

วจนกรรณในการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการ “พุทธอล์ค พุทธโธ”

ปิยฉัตร พลเสน*, อภิญา สายสุริยะ, วรณญา อัจฉริยะดี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E-mail: s63123401020@ssru.ac.th*

*ผู้ประสานงานหลัก

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์รูปแบบวจนกรรณ การให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการ พุทธอล์ค พุทธโธ วิเคราะห์ข้อมูลจาก 10 อันดับรายการพุทธอล์ค พุทธโธ ที่มีผู้ชมผ่านทางแอปพลิเคชันยูทูบ (YouTube) มากที่สุดในปี พ.ศ. 2561 โดยใช้เกณฑ์การการจำแนกกลุ่มวจนกรรณ และเงื่อนไขวจนกรรณของ John R. Searle (1976) เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ถ้อยคำการให้คำปรึกษา ผลการศึกษาพบว่า วจนกรรณการให้คำปรึกษาในรายการพุทธอล์ค พุทธโธ มีการใช้วจนกรรณการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาความรัก 6 วจนกรรณ ได้แก่ 1) วจนกรรณการแนะนำ 2) วจนกรรณการเตือน 3) วจนกรรณการแสดงความคิดเห็น 4) วจนกรรณการตำหนิ 5) วจนกรรณการชื่นชม 6) วจนกรรณการปลอบโยน เมื่อพิจารณาการใช้วจนกรรณในภาพรวมพบว่า วจนกรรณการให้คำปรึกษาที่พบมากที่สุด คือ วจนกรรณการแนะนำ โดยส่วนใหญ่ผู้ที่เข้ามาปรึกษาต้องการคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ขอรับคำปรึกษาและเพื่อหาทางออกของปัญหานั้นได้อย่างเหมาะสม รองลงมา คือ วจนกรรณการเตือน เมื่อเห็นว่าปัญหาดังกล่าวควรจะได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องและเหมาะสม จึงใช้รูปแบบการเตือนสติ ให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้ทบทวน ได้คิดในสิ่งที่กระทำอยู่ วจนกรรณการแสดงความคิดเห็น ผู้ให้คำปรึกษาต้องไม่แสดงความคิดเห็นไปทางใดทางหนึ่งเพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้เข้าใจถึงปัญหา และได้รับมุมมองความคิดใหม่ ๆ จากผู้ให้คำปรึกษา วจนกรรณการตำหนิ เมื่อผู้ขอรับคำปรึกษาไม่เข้าใจถึงปัญหา จนทำให้เกิดข้อขัดแย้ง ผู้ให้คำปรึกษาจึงพูดให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้ถุกคิดถึงปัญหา วจนกรรณการชื่นชม มักใช้กับเหตุการณ์ที่ผู้ขอรับคำปรึกษา มีมุมมองและทัศนคติที่ดีต่อปัญหา และวจนกรรณการให้คำปรึกษาที่พบน้อยที่สุด คือ วจนกรรณการปลอบโยนมักเป็นปัญหาด้านมือที่สาม ด้านความสัมพันธ์ที่ไม่ชัดเจน มีสถานการณ์บริบทของปัญหาที่ซับซ้อนจึงใช้ถ้อยคำที่แสดงให้เห็นถึงเจตนาการปลอบโยนต่อผู้ขอรับคำปรึกษา เพื่อให้กำลังใจ และต่อสู้กับปัญหาความรักที่เกิดขึ้น

คำสำคัญ: วจนกรรณ, การให้คำปรึกษา, ความรัก, รายการพุทธอล์ค พุทธโธ

Speech Acts of Love Counseling in “Phut Talk Phut Toll” Talk Show

Piyachat Ponlasen*, Aphinya Saisuriya, Warunya Ajchariyabodee

Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University

E-mail: s63123401020@ssru.ac.th*

*Corresponding author

Abstract

The purpose of this article was to analyze the types of love counseling speech acts in Phut Talk Phut Toll Talk Show. The research data was the top 10 most viewed YouTube clips application in 2018, used John R. Searle's theory of speech pragmatics and assortment of speech acts. The findings of study showed that the types of love counseling speech acts could be divided into 6 types of speech acts; advising, warning, commenting, blaming, complementing and comforting. The most used speech act was “advising”, followed by warning, blaming, commenting. That such problems should be corrected properly and appropriately, therefore use the form of caution for the consultant to review thought about what he was doing. For commenting speech act, the counselor must not express any opinion in any way so that the counselor can understand the problem and gain new perspectives from the mentor. Blaming speech act, the counselor doesn't understand the problem causing controversy so the counselor uses this speech act to the consultant to think about the problem. Complementing speech act often used for situations when the consultant have a positive perspective and attitude towards the problem. The least used speech act was comforting. There are complex situations in which the context of the problem is used, therefore, words that show the intention of consoling the consultant are used to encourage and struggle with love problems.

Keywords: Speech act, Counseling, Love, Phut Talk Phut Toll Talk Show

บทนำ

ปัจจุบันผู้คนในสังคมต้องเผชิญกับปัญหาเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน แม้จะเป็นปัญหาเล็ก ๆ แต่เมื่อขาดการแก้ไขปัญหาที่ดี เรื่องบางเรื่องอาจบานปลาย และกลายเป็นปัญหาที่ใหญ่ขึ้น และยากต่อการแก้ไขในที่สุด การให้คำปรึกษาให้คำแนะนำและรับฟังจึงเป็นการช่วยเหลือผู้ที่มีความเครียดและความวิตกกังวลรูปแบบหนึ่ง ที่อาศัยความสัมพันธ์และการสื่อสารระหว่างผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอรับคำปรึกษาเพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษาเกิดความเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้น ปัญหาใกล้ตัวอย่างหนึ่งที่เกิดผลกระทบต่อสุขภาพทางอารมณ์และจิตใจของคนในสังคมคือ ปัญหาความรัก เนื่องจากความรักเป็นรากฐานสำคัญของมนุษย์ในสังคม จึงควรให้ความสำคัญกับความคิดและความรู้สึกของอีกฝ่าย เพราะอาจเกิดผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างกันได้ เมื่อคนในสังคมประสบปัญหาเรื่องความรัก แต่ละคนย่อมหาทางออก สื่อวิทยุกระจายเสียงเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่เปิดโอกาสให้ผู้ฟังทางบ้านที่ประสบปัญหาเรื่องความรักโทรศัพท์มาเล่าปัญหาชีวิตออกอากาศ ส่วนผู้ดำเนินรายการก็จะทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาและรับฟังปัญหา คือ รายการพุทธอล์ค พุทธโร ออกอากาศสดทางคลื่นวิทยุ EFM 94 โดยผ่านมุมมองของติเจ 3 ท่าน ประกอบไปด้วยคุณพงศธร จงวิลาส (ติเจเผือก) คุณศกุนตลา เทียนโพธิ์จัน (ติเจต้นหอม) และ คุณณณธิป สุนทรรักษ์ (ลูกกอล์ฟ) ดังตัวอย่าง การให้คำปรึกษาของพิธีกร

ปัญหาความรักจากผู้ขอรับคำปรึกษา	คำปรึกษาจากพิธีกร
แฟนของตนได้คบซ้อน ถึงแม้จะรู้ จับได้ แต่ก็รัก และไม่อยากจะออกจากชีวิตของเขา อยากรู้ว่าสิ่งที่จะทำต่อจากนี้ ควรจะทำ ยังไงต่อ เหนื่อยต่อไปติ้ม	“ในฐานะที่เป็นผู้ชายด้วยกัน เข้าใจทุกอย่างทุกความรู้สึก ผมเชื่อว่าคนที่เคยมีความรักต้องมีสักครั้งหนึ่งที่เรทำอะไรที่แพ้ แต่อย่ากลัวต่อ ทำดีเป็นครั้งสุดท้ายถ้าถามพี่ พี่ว่าทำต่อไปเลยทำต่อไปให้สุด จนวันหนึ่งคุณจะบอกกับตัวเองว่าพอแล้ววะ ทำอะไรก็ไม่มีประโยชน์แล้ววะ มันจะมีวันนั้นที่คุณบอกตัวเอง ซึ่งวันนั้นจะเป็นวันสุดท้ายที่คุณจะทำอะไรเพื่อเขา เพราะวันนี้ไม่มีใครหยุดคุณได้หรอก ตัวคุณเองก็หยุดไม่ได้ถ้าใจมันอยากสู้ สู้ได้แต่การสู้ต่อจากนี้จะมีแต่ความเจ็บ”

(พุทธ ออล์ค พุทธ โร... เวทีหน้าถ้าไม่แนะนำตัวแบบเสียงสูง จะแนะนำตัวแบบ ... 18 ก.ค. 61)

จากถ้อยคำการให้คำปรึกษาของติเจเผือก มีเจตนาแสดงให้เห็นถึงวัจนกรรมการแนะนำว่า ในฐานะที่ผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ชายเหมือนกันและเคยมีประสบการณ์ที่คล้ายคลึงกันจึงมีความเข้าใจด้านความคิดและความรู้สึกของผู้รับคำปรึกษาพอสมควรจึงสามารถเลือกใช้วัจนกรรมในการให้คำปรึกษาได้อย่างตรงจุด เข้าใจว่าผู้ขอรับคำปรึกษาอยากทำดีเป็นครั้งสุดท้ายจึงแนะนำผู้ขอรับคำปรึกษาว่า เช่นนั้นแล้วก็ให้ผู้ขอรับคำปรึกษาสู้ต่อไปให้สุดถ้าใจอยากสู้ แล้วสุดท้ายจะมีวันนั้น วันที่ผู้ขอรับคำปรึกษาจะสามารถหยุดตัวเอง และผ่านพ้นกับปัญหานี้ได้

ผู้วิจัยเห็นว่าการให้คำปรึกษาของพิธีกรในเรื่องของปัญหาความรักในรายการพุททอลค์ พุทธโธร แผงไปด้วยเจตนาต่าง ๆ อันเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้ผู้ฟังเจอกับทางออกของปัญหา ซึ่งถ้อยคำที่ใช้แสดงให้เห็นเจตนาและจุดมุ่งหมายของการสื่อสารและส่งผลไปสู่การกระทำที่เรียกว่า “วัจนกรรม”

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการใช้วัจนกรรมในการการให้คำปรึกษาเรื่องความรักที่ปรากฏในรายการพุททอลค์ พุทธโธร เพื่อแสดงให้เห็นถึงการใช้วัจนกรรมที่แผงไปด้วยเจตนาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น วัจนกรรมการแนะนำ วัจนกรรมการเตือน วัจนกรรมการตำหนิ วัจนกรรมการชื่นชม วัจนกรรม การแสดงความคิดเห็น และวัจนกรรมการปลอบโยนที่นำไปสู่แนวทางการให้คำปรึกษา ที่แตกต่างตาม สถานการณ์ที่พบ ไม่ว่าจะเป็นแนวทางการให้คำปรึกษาแบบนำทาง แนวทางการให้คำปรึกษาแบบ ไม่นำทาง และแนวทางการให้คำปรึกษาแบบมีส่วนร่วม เพื่อเป็นการให้คำปรึกษาที่ตรงจุด และเพื่อเป็น ประโยชน์ต่อผู้ขอคำปรึกษาให้สามารถนำไปปรับใช้และเป็นแนวทางในการหาทางออกของปัญหา ตัดสินใจได้ด้วยตนเองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อวิเคราะห์รูปแบบวัจนกรรมการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการ พุททอลค์ พุทธโธร

ระเบียบวิธีวิจัย

1. กำหนดหัวข้อเรื่องวัจนกรรมในการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการ “พุททอลค์ พุทธโธร”
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาและแนวคิดเกี่ยวกับวัจนกรรม
3. วิเคราะห์การให้คำปรึกษาของพิธีกรในรายการวิทยุ พุททอลค์ พุทธโธร จากการฟังเสียงใน รายการวิทยุแล้วถอดออกมาเป็นตัวอักษร
4. ศึกษาแนวทางการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการ พุททอลค์ พุทธโธร
5. เรียบเรียงผลการวิจัย
6. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย
7. นำเสนอผลการวิจัยสู่สาธารณะ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวัจนกรรมในการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการ “พุททอลค์ พุทธโธร” ผู้วิจัย ได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิดทฤษฎีและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดังนี้

แนวคิดทฤษฎีการจำแนกกลุ่มวัจนกรรม

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดวัจนกรรม (speech act) และเงื่อนไขวัจนกรรม (ทฤษฎีธรรม อินทจักร, 2550. 44 - 48) เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ถ้อยคำการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการ พุททอลค์ พุทธโธร ได้แก่ วัจนกรรมการแนะนำ (recommending) วัจนกรรมการเตือน (warning) วัจนกรรมการแสดงความคิดเห็น (commenting) วัจนกรรมการตำหนิ (blame) วัจนกรรม การชื่นชม (complimenting) วัจนกรรมการปลอบโยน (reassuring) ดังนี้

1. **วัจนกรรมการแนะนำ** จัดอยู่ในกลุ่มชี้แนะ (Directive) ถ้อยคำที่แสดงถึงความพยายามของผู้พูดที่ต้องการให้ผู้ฟังกระทำการบางอย่าง ซึ่งการกระทำนั้นอาจนำไปสู่ทางออกของปัญหา
2. **วัจนกรรมการเตือน** จัดอยู่ในกลุ่มแสดงความรู้สึก (Expressive) ถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษาแสดงเจตนาให้ผู้ขอรับคำปรึกษาทราบ ว่าหากไม่กระทำตามในสิ่งที่ผู้ให้คำปรึกษากล่าว จะทำให้ผู้ขอรับคำปรึกษาเสียประโยชน์
3. **วัจนกรรมการแสดงความคิดเห็น** จัดอยู่ในกลุ่มแสดงความรู้สึก (Expressive) ถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษาแสดงเจตนาบอกกล่าวถึงความคิดเห็นของตนที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ ไปยังผู้ขอรับคำปรึกษาบ่งบอกถึงอารมณ์ความรู้สึกและทัศนคติของผู้พูดที่มีต่อผู้ฟัง
4. **วัจนกรรมการดำเนิน** จัดอยู่ในกลุ่มบอกกล่าว (Representative/Assertive) ถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษาให้เจตนาดำเนิน ผู้ขอรับคำปรึกษาดูเห็นว่าการกระทำของผู้ขอรับคำปรึกษานั้นไม่ถูกต้อง
5. **วัจนกรรมการชื่นชม** จัดอยู่ในกลุ่มแสดงความรู้สึก (Expressive) ถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษาแสดงเจตนาชื่นชมต่อผู้ขอรับคำปรึกษาว่าการกระทำนั้น ๆ เป็นสิ่งที่ดี
6. **วัจนกรรมการปล่อยปละ** จัดอยู่ในกลุ่มผูกมัด (Commissive) ถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษาแสดงเจตนาห่วงใยและหวังดีต่อผู้ขอรับคำปรึกษาให้ผู้ขอรับคำปรึกษารู้สึกดีขึ้นมีกำลังใจในการแก้ไขปัญหาต่อไป

แนวคิดเงื่อนไขวัจนกรรม

ทรวงธรรม อินทจักร (2550, 52 - 56) ได้อธิบายถึง เงื่อนไขวัจนกรรม (speech act condition) มี 4 ประการ ได้แก่

1. **เงื่อนไขเนื้อหาข้อความ (propositional content condition)** ผู้พูดมีหน้าที่สื่อให้ผู้ฟังรับรู้ถ้อยคำที่ตนกล่าวออกไปนั้น เป็นถ้อยคำที่ใช้เกี่ยวกับการกระทำหรือเหตุการณ์ ที่บ่งชี้ถึงวัจนกรรม
2. **เงื่อนไขการเตรียมการ (preparatory condition)** ต้องการเน้นย้ำให้ผู้พูดคำนึงอยู่เสมอว่า ถ้อยคำจะต้องให้ประโยชน์แก่ผู้ฟัง
3. **เงื่อนไขความจริงใจ (sincerity condition)** ผู้พูดต้องมีความตั้งใจจริงที่จะให้ผลประโยชน์แก่ผู้ฟัง
4. **เงื่อนไขความครบถ้วน (essential condition)** ผู้พูดต้องมีความแน่วแน่ว่า ผู้พูดต้องไม่มีข้อผูกมัดใด ๆ กับผู้ฟัง

แนวคิดทฤษฎีการปรึกษา

มัลลิวรี อดุลวัฒน์ (2552, 7 - 12 อ้างถึงใน Managing Human Resource, 1996, pp. 561 - 563) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา 3 ประการ (Counseling Approaches) ตามข้อเสนอของ Sherman and Bohlander ดังนี้

1. **แนวคิดการให้คำปรึกษาแบบนำทาง (Directive Counseling Approach)** แนวคิดนี้เชื่อว่า “คนสามารถแก้ปัญหา และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพถ้าเขาได้รู้จักและเข้าใจตนเอง” ดังนั้นการให้คำปรึกษาแบบนี้ผู้ให้คำปรึกษาต้องมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ เพื่อนำมา

วินิจฉัยปัญหา พร้อมให้คำแนะนำและเสนอทางเลือกต่าง ๆ โดยบอกข้อดีข้อเสียในแต่ทางเลือก ส่วนการตัดสินใจนั้นผู้ขอคำปรึกษาจะตัดสินใจเอง

2. แนวคิดการให้คำปรึกษาแบบไม่นำทาง (Nondirect Counseling Approach)
แนวคิดนี้เชื่อว่า “คนสามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง” แต่ในขณะเมื่อเผชิญปัญหา ทำให้คนมีความวิตกกังวล ไม่สามารถเข้าใจตนเองได้ ผู้ให้คำปรึกษาเพียงรับฟังอย่างเห็นใจและเข้าใจ โดยไม่มีการวิพากษ์วิจารณ์ จะใช้เทคนิคการสะท้อนกลับไปในสิ่งที่ผู้ขอคำปรึกษาพูดและรู้สึกเพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษารู้สึกผ่อนคลาย

3. แนวคิดการให้คำปรึกษาแบบมีส่วนร่วม (Participative Counseling Approach)
หรือ การให้คำปรึกษาแบบผสม (Elective Counseling Approach) ร่วมมือกันระหว่างแนวคิดการให้คำปรึกษาแบบนำทาง และแนวคิดการให้คำปรึกษาแบบไม่นำทาง ผู้ให้คำปรึกษาจะเลือกใช้แนวคิดการให้คำปรึกษาแบบใดก่อน แบบใดทีหลังขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของปัญหาของแต่ละคน

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความรัก

สิริภรณ์ ระวังงาน (2553, 10 - 11) ได้กล่าวถึงแนวคิดของ สเตอร์นเบิร์ก (Sternberg : 1986) โดยเสนอทฤษฎีสามเหลี่ยมความรัก ไว้องค์ประกอบของความรักประกอบไปด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 3 อย่าง คือ ความรักเสน่หา (passion) ความใกล้ชิดสนิทสนม (intimacy) พันธะผูกพัน (commitment) ความรู้สึกทั้งสามแบบนี้จะเกิดขึ้นมากน้อย หรืออาจหายไปขึ้นกับระยะเวลาของสัมพันธภาพและประสบการณ์ของความรักของแต่ละบุคคล

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาการใช้วจนกรรมในการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการ พุทธอลด์ พุทธโร ซึ่งจะวิเคราะห์ด้วยการใช้วจนกรรมที่ระบุในหนังสือแนวคิดพื้นฐานด้านวจนปฏิบัติศาสตร์ของ (ทรงธรรม อินทจักร, 2550) และ วิทยานิพนธ์เรื่องวจนกรรมและกลวิธีทางภาษาในการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในคอลัมน์คนดังนั่งเขียน ของดีเจพี่อ้อย (ณัฐดี คมประมูล, 2561) เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์การใช้วจนกรรมได้อย่างเหมาะสม มีผลการวิจัย ดังนี้

1. วจนกรรมการแนะนำ จัดอยู่ในกลุ่มชี้แนะ (Directive) ถ้อยคำที่แสดงถึงความพยายามของผู้พูดที่ต้องการให้ผู้ฟังกระทำการบางอย่าง ซึ่งการกระทำนั้นอาจนำไปสู่ทางออกของปัญหา เพื่อให้สอดคล้องกับแนวการวิเคราะห์ถ้อยคำวจนกรรม ควรศึกษาเงื่อนไขการวิเคราะห์วจนกรรมการแนะนำ ดังนี้เงื่อนไขเนื้อหาข้อความการกระทำของผู้ฟังในอนาคต

เงื่อนไขการเตรียมการ	:	การกระทำดังกล่าวให้เป็นประโยชน์แก่ผู้ฟัง ผู้ฟังต้องไม่ตั้งใจไว้ก่อนอยู่แล้วว่าจะทำสิ่งที่ผู้พูดแนะนำ
เงื่อนไขความจริงใจ	:	ผู้พูดเชื่อว่าผู้ฟังจะได้รับประโยชน์จากการกระทำนั้นจริง
ๆ เงื่อนไขความครบถ้วน	:	ถือเป็นการกระทำที่ให้ประโยชน์แก่ผู้ฟัง

ปัญหาความรักจากผู้รับคำปรึกษา	คำปรึกษาจากพิธีกร
น้องสาวแฟนมักพูดถึงแฟนเก่าของแฟนให้ฟังอยู่เสมอ เนื่องจากน้องสาวของแฟนรักพี่ชายมาก อยากรู้ว่าปัญหานี้ ต้องทำยังไงต่อ	“ถ้าเราฟังแล้วมันตอกใจ ทำให้จิตใจเราฟังชาน ชีวิตเราอยู่กับสามีเป็นหลักก็ไม่ต้องเอาคอมเมนต์อะไรมาทำให้ความรักของเรามันสั่นคลอน ถ้ามันใจในตัวสามีเรา”

(พุท ทอล์ค พุท โทร.. แอบรักจะเข้าแล้วแปลกแล้ว แอบรัก ... แปลกยิ่งกว่า 6 มิ.ย.2561)

จากถ้อยคำการให้คำปรึกษาของดีเจเผือก มีเจตนาแสดงให้เห็นถึงวัจนกรรมการแนะนำ ผู้ให้คำปรึกษาพิจารณาปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อเห็นว่าผู้ขอรับคำปรึกษาเจอปัญหาที่ทำให้จิตใจฟังชานจึงแนะนำให้ผู้ขอรับคำปรึกษาเลือกที่จะไม่ฟังคำพูดของผู้อื่น เพราะนอกจากจะทำให้จิตใจฟังชานแล้วยังส่งผลต่อความรักชีวิตคู่ของผู้ขอรับคำปรึกษา และเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ขอรับคำปรึกษา จึงแนะนำให้ผู้ขอรับคำปรึกษาฟังสามีของตนเองเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษาล้ำที่จะตัดสินใจกับปัญหาที่เกิดขึ้น

2.วัจนกรรมการเตือน จัดอยู่ในกลุ่มแสดงความรู้สึก (Expressive) เป็นถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษาแสดงเจตนากล่าวให้ผู้ขอรับคำปรึกษาทราบ ว่าหากไม่กระทำตามในสิ่งที่ผู้ให้คำปรึกษากล่าวจะทำให้ผู้ขอรับคำปรึกษาเสียประโยชน์ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวการวิเคราะห์ถ้อยคำวัจนกรรมการให้คำปรึกษาแล้ว ควรศึกษาเงื่อนไขการวิเคราะห์วัจนกรรมการเตือน ดังนี้

เงื่อนไขเนื้อหาข้อความ :	เหตุการณ์ในอนาคต
เงื่อนไขการเตรียมการ :	ผู้พูดเชื่อว่าจะมีเหตุการณ์บางอย่างเกิดขึ้นกับผู้ฟัง ซึ่งทำให้ผู้ฟัง เสียประโยชน์ ทั้งผู้พูดและผู้ฟังไม่ทราบ ว่าเหตุการณ์นี้จะเกิดขึ้นจริงหรือไม่
เงื่อนไขความจริงใจ :	ผู้พูดเชื่อว่าผู้ฟังจะเสียประโยชน์จากเหตุการณ์นี้จริง ๆ
เงื่อนไขความครบถ้วน :	ถือเป็นความพยายามที่จะสื่อว่าผู้ฟังอาจเสียประโยชน์จากเหตุการณ์นี้

ปัญหาความรักจากผู้รับคำปรึกษา	คำปรึกษาจากพิธีกร
แฟนขอคบผู้หญิงสองคนพร้อมกัน ควรทำยังไง ดีคะ ตอนเขาคุยกับหนูเขาก็บอกว่าเราดีกว่าผู้หญิงคนนั้น เขาเข้ากับเราได้มากกว่า เขาอยู่กับผู้หญิงคนนั้นเพราะสงสารเขาบอกให้หนูรอ	“เขาไม่มีทางเลิกกับผู้หญิงที่คบมา 7 - 8 ปี เพราะอะไรรู้มั๊ยคะ เพราะผู้หญิงคนนี้รับได้ทุกอย่าง ให้เขามีใครก็ได้ถ้าอยู่เพราะสงสารไปนานแล้ว นับจากนี้ชีวิตคุณจะต้องอยู่อย่างทุกข์ทรมาน และระแวงไปตลอดเพราะเราอยู่กับสามคนเมื่อเจ็บที่สุดแล้วให้ถามตัวเองว่าเจ็บหรือยังพอได้หรือยัง”

(พุท ทอล์ค พุท โทร.. ร่างทรง 4 G ลงประทับแล้วอยากถามว่า...? 30 พ.ค. 61)

จากถ้อยคำการให้คำปรึกษาของดีเจตันหอม มีเจตนาแสดงให้เห็นถึงวัจนกรรมการเตือนเนื่องจากผู้ขอรับคำปรึกษาไม่เข้าใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นจนไม่สามารถตัดสินใจและหาทางออกจากความสัมพันธ์เช่นนี้ได้ ผู้ให้คำปรึกษาใช้เจตนาเช่นนี้เพื่ออยากเตือนให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้คิดทบทวน หากต้องอดทนกับความสัมพันธ์ที่ทำให้ตนเองต่างเกิดคำถามภายในใจอยู่เสมอ

3. วัจนกรรมการแสดงความคิดเห็น จัดอยู่ในกลุ่มแสดงความรู้สึก (Expressive) ถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษาแสดงเจตนาบอกกล่าวถึงความคิดเห็นของตนที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวการวิเคราะห์ถ้อยคำวัจนกรรมการให้คำปรึกษาแล้ว ควรศึกษาเงื่อนไขการวิเคราะห์วัจนกรรมการแสดงความคิดเห็นด้วย ดังนี้

- เงื่อนไขเนื้อหาข้อความ : ข้อความที่เป็นอารมณ์ ความรู้สึก หรือความคิดของผู้ให้คำปรึกษา
- เงื่อนไขการเตรียมการ : ผู้ให้คำปรึกษาต้องการแสดงถึงอารมณ์ความรู้สึก หรือความคิดเห็นของตนเพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้ทราบ
- เงื่อนไขความจริงใจ : ผู้ให้คำปรึกษาต้องการให้ผู้ขอรับคำปรึกษา รับทราบถึงเรื่องนั้นจริง ๆ
- เงื่อนไขความครบถ้วน : ถือเป็นความพยายามของผู้ให้คำปรึกษาที่ต้องการให้ผู้ขอรับคำปรึกษามีมุมมองที่หลากหลายต่อเรื่องนั้น ๆ

ปัญหาความรักจากผู้ขอรับคำปรึกษา	คำปรึกษาจากพิธีกร
แอบชอบเพื่อนแต่เพื่อนเป็นตุ๊ดหนูไม่รู้ว่าเขาคิดยังไง มันเหมือนเขาจะชอบแต่ก็ไม่รู้ยังงั้นมันมีสิทธิ์มั๊ย	“คือพี่ก็มีแบบนี้สมัยเรียน รด. เราก็ดูดีที่ออกสาวเลย มีเพื่อนผู้หญิงเหมือนกัน เวลาเราไวใจเราก็จะทริททุแล การที่เราถึงเนื้อถึงตัวไม่ใช่เพราะเราอยากได้แต่เพราะเราไวใจพูดในฐานะที่เป็นตุ๊ดเพื่อนคนนี้อาจจะถึงเนื้อถึงตัวเราเกินไปจนลืมไปว่าชายหญิงมันเกิดขึ้นได้ไม่ว่าชายชาย หญิงหญิง มันเกิดขึ้นได้ การสัมผัสเยอะเกินไปมันก็อาจจะก่อให้เกิดความรู้สึกขึ้นได้”

(พุท ทอล์ค พุท โท.. ไม่ได้เจ้าชู้ ก็แค่ว่า? 21 มี.ค. 61)

จากถ้อยคำการให้คำปรึกษาของพี่ลูกกอล์ฟ มีเจตนาแสดงให้เห็นถึง วัจนกรรมการแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษาถูกคิด สาเหตุของปัญหาว่าสิ่งที่ผู้ขอรับคำปรึกษาคิดอยู่นั้นเป็นเหตุการณ์ที่เข้าใจผิดได้ แต่ในฐานะที่ผู้ให้คำปรึกษามีประสบการณ์มาก่อนจึงพูดในมุมมองด้านประสบการณ์ว่าสิ่งที่ผู้ขอรับคำปรึกษาคิด ไม่สามารถเป็นจริงได้ สังเกตจากคำว่า “พูดในฐานะที่เป็นตุ๊ด” เป็นการบ่งชี้เจตนาการแสดงความคิดเห็นเพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้เข้าใจและได้รับความคิดและมุมมองที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

4. วัจนกรรมการตำหนิ จัดอยู่ในกลุ่มบอกกล่าว (Representative/Assertive) เป็นถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษามีเจตนาตำหนิ ผู้ขอรับคำปรึกษาด้วยเห็นว่าการกระทำของผู้ขอรับคำปรึกษานั้นไม่ถูกต้อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวการวิเคราะห์ถ้อยคำวัจนกรรมการให้คำปรึกษาแล้ว ควรศึกษาเงื่อนไขการวิเคราะห์วัจนกรรมการตำหนิ ดังนี้

เงื่อนไขเนื้อหาข้อความ :	การกระทำของผู้ขอรับคำปรึกษา
เงื่อนไขการเตรียมการ :	ผู้ให้คำปรึกษาเชื่อว่าการกระทำนั้นเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องไม่เหมาะสม และอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อผู้ขอรับคำปรึกษา
เงื่อนไขความจริงใจ :	ผู้ให้คำปรึกษาเชื่อว่าการกระทำนั้น เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสมจริง ๆ
เงื่อนไขความครบถ้วน :	ถือเป็นความพยายามของผู้ให้คำปรึกษาที่ต้องการให้ผู้ขอรับคำปรึกษาตระหนักต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสมของตน

ปัญหาความรักจากผู้ขอรับคำปรึกษา	คำปรึกษาจากพิธีกร
เคยแอบมีลูกกับแฟนของเพื่อน ถึงแม้ว่าตนเองจะมีสามีใหม่แล้ว แต่ก็ยังคงไปมีความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้งกับแฟนเพื่อนบ่อย ๆ อยากรู้ว่าเขาจะคิดยังไงกับเรา	<i>“คุณอายุ 38 ทำไม่ถึงคิดไม่ได้ คุณไม่ฉลาดแล้วยังจมปักอยู่ด้วย คุณไม่อยากจะมีความสุขไม่อยากจะชีวิตที่ดีเหรอ คุณเลยยังโง่อกวนตอนนี้คุณต้องตื่นที่พูดเพราะไม่อยากจะไปจุดนั้น รู้มั้ยว่ามันคือนรกมันคือผีเน่ากับโลงศพ คุณทำร้ายเพื่อนสารพัดทำลายผู้ชายที่ยอมรับในตัวคุณได้ ในขณะที่ไอ้เปรตที่เป็นพ่อแท้ไม่เอาทั้งลูกและเมีย เขารักจริง ๆ หรือเปล่า เช็กส์แลกความรักไม่ได้เพราะถ้ามันได้มันได้นานแล้ว”</i>

(พุทธ ทอล์ค พุทธ โทร ... ไม่ได้เจ้าชู้ ก็แค่ ..? 21 มี.ค. 61)

จากถ้อยคำการให้คำปรึกษาของติเจตันหอม มีเจตนาแสดงให้เห็นถึงวัจนกรรมการตำหนิ เนื่องจากผู้ขอรับคำปรึกษาไม่เข้าใจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจึงตำหนิว่า “คุณอายุ 38 ทำไม่ถึงคิดไม่ได้ คุณไม่ฉลาดแล้วยังจมปักอยู่ด้วย” ผู้ให้คำปรึกษาพิจารณาปัญหาดังกล่าวแล้วเห็นว่าการกระทำ ของผู้ขอรับคำปรึกษาไม่ถูกต้อง ผู้ให้คำปรึกษาจึงใช้ถ้อยคำในการตำหนิอีกฝ่ายเพื่อให้ตระหนักถึงความถูกต้อง การรู้จักผิดชอบชั่วดี เพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษาเข้าใจถึงปัญหาและยอมรับในการกระทำของตนเอง

5. วัจนกรรมการชื่นชม จัดอยู่ในกลุ่มแสดงความรู้สึก (Expressive) เป็นถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษาแสดงเจตนาชื่นชมต่อผู้ขอรับคำปรึกษาว่าการกระทำนั้น ๆ เป็นสิ่งที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับแนวการวิเคราะห์ถ้อยคำวัจนกรรมการให้คำปรึกษาแล้ว ควรศึกษาเงื่อนไขการวิเคราะห์วัจนกรรมการชื่นชม ดังนี้

เงื่อนไขเนื้อหาข้อความ :	การกระทำของผู้ขอรับคำปรึกษา
--------------------------	-----------------------------

- เงื่อนไขการเตรียมการ : ผู้ให้คำปรึกษาเห็นว่ากรกระทำนั้นเป็นการกระทำที่ดี น่ายก
ย่องสมควรสมควรได้รับความชื่นชม
- เงื่อนไขความจริงใจ : ผู้ให้คำปรึกษาเห็นว่ากรกระทำนั้น เป็นการกระทำที่ดีที่น่ายกย่องจริง
ๆ
- เงื่อนไขความครบถ้วน : ถือเป็นความพยายามของผู้ให้คำปรึกษาที่ต้องการให้ผู้ขอรับ
คำปรึกษารู้สึกภูมิใจในการกระทำของตนและทำสิ่งนั้นต่อไป

ปัญหาความรักจากผู้ขอรับคำปรึกษา	คำปรึกษาจากพิธีกร
อยากมาเล่าให้ฟังครับว่า ผมมีแฟนแต่แฟนผม ท้องแม่เด็กในท้องจะไม่ใช้ลูกของผม แต่ผมยัง ยืนยันที่จะไม่ทิ้งแฟนไปไหน	“คุณเป็นคนที่ดีใจดีมากเลยการที่ คน ๆ หนึ่งกำลังประสบปัญหาเพียงคลอดลูก ออกมา แต่คุณให้กำลังใจอีกฝ่ายที่คิดว่า มันประเสริฐมากเลยนะ พี่เชื่อว่าเด็กที่โตมาจะ เติบโตมาเป็นคนที่ดีแบบคุณ”

(พุท ทอล์ค พุท โทร ... รักแท้แพ้ ..1 ส.ค.61)

จากถ้อยคำการให้คำปรึกษาของพี่ลูกกอล์ฟ มีเจตนาแสดงให้เห็นถึงวัจนกรรมการชื่นชม โดยใช้ถ้อยคำในการชื่นชมอีกฝ่ายที่เป็นคนจิตใจดี ยอมรับในการกระทำที่ผิดพลาดของอีกฝ่ายได้ ถึงแม้ตนเองกำลังเผชิญกับปัญหาที่ไม่ทันได้ตั้งตัวกับสิ่งที่ เกิดขึ้น ผู้ให้คำปรึกษาใช้เจตนาเช่นนี้ เพื่อชื่นชมอีกฝ่ายที่เป็นคนจิตใจดีและมองโลกในแง่ดีเสมอ เพื่อให้อีกฝ่ายรู้สึกภูมิใจในการกระทำของตนเองต่อปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ขอรับคำปรึกษาให้กล้าที่จะต่อสู้กับปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป

6.วัจนกรรมการปลอบโยน จัดอยู่ในกลุ่มผู้มัด (Commissive) เป็นถ้อยคำที่ผู้ให้คำปรึกษาแสดงเจตนาห่วงใยและหวังดีต่อผู้ขอรับคำปรึกษาให้ผู้ขอรับคำปรึกษามีกำลังใจในการแก้ไขปัญหาต่อไป เพื่อสอดคล้องกับแนวการวิเคราะห์ถ้อยคำวัจนกรรมการให้คำปรึกษาแล้ว ดังนี้

- เงื่อนไขเนื้อหาข้อความ : ข้อความใดก็ได้
- เงื่อนไขการเตรียมการ : ผู้ให้คำปรึกษาเห็นว่าสิ่งนั้นจะทำให้ผู้ขอรับคำปรึกษา
รู้สึกผ่อนคลายจากความทุกข์ได้
- เงื่อนไขความจริงใจ : ผู้ให้คำปรึกษาต้องการให้ผู้ขอรับคำปรึกษารู้สึกดีขึ้นจริง ๆ
- เงื่อนไขความครบถ้วน : ถือเป็นความพยายามของผู้ให้คำปรึกษาที่ต้องการให้
ผู้ขอรับคำปรึกษากลายจากอารมณ์ขุ่นหมอง

ปัญหาความรักจากผู้รับคำปรึกษา	คำปรึกษาจากพิธีกร
แอบชอบเพื่อนแต่เพื่อนเป็นตุ๊ดหนูไม่รู้ว่าเขาคิดยังไง มันเหมือนเขาจะชอบแต่ก็ไม่รู้ยังงั้นมันมีสิทธิ์มั๊ย	“พี่เคยเจอแบบนี้นี่ตอนเรียนมหาลัย เพราะฉะนั้นเป็นเรื่องปกติแล้วเดี๋ยวเวลาผ่านไปเรื่องนี้มันจะกลายเป็นเรื่องขำ เราจะมีความสุขในการเล่าเรื่องนี้มากเพราะมันข้ามตรงนี้ได้มันมีอารมณ์หัววันไหวอยู่แล้ว ไม่ใช่เรื่องผิดปกติมีคนเป็นแบบคุณเยอะข้ามผ่านให้ได้ ให้เขาเป็นเพื่อนสาวที่สนิทที่สุดแล้ววันหนึ่งเรามาคุยเรื่องนี้แบบตลก ๆ กันดีกว่า”

(พุท ทอล์ค พุท โทร.. ไม่ได้เข้าชู้ ก็แค่ ..? 21 มี.ค. 61)

จากถ้อยคำการให้คำปรึกษาของติเจเผือก มีเจตนาแสดงให้เห็นถึงวัจนกรรมการปลอมโยนต่อผู้รับคำปรึกษา โดยผู้ให้คำปรึกษาได้ปลอมให้กำลังใจกับผู้รับคำปรึกษาว่าเข้าใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ว่า “มันมีอารมณ์หัววันไหวอยู่แล้ว ไม่ใช่เรื่องผิดปกติมีคนเป็นแบบคุณเยอะข้ามผ่านให้ได้” ผู้ให้คำปรึกษาใช้ถ้อยคำที่แสดงเจตนาปลอมโยน เพื่อให้ผู้คำปรึกษารู้สึกดีขึ้น ไม่รู้สึกว่าการณ์ที่เกิดขึ้นน่าอายหรือผิดปกติไปจากคนอื่น

อภิปรายผล

จากการศึกษาการใช้วัจนกรรมในการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการพุททอล์ค พุทโทร ปี พ.ศ.2561 โดยพิจารณา 10 อันดับที่มีผู้รับชมผ่านช่องทางแอปพลิเคชันยูทูบ (YouTube) มากที่สุดผ่านถ้อยคำของพิธีกรหลัก 3 ท่าน ประกอบไปด้วยคุณพงศธร จงวิลาส (ติเจเผือก) คุณศกุนตลา เทียนไพโรจน์ (ติเจตันหอม) และ คุณคณาธิป สุนทรรักษ์ (ลูกกอล์ฟ) นอกจากนี้ในบางเทปจะมีพิธีกรท่านอื่นเข้ามาทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแทนพิธีกรหลัก คือคุณธัชกร บุญลักษณ์นันท์ (ก๊อตจิ) ผู้วิจัยทำการรวบรวมการใช้วัจนกรรมทั้งสิ้น 66 ถ้อยคำ พบว่ามีวัจนกรรมการแนะนำ วัจนกรรมการเตือน วัจนกรรมการตำหนิ วัจนกรรมการชื่นชม วัจนกรรมการแสดงความคิดเห็น และวัจนกรรมการปลอมโยน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 วัจนกรรมที่พบในการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการพุททอล์ค พุทโทร

วัจนกรรม	จำนวน (ถ้อยคำ)	ร้อยละ
วัจนกรรมการแนะนำ	30	45.45
วัจนกรรมการเตือน	12	18.18
วัจนกรรมการแสดงความคิดเห็น	11	16.66
วัจนกรรมการตำหนิ	8	12.12
วัจนกรรมการชื่นชม	3	4.54
วัจนกรรมการปลอมโยน	2	3.03

รวม	66	100
-----	----	-----

วัจนกรรมที่พบการใช้มากที่สุดคือ วัจนกรรมการแนะนำ พบจำนวนทั้งหมด 30 ถ้อยคำ คิดเป็นร้อยละ 45.45 วัจนกรรมการเตือน พบจำนวนทั้งหมด 12 ถ้อยคำ คิดเป็นร้อยละ 18.18 วัจนกรรมการแสดงความคิดเห็น พบจำนวนทั้งหมด 11 ถ้อยคำ คิดเป็นร้อยละ 16.66 วัจนกรรมการตำหนิ พบจำนวนทั้งหมด 8 ถ้อยคำ คิดเป็นร้อยละ 12.12 วัจนกรรมการชื่นชม พบจำนวนทั้งหมด 3 ถ้อยคำ คิดเป็นร้อยละ 4.54 และวัจนกรรมที่พบการใช้้น้อยที่สุดคือ วัจนกรรมการปลอบโยน พบจำนวนทั้งหมด 2 ถ้อยคำ คิดเป็นร้อยละ 3.03

วัจนกรรมในการให้คำปรึกษาเรื่องความรักในรายการพุดทอล์ค พุดโทร มีถ้อยคำที่แสดงให้เห็นถึงการใช้รูปแบบวัจนกรรมที่แฝงไปด้วยเจตนาต่าง ๆ วัจนกรรมที่พบมากที่สุด คือ วัจนกรรมการแนะนำ เนื่องจากวัจนกรรมการแนะนำจัดอยู่ในกลุ่มชี้แนะ ถ้อยคำจะแสดงถึงความพยายามของผู้พูดที่ต้องการให้ผู้ฟังกระทำการบางอย่าง ซึ่งการกระทำนั้นอาจนำไปสู่ทางออกของปัญหา แต่ไม่ได้เป็นการบังคับหรือขอร้องให้ผู้รับคำปรึกษาปฏิบัติ โดยส่วนใหญ่ผู้ที่เข้ามาปรึกษาปัญหาด้านความรัก ต้องการคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา เป็นการให้คำปรึกษาได้อย่างตรงจุด เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ขอรับคำปรึกษา และเพื่อหาทางออกของปัญหานั้นได้อย่างเหมาะสม คำปรึกษาที่พบโดยส่วนใหญ่มักเป็นการแนะนำจากประสบการณ์ของพิธีกร พิธีกรจึงเลือกที่จะให้คำปรึกษาโดยการให้คำแนะนำแก่ผู้ขอรับคำปรึกษา มากกว่าวัจนกรรมในรูปแบบอื่น ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณัฐวดี คมประมูล เรื่อง วัจนกรรมและกลวิธีทางภาษาในการให้คำปรึกษาเรื่องความรัก ในคอลัมน์คนดังนั่งเขียน ของดีเจพี่อ้อย เนื่องจากผู้คนในสังคมต้องการแนวทางการแก้ไขปัญหาและสามารถคลี่คลายสถานการณ์ปัญหาความรัก เพื่อให้ได้รับแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและเหมาะสม ด้วยถ้อยคำที่แสดงให้เห็นถึงเจตนาของผู้ให้คำปรึกษาทำให้ปรากฏรูปแบบวัจนกรรมการแนะนำ อีกทั้งพิธีกรยังมีประสบการณ์ในเรื่องของความรักจึงทำให้กระบวนการให้คำปรึกษามีเนื้อหาที่เป็นการแนะนำแนวทางกับปัญหาที่เกิดขึ้น

วัจนกรรมที่พบบรองลงมา คือ วัจนกรรมการเตือน เมื่อพิธีกรได้รับฟังปัญหาของผู้ขอรับคำปรึกษา เห็นว่าปัญหาหรือเหตุการณ์ดังกล่าวควรจะได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องและเหมาะสม จึงใช้รูปแบบการเตือนสติให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้ทบทวน ได้คิดในสิ่งที่ผู้ขอรับคำปรึกษากำลังกระทำอยู่ วัจนกรรมการแสดงความคิดเห็น เป็นวัจนกรรมที่ผู้ให้คำปรึกษาต้องคิดก่อนพูดอยู่เสมอ เพื่อคำนึงถึงหลักความถูกต้อง โดยไม่แสดงความคิดเห็นไปทางใดทางหนึ่งเพื่อให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้เข้าใจถึงปัญหา และได้รับมุมมองความคิดใหม่ ๆ จากผู้ให้คำปรึกษา วัจนกรรมการตำหนิผู้ให้คำปรึกษาจะต้องรับฟังปัญหาของผู้ขอรับคำปรึกษา ก่อน เมื่อผู้ขอรับคำปรึกษาไม่เข้าใจถึงปัญหา จนทำให้เกิดข้อขัดแย้ง ผู้ให้คำปรึกษาจึงจะใช้วัจนกรรมการตำหนิ เพื่อพูดให้ผู้ขอรับคำปรึกษาได้ถุกคิด ถึงปัญหาเหล่านั้น วัจนกรรมการชื่นชม ผู้ให้คำปรึกษามักใช้กับเหตุการณ์ที่ผู้ขอรับคำปรึกษา มีมุมมองและทัศนคติที่ดีต่อปัญหา เข้าใจถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดจะเห็นได้ว่าผู้ขอรับคำปรึกษาส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจ และรับมือไม่ได้ต่อปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาความรักที่มักจะพบว่าเป็นปัญหาที่สัมพันธ์อยู่กับอารมณ์ความรู้สึก และบางปัญหาความรักบางปัญหาเป็นประสบการณ์ส่วนบุคคล ด้วยเหตุนี้จึงทำให้พบวัจนกรรมในการชื่นชมไม่มากนัก วัจนกรรมการให้คำปรึกษาที่พบได้น้อยที่สุด คือ วัจนกรรมการปลอบโยน ซึ่งสัมพันธ์กับผลการวิจัยของ ณัฐวดี คมประมูล (2560) เนื่องจากผู้ขอรับคำปรึกษามัก

ปรึกษาปัญหาด้านความรักและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านมือที่สาม หรือปัญหาด้านความสัมพันธ์ที่ไม่ชัดเจน ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่ผู้ให้คำปรึกษาคิดว่าเกิดขึ้นเฉพาะบุคคล มีสถานการณ์บริบทของปัญหาที่ซับซ้อน ผู้ให้คำปรึกษาไม่เข้าใจถึงปัญหาหรือไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว จึงใช้ถ้อยคำที่แสดงให้เห็นถึงเจตนาการป้อนข้อต่อผู้ขอรับคำปรึกษา เพื่อให้กำลังใจและต่อสู้กับปัญหาความรักที่เกิดขึ้น วจนกรรมการป้อนข้อจึงเป็นวจนกรรมที่พิถีพิถันในรายการนี้ เลือกใช้น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาบริบทของวจนกรรม ให้สัมพันธ์กับด้านจิตวิทยา เช่น เรื่องของสภาพจิตใจ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงผลกระทบในทางปฏิบัติ

2. การศึกษารูปแบบมิติวจนกรรมการสื่อผลลัพธ์ เพื่อให้เห็นความแตกต่างระหว่างวจนกรรมในแง่มุมต่าง ๆ เช่น การกล่าวชื่นชมอาจไม่ได้ทำให้ผู้ฟังรู้สึกมีกำลังใจเพียงอย่างเดียว ขณะเดียวกันผู้ฟังอาจจะรู้สึกเขินหรือไม่พอใจได้

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐวดี คมประมูล. (2561). วจนกรรมและกลวิธีทางภาษาในการให้คำปรึกษาเรื่องความรัก ในคอลัมน์ คนดั่งนั่งเขียน ของดีใจพ้อ. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยทักษิณ).
- ทรงธรรม อินทจักร. (2550). แนวคิดพื้นฐานด้านวจนปฏิบัติศาสตร์ *Fundamental Concepts of Pragmatics*. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พุท ทอล์ค พุท โทร. (2561). แอบรักจะเข้าแปกแล้ว แอบรัก แปกยิ่งกว่า. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/JmXssKWYSDk>
- พุท ทอล์ค พุท โทร. (2561). เจอห้องตรงข้าม "ชอบแก้ว" บอกเลยว่า. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/S9emWHRB3ZQ>
- พุท ทอล์ค พุท โทร. (2561). พี่จะลืมอะไรก็ได้ แต่พี่อย่าลืม. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/dCpQdSc0TrY>
- พุท ทอล์ค พุท โทร. (2561). ไม่ได้เข้าคู่ ก็แค่?. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/jsGfHJH4jeQ>
- พุท ทอล์ค พุท โทร. (2561). ร่วงทรง 4 G ลงประทับแล้วอยากถามว่า?. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/zCM8Y4QFOv0>
- พุท ทอล์ค พุท โทร. (2561). อยากให้ออเจ้าทำอะไรอีก?. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/FOncaJaGQQ0>
- พุท ทอล์ค พุท โทร. (2561). เวทีหน้าถ้าไม่แนะนำตัวแบบเสียงสูง จะแนะนำตัวแบบ. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/HCqGugv2jll>
- พุท ทอล์ค พุท โทร. (2561). ก็เลิกกันแล้วให้มัน ไป. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/dFKXb3xC0hl>

พุฒ ทอส์ค พุฒ โทร. (2561). *ได้เวลาโชว์ของ! วิธีพุทธทอส์ค แต่งตัวกันยังไง?*. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/JLxOAX8Hug8>

พุฒ ทอส์ค พุฒ โทร. (2561). *รักแท้แพ้*. สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2565, จาก <https://youtu.be/1p1MMmWK3f4>

มัลลวีร์ อุดุลวัฒน์. (2552). *เทคนิคการให้คำปรึกษา: การนำไปใช้*. ขอนแก่น : โรงพิมพ์คลังน่านวิทยา.

สิริภรณ์ ระวีงาน. (2553). *ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบต่อความพึงพอใจในความสัมพันธ์ของคู่รัก โดยมียอดประกอบของความรักทั้งสามเป็นตัวแปรส่งผ่าน*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).