

ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบาย โครงการคนละครึ่งสำหรับประชาชนผู้ได้รับสิทธิ ในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย

พลอยไพลิน ตันเจริญพงศ์*, นัทธินา โชติพิทยานนท์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

E-mail: s64563809007@ssru.ac.th*

*ผู้ประสานงานหลัก

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยที่มีต่อนโยบายการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทัศนคติของประชาชน กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ เทศบาลนครอ้อมน้อย และ กลุ่มตัวอย่างการวิจัย 400 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ผลการวิจัยพบว่า 1) ทัศนคติต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งสำหรับประชาชนผู้ได้รับสิทธิ ในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ทัศนคติที่มีต่อการบริหาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง โดยที่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับสูง ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้วยการใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

คำสำคัญ: ทัศนคติของประชาชน, การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล, โครงการคนละครึ่ง

The Attitude of the People to the Administration in Accordance with the Principles of Good Governance in the Formulation of the Project 50-50 Co-payment for Eligible Citizens, in the Municipality Area is Omnoi

Ploypirin Tonjaleanpong*, Natnicha Chotpittayanon

Suan Sunandha Rajabhat University

E-mail: s64563809007@ssru.ac.th*

*Corresponding author

Abstract

The objective of this research is 1) to study the attitudes of the public in the municipality of Omnoi towards the policy of managing projects based on the principles of good governance in setting policies for Project 50-50 Co-payment, 2) to investigate the level of satisfaction of the public towards the governance based on the principles of good governance in setting policies for Project 50-50 Co-payment, and 3) to examine the relationship between the attitudes of the public and their satisfaction towards governance based on the principles of good governance in setting policies for Project 50-50 Co-payment. This research is a quantitative study. The research population is the people living in the municipality of Omnoi, and the research sample consists of 400 respondents. Data collection is done through the use of questionnaires. The results of the research were as follows: 1) attitudes toward administration based on good governance principles in setting project policies for Project 50-50 Co-payment who were granted rights. in the area of Omnoi Municipality Overall, it was at a high level. 2) the people's satisfaction towards the administration according to good governance principles in policy formulation of the Project 50-50 Co-payment in the area of Omnoi Municipality. Overall, it was at a high level. 3) Attitude towards management. There was a relationship with the satisfaction of administration according to good governance principles in setting project policies half of each person. where the relationship goes in the same direction high level The results of this research can be utilized by being used as information for relevant agencies, using the results from the study as a guideline for working and improving and in line with the needs of the people. the most

Keywords: Public attitude, Administration used on good Governance, Project 50-50 Co-payment

บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ covid-19 ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยตอนปลายปี 2019 จนถึงปัจจุบัน และการแพร่ระบาด นั้นส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนไทยหลาย ๆ ด้านทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเฉพาะเศรษฐกิจของไทยที่ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก เพราะ ด้วยมาตรการควบคุมสูงสุดและเข้มงวดจากภาครัฐ มีการปิดสถานที่ สถานเริงรมและกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กำหนดเวลาการเปิดปิดร้านอาหาร และห้ามผู้บริโภคนั่งทานที่ร้านแต่ให้ซื้อกลับบ้านและการให้ทำงานที่บ้าน (วรรษมล แสทวิสุขและกนกกานต์ แก้วนุช, 2565, น.20) ย่อมมีผลกระทบไปถึงการชะงักงันของเศรษฐกิจการค้า การทำงานผลิต และ ส่วนที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดคือธุรกิจการท่องเที่ยว เช่น โรงแรม ร้านอาหาร ผับ บาร์ สถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ซึ่งเป็นรายได้หลักของประเทศไทย รวมไปถึงการผลิตในภาคอุตสาหกรรม ขณะเดียวกันทุกคนมีความกังวล และต้องดูแลปกป้องตัวเองมีการกักตัวอยู่กับบ้าน หลายคนไม่สามารถมาทำงานหาเลี้ยงชีพแบบปกติได้ ธุรกิจจำนวนมากต้องหยุดกิจการ หรือทำไม่ได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ จนทำให้ขาดรายได้มาดูแลครอบครัว ถึงแม้ในปัจจุบันมาตรการการควบคุมโรคเหล่านี้จะมีการผ่อนปรนมากขึ้น เนื่องจากประชาชนเริ่มมีการเรียนรู้การใช้ชีวิตแบบใหม่ การป้องกันโรค รวมถึงการฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อ covid-19 มากกว่าร้อยละ 80 แล้วก็ตามแต่ความเป็นอยู่ของประชาชนยังได้รับผลกระทบอยู่ไม่น้อย (วิกานดา วรณวิเศษ, 2564, น.2)

ดังนั้น รัฐบาลจึงได้ออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจหลายมาตรการเพื่อลดผลกระทบจากโรคดังกล่าวต่อประชาชน คือ “นโยบายโครงการคนละครึ่ง” โดยโครงการคนละครึ่งเป็นโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจและการใช้จ่ายใช้สอยภายในประเทศของรัฐบาล ที่จะช่วยภาระค่าใช้จ่ายกับภาคประชาชนครึ่งหนึ่ง โดยผู้ขายยังคงรับรายได้เท่าเดิม ซึ่งลูกค้าจะเป็นผู้ออกเงินเองครึ่งหนึ่งและอีกครึ่งหนึ่งเป็นเงินที่รัฐบาลช่วยออกให้ ซึ่งโครงการคนละครึ่งมีเป้าหมายเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน และเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการรายย่อยโดยรัฐบาลจะช่วยออกค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหาร เครื่องดื่ม และสินค้าทั่วไปให้กับประชาชนร้อยละ 50 แต่ไม่เกินคนละ 150 บาทต่อวัน ปัจจุบันโครงการคนละครึ่งของรัฐบาลที่ออกมาช่วยเหลือประชาชนมีจำนวนทั้งหมด 4 เฟส โดยทุก ๆ เฟส ยังคงมาตรการ และเป้าหมายเดิม คือช่วยลดภาระให้กับประชาชน ซึ่งนโยบายโครงการคนละครึ่ง จะใช้ผ่านแอปพลิเคชันในส่วนของผู้ซื้อ ใช้ผ่านแอปพลิเคชัน ละในส่วนของผู้ขายจะใช้ผ่านแอปพลิเคชัน โครงการคนละครึ่งจะใช้ได้ในช่วงเวลา 06.00 น-22.00น นอกจากประเทศไทยแล้ว อังกฤษก็มีแนวคิดกระตุ้นเศรษฐกิจในลักษณะเดียวกันกับโครงการคนละครึ่งของไทย โดยใช้ชื่อว่า Eat Out to Help Out Scheme ซึ่งรัฐบาลได้มอบส่วนลดร้อยละ 50 สำหรับอาหารหรือเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์ สำหรับค่าอาหารที่รับประทานที่ร้านอาหาร (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, 2563)

เทศบาลนครอ้อมน้อย เป็นพื้นที่เชื่อมต่อระหว่าง 3 จังหวัดคือ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นเขตที่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีชื่อเสียงก่อตั้งขึ้นในพื้นที่หลายโรงงาน และมีโรงงานอื่นๆอีก ทำให้มีจำนวนกลุ่มคนผู้ใช้แรงงานอาศัยอยู่ในเทศบาลอ้อมน้อยจำนวนมาก ประกอบในช่วงการแพร่ระบาดของ covid-19 ส่งผลให้โรงงานหยุดชะงักในการผลิตและปิดตัว รวมถึงบริษัทหลายๆบริษัทเจอวิกฤตเศรษฐกิจที่ย่ำแย่มีการปลดพนักงานจำนวนมาก เลยส่งผลให้ประชาชนที่ตกงานและขาดรายได้ในพื้นที่ เข้าร่วมโครงการคนละครึ่งเป็นจำนวนมาก โดยผู้เข้าร่วมโครงการในระยะแรกพบปัญหามากมายเช่น กระบวนการในการลงทะเบียนมีความไม่เสถียรผู้ลงทะเบียน

บางคนไม่ได้รับรหัส OTP ทำให้พลาดไม่ได้รับสิทธิ์ทันเวลา หรือปัญหาะหว่างการใช้งาน ผู้ลงทะเบียนไม่สามารถแลกชำระเงินได้ เนื่องจากแอปฯเงิน ตรวจสอบการหักบัตรเครดิตในปัจุบันให้ถูกต้อง เนื่องจากระบบจะตรวจเช็คว่าร้านค้า กับลูกค้าที่กำลังจะใช้บริการอยู่ในจุดเดียวกันหรือไม่ และปัญหาอีกเป็นจำนวนมากเลยทำให้ผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัย ทศนคติของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งสำหรับประชาชนผู้ได้รับสิทธิในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย

ในส่วนของการสำรวจทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมและใช้สิทธิโครงการคนละครึ่งของรัฐบาลนั้น โดยมีการสำรวจทัศนคติต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล 5 ด้านประกอบไปด้วย (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม และ (5) หลักความรับผิดชอบ (จุฬาลงกรณ์ เก่งกลกิจ, 2564 น.1149-1151) การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการคนละครึ่ง 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการลงทะเบียน (2) ด้านคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับสิทธิและ (3) ด้านจำนวนเงินช่วยเหลือและระยะเวลาในการช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง สำหรับประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลอ้อมน้อย ตั้งอยู่ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ข้อดี ข้อเสีย เป็นอย่างไร และประชาชนผู้รับบริการ คือ ผู้ที่จะสะท้อนให้เห็นว่าผลการดำเนินงานของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด และตรงกับความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการหรือไม่ ซึ่งประเด็นปัญหาเหล่านี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของการดำเนินงานสามารถวัดได้จากความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนโยบายโครงการนั้น ๆ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยที่มีต่อนโยบายการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทัศนคติของประชาชน กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิจัย เชิงปริมาณ (Quantitative Research) และใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประมวลผลการวิจัย

ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนที่อาศัย อยู่ในพื้นที่พื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 53,998 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนอาศัย อยู่ในพื้นที่พื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย จำนวน 400 คน ได้คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของทาร์ยามาเน่ (Yamane,1967, n.727-728)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้วางแผนการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience sampling) โดยจะเก็บแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือและเต็มใจตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามออนไลน์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ทำแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ , อายุ , สถานภาพ , ระดับการศึกษา , อาชีพ , รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามทัศนคติต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง

แบบสอบถามในส่วนที่ 2-3 ผู้วิจัยได้ใช้ การกำหนดมาตรของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งใช้เกณฑ์ 5 ระดับ โดย 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย และ 1 หมายถึง น้อยที่สุด โดยในการแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนนต่างๆ ได้คำนวณอันตรภาคชั้นของค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 0.8 (ชีवाल เรื่องประพันธ์, 2543, น.15) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง น้อยมาก

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทำการแจกและทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล จากการเก็บแบบสอบถามกับประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครเมืองอ้อมน้อยด้วยแบบสอบถามและ แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ โดยเก็บข้อมูลในช่วงเดือน เดือนสิงหาคม ถึงเดือน ธันวาคม 2565

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล ลงรหัส ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด เพื่อนำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยผู้วิจัยได้ใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.0 อายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.1 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 53.0

มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.0 ประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 36.0 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.7

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง พบว่าพบว่าทัศนคติต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = .498) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ในด้าน “หลักนิติธรรม” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = .609) รองลงมาคือในด้าน “หลักความโปร่งใส” ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = .661) ต่อมาคือในด้าน “หลักความรับผิดชอบ” ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = .670) ต่อมาคือในด้าน “หลักการมีส่วนร่วม” ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = .651) และในด้าน “หลักคุณธรรม” ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = .595) ตามลำดับ โดยพิจารณารายด้านดังนี้

2.1 ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = .609) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ “การจัดตั้งโครงการได้ให้ความสำคัญกับความถูกต้องตามหลักกฎหมาย” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = .746) รองลงมาคือในข้อ “กฎระเบียบในการใช้งานโครงการคนละครึ่งเป็นไปตามอำนาจตามกฎหมาย” ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = .820) และในข้อ “การบริหารงานของโครงการมีความชัดเจน” ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = .813) ตามลำดับ

2.2 ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = .595) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ “ผู้บริหารโครงการยึดหลักคุณธรรมเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีต่อประชาชน” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = .808) รองลงมาคือในข้อ “การกำหนดนโยบายได้คำนึงถึงการใช้งานจริง” ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = .870) และในข้อ “โครงการให้บริการแก่ประชาชนโดยเท่าเทียม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ” ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = .988) ตามลำดับ

2.3 ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = .661) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ “การปฏิบัติงานของโครงการสามารถตรวจสอบได้” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = .850) รองลงมาคือในข้อ “กระบวนการในการทำงานของโครงการ ปฏิบัติงานด้วยความเปิดเผย” ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = .805) และในข้อ “มีการประกาศสิทธิประโยชน์ของผู้เข้าร่วมโครงการให้ประชาชนได้รับทราบอย่างครบถ้วนชัดเจน” ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = .858) ตามลำดับ

2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = .651) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ “ทางโครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผล” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = .857) รองลงมาคือในข้อ “เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นและแนวทางการแก้ไขปัญหา” ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = .861) และในข้อ “เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลของโครงการอย่างละเอียด” ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = .807) ตามลำดับ

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = .670) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ “มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของโครงการอย่างชัดเจน” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = .836) รองลงมาคือในข้อ “โครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่กำหนด สามารถดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม” ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = .838) และในข้อ

“เมื่อประชาชนเกิดปัญหาในการใช้งาน ทางโครงการมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการแก้ไขปัญหาไว้เป็นอย่างดี” ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = .863) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง

ทัศนคติต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนด นโยบายโครงการคนละครึ่ง	ระดับความคิดเห็น		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D	
หลักนิติธรรม	4.09	.609	มาก
หลักคุณธรรม	3.90	.595	มาก
หลักความโปร่งใส	4.02	.661	มาก
หลักการมีส่วนร่วม	3.95	.651	มาก
หลักความรับผิดชอบ	4.01	.670	มาก
รวม	3.99	.498	มาก

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = .532) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ในด้าน “ด้านคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับสิทธิช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = .652) รองลงมาคือในด้าน “จำนวนเงินช่วยเหลือและระยะเวลาในการช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง” ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = .661) และในด้าน “การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิโครงการคนละครึ่ง” ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = .549) ตามลำดับ โดยพิจารณารายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิโครงการคนละครึ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = .549) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ “ระบบการลงทะเบียนสามารถรองรับการใช้งานของประชาชนได้” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = .746) รองลงมาคือในข้อ “ประชาชนมีความเท่าเทียมในการลงทะเบียน” ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = .820) ต่อมาคือในข้อ “ประชาชนสามารถลงทะเบียนได้อย่างราบรื่น” ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = .813) ต่อมาคือในข้อ “ประชาชนทุกคนสามารถลงทะเบียนได้” ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = .839) และในข้อ “ในการลงทะเบียนมีขั้นตอนที่เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก” ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = .871) ตามลำดับ

3.2 ด้านคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับสิทธิช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = .652) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ “ข้อกำหนดคุณสมบัติเรื่องอายุของผู้เข้าร่วมโครงการมีความเหมาะสม” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = .833) รองลงมาคือในข้อ “การใช้งานโครงการคนละครึ่งผ่านระบบออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือมีความเหมาะสม” ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = .845) ต่อมาคือในข้อ “ข้อกำหนดคุณสมบัติเรื่องร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการมีความเหมาะสม” ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = .812) และในข้อ “ข้อกำหนดคุณสมบัติเรื่องเชื้อชาติของผู้เข้าร่วมโครงการมีความเหมาะสม” ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = .876) ตามลำดับ

3.3 ด้านจำนวนเงินช่วยเหลือและระยะเวลาในการช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D = .661) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ “ข้อกำหนดในการเงินช่วยเหลือของโครงการมีความเหมาะสม” มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{X} = 4.10$, S.D = .911) รองลงมาคือในข้อ “จำนวนเงินที่โครงการช่วยเหลือ มีความเหมาะสม” ($\bar{X} = 4.07$, S.D = .866) และในข้อ “ระยะเวลาในการใช้สิทธิในโครงการมีความเหมาะสม” ($\bar{X} = 4.05$, S.D = .877) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง	ระดับความคิดเห็น		แปลความ
	$\bar{X}$	S.D	
ด้านการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิโครงการคนละครึ่ง	4.04	.549	มาก
ด้านคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับสิทธิช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง	4.10	.652	มาก
ด้านจำนวนเงินช่วยเหลือและระยะเวลาในการช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง	4.08	.661	มาก
รวม	4.07	.532	มาก

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งที่แตกต่างกัน พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในด้าน หลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนของครอบครัวแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนของครอบครัวแตกต่างกัน จะมีทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในด้านหลักนิติธรรม และหลักการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 ผลจากการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานที่ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งที่แตกต่าง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งด้านคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับสิทธิช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง และด้านจำนวนเงินช่วยเหลือและระยะเวลาในการช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหาร

ตามหลัก ธรรมชาติในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในด้านคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับสิทธิช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนของครอบครัวแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมชาติในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนของครอบครัวแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมชาติในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในด้านการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์โครงการคนละครึ่ง และ ด้านจำนวนเงินช่วยเหลือและระยะเวลาในการช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการทดสอบสมมติฐานที่ว่าทัศนคติการบริหาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมชาติในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง พบว่า ทัศนคติการบริหาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมชาติในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยที่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับสูง (Pearson Correlation = .850) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ว่าทัศนคติการบริหาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมชาติในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง

	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X	Y
X ₁	1						
X ₂	.528**	1					
X ₃	.614**	.505**	1				
X ₄	.482**	.349**	.543**	1			
X ₅	.484**	.399**	.557**	.657**	1		
X	.789**	.700**	.828**	.783**	.802**	1	
Y	.721**	.627**	.763**	.594**	.620**	.850**	1

ทัศนคติการบริหารด้านหลักนิติธรรม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมชาติในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยที่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับค่อนข้างสูง (Pearson Correlation = .721)

ทัศนคติการบริหารด้านหลักคุณธรรม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมชาติในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยที่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับค่อนข้างสูง (Pearson Correlation = .627)

ทัศนคติการบริหารด้านหลักความโปร่งใส มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมชาติในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยที่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับค่อนข้างสูง (Pearson Correlation = .763)

ทัศนคติการบริหารด้านหลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยที่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับปานกลาง (Pearson Correlation = .594)

ทัศนคติการบริหารด้านหลักความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยที่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อยู่ในระดับค่อนข้างสูง (Pearson Correlation = .620)

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งสำหรับประชาชนผู้ได้รับสิทธิ ในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ทัศนคติต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งสำหรับประชาชนผู้ได้รับสิทธิ ในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 หลักนิติธรรม ของประชากรในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ประชากรในส่วนใหญ่ ยอมรับในกฎระเบียบในการใช้งานโครงการคนละครึ่งเป็นไปตามอำนาจตามกฎหมาย ในการลงทะเบียน การใช้งาน และการบริหารงานของโครงการของนโยบายคนละครึ่ง ซึ่งคล้ายคลึงกับ ปียะพงษ์ โพธิ์มี และ สำเริง ออนสัมพันธ์ (2555, น.142) ที่กล่าวว่าผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 บริหารโดยใช้หลัก ธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ทุกด้านโดยมีการใช้หลักนิติธรรมมากที่สุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปฏิบัติ งานต่างๆต้องถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายการปฏิบัติ งานในโรงเรียนมีกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่จะต้องยึดถือปฏิบัติมากมายและหากดำเนินการผิดระเบียบกฎหมายก็ต้องถูกดำเนินการทางวินัยผู้บริหารจึงต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

1.2 หลักคุณธรรม ของประชากรในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องการดำเนินการนโยบายคนละครึ่ง ให้บริการและดูแลผู้ลงทะเบียนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยนพร้อมให้บริการ และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงประโยชน์ของประชาชนเป็นลำดับแรกเสมอ ซึ่งคล้ายคลึงกับ จุฑากาญจน์ เก่งกลิจ (2564, น.1149-1151) ที่กล่าวว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 5 ได้ดำเนินการโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และ ธรรมาภิบาลในสถานศึกษามุ่งตอบสนองนโยบายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

1.3 หลักความโปร่งใส ของประชากรในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ประชากรในส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลข่าวสารสำคัญของนโยบายคนละครึ่ง สามารถเข้าถึงการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารได้โดยง่ายด้วยวิธีการต่างๆ ที่รัฐบาลนำเสนอและประชากรสามารถติดตาม ตรวจสอบสิทธิของตนเองได้อย่างโปร่งใส ซึ่งคล้ายคลึงกับ ปริญญญา ยกพล (2563, น.106) ที่กล่าวว่าความพึงพอใจของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากตามไปด้วย ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมี

วิธีการบริหารที่ดีโดยบริหารตามหลักธรรมาภิบาลเป็นพื้นฐานอย่างมีคุณธรรม ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส รับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้

1.4 หลักการมีส่วนร่วม ของประชากรในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ประชากรในส่วนใหญ่ มีส่วนร่วมในนโยบายคนละครึ่งเป็นอย่างมาก เช่นการลงทะเบียนรับสิทธิ การใช้งาน เป็นต้น ซึ่งคล้ายคลึงกับจุฬากาญจน์ เก่งกลกิจ (2564) ที่กล่าวว่าผู้บริหารสถานศึกษาสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการบทบาทการมีส่วนร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานความร่วมมือในการดำเนินงาน

1.5 หลักความรับผิดชอบต่อประชากรในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ประชากรในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ในการให้คำปรึกษา และรายละเอียดของนโยบายคนละครึ่งอย่างเพียงพอ โดยประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจได้ ซึ่งคล้ายคลึงกับจุฬากาญจน์ เก่งกลกิจ (2564, น.1149-1151) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2.ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.1 ด้านการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิโครงการคนละครึ่ง ความพึงพอใจของประชากรในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ประชากรในส่วนใหญ่มีเข้าถึงได้ง่ายในการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ ส่งผลให้ประชาชนเข้ามารับสิทธิเต็มจำนวนตามรัฐบาลได้กำหนดไว้นั้นก็จะทำให้โครงการคนละครึ่งของรัฐบาลบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ แต่ผู้วิจัยมองว่าเรื่องของการอนุมัติผลการสมัคร หรือ การยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ยังมีความล่าช้า

2.2 ด้านคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับสิทธิช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง ความพึงพอใจของประชากรในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยอยู่ในระดับมากผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ประชากรในส่วนใหญ่ได้รับสิทธิในโครงการคนละครึ่งเท่าเทียมกันทุกคน ตามกลุ่มเป้าหมายที่รัฐบาลได้วางไว้ ก็จะทำให้โครงการนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

2.3 ด้านจำนวนเงินช่วยเหลือและระยะเวลาในการช่วยเหลือโครงการคนละครึ่ง ความพึงพอใจของประชากรในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยอยู่ในระดับมากผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าจำนวนเงินช่วยเหลือและระยะเวลาของโครงการคนละครึ่ง อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมเนื่องจากจำนวนเงินเท่ากับค่าแรงขั้นต่ำ ต่อวัน ตามที่กฎหมายกำหนด แต่ประชาชนบางส่วนมองว่าควรใช้ได้มากกว่าวันละ 150 บาทต่อวัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

โครงการคนละครึ่งของรัฐบาลนั้น เป็นนโยบายที่ออกมาช่วยเหลือประชาชนและกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วง covid-19 ซึ่งโครงการนี้ได้ผลตอบรับจากประชาชนเป็นอย่างมากและยังเป็นโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่รัฐบาลได้ตั้งไว้ เพื่อ เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศและกระจาย

รายได้ไปสู่ผู้ประกอบการรายย่อย ผู้วิจัยจึงขอเสนอให้รัฐบาลคิดนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจในรูปแบบนี้ขึ้นมาเพิ่มเติม เพื่อช่วยพยุงระบบเศรษฐกิจภายในประเทศให้ดำเนินการต่อไปได้

2. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

ทัศนคติการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย ในหลายด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักนิติธรรม 2) ด้านหลักคุณธรรม 3) ด้านหลักความโปร่งใส 4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม 5) ด้านหลักความรับผิดชอบ และ 6) ด้านหลักความคุ้มค่ารวมถึงโครงการคนละครึ่งกับการกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อประสิทธิภาพของโครงการคนละครึ่งของรัฐบาล ถ้าหากรัฐบาลต้องการให้นโยบายอื่น ๆ นั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ก็ควรจะมีการศึกษาในเรื่องของปัจจัยความพึงพอใจจากประชาชนด้วย

3. ข้อเสนอแนะเชิงการบริหาร

ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งสำหรับประชาชนผู้ได้รับสิทธิ ในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อยนั้น จะส่งผลให้รัฐบาลมองเห็นถึงปัญหาด้านการลงทะเบียน, ด้านคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับสิทธิและด้านคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับสิทธิ จะส่งผลให้รัฐบาลวางแผนการดำเนินโครงการอื่นๆในอนาคต ที่มุ่งเน้นให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตของประชาชนมากขึ้น เพื่อให้เกิดความเสมอภาคและเท่าเทียมกันแก่ประชาชนทุกคน อีกทั้งการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับโครงการต่างๆของรัฐบาลนั้น จะส่งผลให้โครงการนั้นมีความโปร่งใสมากขึ้น และตรวจสอบการดำเนินโครงการได้ง่ายขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะในครั้งต่อไป

1. ควรมีการเก็บข้อมูลการศึกษา โดยการสัมภาษณ์ เพื่อที่จะสามารถได้รับทราบข้อมูลที่แตกต่าง ไม่จำกัดอยู่ในกรอบของคำถาม และได้รับข้อมูลจากความคิดเห็นทางการเมืองส่วนบุคคลของประชาชนด้วย

2. ควรทำการศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่งเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ข้อมูลที่หลากหลายในการนำไปพัฒนาและเสริมสร้างความพึงพอใจการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในการกำหนดนโยบายโครงการคนละครึ่ง

เอกสารอ้างอิง

- จุฑาภาณูจน์ เก่งกลิจ. (2564). การใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตธรรมจักร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต5. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปริญญากมล. (2563). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกับความพึงพอใจของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- ปิยะพงษ์ โพธิ์มี และ สำเริง อ่อนสัมพันธ์. (2555). การบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2(2), 142.

- วรรณมล แสนทวีสุข และ กนกกานต์ แก้วนุช. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสบการณ์
ผู้บริโภคอาหารสตรีฟู้ดในกรุงเทพมหานครภายหลังการแพร่ระบาด COVID-19.
วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 5(2), 7-21.
- วิกานดา วรรณวิเศ. (2564). *ผลกระทบทางเศรษฐกิจจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVI19)*
(เอกสารวิชาการ). สำนักวิชาการ, สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง. (2563). *โครงการคนละครึ่ง*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กระทรวงการคลัง.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis*. (2 ed). New York: Harper and Row.