (Climax)

2.3 เสียงและภาษา (Sound & Diction) เป็นสิ่งที่ปรากฏผ่านเสียงพูดสนทนา (Verbal) เสียงเพลง หรือเสียงดนตรี (Song) และเสียงประกอบ (Sound Effect) หรือเสียงจากสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ (Verbal) โดยการใช้ภาษาเป็นการสื่อสารด้วยคำพูดคำของละคร ชื่อเรื่อง ชื่อตัวละคร และบทสนทนา ตลอดจนภาษาที่ใช้สื่อสารข้อมูลและแสดงออกถึงความรู้สึกนึกคิดในลักษณะวิจารณ์ ซึ่งเป็นศิลปะของการถ่ายทอดเรื่องราว

2.4 ภาพและฉาก (Spectacle) เป็น การนำเสนอของตัวละครจากการที่แสดงให้เห็น

ด้วยใบหน้า ท่าทาง และจังหวะของการเคลื่อนไหว รวมถึงฉากบ่งบอกถึงแสงที่ช่วยทำให้เห็นลำดับภาพให้เกิดความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

3. ชายรักชาย

บุคคลที่เกิดมาพร้อมกับเพศกำเนิดชายแต่มีรสนิยมรักเพศเดียวกัน (Homoeroticism) รวมถึงมีรูปแบบพฤติกรรมทางเพศต่อเพศเดียวกัน (Same-Sex Desire and Eroticism) สำหรับสภาพสังคมไทย อธิบายถึงพฤติกรรมการร่วมเพศระหว่างชายกับชายที่เรียกว่า เกย์ เป็นการแสดงถึงสภาวะจิตใจที่แตกต่างจากเพศสภาพของตนที่เป็นอยู่ เนื่องจากความฝักใฝ่ในเพศชายด้วยกันสามารถกำหนดการบทบาทการแสดงได้ 3 ลักษณะได้แก่

3.1 ฝ่ายกระทำหรือฝ่ายรุก (King) มีพฤติกรรมแสดงออกต่อผู้ร่วมเพศในรูปแบบธรรมชาติของเพศชาย

3.2 ฝ่ายถูกกระทำ หรือฝ่ายรับ (Queen) จะมีการแสดงกิริยาท่าทางกระตือรือร้น รวมถึงมักจะออกพฤติกรรมที่มากกว่าเพศหญิงทั่วไป โดยจะมีการตอบสนองเพศชายด้วยกันตามครรลองของเพศหญิง ซึ่งปัจจุบันกลุ่มนี้ถูกเรียกว่า ตุ๊ดกระเทย และสามารถแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะดังนี้

3.2.1 กระเทยจริง มีความผิดปกติของอวัยวะเพศทั้งสองเพศอยู่ในร่างกายมาแต่กำเนิด

3.2.2 เพศที่ชอบหรือพอใจที่จะ แต่งกายเป็นเพศตรงข้าม

3.2.3 การแปลงเพศเป็นบุคคลที่มีลักษณะทางเพศภายนอกและฮอร์โมนเป็นเพศเดียวกันครบถ้วน แต่สถานะจิตใจเป็นเพศตรงข้าม และมีความต้องการที่จะเปลี่ยนเพศกำเนิดเป็นเพศที่ตนพอใจ

3.3 แบบผสมผสาน (Both) ที่สามารถเป็นได้ทั้งฝ่ายกระทำและฝ่ายถูกกระทำตามรสนิยม

ของคู่ตนเองที่ตนเองพึงพอใจ (สมพิศ ปันตกแต่ง, 2554)

3.4 การจัดการงานอีเว้นท์

เกรียงไกร กาญจนโกศล (2555) อธิบายไว้ว่าอีเว้นท์เป็นรูปแบบการสื่อสารการตลาดผ่านกิจกรรม ซึ่งเป็นเครื่องมือสื่อสารที่นำตราสินค้าไปสู่กลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสร้างประสบการณ์ผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 การที่ผู้ประกอบการได้จัดกิจกรรมขึ้นมาเพื่อสร้างประสบการณ์ร่วมกับตราสินค้าและดึงดูดความสนใจให้ผู้บริโภค รวมถึงต่อยอดความสัมพันธ์ตามวัตถุประสงค์ของการส่งเสริมการขาย เช่น การจัดการประกวด การจัดงานฉลองความสำเร็จ การจัดการแข่งขันเพื่อชิงเงินรางวัล เป็นต้น อีกทั้งตราสินค้าจะถูกถ่ายทอดผ่านรูปแบบของกิจกรรมพร้อมกับการตกแต่งบรรยากาศของงานที่สร้างขึ้นมามิฉะนั้นงานอีเว้นท์จึงเป็นการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้โดยตรง ทำให้ผู้บริโภคมีโอกาสได้สัมผัสกับสินค้าอย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น อาทิ การทดลองการสัมผัส การสาธิต บุญเลิศ จิตต์วัฒนา (2559) อธิบายความหมายของการจัดงานอีเว้นท์ เช่นเดียวกับการจัดกิจกรรมการตลาดพิเศษที่จะต้องมียุทธศาสตร์ประกอบในการดำเนินงานที่หลากหลาย ได้แก่ 1) ผู้จัดงาน ทำหน้าที่ออกแบบกิจกรรมให้มี ความน่าสนใจ 2) ผู้เข้าร่วมงาน เป็นกลุ่มเป้าหมาย ที่ผู้จัดงานจะต้องศึกษาพฤติกรรมเชิงลึก 3) ผู้จัดแสดงสินค้า เป็นกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อนำสินค้ามาจัดแสดงภายในงาน อย่างไรก็ตามองค์ประกอบสนับสนุนที่จะต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับองค์ประกอบหลัก คือ สถานที่จัดงาน ที่จะต้องประเมินความจุพื้นที่ในแต่ละตารางเมตร เพื่อการใช้สอยที่เกิดประโยชน์สูงสุด (สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมนิทรรศการและนิทรรศการ, 2558)

3.5 อีสปอร์ต

อีสปอร์ต (ESport) เป็นแนวความคิดการพัฒนาเกมออนไลน์ที่ผู้เล่นทั่วไปชื่นชอบ จากอดีตการเล่นเป็นเพียงกิจกรรมยามว่างหรืองานอดิเรก การพัฒนาไปสู่การสร้างสรรค์เป็นรูปแบบกิจกรรมการแข่งขันอิเล็กทรอนิกส์ที่มีกฎกติกา ในลักษณะของการแข่งขันก็หาจึงเป็นโอกาสสำคัญที่จะเปลี่ยนแปลงปรากฏการณ์ทางสังคมไทย ซึ่งในขณะเดียวกันขีดความสามารถของระบบเครือข่าย 4 จี (4 G) พร้อมกับศักยภาพของโทรศัพท์มือถือแต่ละยี่ห้อ เป็นส่วนช่วยสนับสนุนกิจกรรมการแข่งขันอีสปอร์ต รวมถึงจำนวนผู้เข้าแข่งที่คาดว่าจะสูงขึ้นถึง 20 ล้านคน โดยการสำรวจ พบว่า มีนักกีฬาอีสปอร์ตชาวไทยมีรายได้สูงถึง 30,000 บาทต่อเดือน จากกลุ่มผู้สนับสนุนและต้นสังกัดของนักกีฬา (ไทยรัฐออนไลน์, 2561)

3.6 เกมออนไลน์ ROV

เกมออนไลน์ ROV (Realm of Valour) เป็นเกมยอดนิยมบนมือถือที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี จากกลุ่มผู้เล่นชาวไทยจำนวนมาก จากผลงานของบริษัท Gerena ที่มุ่งพัฒนาเกมให้ตอบสนองกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายยุคใหม่ เริ่มต้นจากการนำเสนอภาพกราฟิกภายในเกมที่สวยงามสมจริง พร้อมกับการสร้างตัวละครที่ใช้ดำเนินเรื่องให้มีการใช้ทักษะความสามารถพิเศษเหนือจินตนาการ รวมถึงผู้ผลิตยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาเซอเวอร์เพื่อรองรับจำนวนในแต่ละรอบได้อย่างราบรื่น หากเปรียบกับเกมออนไลน์ประเภทอื่น ๆ ที่ยังคงประสบปัญหา ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างระบบไม้ เพื่อการสนทนาของผู้เล่นระหว่างการแข่งขัน นอกจากนี้ ROV ยังมีการกำหนดค่าธรรมเนียมเพื่อแลกเปลี่ยนระหว่างเงินสดกับอาวุธพิเศษของตัวละครแต่ละประเภทในราคาที่เหมาะสม โดยเฉพาะกลุ่มนักเรียนนักศึกษาที่มีรายได้น้อย สามารถสะสมเงินออมและนำมา

แลกเปลี่ยนได้ในมูลค่าที่ไม่สูงจนเกินไป ตลอดจนโอกาสสำคัญของบริษัทผู้ผลิตยังคงนำเสนอเนื้อหาของเกมสู่กิจกรรมการแข่งขันเพื่อชิงเงินรางวัลรายการต่าง ๆ ในรูปแบบของอีสปอร์ต เป็นการเพิ่มมูลค่าของเกม ROV สู่กิจกรรมทางธุรกิจการจัดนิทรรศการและงานอีเวนท์ใหม่ของประเทศไทย (เกมเด็ด, 2561)

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษารูปแบบงานอีสปอร์ตของกลุ่มชายรักชายที่เข้าแข่งขันเกมออนไลน์ ROV กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เป็นการวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้วิธีวิทยาและการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้เข้าแข่งขันเกมออนไลน์ ROV ซึ่งเป็นนักศึกษา กลุ่มชายรักชาย จากมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เป็นการคัดเลือกแบบเจาะจงตามคุณสมบัติที่วัตถุประสงค์กำหนด โดยเปิดโอกาสให้สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและโต้แย้ง เพื่อนำไปสู่การบทรูปของประเด็นปัญหาของการวิจัย ด้วยข้อคำถามแบบกึ่งโครงสร้างปลายเปิด ซึ่งผู้วิจัยได้ทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินรายการร่วมกับการจดบันทึกข้อมูลผ่านเครื่องบันทึกเสียงในการสัมภาษณ์ ทั้งนี้ ตัวผู้วิจัยนับว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บข้อมูล ในฐานะผู้ดำเนินรายการ รวมถึงการใช้วิจารณญาณ และเป็นผู้ตัดสินใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล (นิศา ชูโต, 2551)

1. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลทฤษฎีแบบสามเส้า (Triangulation) โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านตรวจสอบข้อมูล (Data) ได้แก่ เวลา และสถานที่แตกต่างกัน 2) ด้านผู้วิจัยแต่ละคนที่มีข้อมูลแตกต่างกัน (Researcher) โดยใช้นักวิจัยมากกว่า 1 คน และ 3) ด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Method) ที่

เปรียบเทียบข้อมูลจากการเก็บข้อมูลหลายวิธีซึ่งผู้วิจัยได้เข้าไปสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการแข่งขันอีสปอร์ต (ทวีศักดิ์ นพเกษตร และคณะ, 2551)

2. ขอบเขตการศึกษา

2.1 ขอบเขตด้านพื้นที่: ผู้วิจัยได้เลือกพื้นที่ศึกษาภายในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 3 ถนนชะอำปราณบุรี ตำบลสามพระยา อำเภชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีนักศึกษาในกลุ่มชายรักชาย มีการสร้างอัตลักษณ์ร่วมกันอย่างเปิดเผย และเป็นที่ยอมรับถึงการดำรงอยู่อย่างมีตัวตนจากคนทั่วไป ในมหาวิทยาลัย (พิทักษ์ ศิริวงศ์ และคณะ, 2553)

2.2. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก: ผู้วิจัยได้คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นนักศึกษาในกลุ่ม ชายรักชายในมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 25 คน ซึ่งมีประสบการณ์ เข้าร่วมแข่งขันการเล่นเกมนออนไลน์ ROV ในประเทศไทยมากกว่า 5 ครั้ง รวมถึงเป็นกลุ่มตลาดเฉพาะที่มีศักยภาพในการซื้อสินค้าเสมือนจริงในเกมอย่างต่อเนื่องในแต่ละเดือน

2.3 ขอบเขตด้านเวลา: ผู้วิจัยได้ออกแบบการศึกษาจากการกำหนดวัตถุประสงค์ การทบทวนวรรณกรรม การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2561

2.4 ขอบเขตด้านเนื้อหา: การทบทวนวรรณกรรมจากแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่

เกี่ยวข้องกับกลุ่มชายรักชาย เกมออนไลน์ และการจัดการอีเว้นท์

ผลการวิจัย

1. องค์ประกอบของเกม ROV ผ่านมุมมองของกลุ่มชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า

1.1 ด้านโครงเรื่องหรือเนื้อหาของ เกมออนไลน์ ROV จะมีการกล่าวถึงเรื่องราว การต่อสู้ระหว่างเทพเจ้า มนุษย์ และอสูรกาย ซึ่งจะเป็นการลำดับเรื่องราวที่น่าสนใจสำหรับกลุ่มชายรักชาย เนื่องจากผู้เล่นจะใช้จินตนาการในการเลือกสร้างร่างอวตาร เพื่อสมทบบาทสมมติการเป็นตัวละครของเกม การทำสงครามจะดำเนินจนกว่าจะมีฝ่ายหนึ่งที่สามารถทำลาย ป้อมปราการหลักของอีกฝ่ายตรงข้ามได้สำเร็จ รูปแบบของเกมจะเป็นการแข่งขันแบบทีม เพื่อร่วมกันคว้าชัยชนะในแต่ละครั้ง ทำให้ผู้เล่นได้รับประโยชน์ในการสร้างความสามัคคีและฝึกการวางแผนกลยุทธ์ที่เป็นลำดับขั้นตอนอย่างรอบคอบ

1.2 ด้านตัวละครภายในเกม ROV จะมีบุคลิกลักษณะที่แตกต่างกันออกไป ผู้เล่นสามารถเลือกสิ่งทีใกล้เคียงกับตนเองมากที่สุด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงลักษณะของตัวละครที่ปรากฏในเกม ROV

ตัวละคร	คุณสมบัติ	ภูมิหลังของตัวละคร
แครี่ (Carry)	เป็นตัวละครที่มีพลังชีวิตค่อนข้างน้อย แต่มีพลังการโจมตีที่รุนแรง จึงมักจะใช้เพื่อโจมตีป้อมปราการของฝ่ายตรงข้าม	ตัวละครชื่อ ยอร์น เป็นเทพแห่งดวงอาทิตย์ ในเวลาใกล้รุ่งอรุณ เขาจะขับรถม้าแห่งดวงอาทิตย์ออกไปทั่วท้องฟ้า เพื่อให้ท้องฟ้าที่มีมิติสว่างขึ้น
แมจ (Mage)	เป็นตัวละครที่มีความใกล้เคียงกับ Carry เพียงแต่ Mage จะเป็นการใช้พลังเวทย์ในการโจมตีคู่ต่อสู้หรือป้อมของฝ่ายตรงข้าม	ตัวละครชื่อ เฮร่า เป็นเทพแห่งสตรีและการสมรส เมื่อเฮร่ารับหมั้นกับเทพเจ้าซุส พลังของเธอมิพลังเพิ่มขึ้นเทียบเท่ากับเทพเจ้าซุส เมื่อใดที่เฮร่าเดินทางสายฟ้าของเทพเจ้าซุสจะคอยติดตามเธอไปด้วย
ไฟต์เตอร์ (Fighter)	เป็นตัวละครที่มีพลังชีวิตมากที่สุด เหมาะแก่การใช้เป็นตัวโจมตีระยะประชิด บางครั้งเมื่อโจมตีแล้วสามารถเพิ่มพลังชีวิตได้ด้วยตัวเอง	ตัวละครชื่อ ซานิส เป็นวีรบุรุษแห่งปฐพี ที่มีความกล้าหาญและฉลาดในการใช้กลยุทธ์
แอสซาสิน (Assassin)	เป็นตัวละครที่มีความสามารถในการเข้าประชิดตัวคู่ต่อสู้ได้อย่างรวดเร็ว มีพลัง ในการโจมตีอย่างต่อเนื่อง แต่มีข้อเสียคือมีพลังที่น้อย	ตัวละครชื่อ นาครอท คือผู้พิพากษาแห่งยมโลก ครั้งหนึ่งเมื่อกรีซได้รับความทุกข์ทรมานจากภัยแล้งซึ่งเกิดจากความโกรธของ เทพเจ้าซุส ประชาชนได้ร้องขอให้นาครอทช่วยเหลือ จนทำให้ฝนกลับมามากอีกครั้ง
แทงค์ (Tank)	เป็นตัวละครที่มีพลังชีวิตเยอะ ทนทานต่อการถูกโจมตีทุกรูปแบบ จึงเหมาะกับการเป็นตัวละครต่อสู้ให้กับทีม	ตัวละครชื่อ กิลเดอร์ ในอดีตเป็นทาสที่กลายมาเป็นขุนนางที่มีแต่ความโลภ ต่อมาได้พบกับพอมด เขาจึงมอบวิญญาณส่วนหนึ่งเพื่อแลกกับการสัมผัสทุกสิ่งให้เป็นทอง และกลายเป็นคนสติไม่สมประกอบ โดยจะซังตัวเองอยู่ในห้องที่เต็มไปด้วยทองคำ
ซัพพอร์ต (Support)	เป็นตัวละครที่มีทักษะในการสนับสนุนเพื่อนในทีมจะมีประโยชน์ต่อการโจมตีแบบเป็นทีม แต่มีข้อจำกัด คือ ทำการโจมตี ฝ่ายตรงข้าม อาจมีพลังที่ไม่รุนแรงเท่าที่ควร	ตัวละครชื่อ อลิซ เป็นเทพจักรราศีที่อายุน้อยที่สุด มีความรู้เคียงสารวกับเด็ก ชอบความสนุกกับสัตว์ป่า และเธอสามารถกลายร่างเป็นลูกบอลแห่งความพิโรธได้เพื่อช่วยเหลือในการต่อสู้

จากตารางที่ 1 แสดงลักษณะของตัวละครที่ปรากฏในเกม ROV ซึ่งกลุ่มชายรักชายมีพฤติกรรมและรสนิยมทางเพศที่แตกต่างกันจะเลือกตัวละครดังนี้ 1) ฝ่ายกระทำหรือฝ่ายรุก (King) จะสวมบทบาท โดยเลือก Fighter หรือ Tank เนื่องจากตัวละคร ทั้ง 2 ประเภท มีลำตัวหนา สวมชุดเกราะและอาวุธขนาดใหญ่ที่มีความแข็งแกร่ง เป็นตัวละคร มีเสน่ห์เหมาะสำหรับเป็นผู้นำทีม สะท้อนถึงพฤติกรรมของผู้เล่นชายรักชายที่เป็นฝ่าย King ที่มีความความแข็งแกร่งควบคู่กับความน่าสนใจด้านบุคลิกภายนอก 2) ฝ่ายถูกกระทำหรือฝ่ายรับ (Queen) จะเลือกสวมบทบาทโดยเลือก Mage และ Support ดังบทสัมภาษณ์

“ตัวละครทั้ง 2 ประเภทนี้ มีชุด เครื่องแต่งกาย ที่สวยงามและมีท่าทางที่อ่อนช้อย”

(ผู้ให้ข้อมูลหลักหมายเลข 9, สัมภาษณ์, 18 มีนาคม 2561)

จากบทสัมภาษณ์ดังกล่าวบ่งบอกถึงพฤติกรรมของผู้เล่นฝ่าย Queen ที่แสดงออกถึงพฤติกรรมของเพศหญิงที่จะเลือกความสวยงามของชุดแต่งกายเป็นหลัก และจะเล่นเพื่อเป็นผู้สนับสนุนช่วยเหลือให้แก่สมาชิกภายในทีมของตนเอง และ 3) แบบผสมผสาน (Both) จะเลือกสวมบทบาทโดยไม่เจาะจงประเภทของตัวละครมากนัก ซึ่งผู้เล่นชายรักชายกลุ่มนี้จะเลือกประเภทตัวละคร

ตามความถนัดของพวกเขาเอง ในแต่ละครั้งอาจเลือกเล่นสลับบทบาทกันไป ตามความสะดวก อาทิต Assassin ที่เน้นความว่องไว มีพลังโจมตีสูง แต่พลังชีวิตน้อย บางครั้งอาจเลือก Mage หรือ Fighter สำหรับบางรอบการแข่งขันที่ต้องการเปลี่ยนบทบาทในฐานะผู้นำทีม Tank หรือ Carry หรือ Support สำหรับรอบการแข่งขันที่ต้องการเป็นผู้สมทบเท่านั้น อีกทั้งชายรักชาย กลุ่ม Both ยังเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักที่จำนวนมากที่สุดในการศึกษาครั้งนี้

1.3 เสียงและภาษาที่มีลักษณะชัดเจนจากน้ำเสียงของตัวละครนั้นปรากฏในลักษณะของคำพูดหรือบทสนทนา สามารถกระตุ้นให้ ผู้เล่นในกลุ่มของชายรักชายเกิดความฮึกเหิมระทึกใจ และเกิดความบันเทิงไปพร้อมกัน อีกทั้งนักศึกษา กลุ่มชายรักชายยังมีการเลียนเสียงตามตัวละคร ในระหว่างที่เล่นอีกด้วย นอกจากนี้บางประโยคของตัวละครยังถูกนำมาใช้ในการสนทนากับกลุ่มเพื่อนชายรักชายในชีวิตประจำวันเพื่อสร้างเสียงหัวเราะ ดังบทสัมภาษณ์

“Hell hath no fury like a demon scorned แปลเป็นภาษาไทยว่าผู้ใดบังอาจลองตีกับข้า จะได้เจอนรกที่แท้จริง, Never turn your back on a demon แปลเป็นภาษาไทยว่าอย่าหันหลังให้ปีศาจ”

(ผู้ให้ข้อมูลหลักหมายเลข 4, สัมภาษณ์, 18 มีนาคม 2561)

1.4 ด้านภาพและฉากของเกมในมุมมองของกลุ่มชายรักชายให้ความเห็นตรงกันในเรื่องของความสวยงาม มีสีสันที่คมชัด โดยเกมจะนำเสนอฉากสำคัญอยู่ 3 ลักษณะ ในการนำเสนอผู้เล่น คือ ป่าผีเสื้อและเรือ ซึ่งฉากป่าเป็นสนามแข่งขันแบบทีมทีมละ 5 คน ฉากผีเสื้อเป็นสนามแข่งขันแบบทีมทีมละ 3 คน และฉากเรือแข่งขันแบบเดี่ยว 1 ต่อ 1 คน รายละเอียดระหว่างการต่อสู้ที่ดำเนินไป

ภายในฉาก ยังมีการพัฒนาให้สมจริง เนื่องจากทักษะของแต่ละตัวละครนั้นจะมีความสามารถพิเศษ รวมทั้งการโจมตีของแต่ละตัวจะมีความแตกต่างกันไป เช่น ดาบ น้ำ น้ำแข็ง ไฟ และลม ซึ่งจะสอดคล้องกับประวัติภูมิหลังของตัวละคร

2. รูปแบบการแข่งขันอีสปอร์ต (E-sport) เกม ROV ที่กลุ่มชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้เคยเข้าร่วมหรือรับรู้ พบว่า การแข่งขันอีสปอร์ตมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 การกำหนดคุณสมบัติของผู้เล่น ที่ เป็นนักศึกษา กลุ่มชายรักชายสามารถเข้าร่วม การแข่งขัน ภายใต้เงื่อนไขของการแข่งขันของ แต่ละงาน ซึ่งบางครั้งจะเปิดโอกาสให้ผู้สนใจ ลงสมัครแบบคณะเพศชาย-หญิง หรือเพศทางเลือกได้ นอกจากนี้บางรายการแข่งขันอาจมีการจำกัดเพศสภาพแทนเป็น ชายแข่งกับชาย หญิงแข่งกับหญิง ซึ่งผู้ที่เข้าร่วมการแข่งขันสามารถสมัครได้ ทุกวัยตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา มหาวิทยาลัย จนกระทั่งวัยทำงาน ทำให้ช่วงอายุของผู้เข้าแข่งขัน กระจายไปตามสาขาอาชีพ

2.2 กติกาการแข่งขันสำหรับผู้ลงสมัคร การแข่งขันจำเป็นจะต้องชำระค่าสมัครก่อน การแข่งขันจริง ซึ่งราคาจะแตกต่างกันไปในแต่ละงาน ซึ่งโทรศัพท์จะเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการแข่งขัน โดยรูปแบบของการแข่งขันจะมีอยู่ 3 ลักษณะ คือ 1) แบบเดี่ยว 1 คน 2) แบบสมาชิก 2 คน และ 3) แบบสมาชิก 5 คน โดยมีการจัดแบ่งการแข่งขันออกเป็น 3 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 วัน ได้แก่ วันเสาร์ และวันอาทิตย์ ทีมใดที่สามารถชนะทีมคู่แข่งจำนวน 2 ครั้ง จาก 3 ครั้ง จะถือว่าเป็นทีมที่ชนะในรายการนั้น สามารถได้รับเงินรางวัลตามที่กำหนดไว้ อาทิ ชนะเลิศอันดับที่ 1 รางวัลเงินสด 600,000 บาท พร้อมทุนการศึกษาปริญญาตรีหรือปริญญาโท จำนวน 5 ทุน รองชนะเลิศอันดับที่ 2 รางวัลเงิน

สด 250,000 บาท รองชนะเลิศอันดับที่ 3 รางวัลเงินสด 100,000 บาท และรองชนะเลิศอันดับที่ 4 รางวัลเงินสด 50,000 บาท ตามลำดับ

3. การรับรู้การจัดงานอีเวนท์รูปแบบอีสปอร์ต เกม ROV ของกลุ่ม นักศึกษาชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า ภายในงานที่จัดการแข่งขันอีสปอร์ตได้มีการจัดงานอีเวนท์ของทางองค์กรต่าง ๆ ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับอีสปอร์ต (E-Sport) ดังนี้

3.1 ผู้จัดงาน เป็นกลุ่มของเจ้าของผู้ผลิตเกมการแข่งขันอีสปอร์ต ได้แก่ การ์รีนา (Garina) ก่อตั้งเมื่อปี 2009 ณ ประเทศสิงคโปร์ ต่อมาปี 2010 ได้เปิดระบบเพื่อรองรับผู้เล่นที่สนใจในลักษณะของโซเชียลแพลตฟอร์ม โดยผู้เล่นสามารถพูดคุยและเล่นเกมไปพร้อมกัน หลังจากนั้น การ์รีนาจึงเริ่มเปิดให้บริการเกมออนไลน์ เช่น ฮีโร่สออฟนิวเอิร์ธ (Heroes of New Earth) ลีกออฟเลเจนด์ (League of Legends) พอยท์แบงก์ (Point Blank) และ ฟิฟออนไลน์ 3 (FIFA Online 3) ซึ่งผู้จัดงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักอย่างต่อเนื่องในภูมิภาคต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทย การจัดงานอีสปอร์ตจึงเป็นการแข่งขันที่แนะนำ ROV ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุดของบริษัท

3.2 ผู้จัดแสดง ประกอบไปด้วยบูธ จัดแสดงสินค้า ที่มีความเชื่อมโยงกับอีสปอร์ต ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ด้านคอมพิวเตอร์ เช่น เอเซอร์ (Acer) เครือข่ายทางโทรศัพท์ทรูมูฟ (Truemove) แอปพลิเคชันที่สามารถทำธุรกรรมการเงินแอร์เพย์ (AirPay) โทรศัพท์ฮอปโป้ (Oppo) เป็นต้น โดยผู้ที่เข้ามาแสดงสินค้าภายในงานจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการแสดงสินค้าให้แก่ผู้จัดงานตามขนาดบูธและพื้นที่ใช้สอย

3.3 ผู้ร่วมงาน ที่ผ่านการเปิดรับสมัครบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่ที่นักศึกษากลุ่มชายรักชายพบในการแข่งขันนั้นจะเป็นเพศชาย ที่มีช่วงอายุ

อยู่ในกลุ่มวัยรุ่นประมาณ 17-23 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของผู้ผลิตเกมในประเทศไทยที่ต้องการเจาะตลาดกลุ่มเพศชายก่อนเป็นอันดับแรก

3.4 สถานที่จัดงานจะถูกคัดเลือกในศูนย์ประชุมขนาดใหญ่ เช่น อิมแพคอารีนา และไบเทคบางนา เป็นต้น ซึ่งภายในงานจะมีจอมอนิเตอร์ขนาดใหญ่พร้อม กับมีมมกล้อง 360 องศา เพื่อถ่ายทอดให้ผู้ชมได้เห็นถึงวิธีการเล่นของแต่ละทีมในทุกมุมมอง มีส่วนช่วยให้เกิดการรับชมการแข่งขันมีความสมจริงและน่าตื่นเต้น ภายนอกสนามแข่งขันจะมีบริเวณสำหรับเป็นพื้นที่จัดแสดงสินค้าประเภทเทคโนโลยี และอุปกรณ์สำหรับมือถือนี่ห้อต่าง ๆ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ตู้กดเงินสด จุดรับบริการฝากสัมภาระ เป็นต้น

อภิปรายผล

1. องค์ประกอบของเกม ROV ผ่านมุมมองกลุ่มชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า องค์ประกอบด้านเสียง ภาษา ภาพ และฉากของเกมสามารถส่งผลให้เกิดการตัดสินใจในการเลือกเล่นเกมของกลุ่มชายรักชายได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริชัย วงษ์สาธิตศาสตร์ (2545) อธิบายว่า เหตุผลในการเลือกเปิดรับของผู้รับสารแต่ละคนมีความแตกต่างกันไปตามความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ในด้านความอยากรู้ ซึ่งกลุ่มชายรักชายเป็นอีกกลุ่มที่ต้องการค้นหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อตอบสนองความต้องการและได้รับการยอมรับว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคม โดยกลุ่มชายรักชายเลือกเล่นเกมออนไลน์เป็นจุดนัดพบกัน เพื่อเกิดการกระตุ้นอารมณ์ โดยการเปิดรับสื่อหรือเล่นเกมออนไลน์กับผู้อื่นเพื่อแสวงหาความเข้าใจ ความสนุกสนาน ความตื่นเต้น เป็นกิจกรรมที่มีส่วนช่วยในการลดความเบื่อหน่ายในชีวิตประจำวัน และเกิดการพักผ่อน ซึ่งเกมออนไลน์มีองค์ประกอบสนับสนุนด้วยภาพ ฉาก เสียง และภาษาที่ทำให้

ผู้เล่นเกิดความบันเทิง และเป็นกิจกรรมที่สามารถผ่อนคลายความเครียด นอกจากนี้กลุ่มชายรักชายมีคำพูดและศัพท์เฉพาะที่ทันสมัยเพื่อพูดกันในกลุ่มส่วนหนึ่งได้รับอิทธิพลมาจากสื่อที่ได้รับข้อมูลข่าวสารตามช่องทางต่าง ๆ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรดา มหาเจริญ (2547) พบว่าประโยชน์ที่นักเรียนได้จากการเล่นเกมออนไลน์สูงสุด คือ ความเพลิดเพลิน และความสนุกสนานที่เกิดจากองค์ประกอบของเกมออนไลน์ซึ่งเป็นแรงจูงใจในการเล่นอีกด้วย จะช่วยให้ผู้เล่นเกิดการฝึกใช้จินตนาการอย่างเหมาะสม

2. รูปแบบการแข่งขันอีสปอร์ตเกม ROV ในกลุ่มชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่าเกม ROV เป็นเกมออนไลน์ที่สามารถเล่นได้บนโทรศัพท์มือถือ ทำให้เกิดความนิยมเป็นอย่างมากแพร่หลายในกลุ่มของชายรักชาย โดยเฉพาะโทรศัพท์มือถือกลายเป็นวัตถุนิยมสำคัญที่ต้องมีติดตัวไปในทุกที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเวช พิมน้ำเย็น และคณะ (2559) พบว่าอุปกรณ์ที่ใช้เล่นเกมออนไลน์ส่วนใหญ่ของคนในปัจจุบันรวมถึงกลุ่มชายรักชายที่นิยมเล่นเกมออนไลน์ หรือแข่งขันเกมออนไลน์ คือ โทรศัพท์ เนื่องจากโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์ที่พกพาสะดวกสบาย และมีหลากหลายรุ่นตามยี่ห้อสามารถดาวน์โหลดและเล่นเกมออนไลน์ได้ง่าย สะดวกมากขึ้น ส่งผลให้เกมออนไลน์ที่สามารถเล่นผ่านโทรศัพท์มือถือมีการพัฒนาจนกระทั่งเป็นงาน การแข่งขันเกมออนไลน์อีสปอร์ต แต่รูปแบบของการแข่งขันอีสปอร์ตภายในประเทศไทย ยังไม่มีการกำหนดรูปแบบการที่เป็นทางการ ให้ผู้จัดการแข่งขันได้ยึดถือนำไปใช้เป็นกติกากลาง รวมถึงคุณสมบัติผู้สมัครของผู้เข้าแข่งขันที่ชัดเจน แต่มีสิ่งหนึ่งที่มีการแข่งขันอีสปอร์ตนิยมใช้กันทั่วโลก คือ หากผู้เข้าแข่งขันใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทูจริต หรือโกงเพื่อทำให้ตนเองได้เปรียบในระหว่างการแข่งขัน จะถูกปรับให้ตกอับโดยทันที

3. การรับรู้การจัดงานของอีเวนท์รูปแบบการแข่งขันอีสปอร์ตเกม ROV ในกลุ่มชายรักชาย มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เนื่องจากรูปแบบการจัดงานอีสปอร์ต จะมีผู้จัดงานหรือผู้ผลิตเกมที่ใช้ในการแข่งขันอีสปอร์ต รวมถึงองค์กรอื่น ๆ เข้ามาร่วมในฐานะผู้สนับสนุนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เกรียงไกร กาญจนะโกติน (2555) ที่อธิบายว่า งานอีเวนท์หรือกิจกรรมการตลาดพิเศษ เป็นกิจกรรมที่มีองค์กรหนึ่งเป็นเจ้าของงานและองค์กรอื่น ๆ สนใจเข้าร่วม (Joint Event) ซึ่งสามารถเข้าร่วมในฐานะผู้สนับสนุน (Sponsor) อุปกรณ์ และเงินรางวัลต่าง ๆ ในการจัดงานอีเวนท์ผู้จัดงานจะต้องคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมแต่ละครั้ง สอดคล้องกับแนวคิดของ ณรงค์รัฐ ร่วมพรภาณุ (2558) ที่นำเสนอว่าผู้บริโภคเห็นด้วยกับการดึงดูดความสนใจ จากกลุ่มเป้าหมายใหม่ สำหรับการเลือกบูธเกมที่ทางผู้ผลิตเกมจัดขึ้นจะต้องสอดคล้องกับพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย อาจกล่าวได้ว่า สิ่งสำคัญของการจัดงานอีเวนท์จะต้องทราบถึงความต้องการของผู้บริโภค พฤติกรรมของผู้บริโภค เพื่อให้ได้รับความสนใจมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของ Iacobucci (2001) ที่เสนอแนะมิติของการสื่อสารการตลาดผ่านกิจกรรมเป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มเป้าหมายกับผู้ผลิตสินค้าได้เป็นอย่างดี ซึ่งปฏิสัมพันธ์นี้จะทำให้กลุ่มเป้าหมายเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วม เกิดความผูกพันทางจิตใจ รวมทั้งประสบการณ์ที่ดีกับตราสินค้า นำไปสู่ความจงรักภักดีในที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้จัดงานอีเวนท์

1.1 จากการวิจัยพบว่า นักศึกษากลุ่มชายรักชายมีความสนใจในเรื่องของเกมที่มีเทคนิคพิเศษที่สวยงาม รวมถึงเนื้อเรื่องของเกมเป็นแนวแอคชั่นแฟนตาซี ดังนั้นหากผู้ประกอบการที่ต้องการ

ผลิตภัณฑ์ออนไลน์ ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบเนื้อหาเกม รวมไปถึงการพัฒนาภาพและฉากภายในเกมให้มีความสมจริงมากยิ่งขึ้น ซึ่งเกม ROV เป็นอีกหนึ่งในเกมที่ประสบความสำเร็จและเหมาะสมที่จะเป็นต้นแบบให้แก่เกมอื่น ๆ ที่กำลังผลิตออกมาสู่ท้องตลาด นอกจากนั้นเพื่อให้เป็นการเข้าถึงกลุ่มของผู้เล่นชายรักชายมากขึ้น ผู้พัฒนาเกมควรมีฟังก์ชันการแต่งกายให้กับตัวละครที่หลากหลาย พร้อมกับการออกแบบรายละเอียดส่วนบุคคลได้แก่ เสื้อผ้า สีมว สีผิว เค่าโครงใบหน้า และเพศ เพื่อให้ผู้เล่นสามารถเลือกใช้ตัวละครที่ตนเองชื่นชอบ ใกล้เคียงบุคลิกจริงได้มากที่สุดและเป็นการตอบสนองพฤติกรรมที่ชื่นชอบความสวยงามของชายรักชาย และกลุ่มผู้เล่นทั่วไปที่ต้องการความแปลกใหม่

1.2 จากการวิจัย พบว่า การแข่งขันอีสปอร์ต มีจำนวนผู้เข้าแข่งขันในกลุ่มของชายรักชายเพิ่มขึ้น ในขณะที่ข้อจำกัดในเรื่องของคุณสมบัติผู้เข้าแข่งขันอาจพบข้อเสียเปรียบสำหรับกลุ่มของชายรักชาย ดังนั้นผู้ผลิตเกมและผู้จัดงานการแข่งขันอีสปอร์ตควรกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครเป็นกลุ่มของชายรักชายโดยเฉพาะ หรือจัดกลุ่มเฉพาะเพศให้ชัดเจน เพื่อเปิดโอกาสให้เกิดความเสมอภาคทางการแข่งขันที่ยุติธรรม หรือแบ่งกลุ่มตามสาขาอาชีพของผู้เข้าแข่งขัน

1.3 จากการวิจัย พบว่า ภายในงาน การแข่งขันอีสปอร์ต มีสินค้าและบริการจำนวนมาก รายการที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ส่งผลให้สินค้าและบริการที่จัดจำหน่ายภายในงานไม่มี ความหลากหลายเท่าที่ควร ซึ่งอาจไม่ตรงกับ ความต้องการของกลุ่มชายรักชายได้ ดังนั้นภายในงานจึงควรเพิ่มเติมสินค้าทางเลือกใหม่ ให้มากขึ้น เช่น ตุ๊กตาตัวละครจากในเกม ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม และเครื่องแต่งกายแบบในเกม เป็นต้น สำหรับการขยายขอบเขตของงานการแข่งขันอีสปอร์ต เพื่อรองรับจำนวนกลุ่มผู้เข้าแข่งขันทั่วไป สามารถเพิ่มเติมการจัดแสดงสินค้าในกลุ่มของอาหาร

กลุ่มนิตยสารเกมออนไลน์ และกลุ่มบริการอื่น ๆ เพื่อให้การแข่งขันอีสปอร์ตมีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น

1.4 จากการวิจัยพบว่า การแข่งขันอีสปอร์ตจะถูกจัดขึ้นภายในสถานที่ขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นศูนย์ประชุมที่ใช้มีเพียงไม่กี่แห่งในประเทศไทย ทำให้ผู้ที่สนใจจะเข้าร่วมงานอาจไม่สะดวกต่อการเดินทางไปยังสถานที่จัดการแข่งขันได้ เนื่องจากความไม่ครบวงจรของระบบคมนาคมขนส่งภายในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้นผู้จัดงานและผู้ผลิตเกมควรปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมรายการแข่งขันขนาดย่อมโดยเลือกสถานที่จัดงานภายในห้างสรรพสินค้า และสถาบันทางการศึกษา เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้สนใจสามารถเข้าร่วมได้ง่ายยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถแสดงให้เห็นถึงประโยชน์จากการแข่งขันอีสปอร์ต ซึ่งเป็นกิจกรรมยามว่างที่ได้ฝึกฝนทักษะทางความคิดและการวางแผนร่วมกับผู้อื่น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผู้วิจัยที่สนใจสามารถศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างออกไปในข้อมูลประชากรศาสตร์เชิงลึก เช่น เพศ อาชีพ ช่วงอายุ เป็นต้น เพื่อนำผลการศึกษามาวิเคราะห์ถึงความแตกต่างทางพฤติกรรมของผู้เข้าร่วมการแข่งขัน รวมถึงสามารถศึกษาในประเด็นปัญหาที่เกี่ยวกับการประเมินองค์ประกอบเกม หรือองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการจัดงานอีสปอร์ตโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ผลการศึกษาที่ได้รับสามารถนำมาใช้กำหนดรูปแบบของการผลิตธุรกิจเกมออนไลน์เพื่อให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.2 ผู้ที่สนใจสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีอื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก เนื่องจากการสนทนาแบบกลุ่มนั้นจำเป็นต้องนัดหมายให้พร้อมเพรียงกัน ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการจัดเก็บข้อมูล อีกทั้งผู้ร่วมสนทนาบางรายอาจไม่ได้ตอบคำถามที่

ชัดเจนเพียงพอกับความต้องการของผู้ทำการวิจัย นอกจากนี้การศึกษาค้นคว้าต่อไปควรมุ่งให้ความสำคัญไปที่มุมมองของผู้จัดงานอีสปอร์ตและผู้พัฒนาเกม เพื่อศึกษาถึงโอกาสและอุปสรรคของการนำเกมออนไลน์ขยายสู่ธุรกิจงานอีเวนท์ในประเทศไทย รวมถึงการศึกษาการกำหนดตำแหน่งทางการตลาดกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

เกรียงไกร กาญจนะโกศล. (2555). *Event marketing*. กรุงเทพฯ: กรุงเทพฯธุรกิจ มีเดีย.

เกมเด็ด. *เจาะกระแสดาวรุ่ง RoV บทพิสูจน์ความสำเร็จของเกมผู้ให้บริการ ในประเทศไทย*. สืบค้นเมื่อ 25 กรกฎาคม 2561, จาก <http://www.game-ded.com/newgamethai/87750>.

จิรดา มหาเจริญ. (2547). *การศึกษาวงการเกมออนไลน์และผลกระทบของการเปิดรับสื่อเกมออนไลน์ของนักเรียน มัธยมศึกษา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร.

จุฑามาศ ตั้งคุณอนันต์. (2556). *การศึกษาการเปิดรับสื่อละครไทยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก.

ชลลดา บุญโท. (2554). *พฤติกรรมการเล่นเกมออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีและผลกระทบจากเกมออนไลน์*. ปริญญานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ปทุมธานี.

จิกเนอเจอร์. (2559). *ROV สุดยอดเกม MOBA บนมือถือ ตัวแรงจากเจ้าพ่อค่ายเกมยักษ์ใหญ่ Garena*. สืบค้นเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <https://www.signature.in.th/rov-mobile-moba/>.

ณรงค์รัฐ ร่วมพรภาณุ. (2558). *อิทธิพลของการตลาดเชิงกิจกรรม (Event marketing) ต่อการตัดสินใจเลือกเล่นเกมออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาเกมส์ Dota 2 และ League of Legends*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. กรุงเทพฯ.

ทวีศักดิ์ นพเกษตร และคณะ. (2551). *วิธีวิจัยเชิงคุณภาพเล่ม 1*. (พิมพ์ครั้งที่2). นครราชสีมา: โชคเจริญมาร์เก็ตติ้ง.

ไทยรัฐออนไลน์. *อีสปอร์ตกีฬา-อาชีพในฝันตอบโจทย์ ก้าวข้ามผ่านเด็กติดเกม*. สืบค้นเมื่อ 24 กรกฎาคม 2561, จาก <https://www.thairath.co.th/content/1257307>

นิศา ชูโต. (2551). *การวิจัยเชิงคุณภาพ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: พรินโพร.

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2558). *ธุรกิจไมซ์ (การจัดประชุมขององค์กรการท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัลการประชุมนานาชาติ และการจัดนิทรรศการ – MICE Business)*. นนทบุรี: เฟิร์นเข้าหลวง พรินท์ติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง.

พิทักษ์ ศิริวงศ์ และคณะ. (2553). *รูปแบบการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวใน ความต้องการของนักท่องเที่ยว กลุ่มชาวยุโรป: กรณีศึกษาธุรกิจบริการในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2561, จาก http://www.info.ms.su.ac.th/sums01/PDF01/435_20150126_02553_24.pdf

วานานูรัตน์ ดวงจินดา. ความหมายของเกมออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://wananurat02472.blogspot.com/2013/11/game-online.html>.

สรนาถ รัตนโรจน์มงคล. เทรนด์น่าจับตาของการเล่นเกมยุคหน้า. สืบค้นเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <https://www.digitallmag.com> สิริชัย วงษ์สาธิตศาสตร์. (2545). สื่อออนไลน์ช่องทางใหม่ในการรายงานข่าวของสื่อมวลชนไทย. วารสารรวมคำแหง. 3 (1), 43-69.

สุเวช พิมน้ำเย็น และคณะ. (2559). พฤติกรรมการเล่นเกมออนไลน์ของนักศึกษา สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่ง จังหวัดเชียงราย. การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 11. วันที่ 19-20 ธันวาคม 2559.

สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ. (2558). *วิชาการจัดการประชุมและนิทรรศการ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ.

สัมภาษณ์

ผู้ให้ข้อมูลหลักหมายเลข 4. นักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี. (18 มีนาคม 2561).

ผู้ให้ข้อมูลหลักหมายเลข 9. นักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี. (18 มีนาคม 2561).

แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรม ผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

สุวิมล ผาบแก้ว¹, ธนากร อุษานิชย์²

^{1,2}คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ และ 3) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านอายุและปัจจัยด้านรายได้กับการใช้แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.63)

2. ความพึงพอใจแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.48)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านอายุ และปัจจัยด้านรายได้กับการใช้แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: คลินิกทันตกรรม, ทันตแพทย์, ผู้ป่วยทันตกรรม, แอปพลิเคชัน, ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

Dental Appointment Application in Android Operating System

Suvimol Khabkaew¹, Thanakorn Uiphanit²

^{1,2}Humanities and Social Sciences Suan Sunandha Rajabhat University

Abstract

This research aimed to: 1) evaluate the use of patients' dental appointment application through Android operating system; 2) evaluate users' satisfaction towards the application; and 3) analyze the correlation factors concerning age, income, and the use of the application for appointment with dental patients through Android operating system. The research findings showed:

1) the use of patients' dental appointment application through Android operating system was at the highest level ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.63);

2) the users' satisfaction was at a high level ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.48); and

3) the correlation between age, income, and the use of application for dental appointment through Android operating system was at statistical significance of 0.05.

Keywords: dental appointment, dental patients, application, Android operating system

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยมีสถานประกอบการด้านคลินิกทันตกรรมมากกว่า 3,500 แห่ง โดยแบ่งออกเป็นคลินิกทันตกรรมภาคเอกชนร้อยละ 75 และเป็นคลินิกโรงพยาบาลร้อยละ 25 และในทุก ๆ เดือนจะมีคลินิกทันตกรรมเปิดขึ้นใหม่ไม่น้อยกว่า 10 แห่ง อันเนื่องมาจากประชาชนที่มีความนิยมในการใช้บริการทางทันตกรรม โดยจากผลสำรวจเรื่องอนามัยและสวัสดิการ ในปี พ.ศ.2558 พบว่าจำนวนประชากรที่เข้ารับบริการทันตกรรมในระหว่าง 12 เดือน พบว่า ผู้รับบริการทันตกรรมมีจำนวนทั้งสิ้น 5,443,690 คน โดยจำแนกเป็นเพศชายจำนวน 2,145,203 คน และเพศหญิงจำนวน 3,298,487 คน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2559) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงสภาพของการแข่งขันที่สูงขึ้น และมีแนวโน้มที่จะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง แต่การจะเปิดสถานประกอบการด้านคลินิกทันตกรรมจะต้องคำนึงถึงมาตรฐานกฎกระทรวงสาธารณสุข (พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541, 2541 : 24 มีนาคม)

จะเห็นได้ว่า ในการประกอบการด้านคลินิกทันตกรรมจะมีกระบวนการที่ต้องคำนึงถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยเริ่มตั้งแต่การลงทะเบียนผู้ป่วย ข้อมูลจะมีการจัดเก็บลงในสิ่งที่เรียกว่า “ระเบียบผู้ป่วย” ซึ่งแนววิธีเดิมยังคงเป็นการบันทึกข้อมูลลงบนกระดาษ แล้วนำไปบันทึกลงแฟ้มกระดาษ ทำให้เกิดการชำรุด สูญหายของเอกสารระเบียบผู้ป่วยได้ และไม่มีความปลอดภัยของข้อมูลที่จัดเก็บ ทั้งนี้การค้นหาก็คงเกิดขึ้น โดยอาศัยระยะเวลาแล้ว ยังต้องพึ่งพาความเคยชินหรือความชำนาญของผู้ช่วยทันตแพทย์ในการส่งต่อแฟ้มข้อมูลผู้ป่วย ทำให้การดำเนินการเป็นไปได้ล่าช้า ส่งผลให้ทันตแพทย์เสียเวลาไปกับการรอเอกสาร จึงไม่สามารถที่จะทำการวางแผนการรักษาเบื้องต้นและนำไปสู่การวินิจฉัยโรคได้ทันต่อเวลา เนื่องจากงานหลักของทันตแพทย์จะเน้นด้านการรักษาและการทำ

หัตถการให้กับคนไข้ จึงไม่สะดวกในการใช้การบันทึกข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เพราะในการปฏิบัติงานจริงทันตแพทย์จะสั่งให้ผู้ช่วยลงบันทึกการรักษาเพื่อที่ทันตแพทย์ไม่ต้องพะวงจากการรักษาคนไข้ และในส่วนของการส่งยา การนัดหมายผู้ป่วย และการพิมพ์ใบรับรองแพทย์ จะให้เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่แทนทันตแพทย์ โดยมีใบตรวจและสั่งยาจากทันตแพทย์เท่านั้น ในส่วนของการนัดหมายผู้ป่วยนั้น ยังคงใช้แบบบัตรกระดาษแข็งในการนัด ซึ่งไม่สะดวกต่อการเก็บรักษา ผู้ป่วยบางท่านทำหายบ่อย ทำให้เสียเวลาในการทำบัตรใหม่ และการประชาสัมพันธ์ผู้ป่วยในการแจ้งเตือนการนัดหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ป่วยลืมนัดได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่จะทำการแจ้งเตือนผู้ป่วยผ่านทางโทรศัพท์ , โทรศัพท์มือถือ , Facebook และ Line เพราะเมื่อผู้ป่วยมาถึงคลินิกก็สามารถเข้ารับบริการได้ทันที เพราะได้มีการจัดคิวไว้ล่วงหน้าแล้ว

ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อช่วยในการสนับสนุนการบริการผู้ป่วยทันตกรรม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านอายุและปัจจัยด้านรายได้กับการใช้แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ทบทวนวรรณกรรม

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สามารถสรุปได้ดังนี้

วิไลลักษณ์ ลูกอินทร์ และอดุลย์ โต๊ะบก (2558) ได้ศึกษาเรื่องระบบการจัดการคลินิกทันตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้งานร่วมกับการบริการทางด้านทันตกรรม ระบบถูกพัฒนาด้วยภาษา VB และใช้ Microsoft Access เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมระบบจัดการคลินิกทันตกรรมจะสนับสนุนให้ผู้ใช้สามารถจัดการเก็บข้อมูลระเบียบผู้ป่วย ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลการวางแผนการรักษา ข้อมูลการวินิจฉัยโรคทางช่องปากและฟันพร้อมทั้งสามารถออกรายงานและจัดการกับคลังยาและเวชภัณฑ์ส่งผลให้สามารถติดตามประวัติการให้บริการการรักษาที่ต่อเนื่องและรักษาฐานข้อมูลของผู้ป่วยรายเก่าพร้อมทั้งสร้างแรงจูงใจในการดึงดูดผู้ป่วยใหม่ให้ใช้บริการกับคลินิกเพื่อให้เกิดรายได้เพิ่มมากขึ้นในเวลาเดียวกันด้วย เหตุนี้จึงได้มีการพัฒนาโปรแกรมระบบจัดการคลินิกทันตกรรมขึ้นมา ระบบนี้ช่วยให้สามารถลดเวลาในการทำงานได้ กระชับและทันต่อการให้บริการได้มากขึ้นกว่าเดิม จากงานวิจัยข้างต้นกล่าวว่า ระบบการจัดการคลินิกทันตกรรมมีประโยชน์มาก เนื่องจากสามารถจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ และจัดการระบบต่าง ๆ ในคลินิกได้อย่างรวดเร็วและลดเวลาในการทำงานได้มากขึ้น

เถาว์วัลย์ ไทยธรรมกุล พิลาลักษณ์ มุ่งเมื่อนัทธมน เพชรวิเชียร และรัตติกาล สุขทับทิม (2559) ได้ศึกษาเรื่อง เหตุผลที่ผู้ป่วยไม่มาตามนัดหลังมีมาตรการโทรศัพท์แจ้งเตือนล่วงหน้า โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ การนัดผู้ป่วยมาตรวจเป็นการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่

ผู้ป่วยที่มีอาการต้องติดตามผลการรักษาและนัดมาตรวจอย่างต่อเนื่อง เมื่อผู้ป่วยไม่ได้มาตรวจตรงตามนัดจะทำให้การรักษาไม่ต่อเนื่อง ผลการศึกษาโครงการการลดอัตราไม่มาตามนัดของผู้ป่วยในปี 2550 เมื่อเทียบกับปี 2548 - 2549 โดยมีปี 2547 เป็นปีฐาน จะพบว่าในด้านการนัดผู้ป่วยมาตามนัดมีอัตราเพิ่มขึ้นสูงกว่าปีอื่น ๆ โดยเพิ่มขึ้น 0.61% และในด้านการไม่มาตามนัดมีอัตราลดลงมากกว่าปีอื่น ๆ โดยลดลง 0.081% ซึ่งทำให้เกิดสมมติฐานว่า การโทรติดต่อให้ผู้ป่วยมาตามนัดทำให้อัตราการไม่มาตามนัดลดลง สำหรับการลดลงของผู้ป่วยไม่มาตามนัดก่อนโทรเป็น 24.0% การไม่มาตามนัดหลังโทรเป็น 18.0% ลดลงจากเดิม 6.0% และการไม่มาตามนัดหลังหยุดโทรเป็น 21.0% เพิ่มขึ้นเป็น 3.0% จากที่ลดลงไป 18.0% จากงานวิจัยข้างต้นกล่าวว่า การโทรติดต่อให้ผู้ป่วยมาตามนัดมีผลทำให้อัตราการมาตามนัดเพิ่มขึ้นและอัตราการไม่มาตามนัดลดลง และหากหยุดโทรนัดผู้ป่วยแล้วจะมีอัตราการไม่มาตามนัดเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม

ธัมพิสิทธิ์ วงศ์ทองศรี และเทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนภรณ์ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ระบบเว็บฐานข้อมูลคลินิกทันตกรรม : กรณีศึกษาสุรนาคคลินิก มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานและให้บริการการรักษาของคลินิกและเพิ่มช่องทางการนัดหมายเข้าพบแพทย์ผ่านทางเว็บไซต์สำหรับผู้ป่วย ระบบนี้ประกอบด้วยระบบย่อยต่าง ๆ คือ การนัดหมายการลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ การสืบค้นข้อมูลและประวัติการรักษา การสืบค้นข้อมูลแพทย์ การบันทึกข้อมูลการรักษาและการชำระค่ารักษา การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ 50 ราย ซึ่งประกอบด้วย พนักงานแพทย์ และผู้ป่วย พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมด้านคุณภาพการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44

ส่วนการประเมินความพึงพอใจโดยรวมด้านการออกแบบ และจัดรูปแบบเว็บไซต์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 จากงานวิจัยข้างต้นกล่าวว่า ระบบเว็บฐานข้อมูลคลินิกทันตกรรมสามารถเพิ่มช่องทางการนัดหมายผู้ป่วย ลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลการนัดหมาย เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ของคลินิกทันตกรรมได้

พฤกษา ดวงผาสุข (2553) ได้ศึกษาเรื่อง โปรแกรมบริหารระบบสารสนเทศคลินิกทันตกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้งานร่วมกับการให้บริการทางด้านทันตกรรมของทันตแพทย์ ซึ่งจะทำให้กระบวนการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นของการจัดเก็บระเบียนผู้ป่วย ข้อมูลทันตแพทย์ ข้อมูลการวางแผนการรักษา ข้อมูลการวินิจฉัยโรคทางช่องปากและฟันทางทันตกรรม รวมทั้งความสามารถในการค้นหาที่รวดเร็ว การออกรายงานและการจัดการระบบคลังยาและเวชภัณฑ์ ส่งผลให้สามารถติดตามประวัติการให้บริการการรักษาที่ต่อเนื่องและอำนวยความสะดวกรวดเร็วของขั้นตอนการทำงานในคลินิกยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้จึงได้มีการพัฒนาโปรแกรมบริหารระบบสารสนเทศคลินิกทันตกรรมขึ้นมา โดยเปลี่ยนจากการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสารเป็นการจัดการด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งแบ่งการทำงานออกเป็น 12 ระบบย่อย ที่สามารถเชื่อมโยงประสานการทำงานได้อย่างเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการหลังจากได้นำระบบไปใช้งานจริงได้ร้อยละ 96.53 จากงานวิจัยข้างต้นกล่าวว่า โปรแกรมบริหารระบบสารสนเทศคลินิกทันตกรรมช่วยบริหารเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของคลินิกทันตกรรม ข้อมูลต่าง ๆ ความสามารถในการสืบค้นข้อมูล ที่รวดเร็ว ช่วยอำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการทำงาน และจัดการข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์สามารถสรุปได้ว่า ระบบฐานข้อมูลการจัดการคลินิกทันตกรรม มีการจัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว มีหลากหลายช่องทางการนัดหมาย แต่ยังไม่เกี่ยวกับการแจ้งเตือนการนัดหมาย

ระเบียบวิธีวิจัย

1. เครื่องมือการวิจัย

1.1 แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

1.2 แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ

1.3 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้ใช้งาน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ

2. กลุ่มเป้าหมาย

2.1 ประชากรเป็นบุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการคลินิกทันตกรรมของคลินิกเดนทัลสไมล์คลินิก จำนวน 550 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกจากประชากร เป็นบุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการคลินิกทันตกรรม ของคลินิกเดนทัลสไมล์คลินิก โดยใช้สูตรของ ทาโรยามาเน และใช้วิธีเลือกประเภทการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability sampling) และใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 232 คน

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการทำแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

3.2 ทำการออกแบบแอปพลิเคชันสำหรับ
นัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการ
แอนดรอยด์

3.3 ทำการพัฒนาและทดลองใช้ แอป
พลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่าน
ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

3.4 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้
ผู้เชี่ยวชาญทดลองใช้แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมาย
ผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
พร้อมกับทำแบบประเมินประสิทธิภาพของ
แอปพลิเคชัน และให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้
แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรม
ผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ พร้อมกับ
ทำแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้ใช้

3.5 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติทดสอบไคสแควร์
(Pearson Chi-Square) โดยนำผลที่ได้เทียบกับ
เกณฑ์การประเมิน (อรุณ จิรวรรณกุล, 2557) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 - 5.00 หมายความว่า
ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 - 4.50 หมายความว่า
ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 - 3.50 หมายความว่า
ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 - 2.50 หมายความว่า
ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.01 - 1.50 หมายความว่า
ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

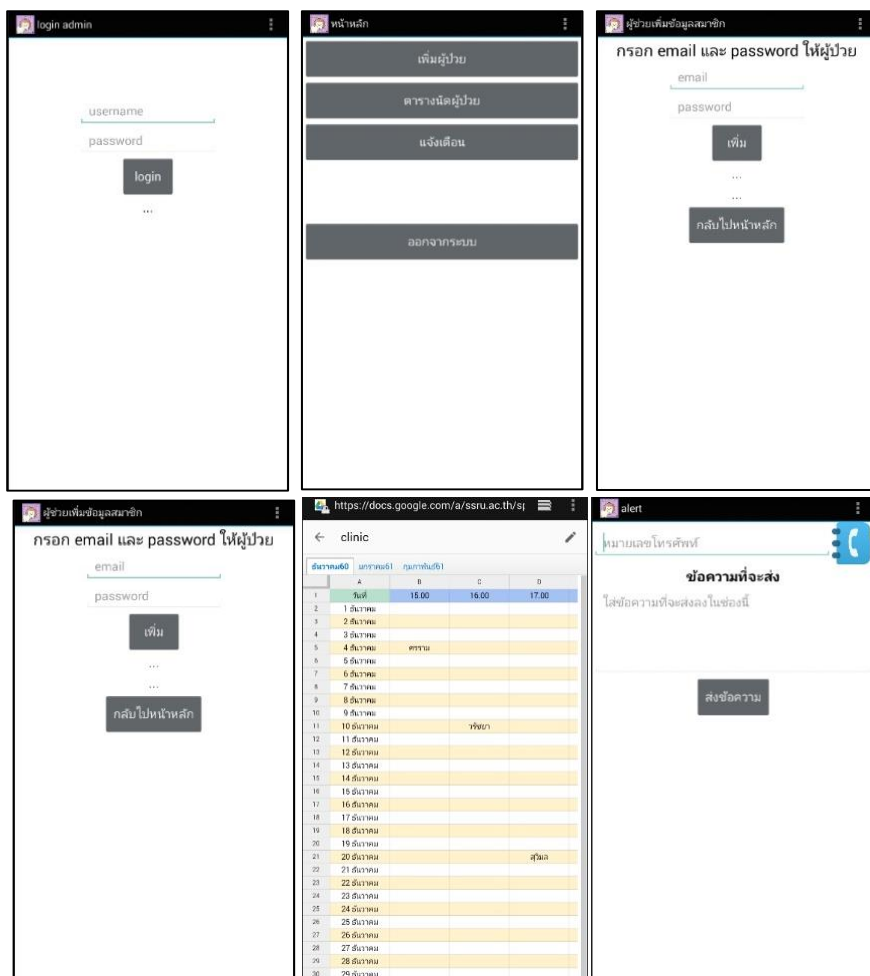
1. ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมาย
ผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับ
นัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการ
แอนดรอยด์ตามขั้นตอนการวิจัย โดยนำข้อมูล
จากการศึกษาและวิเคราะห์มาจัดทำแอปพลิเคชัน
สำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการ
แอนดรอยด์ และเครื่องมือของกิจกรรม ดังภาพที่ 1
และภาพที่ 2



ภาพที่ 1 หน้าแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ของผู้ป่วย

จากภาพที่ 1 แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ของผู้ใช้ ประกอบด้วย หน้าแรกของแอปพลิเคชัน

ผู้ใช้สามารถดูตารางแพทย์วันนี้ เข้าสู่ระบบหน้าหลัก สามารถเรียกดูความรู้ทั่วไป เรียกดูประวัติส่วนตัว และสามารถเรียกดูและแก้ไขตารางปฏิทินนัดหมายได้



ภาพที่ 2 หน้าแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ของผู้ดูแล

จากภาพที่ 2 แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ของผู้ดูแล ประกอบด้วย หน้าเข้าสู่ระบบ หน้าหลัก ผู้ดูแลสามารถสมัครสมาชิกให้แก่ผู้ป่วย เพิ่มข้อมูลผู้ป่วย เรียกดู และแก้ไขตารางปฏิทินนัดหมาย และแจ้งเตือนนัดหมายแก่ผู้ป่วยได้

2. ผลการทดลองใช้แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ที่พัฒนาขึ้นกับบุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการคลินิกทันตกรรมของคลินิกเดนทัลสไมล์คลินิก จำนวน 232 คน โดยให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้แอปพลิเคชัน และตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้ใช้งาน จากนั้นนำผลการเรียนรู้มาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณภาพการใช้งาน	4.64	0.50	มากที่สุด
2. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบแอปพลิเคชัน	4.72	0.62	มากที่สุด
3. ด้านประสิทธิภาพในการประมวลผล	4.72	0.62	มากที่สุด
4. ด้านความต้องการของผู้ใช้	4.44	0.79	มากที่สุด
โดยรวม	4.63	0.63	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า อันดับแรก คือ ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ

แอปพลิเคชัน มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.62) รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพในการประมวลผล ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.62) ด้านคุณภาพการใช้งาน ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.50) และด้านความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณภาพการใช้งาน	4.73	0.47	มากที่สุด
2. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบแอปพลิเคชัน	4.70	0.48	มากที่สุด
3. ด้านประสิทธิภาพในการประมวลผล	4.72	0.50	มากที่สุด
4. ด้านความต้องการของผู้ใช้	4.70	0.49	มากที่สุด
โดยรวม	4.71	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ พบว่า มีความพึงพอใจแอปพลิเคชันอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดอันดับแรก

คือ ด้านคุณภาพการใช้งาน ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.47) รองลงมาได้แก่ ด้านประสิทธิภาพในการประมวลผล ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.50) ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบแอปพลิเคชัน ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.48) และด้านความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.49) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านอายุกับแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วย
ทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านอายุกับแอปพลิเคชัน	P
1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบแอปพลิเคชัน	
1.1 ความสวยงามและความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน	.026
2. ด้านประสิทธิภาพในการประมวลผล	
2.1 ประสิทธิภาพความสามารถในการลิงค์ไปหน้าอื่นๆ	.000
2.2 ประสิทธิภาพแอปพลิเคชันในการบันทึกการแก้ไขข้อมูลตารางนัดหมาย	.000
2.3 ประสิทธิภาพแอปพลิเคชันในการประมวลผลการแจ้งเตือน	.000
3. ด้านความต้องการของผู้ใช้	
3.1 เนื้อหาในแอปพลิเคชันตรงต่อความต้องการของผู้ใช้	.017
3.2 ระยะเวลาในการแจ้งเตือนมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้ใช้	.000

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านอายุกับแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ พบว่า ปัจจัยด้านอายุมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับแอปพลิเคชัน ในด้านการออกแบบและจัดรูปแบบแอปพลิเคชัน ได้แก่ ความสวยงามและความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน ด้านประสิทธิภาพในการประมวลผล ได้แก่ ประสิทธิภาพความสามารถ

ในการลิงค์ไปหน้าอื่น ๆ ประสิทธิภาพแอปพลิเคชันในการบันทึกการแก้ไขข้อมูลตารางนัดหมาย ประสิทธิภาพแอปพลิเคชันในการประมวลผลการแจ้งเตือน และด้านความต้องการของผู้ใช้ ได้แก่ เนื้อหาในแอปพลิเคชันตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ ระยะเวลาในการแจ้งเตือนมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้ใช้

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านรายได้กับแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมาย
ผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านรายได้กับแอปพลิเคชัน	P
1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบแอปพลิเคชัน	
1.1 ความสวยงามและความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน	.036
2. ด้านความต้องการของผู้ใช้	
2.1 เนื้อหาในแอปพลิเคชันตรงต่อความต้องการของผู้ใช้	.006
2.2 ระยะเวลาในการแจ้งเตือนมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้ใช้	.029
2.3 มีความสะดวกและเข้าใจง่ายในการแก้ไขข้อมูลตารางนัดหมายตรงต่อความต้องการของผู้ใช้	.030

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านรายได้กับแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ พบว่า ปัจจัยด้านรายได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับแอปพลิเคชัน ในด้านการออกแบบ

และจัดรูปแบบแอปพลิเคชัน ได้แก่ ความสวยงามและความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน และด้านความต้องการของผู้ใช้ ได้แก่ เนื้อหาในแอปพลิเคชันตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ ระยะเวลาในการแจ้งเตือนมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการ

ของผู้ใช้ มีความสะดวกและเข้าใจง่าย ในการแก้ไข ข้อมูลตารางนัดหมายตรงต่อความต้องการ ของผู้ใช้

อภิปรายผล

แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรม ผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ส่วน คือ

1. ส่วนของแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมาย ผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผู้วิจัยได้พัฒนาแอปพลิเคชันที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ สามารถจัดเก็บประวัติผู้ป่วย ไว้ใน google spreadsheet แทนการจัดเก็บประวัติ ผู้ป่วยในรูปแบบของเอกสาร ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลาในการทำงานมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลลักษณ์ ลูกอินทร์ และอดุลย์ ไต้ะบก (2558) ทำวิจัยเรื่องระบบ การจัดการคลินิกทันตกรรม Dental Clinic Management System มีผลการพัฒนา คือ มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้เป็น ระบบจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมระบบจัดการ คลินิกทันตกรรมสามารถลดเวลาในการทำงานและ ทันต่อการให้บริการมากขึ้นกว่าเดิม สามารถแจ้งเตือน ผู้ป่วยได้ โดยใช้แอปพลิเคชันแทนการใช้บัตรนัด เนื่องจากการติดต่อให้ผู้ป่วยมาตามนัด มีผลทำให้ อัตราการมาตามนัดเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เภาวัลย์ ไทยธรรมกุล และคณะ (2559) ทำวิจัยเรื่อง เหตุผลที่ผู้ป่วยไม่มาตามนัด หลังมีมาตรการโทรศัพท์แจ้งเตือนล่วงหน้า โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ มีผลการพัฒนา คือ การโทรติดต่อให้ผู้ป่วยมาตามนัดมีผลทำให้ อัตราการมาตามนัดเพิ่มขึ้นและอัตราการไม่มาตามนัด ลดลง และหากหยุดโทรนัดผู้ป่วยแล้วจะมีอัตราการไม่มาตามนัดเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม และผู้ป่วย สามารถเลื่อนนัดหมายได้โดยใช้แอปพลิเคชัน เพื่อ เพิ่มความสะดวกและลดปัญหาการไม่มาตามนัดหมายได้

2. ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสำหรับ นัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์ พบว่า ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน สำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.63 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธาณิล ม่วงพูล อวยไชย อินทรสมบัติ และ สุภาพร คงประเสริฐ (2560) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันบันทึกรายจ่ายลูกน้อย วัยแรกเกิดถึง 2 ขวบ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ พบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58

3. ความพึงพอใจของแอปพลิเคชันสำหรับ นัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์ พบว่า ความพึงพอใจของแอปพลิเคชัน สำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.71 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พกฤษา ดวงผาสุข (2553) ที่ทำการวิจัยเรื่อง โปรแกรมบริหารระบบสารสนเทศคลินิกทันตกรรม – DCMS พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 96.53

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านอายุและปัจจัยด้านรายได้กับแอปพลิเคชัน สำหรับนัดหมายผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์ พบว่า ปัจจัยด้านอายุและปัจจัย ด้านรายได้มีผลต่อแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมาย ผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ นาทยา ศรีสว่างสุข (2558) ที่ ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ แอปพลิเคชันมาใช้ในการทำธุรกรรมทางการเงิน ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่: กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบ ระหว่างอายุและรายได้ที่แตกต่างกัน มีผลต่อ การยอมรับแอปพลิเคชันมาใช้ในการทำธุรกรรม

ทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับนัดหมาย
ผู้ป่วยทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. แอปพลิเคชันสำหรับนัดหมายผู้ป่วย
ทันตกรรมผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
ถูกพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ซึ่ง
ไม่สามารถใช้บนระบบปฏิบัติการอื่นได้ ควรพัฒนา
ให้แอปพลิเคชันสามารถใช้งานได้บนทุกระบบปฏิบัติการ
2. ผู้ป่วยควรเห็นเฉพาะเวลานัดของตัวเอง
เพื่อไม่ให้เกิดความสับสน และผู้ป่วยไม่ควรแก้ไข
ตารางนัดได้เอง ควรแจ้งให้ผู้ดูแลให้แก้ไขให้
เพื่อลดการเกิดความผิดพลาดให้น้อยลง
3. การแจ้งเตือนการนัดหมาย ควรจะ
กำหนดให้เป็นแบบอัตโนมัติ เพื่อลดการทำงาน
และลดการลืมการแจ้งเตือนผู้ป่วยของผู้ดูแล และ
ควรเพิ่มระบบแจ้งเตือนการนัดหมายในกรณีที่มี
การปรับเปลี่ยนนัด
4. หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ป่วย ควรจะทำให้เข้าใจง่าย
ไม่ซับซ้อน
5. การจัดเรียงเนื้อหาควรเป็น spread
distribute มีการย่อหน้าเมื่อเริ่มต้นประโยค และ
ใช้สีบ่งบอกสถานะระหว่างผู้ใช้และผู้ดูแล

เอกสารอ้างอิง

- เถาว์วัลย์ ไทยธรรมกุล พิลาลักษณ์ มุ่งเมือง
นัทธมน เพชรวิเชียร และรัตติกาล สุขทับทิม.
(2559). เหตุผลที่ผู้ป่วยไม่มาตามนัด หลังมี
มาตรการโทรศัพท์แจ้งเตือนล่วงหน้า โรงพยาบาล
ประสาทเชียงใหม่. (รายงาน การวิจัย). สืบค้นจาก
<http://www.cmneuro.go.th/TH/load/%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%A2/r53-21.pdf>
- ธณพิสิทธิ์ วงศ์ทองศรี และเทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนวงศ์.
(2557). ระบบเว็บไซต์ฐานข้อมูลคลินิกทันตกรรม:
กรณีศึกษาสุขภาพคลินิก. สารนิพนธ์ วิทยา
ศาสตร์มหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธานีล ม่วงพูล อวยไชย อินทรสมบัติ และ
สุภาพร คงประเสริฐ. (2560). การพัฒนา
แอปพลิเคชันบันทึกการจ่ายลูกน้อยวัยแรกเกิด
ถึง 2 ขวบ บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์.
ในการประชุมวิชาการระดับชาติ การจัดการ
เทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 3. มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นาคยา ศรีสว่างสุข. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อ
การยอมรับแอปพลิเคชันมาใช้ในการทำ
ธุรกรรมทางการเงิน ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ :
กรณีศึกษา ธนาคารออมสินในเขต
กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลธัญบุรี.

- พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541. (2541, 24 มีนาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 115 ตอนที่ 15 ก. หน้า 32-47.
- พฤษภา ดวงผาสุข. (2553). โปรแกรมบริหารระบบสารสนเทศคลินิกทันตกรรม – DCMS. ใน *การประชุมวิชาการ ECTI-CARD 2010*. พัทยา : คณะวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- วิไลลักษณ์ ลูกอินทร์ และอดุลย์ โต้ะบก. (2558). ระบบการจัดการคลินิกทันตกรรม. ใน *การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรี ด้านคอมพิวเตอร์ ภูมิภาคอาเซียน 2015 (The ASEAN Undergraduate Conference in Computing: AUC2 2015)*. ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2559). *การสำรวจอนามัยและสวัสดิการ พ.ศ. 2558*. กรุงเทพฯ : สำนักสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ
- อรุณ จิรวินน์กุล. (2557). การแปลความหมายและการเปรียบเทียบข้อมูลจากแบบวัด. *วารสารวิชาการสาธารณสุข*, 23 (6), 965-966.

ความงามด้วยศัลยกรรมแบบพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิง

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ปิยธิดา หาญประเสริฐ¹, สุธัญญา ชื่นทวี², ระชนันท์ ทวีผล³

^{1,2} สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

³ สาขาการจัดการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร,

Email: bambamspytd@gmail.com¹, saiizabfer@gmail.com², rachanon@ms.su.ac.th³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การให้ความหมายของความงามด้วยศัลยกรรมแบบพลาสติก และ 2) กระบวนการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีวิทยาการศึกษาปรากฏการณ์ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นกลุ่มนักศึกษาหญิง มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 26 คน ผลการวิจัยพบว่า ความหมายของความงามด้วยศัลยกรรมแบบพลาสติก คือ องค์ประกอบทุกส่วนของใบหน้าที่สมดุลกัน รวมถึงมีบุคลิกภาพที่ดี ส่วนหนึ่งได้รับอิทธิพลมาจากดารา นางแบบ และนักแสดงที่มีชื่อเสียง มีส่วนเสริมสร้างความมั่นใจ และความน่าเชื่อถือในการประกอบอาชีพ รวมถึงการยอมรับจากบุคคลในสังคม ส่วนด้านกระบวนการตัดสินใจ พบว่า 1) นักศึกษาหญิงมีความไม่พึงพอใจในใบหน้าของตนเอง รวมถึงความต้องการที่จะลดปมด้อย ที่เกิดจากการติตราทาสังคม 2) การค้นหาข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต เนื่องจากมีความรวดเร็วและมีข้อมูลที่มีความชัดเจนเป็นแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้ 3) การให้ความสำคัญกับฝีมือศัลยแพทย์ ร่วมกับการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสถานบริการที่มีชื่อเสียง 4) พิจารณาจากการตัดสินใจทำศัลยกรรมด้วยมาตรฐานความปลอดภัยในทุกกระบวนการผ่าตัด 5) มีการกลับมาใช้บริการอีกครั้งในสถานพยาบาลเดิม รวมถึงการปรับเปลี่ยนศัลยแพทย์เพื่อประสบการณ์ที่แปลกใหม่

คำสำคัญ: ความงาม, ศัลยกรรมแบบพลาสติก, กระบวนการตัดสินใจซื้อ

Plastic Surgery in Female Students: A Case Study of Silpakorn University, Phetchaburi IT Campus

Piyathida Hanprasert¹, Suthunya Chuentawee², Rachanon Taweephol³

^{1,2}Business and English Management under the Faculty of Management science, Silpakorn University

³Hotel Management Department under the Faculty of Management science, Silpakorn University,

Email: bambamspytd@gmail.com¹, saizabfer@gmail.com², rachanon@ms.su.ac.th³

Abstract

This study aimed to investigate: 1) the definition of successful plastic surgery; and 2) commitment and consumer decision process in female students from Silpakorn University, Phetchaburi IT campus towards plastic surgery. The study was a qualitative research. It used phenomenology methodology and in-depth interview with 26 key informants for data collection. The results disclosed that: 1) a definition successful plastic surgery included a balance of face components inspired by super stars, famous models and actresses; 2) in terms of consumer decision process, it was found that decision-making primarily derived from students' dissatisfaction of their own face and the needs to eliminate their weak appearance which sometimes criticized by others, additionally, the commitment were provoked by clear and trustworthy sources on the Internet; the high emphasis on the surgeons' skills with the reputation of the clinics; the standard and safety of surgical operation; the royal customers of the clinics and the renewal of the surgeons for exotic experiences.

Keywords: Beauty, Plastic Surgery, Consumer Decision Process

บทนำ

หลักฐานทางประวัติศาสตร์ที่ผ่านมาอธิบายว่ามนุษย์ได้มีการพัฒนาด้านร่างกายให้ดูสวยงามด้วยการแต่งเติมสีสันลงบนเรือนร่าง โดยใช้ศิลปะของรอยสักที่เชื่อมโยงกับความเชื่อทางพิธีกรรมต่าง ๆ รวมถึงการนำเอาท่วงโลหะเจาะตามใบหูและจมูก และการใส่แผ่นโลหะทรงกลมคล้ายกับจานที่บริเวณริมฝีปากให้มีขนาดกว้างป่องบอกลึ่งสวยงามที่คงทนและเป็นการซ่อนความหมายของความเจ็บปวด ทรมานเช่นเดียวกับลักษณะเดียวกันการทำศัลยกรรม ความงาม ในขณะที่ความสวยงามเป็นสิ่งที่เคียงคู่กันกับผู้หญิง แต่แนวคิดที่เกี่ยวกับความสวยงามยังมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไปตามสภาพโครงสร้างทางสังคมและวัฒนธรรม จึงทำให้มาตรฐานความงาม ในแต่ละกลุ่มคนมีความแตกต่างกันที่ยากจะอธิบาย นอกจากนี้ ยังไม่สามารถกำหนดนิยามได้แน่นอนว่าความสวยงามที่สมบูรณ์แบบมีลักษณะเป็นอย่างไร (Shilling, 1993) การผสมผสานความงามกับสตรีเพศ เป็นความจำเป็นต่อ การดำเนินชีวิต เป็นส่วนหนึ่งของรูปแบบพฤติกรรมรักสวยรักงามตามวิถีเพศธรรมชาติ ที่ให้ความสำคัญกับรูปร่างหน้าตา จะต้องสามารถสร้างความประทับใจให้แก่ผู้พบเห็น พร้อมทั้ง ช่วยส่งเสริมความมั่นใจไปด้วย ตามหลัก จิตวิทยาพื้นฐาน ซึ่งความประทับใจครั้งแรกย่อม ทำให้ผู้พบเห็นเกิดเป็นทัศนคติในเชิงบวกกับผู้ที่มีใบหน้าและรูปลักษณ์ที่ดึงดูดใจ (จิราพร พองขาว, 2560)

ความสวยงามได้กลายเป็นโอกาสของผู้หญิงจำนวนมาก หากไม่ได้เกิดมามีรูปร่างที่สวยงามตามแบบพิมพ์นิยมของสังคมกำหนด การศัลยกรรมพลาสติกอาจเป็นตัวเลือกที่ดีที่สุดในการแก้ไขกับปัญหา (ชริตา ประมะธนวัฒน์, 2559) การศัลยกรรมความงามเริ่มได้รับการยอมรับจากผู้คนทั่วไปมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยเฉพาะในกลุ่มนักศึกษา ที่มีการให้ค่านิยมในเรื่องบุคลิกภาพ รูปร่าง หน้าตา และมี

แนวโน้มที่จะตัดสินใจทำศัลยกรรมความงามเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ในแต่ละปี เช่น เสริมจมูก ทำตาสองชั้น การเพิ่มขนาดหน้าอก เป็นต้น อีกทั้งนักศึกษาจำนวนที่เคยทำศัลยกรรมมาแล้วมีความต้องการที่จะทำศัลยกรรมเพิ่มอีก ในขณะที่ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและเทคนิคการแพทย์ที่ดีขึ้น ช่วยให้คนไข้มีผลจากการทำศัลยกรรมขนาดเล็กลง รวมถึงอาการหลังผ่าตัดที่สามารถหายได้เร็วยิ่งขึ้น ตลอดจนผลลัพธ์ของความงามที่ได้รับหลังผ่าตัดยังคงดูเป็นธรรมชาติมากขึ้น จากความต้องการ ทำศัลยกรรมที่เพิ่มมากขึ้นส่งผลให้สถานประกอบการ ที่เกี่ยวกับการทำศัลยกรรมความงามของประเทศไทย เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับกลุ่มผู้ต้องการใช้บริการ ทั่วโลก (แอดมินไอทีจีเนียส, 2558)

อย่างไรก็ตาม ศัลยกรรมพลาสติกสามารถมอบความงามที่มีราคาเหมาะสมให้กับกลุ่มนักศึกษาได้ แต่ในอีกมุมมองที่แตกต่างการทำศัลยกรรมจะถูก ตีตราว่าเป็นความสวยงามที่ไม่ยั่งยืนและยังสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น การทำศัลยกรรมความงามอาจไม่ใช่เรื่องผิดธรรมชาติของทุกคนทั่วไป หากผู้ที่มีความสนใจได้รับการดูแลจากศัลยแพทย์ที่มีฝีมือและเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย โดยจะต้องศึกษาข้อมูลให้ครบถ้วนพร้อมกับเข้ารับคำปรึกษาหรือข้อคำแนะนำจากทีมศัลยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นขั้นตอนแรก ๆ ที่ไม่ควรมองข้ามก่อนการตัดสินใจเข้ารับการทำศัลยกรรมความงาม รวมถึงการศึกษาผลงานของศัลยแพทย์จากรูปภาพของคนไข้ทั้งก่อนและหลังทำศัลยกรรม ตลอดจนการคาดคะเนผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นหาก การทำศัลยกรรมไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง นอกจากนี้ ยังพบว่าสาเหตุมาจากการเลือกทำศัลยกรรมความงามกับศัลยแพทย์ที่ไม่มีความชำนาญเฉพาะด้าน เป็นความเสี่ยงที่ควรหลีกเลี่ยง (ชลธิศ สินรัชตานันท์, 2561) จากการสำรวจในปี 2560 ประเทศไทยมี

คลินิกศัลยกรรมความงามที่มีศัลยแพทย์ที่จดทะเบียนถูกต้องประมาณ 320 คน จึงเป็นโอกาสสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศเป็นศูนย์กลางของการทำศัลยกรรมความงามที่สามารถนำไปสู่การสนับสนุนภาคอุตสาหกรรมบริการให้มูลค่าที่สูงขึ้น (กรุงเทพธุรกิจ, 2560)

จากข้อมูลที่ได้กล่าวมาข้างต้นพบว่าสภาพสตรีชาวไทยให้ความสำคัญกับการทำศัลยกรรมความงามอย่างต่อเนื่องมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มของนักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษากระบวนการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ซึ่งผลจากการศึกษาที่ได้รับจะเกิดประโยชน์สำหรับบุคคลที่ต้องการทำศัลยกรรมความงาม รวมถึงเกิดการเรียนรู้ถึงทัศนคติที่แตกต่างกันในแต่ละบุคคลโดยเฉพาะการให้ความหมายที่เป็นตัวสะท้อนค่านิยมในการตัดสินใจที่จะทำศัลยกรรมพลาสติก เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจ หรือเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับโอกาสทางอาชีพในอนาคต ตลอดจนเป็นการประเมินคุณภาพการบริการและฝีมือของศัลยแพทย์ผ่านมุมมอง ของนักศึกษาหญิงในฐานะผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการให้ความหมายของความงามด้วยศัลยกรรมแบบพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษากระบวนการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ทบทวนวรรณกรรม

1. ศัลยกรรมพลาสติก (Plastic Surgery) ความก้าวหน้าของการผ่าตัดที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขทางการแพทย์ในรูปแบบของบุคคล ซึ่งการ

ทำศัลยกรรมพลาสติกไม่ได้จำกัดอยู่แค่ความสวยงาม แต่ยังเป็นการศัลยกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุร้ายแรงจนไม่สามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ สำหรับคนทั่วไป มักรู้จักแค่ว่าศัลยกรรมพลาสติกมีความสัมพันธ์ กับความสวยงามเท่านั้น (สุรศักดิ์ เมืองสมบัติ, 2557) เพื่อความครอบคลุมเนื้อหาการทำศัลยกรรม พลาสติก จึงสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1.1 การทำศัลยกรรมตกแต่ง (Reconstructive Plastic Surgery) เพื่อเป้าหมายในการรักษาปรับปรุงในบริเวณที่ผิดปกติของร่างกายตั้งแต่กำเนิด รวมถึงความผิดปกติที่เกิดขึ้นภายหลังจากอุบัติเหตุ ศัลยกรรมประเภทนี้ เป็นกระบวนการฟื้นฟูอวัยวะของร่างกายมนุษย์ให้กลับมาเป็นปกติดังเดิม

1.2 การทำศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Plastic Surgery) มีเป้าหมายหลักในการเสริมความงาม โดยเฉพาะ ซึ่งกำลังเป็นที่กระแสนิยมในหมู่นักรุ่นใหม่ ซึ่งก็ได้อิทธิพลจากดาราและนักแสดงชาวเกาหลีใต้ การลงทุนเพื่อปรับเปลี่ยนรูปลักษณ์ใหม่ใบหน้าที่สวยงาม ขวนมอม บางรายมีความมุ่งมั่นที่จะไปยังเมืองศัลยกรรมต้นฉบับที่มีศัลยแพทย์มากประสบการณ์ ซึ่งอวัยวะที่ได้รับ ความนิยม ได้แก่ จมูก เต้านม และใบหน้า ในขณะเดียวกัน ศัลยแพทย์ชาวไทยได้อธิบายว่า การทำศัลยกรรมตกแต่ง หมายถึง การผ่าตัด แก้ม หรือ การทำศัลยกรรมโดยใช้แสงเลเซอร์ รวมถึงการฉีดสารเคมีบำบัดในบางกรณี เช่น การใช้สารโบท็อกซ์ เพื่อคลายการหดตัวของกล้ามเนื้อของใบหน้า ด้านบน ทดแทนการผ่าตัด ดึงหน้า เป็นรูปแบบการทำศัลยกรรมยุคใหม่ที่ไม่ต้อง อาศัยการพักฟื้นที่ยาวนาน ซึ่งในขณะเดียวกันผู้รับบริการควรปรึกษาแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญก่อนตัดสินใจ อย่างรอบคอบถึงวิธีการดูแลรักษาอย่างเคร่งครัด (สมาคมศัลยแพทย์ตกแต่งแห่งประเทศไทย, 2557)

2. ค่านิยมความงามของกลุ่มนักศึกษา กลุ่มผู้ที่อยู่ในวัยเรียนมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญมากที่สุด จะเป็นเรื่องรูปลักษณ์ภายนอก อาทิ ร่างกายที่ผอมสูงและการมีผิวสีขาวนวล รวมถึงค่านิยมในการทำศัลยกรรมพลาสติก เพื่อสร้างความมั่นใจในการดำรงชีวิต กลายมาเป็นส่วนหนึ่งของระบบความคิด ก่อให้เกิดค่านิยมใหม่ของประชากรชาวไทย โดยให้คุณค่ากับผู้คนที่มีใบหน้าที่สวยงาม สะท้อนให้เห็นว่าบุคลิกภาพและรูปร่างหน้าตาต้องมาก่อน พร้อมทั้งโอกาสทางสังคมที่ให้คุณค่ากับแนวคิดค่านิยมเหล่านี้ การตัดสินใจตัดสินใจด้วยภาพลักษณ์ภายนอกมีอยู่ในทุกองค์ประกอบบุคคลที่มีใบหน้าที่สวยงามกับรูปร่างที่สมส่วนจะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือในทันที แต่สำหรับบุคคลที่มีต้นทุนภายนอกที่ด้อยกว่า มักจะสูญเสียโอกาสหรือไม่ถูกรับคัดเลือกจากองค์กร ตลอดจนการขาดความภูมิใจในตนเองเมื่อต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมทางสังคมที่กำลังลดความสำคัญของสติปัญญาและความสามารถในการปฏิบัติงาน (พรณธิชา เพชรรักษ์, 2556)

อย่างไรก็ตาม ศัลยกรรมพลาสติกยังคงเป็นค่านิยมจากวงการบันเทิงที่แพร่กระจายไปสู่สาขาอาชีพอื่นในทุกองค์การ โดยเฉพาะภายในกลุ่มนักศึกษาที่มองว่า ความงามสามารถช่วยลบปมด้อย ด้านบุคลิกภาพ ส่งผลให้วิถีชีวิตเมื่อเข้าสู่วัยรุ่นในรั้วมหาวิทยาลัยจะต้องทำศัลยกรรมเช่นเดียวกัน ค่านิยมของประเทศเกาหลีใต้มีส่วนผลักดันและสร้างค่านิยมจนกลายเป็นค่านิยมที่มองว่า ศัลยกรรมไม่แตกต่างจากแฟชั่นที่วัยรุ่นทุกคนต้องติดตาม นอกจากการจะเป็นวิธีการเสริมสร้างความมั่นใจแล้ว อาจมีผลต่อหน้าที่การงานในตำแหน่งที่ตื้นเขินในอนาคต ประกอบกับความก้าวหน้าทางการแพทย์ ทำให้ผู้คนมองว่าเรื่องการทำศัลยกรรมเหล่านี้ เป็นเรื่องง่ายตายมากกว่าสมัยก่อน (ดาว มยุรี, 2548)

3. กระบวนการตัดสินใจซื้อ (Consumer Buying Process) ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2552) ได้อธิบายเกี่ยวกับ กระบวนการตัดสินใจซื้อเป็นการแสดงลำดับขั้นตอนโดยใช้เหตุผลอย่างรอบครอบของผู้บริโภค ซึ่งในกระบวนการซื้อของผู้บริโภค มีรายละเอียดทั้งหมด 5 ลำดับขั้นตอน ดังนี้ 1) การรับรู้ถึงปัญหา หรือความต้องการ (Problem or Need Recognition) เกิดขึ้นเมื่อบุคคลรับรู้ความต้องการภายในตนเอง อาจมีสาเหตุมาจากสิ่งกระตุ้น ความต้องการ เช่น ความอยากสวยอยากงาม ความต้องการทางเพศ เป็นต้น 2) การค้นหาข้อมูล (Search for Information) การตอบสนองความต้องการ ด้วยการค้นหา ตามสัญญาตามแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 3) การประเมินทางเลือก (Evaluation of Alternative) จะนำข้อมูลที่ได้รับมาพิจารณาก่อนการตัดสินใจซื้อ ทุกครั้ง โดยจะต้องไตร่ตรองอย่างรอบครอบ จึงไม่ใช่สิ่งง่ายและไม่ใช้กระบวนการเดียวที่ใช้กับผู้บริโภคทุกคน 4) การตัดสินใจซื้อ (Purchase Decision) จากการประเมินผลทางเลือกจะช่วยสนับสนุนให้ผู้บริโภคกำหนดความพึงพอใจระหว่างสินค้าและบริการที่ถูกคัดเลือก ซึ่งผู้บริโภคจะตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการต่าง ๆ ที่พึงพอใจมากที่สุด และ 5) พฤติกรรมภายหลังการซื้อ (Post Purchase Behavior) จะเกิดหลังจากที่ ผู้บริโภคซื้อหรือทดลองใช้ สินค้าและบริการ เป็นการแสดงออกให้ทราบถึงความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ ซึ่งนักการตลาดจะต้องพยายามศึกษาพฤติกรรมภายหลังการซื้อ

ในขณะที่กระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคมีความแตกต่างกัน อาจได้รับอิทธิพลมาจากทัศนคติในเชิงบวกและเชิงลบ รวมถึงคุณลักษณะของสินค้าหรือบริการ แหล่งข้อมูล และระดับความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อตราสินค้า ซึ่งผู้บริโภคจะเลือกสินค้าและบริการ ที่มี

คุณภาพดีและมีความมีความปลอดภัยเท่านั้น (ปณิศา มีจินดา และคณะ, 2554)

ระเบียบวิธีวิจัย

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความงามด้วยศัลยกรรมแบบ พลาสติค ของกลุ่มนักศึกษาหญิง มหาวิทยาลัย ศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เป็นการวิจัย เชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยวิธี วิทยาการศึกษาปรากฏการณ์ (Phenomenology) มุ่งองค์ประกอบที่สำคัญ คือ การให้ความหมายจาก ประสบการณ์ตรงของบุคคลผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย (ระชานนท์ ทวีผล และธีรวัฒน์ จันทิก, 2560) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธี การสัมภาษณ์เชิงลึก รายบุคคล (In-depth Interview) จากกลุ่มผู้ให้ ข้อมูลหลัก (Key Informant) เป็นกลุ่มนักศึกษา หญิงจากมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต สารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 32 คน โดยการใช้ โทรศัพท์เคลื่อนที่บันทึกเสียง ประกอบการ สัมภาษณ์ และถอดข้อมูลเสียงที่ได้ อยู่ในรูปแบบ ของข้อความที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของ การวิจัย ทั้งนี้ตัวผู้วิจัยนับว่าเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการเก็บข้อมูลภาคสนาม เนื่องจากเป็นผู้ใช้ วิจารณ์ญาณในการตัดสินใจ รวมทั้งทำหน้าที่เป็น ผู้บันทึกและวิเคราะห์ผลการศึกษาที่ได้จากผู้ให้ ข้อมูลหลัก

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ของข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) แบ่งออก เป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านตรวจสอบข้อมูล จาก 3 แหล่งที่มา ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินงาน วิจัย สถานที่ในการเก็บข้อมูล และบุคคลหรือ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก 2) ด้านผู้วิจัยแต่ละคน ที่มี ข้อมูลแตกต่างกัน โดยใช้นักวิจัยที่มากกว่า 2 คน เพื่อการยืนยันข้อมูลที่ถูกค้นพบจาก ปรากฏการณ์ และ 3) ด้านการตรวจสอบแนวคิด

ทฤษฎี ซึ่งผู้วิจัยต้องใช้แนวคิดและทฤษฎีที่ แตกต่างไปจากเดิม เพื่อพิจารณาความแตกต่าง กันของข้อมูล (ชาย โพธิ์สิตา, 2556)

สำหรับการสร้างข้อมูลจากวิธีวิทยา การศึกษาปรากฏการณ์ สามารถนำข้อค้นพบมา ตีความ โดยการค้นหาความหมายอธิบายตาม วัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นจะเชื่อมโยง ข้อมูล ด้วยวิธีการจับคู่ของประเด็นที่น่าสนใจ เทียบกันทีละคู่ (นิศา ชูโต, 2551)

3. ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของ การศึกษา โดยมีการกำหนดขอบเขตของการวิจัย ให้เกิดความครอบคลุมดังนี้

3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่ การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกพื้นที่ในการศึกษาในสถาบันภายใต้ การกำกับของรัฐบาล ณ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เลขที่ 1 หมู่ 3 ตำบล สามพระยา อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดเพชรบุรี เป็น สถานที่ที่มีนักศึกษาหญิงที่นิยมทำศัลยกรรม พลาสติค และยินดีที่จะเปิดเผยข้อมูล

3.2 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก คัดเลือก จากกลุ่มนักศึกษาหญิงจากมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ประกอบด้วย คณะ วิทยาการจัดการ จำนวน 19 คน คณะเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 5 คน และ คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 2 คน ซึ่งทั้งหมดมีประสบการณ์ในการ ผ่านตัดทำศัลยกรรมพลาสติค อย่างน้อยคนละ 1 รายการ ในระหว่างการใช้ชีวิตเป็นนักศึกษา และเป็นกลุ่มที่มีความยินดีที่จะนำเสนอประสบการณ์ ส่วนบุคคลด้วยความเต็มใจ

3.3 ขอบเขตด้านเวลา ตามกระบวนการวิจัย เริ่มต้นในช่วงวันที่ 26 มกราคม จนถึง 16 มิถุนายน 2561

3.4 ขอบเขตด้านเนื้อหา จากการทบทวน บรรณกรรมและการวิเคราะห์เอกสารที่มีเนื้อหา

เกี่ยวกับศัลยกรรมแบบพลาสติก ค่านิยมความงามของกลุ่มนักศึกษาและกระบวนการตัดสินใจซื้อตลอดจนบทความวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องกรอยากสวย

ผลการวิจัย

1. การให้ความหมายของความงามด้วยศัลยกรรมพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า การนิยามความงามด้วยศัลยกรรมพลาสติกที่แตกต่างกันออกไปสามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่มความหมาย ดังนี้ กลุ่มที่ 1 นิยามความงามเกิดจากการรับรู้ด้วยประสบการณ์ของตนเองที่ผู้หญิงจะต้องมีองค์ประกอบทุกสัดส่วนบนใบหน้าที่สวยงาม คือ ดวงตาที่กลมโต พร้อมกับ ปลายหางตาเซิดเป็นประกาย จมูกเรียวเล็กเป็นทรงหยดน้ำ ริมฝีปากที่เรียวบาง และคางจะต้องมีความยาวเท่ากับจมูกและหน้าผาก โดยมีต้นแบบหรือแรงบันดาลใจมาจากดารา นักแสดง นักร้องที่ชื่นชอบ เพื่อนำมาให้อ้างอิงในการพัฒนารูปร่างภายนอกให้ใกล้เคียงมากที่สุดดังบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“การที่มองเห็นใครสักคนแล้วรู้สึกสวย มีองค์ประกอบทุกส่วนบนใบหน้าเข้ากันและกลมกลืนอย่างพอดี รวมถึงบุคลิกภาพที่ดีอีกด้วย ซึ่งมีแรงบันดาลใจมาจากดาราที่ชื่นชอบ ทำให้เกิดความพึงพอใจของแต่ละคน บุคคลอื่น ไม่สามารถกำหนดได้ แต่การประกอบอาชีพต้องมีใบหน้าที่ดีโดดเด่นสวยงามด้วย จึงทำให้ต้องการทำเพื่อสร้างความมั่นใจและช่วยเสริมบุคลิกภาพที่ดีในการประกอบอาชีพอีกด้วย”

ผู้ให้ข้อมูลหลักหมายเลข 22

2. กระบวนการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี โดยอ้างอิงจากแนวคิดและทฤษฎีของ อุดลย์ จาตุรงค์กุล และ ตลยา จาตุรงค์กุล

(2550) ดังนี้

2.1 ขั้นตอนการรับรู้ปัญหาหรือความจำเป็นในการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวนมาก รู้สึกไม่ชื่นชอบในใบหน้าของตนเองที่มีมากแต่กำเนิด โดยมีความสาเหตุมาจากการขาดความมั่นใจตนเอง การทำศัลยกรรมพลาสติกจะช่วยแก้ไขข้อบกพร่อง บมด้อยในวัยเด็กที่ถูกตำหนิและล้อเลียนจากกลุ่มคนในสังคมเป็นประจำจนเกิดความอับอาย โดยอวัยวะที่ได้รับการนิยมนิยมและทำศัลยกรรมมากที่สุด คือ จมูก เนื่องจากชาวไทยส่วนใหญ่รูปจมูกใหญ่ จมูกไม่โด่ง จึงต้องการปรับรูปจมูกให้สวยงาม ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้ใบหน้าดูมีมิติมากยิ่งขึ้น ประกอบกับกระแสความนิยมของนักศึกษาหญิง อธิบายว่าการมีจมูกใหม่ จะ เป็นการเริ่มต้นสู่การเปลี่ยนแปลงชีวิต

2.2 ขั้นตอนการค้นหาข้อมูลในการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า วิธีการสืบค้นข้อมูลจากทางระบบอินเทอร์เน็ต ของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ กลุ่มผู้ที่สนใจหรือต้องการทำศัลยกรรมแบบพลาสติกในกลุ่มเฟซบุ๊ก (Facebook Group) และแฟนเพจเฟซบุ๊กของสถานประกอบการที่สนใจ (Facebook Fanpage) เนื่องจากเฟซบุ๊กเป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่ผู้คนนิยมใช้ อย่างแพร่หลาย มีวิธีการใช้งานที่ง่ายในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถพิจารณาข้อคิดเห็นและมุมมอง (Review) จากผู้ที่ผ่านการทำศัลยกรรมมาก่อนจำนวนมาก ผู้ให้ข้อมูลหลักจะทราบถึงข้อดีข้อเสียก่อนเพื่อนำกลับไปตัดสินใจ อีกทั้งในระบบอินเทอร์เน็ต ยังสามารถให้ข้อมูลที่เป็นภาพถ่ายในสภาพจริง (VR: Viral Reality) เพื่อเป็นความสะดวกสบายในการส่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกทำ ศัลยกรรม พลาสติก

นอกจากนี้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักยังใช้วิธีการสอบถามข้อมูลด้วยวิธีการสนทนาจากบุคคลที่เคยผ่านการทำศัลยกรรมพลาสติกจากหลายกลุ่ม ได้แก่ เพื่อน ญาติพี่น้อง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ในสถานประกอบการหรือคลินิก เนื่องจากสามารถสอบถามข้อมูลได้โดยตรงและมีความน่าเชื่อถือเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการข้อมูลที่จะตัดสินใจชัดเจน เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจในกระบวนการผ่าตัดโดยสามารถพิจารณาผลการรักษาที่ปรากฏให้เห็นบนใบหน้าของคู่สนทนาได้อย่างชัดเจน

2.3 ขั้นตอนการประเมินทางเลือกในการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักให้ความสำคัญกับฝีมือศัลยแพทย์เป็นอันดับแรกเนื่องจากการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกต้องอยู่ในความดูแลของศัลยแพทย์ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ โดยการให้ความรู้ถึงขั้นตอนการดูแลรักษาควบคู่กับคำแนะนำอย่างละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการรับรองมาตรฐานในความปลอดภัย นอกจากนี้การประเมินทางเลือกที่รองลงมา คือ ความมีชื่อเสียงของสถานประกอบการ ซึ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักยังคงเชื่อมั่นในด้านชื่อเสียงของสถานประกอบการที่ได้รับการยอมรับ และจัดลำดับในระบบอินเทอร์เน็ต และสื่อดิจิทัลทีวี ที่นำเสนอผลงานการผ่าตัดก่อนและหลังการทำ ศัลยกรรม และการประเมินทางเลือกลำดับสุดท้ายเป็นการพิจารณาจากกิจกรรมส่งเสริมการขาย (Promotion) อาทิ การส่งเสริมการขายของนักศึกษาเสริมจมูกในราคาเริ่มต้นที่ 8,900 บาท การเสริมจมูกในราคา 9,000 บาท สำหรับกลุ่มนักศึกษาหญิง การเสริมจมูกราคาพิเศษสำหรับนักศึกษาจำนวน 2 คนขึ้นไป ซึ่งเป็นกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ ที่เจาะกลุ่มตลาดเป้าหมายที่ชัดเจน โดยการนำเสนอด้านราคาที่ถูกกว่า ส่งผลให้นักศึกษาที่มีความสนใจทำศัลยกรรมได้ง่ายยิ่งขึ้น

2.4 ขั้นตอนการตัดสินใจทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่าการทบทวนอย่างรอบคอบในด้านความปลอดภัยของการทำศัลยกรรม และการประเมินข้อดีข้อเสียของการทำศัลยกรรมจากปริมาณข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมมา โดยผู้ให้ข้อมูลหลักจะต้องกำหนดผลลัพธ์หรือความคาดหวังที่จะต้องมีความคุ้มค่ากับการใช้เวลาในการดูแลรักษาหลังผ่าตัด รวมถึงความเจ็บปวดที่จะต้องแลกรมาในระหว่างผ่าตัด การประเมินค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดแต่ละครั้ง ซึ่งผู้ให้ข้อมูลบางรายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง กรณีที่ศัลยแพทย์มีชื่อเสียงจะมีอัตราค่าบริการที่สูงขึ้นหากผู้ให้ข้อมูลหลักมีงบประมาณการรักษาไม่เพียงพอ จะเลือกศัลยแพทย์ที่มีชื่อเสียง รองลงมาทันที ทั้งนี้ความคาดหวังอาจมุ่งผลลัพธ์ ที่ไปซึ่งความก้าวหน้าในอนาคต โดย การได้รับคัดเลือกเข้าทำงาน และการได้รับการยอมรับหรือคำชื่นชมจากกลุ่มของผู้พบเห็นในชีวิตประจำวัน เช่น เพื่อน รุ่นน้อง รุ่นพี่ อาจารย์ คนรัก เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำศัลยกรรมอาจเกิดจากบุคคลในครอบครัวที่สามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดทั้งหมดให้ รวมถึงการไม่แสดงท่าทีต่อต้านหรือขัดข้องการตัดสินใจ

2.5 ขั้นตอนการแสดงพฤติกรรมหลังการเข้ารับบริการของนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวนมาก ตัดสินใจจะกลับมาใช้บริการ อีกครั้ง หากสถานประกอบการมีการบริการที่ดีและเหมาะสม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครัน และมีกระบวนการติดตามผลการรักษาอย่างใกล้ชิด ในสถานพยาบาลจะมีการนัดหมายเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยของบาดแผล ตลอดจนการนัดหมาย เพื่อการผ่าตัดซ้ำหากพบข้อผิดพลาด หรือผลการรักษายังไม่เป็นที่น่าพึง

พอใจ อย่างไรก็ตาม ยังมีผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนหนึ่งให้ความเห็นว่า การเลือกสถานประกอบการในการทำศิลปกรรมพลาสติก ต้องมีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ เพื่อการสร้างเสริมประสบการณ์ที่แปลกใหม่ ให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าเดิม นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลหลักบางรายยังมีความนิยมจะเล่าเรื่องราวและประสบการณ์ ได้แก่ 1) การบอกแบบปากต่อปาก กลุ่มเพื่อนหรือ คนสนิท 2) การนำเสนอประสบการณ์เป็นการเผยแพร่ ข้อความตัวอักษร พร้อมภาพถ่ายบนสื่อออนไลน์ให้กลุ่มคนที่สนใจที่จะเลือกทำศิลปกรรมพลาสติกได้เห็นถึงข้อดี-ข้อเสียของสถานประกอบการ แต่ละแห่ง รวมถึงผลงานการผ่าตัดของศัลยแพทย์

อภิปรายผล

1. การให้ความหมายของความงามด้วยศิลปกรรม พลาสติกของนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า มุมมองของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความงามด้วยศิลปกรรมพลาสติก หมายถึงองค์ประกอบทุกส่วนของใบหน้าที่สวยงามอย่างลงตัวด้วยสัดส่วน ที่ปรากฏแสดงออกถึงการมีบุคลิกภาพที่ดี ส่วนหนึ่งได้รับอิทธิพลมาจากดารา นางแบบ และนักแสดงที่มีชื่อเสียงของวงการบันเทิง ซึ่งการมีใบหน้าทั้งงดงามจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจในการดำเนินชีวิตประจำวันและความน่าเชื่อถือในการประกอบอาชีพในอนาคต รวมถึงการยอมรับจากบุคคลทั่วไปในสังคมที่พบเห็น สอดคล้องกับความหมายของสมาคมศัลยแพทย์ตกแต่งแห่งประเทศไทย (2557) อธิบายความหมายของการทำศิลปกรรม หมายถึง การทำให้รูปร่างกลับเข้าสู่ในสภาวะปกติหรือการตกแต่งความสวยงามของรูปร่างหน้าตา ซึ่งบุคคลที่สนใจจะต้องเข้าสู่ขั้นตอนการผ่าตัดที่จะช่วยเนรมิตความงามจนเกิดความพึงพอใจในรูปร่างหน้าตา แม้แต่การปรับเปลี่ยนสภาพ

ร่างกาย ให้เหมือนบุคคลในอุดมคติที่ต้องการ ซึ่งความหมายดังกล่าว สามารถนำไปใช้เป็นเหตุผลประกอบการทำศิลปกรรมเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการดำเนินชีวิต และสอดคล้องกับงานวิจัยของรศพร บุบผะศิริ (2558) พบว่า ข้อดีของการศิลปกรรมพลาสติกจะช่วยให้ผู้รับการรักษา มีรูปร่างหน้าตาที่สวยงามตามแบบที่ต้องการและก่อให้เกิดความภูมิใจ ในการดำรงอยู่ในทุกวินาทีของชีวิต การทำศิลปกรรมพลาสติกยังคงมาจากสื่อที่ให้ความสำคัญกับรูปลักษณ์ภายนอกของดาราในวงการบันเทิง การทำศิลปกรรมพลาสติกจะก่อให้เกิดความพึงพอใจในรูปลักษณ์ของตนเองและเพิ่มความเชื่อมั่นเมื่อต้องอยู่กับสภาพสังคมใหม่

2. กระบวนการตัดสินใจทำศิลปกรรมพลาสติกของนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี มีทั้งหมด 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การรับรู้ถึงปัญหาและความจำเป็นของนักศึกษาหญิง มีผลมาจากขาดความมั่นใจในตนเอง อันเกิดมาจากการกระทำของคนในสังคมสู่การพัฒนา เป็นปมปัญหาในจิตใจที่รบกวนการเฝ้าระวังด้วยการผ่าตัด ซึ่งสอดคล้องกับ นิษฐา ชัยปฏิวัติ และพันธ์ศักดิ์ ศุกระฤกษ์ (2556) ที่พบว่า ผู้ที่เคยเข้ารับบริการศิลปกรรมแบบพลาสติก ส่วนใหญ่เพื่อต้องการเสริมสร้างความมั่นใจ และบางกลุ่มต้องการที่จะแก้ไขข้อบกพร่องบนใบหน้าเป็นปมด้อยของตนเองให้สามารถก้าวผ่านเรื่องราวเลวร้ายในอดีตจากการกระทำโดยผู้อื่น 2) การค้นหาข้อมูล การตัดสินใจเลือกทำศิลปกรรมแบบพลาสติกจากระบบอินเทอร์เน็ต เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ครบถ้วน ตามที่ต้องการ โดยข้อมูลที่ปรากฏจะต้องมีความชัดเจนและยังมีแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิ่งกาญจน์ ผิวเผือก และ ธนวรรณ มาลัยเลิศ (2555) พบว่า นักศึกษาที่กำลังตัดสินใจทำ ศัลยกรรมจะค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจาก

เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา อีกทั้งยังสามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังเพื่อเปรียบเทียบข้อมูลเชิงลึกระดับบุคคลได้ 3) การประเมินทางเลือกของนักศึกษาหญิง พิจารณาจากข้อคิดเห็นหรือมุมมอง (Review) ที่แสดงถึงผลงานของทีมคล้ายแพทย์เป็นอันดับแรก ซึ่งแสดงให้เห็นด้วยประสบการณ์ที่ผ่านมาในการประกอบอาชีพสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนิษฐา ผลประเสริฐ (2558) พบว่า การประเมินทางเลือกของกลุ่มตัวอย่างจะพิจารณาจากฝีมือคล้ายแพทย์และชื่อเสียงของคล้ายแพทย์มากที่สุด เนื่องจากการทำศัลยกรรมหากคล้ายแพทย์ได้รับการยอมรับ จะมีผู้รับบริการยินดีเข้าคิวรอการผ่าตัดจำนวนมาก เนื่องจากความมั่นใจว่าเมื่อทำกับคล้ายแพทย์รายใดจะได้รับผลลัพธ์ด้านความงามตรงตามความต้องการ 4) การตัดสินใจเลือกทำศัลยกรรมพลาสติก โดยสิ่งที่ส่งผลมากที่สุดในการตัดสินใจทำศัลยกรรม คือ การพิจารณามาตรฐานความปลอดภัยในทุกกระบวนการผ่าตัด ผู้เข้ารับการรักษาจะต้อง ไม่มีอาการแทรกซ้อน ติดเชื้อ และมีผลข้างเคียง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญชนก สุขแสง (2558) พบว่า การตัดสินใจเลือกทำศัลยกรรมความงามของกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับเรื่องของความปลอดภัยส่งผลให้ตัดสินใจเลือกทำศัลยกรรมความงามที่จะต้องเป็นไปตาม ความคาดหวัง ตลอดจนด้านการดูแลรักษา ความสะอาดของเครื่องมือจะช่วยให้ผู้รับบริการไม่ได้รับอันตรายในระหว่างการผ่าตัดและการพักรักษาตัว 5) พฤติกรรมหลังการทำศัลยกรรมพลาสติก มักจะกลับมาใช้บริการสถานประกอบการอีกครั้งถ้าหากเกิดความประทับใจในผลงานของคล้ายแพทย์และการบริการครั้งก่อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดนุชา ฐานะ อินทรา เจริญชัยชนะวงศ์ และระชา นนท์ ทวีผล (2559) พบว่า ผู้รับบริการจำนวนมากจะตัดสินใจกลับมาใช้บริการอีกครั้ง หากสถานประกอบการสามารถสร้างความประทับใจ

รวมถึงแสดงออกถึงมาตรฐานของคุณภาพบริการและความเอาใจใส่ของพนักงานที่สามารถให้ความช่วยเหลือพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกตลอดจนระบบรักษาความปลอดภัยแก่ผู้รับบริการให้เกิดความไว้วางใจได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการ

1.1 ความก้าวหน้าของเทคนิคการแพทย์เป็นสิ่งที่มีผู้ประกอบการของสถานพยาบาลและคลินิกศัลยกรรมไทยจะต้องเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อองค์ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัยเข้ามาพัฒนาขั้นตอนการผ่าตัดรักษา รวมถึงการนำเอาอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

1.2 ด้านการบริการ สถานประกอบการควรให้ความสำคัญกับบุคคลและการบริการข้อมูลที่เป็นจริง เนื่องจากประเด็นปัญหาดังกล่าว จะส่งผลต่อการตัดสินใจเข้ารับบริการในครั้งต่อไป โดยคล้ายแพทย์ควรให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงไปตรงมา และจะต้องอธิบายผลลัพธ์ที่เป็นความจริงแก่ผู้รับบริการ รวมถึงสร้างมาตรฐานการบริการแก่พนักงานให้เกิดความเป็นมืออาชีพ เช่น ความสุภาพ อ่อนโยน การเอาใจใส่ เป็นต้น ตลอดจนควรมีการทำข้อตกลงกันให้เห็นก่อนการเข้ารับการผ่าตัด โดยอาจชี้แจงข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร และบอกถึงข้อจำกัดซึ่งเป็นไปได้อย่างแท้จริง เพื่อผลลัพธ์ที่ได้หลังจากการทำศัลยกรรมจะเป็นที่พึงพอใจแก่ ผู้เข้ารับบริการและเพื่อสร้างข้อตกลงร่วมกันระหว่างสถานประกอบการกับผู้รับบริการ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจเลือกทำศัลยกรรมแบบพลาสติก ของกลุ่มนักศึกษาหญิง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี แต่ยังมี

ประเด็นอื่นที่น่าสนใจในกลุ่มของผู้ให้ข้อมูลหลักอื่น เช่น กลุ่มสาวประเภทสอง กลุ่มชายรักชาย กลุ่มนักศึกษาที่กำลังเข้าสู่การบันเทิง เป็นต้น เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพ การตัดสินใจในมูลค่าสูง รวมถึงยังมีสเนียมและพฤติกรรมที่ชื่นชอบความสวยงาม

2.2 การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมการทำศัลยกรรมของกลุ่มนักศึกษาหญิง โดยใช้แนวคิดทฤษฎีการตลาดต่าง ๆ เช่น ส่วนผสมทางการตลาดบริการ การกำหนดตำแหน่งทางการตลาดเฉพาะกลุ่ม เป็นต้น เพื่อสามารถนำไปเป็นแนวทางให้แก่ผู้ประกอบการสถานพยาบาลและคลินิกได้นำปรับปรุงพัฒนาให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ นอกจากนี้ยังสามารถศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกทำศัลยกรรมแบบพลาสติกของกลุ่มนักศึกษาหญิง โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรุงเทพธุรกิจ. (2560). *ช็อคคนไทยทำศัลยกรรมกันมั่วซั่ว*. สืบค้นเมื่อ 17 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://www.bangkokbiznews.com/news/detail/744171>

กึ่งกาญจน์ ผิวเผือก และ ธนวรรณ มาลัยเลิศ. (2555). *พฤติกรรมในการทำศัลยกรรมของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป มหาวิทยาลัยศิลปากร. เพชรบุรี.

จิราพร ฟองขาว. (2560). *พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการเสริมความงามภายใต้การดูแลแพทย์*. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี*, 1(2), 128.

ชริตา ปรมะธนวัฒน์. (2559). *อิทธิพลสื่อกับค่านิยมสวยด้วยแพทย์: ความงามธรรมชาติ*

ที่บิดเบือนความจริง. *วารสารการสื่อสารและการจัดการ นิติ*, 2(1), 154.

ชลธิศ สันรัชตานันท์. (2561). *จริงหรือไม่? ที่การทำศัลยกรรมความงามเป็นทางเลือกที่สิ้นเปลือง*. สืบค้นเมื่อ 17 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://teerapomclinic.com/category/บทความ/จริงหรือไม่-ที่การทำ-ศัลยกรรม-ความงามเป็นทางเลือกที่สิ้นเปลือง/>.

ชาย โพธิ์สิตา. (2556). *ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: อัมรินทร์ ปริ้นท์ติ้ง แอนด์พับลิชชิ่งจำกัด (มหาชน).

ณิชา ชัยปวิวัติ และ พันธุ์ศักดิ์ ศุกระฤกษ์. (2556). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการศัลยกรรมบนใบหน้าของผู้หญิงวัยผู้ใหญ่ตอนต้น ในเขตกรุงเทพมหานคร*. *วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*. กรุงเทพฯ.

ดนุชา ฐานะ, อินทิรา เจริญชัยชนะวงศ์ และ ระชนนัท ทวีผล (2559) *กระบวนการตัดสินใจเลือกที่พักแรมระดับ 5 ดาว ของนักท่องเที่ยวสุขภาพสตรีวัยทำงานชาวไทย ในเขตภาคกลาง* *กรณีศึกษาเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. *วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา*, 5(2), 99-113.

ดาว มยุรี. (2548). *สวยกล้าท้าคมมีดกรีดเกล็ดดาว*. กรุงเทพฯ: บ้านฟ้า.

ธัญชนก สุขแสง. (2558). *ค่านิยมและอิทธิพลจากบุคคลที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจศัลยกรรมความงาม*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. ปทุมธานี.

นิตา ชูโต. (2551). *การวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: พรินท์.

- ปณิศา มีจินดา. (2554). *กลยุทธ์การตลาดและการวางแผน*. กรุงเทพฯ: Diamond in Business World.
- พรรณธิดา เพชรรักษ์. (2556). *ความงามแห่งมายา*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา จิตรกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร. กรุงเทพฯ.
- ระชานนท์ ทวีผล และธีระวัฒน์ จันทิก. (2560). การให้บริการแบบมืออาชีพของโรงแรม ประเภทบูติก ในเขตอำเภอชะอำ จังหวัด เพชรบุรี และเขตอำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์*, 12(1), 5.
- รสพร บุบผะศิริ. (2558). *แนวโน้มการทำศัลยกรรมเสริมความงาม และปัจจัยที่เกี่ยวข้องของนักเรียนหญิง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนในเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะ แพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2552). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงธุรกิจ.
- สมาคมศัลยแพทย์ตกแต่งแห่งประเทศไทย. (2557). *ความรู้เรื่องศัลยกรรม*. สืบค้นเมื่อ 18 เมษายน 2561, จาก [http:// www.surgery.or.th/knowledge.php](http://www.surgery.or.th/knowledge.php).
- สมาคมศัลยแพทย์ตกแต่งแห่งประเทศไทย. (2557). *ศัลยกรรมพลาสติกในประเทศไทย*. สืบค้นเมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://www.surgery.or.th/surgery.php>.
- สุศักดิ์ เมืองสมบัติ. (2557). *ศัลยกรรมกับความงาม*. สืบค้นเมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2561, จาก http://www.si.mahidol.ac.th/sidoctor/epl/admin/article_files/305_1.pdf.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล และตลยา จาตุรงค์กุล. (2550). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนิษฐา ผลประเสริฐ. (2558). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการคลินิกเสริมความงาม ด้านผิวพรรณของผู้บริโภค*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- แอดมินไอทีจีเนียส. (2558). *นวัตกรรมไอทีสู่การศัลยกรรม*. สืบค้นเมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2561, จาก [https:// www.itgenius .co.th/article/นวัตกรรม ไอที-สู่การศัลยกรรม](https://www.itgenius.co.th/article/นวัตกรรมไอทีสู่การศัลยกรรม.html). html.
- Shilling, Chris. (1993). *The Body in Social Theory*. London: sage.
- สัมภาษณ์**
ผู้ให้ข้อมูลหลักหมายเลข 22. นักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต สารสนเทศเพชรบุรี. 20 กุมภาพันธ์ 2561

วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ยินดีรับบทความวิชาการ/วิจัยทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ยังไม่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารใดมาก่อน บทความทุกบทความที่ตีพิมพ์ลงในวารสารฉบับนี้จะต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 2 ท่านต่อหนึ่งบทความ กองบรรณาธิการขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขต้นฉบับและการพิจารณาตีพิมพ์ตามลำดับก่อนหลัง โดยมีข้อเสนอแนะในการส่งบทความดังนี้

การเตรียมต้นฉบับบทความ

ชื่อเรื่อง	ควรสั้นกะทัดรัดได้ใจความครอบคลุม ตรงกับวัตถุประสงค์และเนื้อเรื่อง (ชื่อเรื่องต้องมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
ชื่อผู้เขียน	พิมพ์ชื่อโดยไม่ใช้คำย่อ มีสังกัดหรือสถานที่ทำงานต่อท้าย (ชื่อผู้เขียนต้องมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
บทคัดย่อ	เป็นร้อยแก้ว เขียนเฉพาะเนื้อหาที่สำคัญ ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ วิธีการ ผล และวิจารณ์หรือข้อเสนอแนะ (อย่างย่อ) และต้องมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (ความยาวไม่เกิน 300 คำ)
คำสำคัญ (Keyword)	ควรเลือกคำสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบทความ ประมาณ 3-4 คำ ใช้ตัวอักษรภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บทความที่เป็นภาษาอังกฤษมีเฉพาะคำสำคัญภาษาอังกฤษ
บทนำ	อธิบายถึงความเป็นมา ความสำคัญของปัญหาที่ทำการศึกษา วิจัย ค้นคว้า ของผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์ สมมติฐานและขอบเขตของการวิจัย
เนื้อเรื่อง	กรณีบทความที่เป็นภาษาไทยควรใช้ภาษาไทยให้มากที่สุด ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย กะทัดรัดและชัดเจน การใช้คำย่อต้องมีคำสมบูรณ์ไว้ในครั้งแรกก่อน
วิธีการศึกษาหรือการวิจัย	อธิบายขั้นตอนการวิจัย โดยกล่าวถึงแหล่งข้อมูล วิธีการรวบรวมข้อมูล วิธีการใช้เครื่องมือในการศึกษาหรือการวิจัย และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
ผลการดำเนินงาน	อธิบายถึงสิ่งที่ได้จากการศึกษาหรือวิจัย โดยเสนอหลักฐานข้อมูลอย่างเป็นระเบียบและเข้าใจง่าย
อภิปราย	ควรอธิบายถึงผลที่ได้รับจากการศึกษาหรือการวิจัย ว่าเป็นไปตามสมมติฐานหรือไม่ ควรอ้างถึงทฤษฎี หรือผลการศึกษาของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องประกอบ
สรุปผล	ไม่ควรซ้ำซ้อนกับการแสดงผล แต่เป็นการสรุปประเด็น และสาระสำคัญของการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
ข้อเสนอแนะ	อธิบายถึงการนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์หรือข้อเสนอแนะปัญหาที่พบในการศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการศึกษาครั้งต่อไป
เอกสารอ้างอิง	ให้เขียนเอกสารอ้างอิงตามรูปแบบที่กำหนด

การเขียนเอกสารอ้างอิง

การอ้างอิง ให้ใช้รูปแบบของ American Psychological Association (APA)

การอ้างอิงในบทความ กรณีที่ผู้เขียนต้องการระบุแหล่งที่มาของข้อมูลในเนื้อเรื่องให้ใช้วิธีการอ้างอิงในส่วนเนื้อเรื่องแบบนาม-ปี (author-date in-text citation)

การอ้างอิงท้ายบทความ เป็นการรวบรวมรายการเอกสารทั้งหมดที่ผู้เขียนบทความได้ใช้อ้างอิงในการเขียนบทความ และจัดเรียงรายการตามลำดับอักษรชื่อผู้แต่ง ดังอย่าง เช่น

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). **ชื่อหนังสือ**. (พิมพ์ครั้งที่). เมืองที่พิมพ์: สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์.

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). **ชื่อบทความ**. ใน **ชื่อบรรณาธิการ**, **ชื่อหนังสือ**. (เลขหน้าบทความ). เมืองที่พิมพ์: สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์.

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). **ชื่อบทความ**. **ชื่อวารสาร**, ปีที่พิมพ์ (ฉบับที่), เลขหน้าบทความ.

ชื่อผู้เขียนวิทยานิพนธ์. (ปีที่วิจัยสำเร็จ). **ชื่อวิทยานิพนธ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญา(ระดับ) ชื่อสาขาวิชา สังกัดของสาขาวิชา มหาวิทยาลัย.

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่เผยแพร่). **ชื่อเรื่อง**. ค้นเมื่อ [วัน เดือน ปี] จาก แหล่งสารสนเทศ.[หรือ URL]

การส่งต้นฉบับ

1. ให้พิมพ์บทความลงบนกระดาษ B5 โดยใช้รูปแบบอักษร TH SarabunPSK

1.1 ชื่อเรื่อง ใช้รูปแบบอักษรขนาด 18 (ตัวหนา)

1.2 ชื่อผู้วิจัย ใช้รูปแบบอักษรขนาด 15 (ตัวหนา)

1.2 หัวข้อหลัก ใช้รูปแบบอักษรขนาด 14 (ตัวหนา)

1.3 เนื้อเรื่อง ใช้รูปแบบอักษรขนาด 14

โดยมีเนื้อหาคำความไม่เกิน 10 หน้า

2. ภาพประกอบ ควรแนบไฟล์ภาพต้นฉบับพร้อมเขียนคำอธิบายภาพ แหล่งที่มา และหมายเลขกำกับภาพ เพื่อความถูกต้องและง่ายต่อการจัดเรียงข้อมูล

3. ส่งบทความผ่านระบบ Email : hs_ssrujournal@ssru.ac.th

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เลขที่ 1 ถนนอุทองนอก แขวงวังชิระ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทรศัพท์ 0 2160 1280 โทรสาร 0 2160 1283

4. สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <http://ojs.hs.ssru.ac.th/>



80 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



จัดพิมพ์โดย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เลขที่ 1 ถนนอุทวงนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทรศัพท์ : 0 2160 1280 เว็บไซต์ : <https://hs.ssru.ac.th>

