

คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ธารารัตน์ ตะเคียนศก

สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ, มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Email: s59123450066@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ประเด็น คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าว 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าว โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การเก็บข้อมูลใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ โดยศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำนวน 232 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ผลการศึกษามีดังนี้

1. ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาโดยภาพรวม พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณาตามข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของแรงงานต่างด้าว รายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 รองลงมา คือ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าว พบว่า แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศสถานภาพสมรส การศึกษา และรายได้แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านอายุ เชื้อชาติ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงานในประเทศไทย , แรงงานต่างด้าว , ชุมชนตลาดศรีเขมา

The Quality of Work Life in Migrant Workers in Thailand: A Case Study of Sri-khema Market, Bangsue District, Bangkok

Tararat Takhiansok

Police Administration, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University

Email: s59123450066@ssru.ac.th

Abstract

The research studied: 1) the level of quality of work life in migrant workers and 2) comparison of the level of quality of work life in migrant workers differentiated by personal factors. The research uses quantitative method to study 232 participants in Sri-khema Market in Bangsue district of Bangkok. It used surveys for data collection. Statistical analysis was done using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA. If the overall ANOVA resulted in a P value less than 0.05, Least Significant Method would be used to produce pairwise comparison.

The result found:

1) The overall level of quality of life was at a high level with a mean of 3.60. Once studied by aspect, it was found that 'work benefiting the society' was rated the highest at 4.17, follow by 'fair wages' at 4.16 and 'safe and healthy working condition' at 4.09 consecutively.

2) The comparison of the level of quality of life in migrant workers in Sri - khema differentiated by personal factors found: gender, marital status, education level, and income level do not induce different level in the quality of life whereas age, nationality and length of employment induce differences in the levels of quality of life.

Keywords: Quality of work life in Thailand, migrant workers, Sri - khema community

บทนำ

ประเทศไทยประสบปัญหาแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองผิดกฎหมายมาเป็นเวลานาน รัฐบาลเริ่มเข้ามาแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 เนื่องจากการลักลอบเข้ามาทำงานของคนต่างด้าวมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากประเทศไทยมีการเติบโตทางเศรษฐกิจ การขยายตัวภาคอุตสาหกรรมอย่างรวดเร็ว ทำให้มีความต้องการแรงงานจำนวนมาก ประกอบกับแรงงานไทยไม่นิยมทำงานสกปรก งานหนักและงานเสี่ยง รวมทั้งสภาพเศรษฐกิจของประเทศเพื่อนบ้านที่ด้อยกว่าประเทศไทยมาก (คณะกรรมการธิการการแรงงานและสวัสดิการสังคม สภานิติบัญญัติแห่งชาติ, 2550)

ประเทศไทยมีความต้องการแรงงานต่างด้าวเนื่องจากขาดแคลนแรงงานระดับล่างหรือแรงงานไร้ฝีมือ โดยเฉพาะงานประมง และงานอุตสาหกรรมต่อเนื่อง งานภาคเกษตรกรรม งานก่อสร้าง และงานคนรับใช้ การนำเข้าแรงงานต่างด้าวในจำนวนที่เหมาะสมกับความต้องการจึงมีความจำเป็น เพื่อการขยายตัวทางภาคการผลิตและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ ซึ่งลักษณะทางภูมิประเทศของไทยที่มีพรมแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้านทั้งทางบกและทางน้ำ โดยติดต่อกับประเทศพม่า ลาว กัมพูชาและมาเลเซีย ทำให้ประชาชนระหว่างประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน สามารถเดินทางไปมาหาสู่กันได้ง่าย ยิ่งเป็นปัจจัยดึงดูดให้แรงงานจากประเทศที่ด้อยกว่าทางเศรษฐกิจเดินทางเข้ามาเพื่อเติมช่องว่างของการขาดแคลนแรงงานในประเทศไทย อีกทั้งการเพิ่มขึ้นของแรงงานต่างด้าวยังไม่มีผลต่ออัตราการว่างงานของคนไทย ควรมีการส่งเสริมศักดิ์ศรีของมนุษย์ คือ ให้ทุกคนเข้าถึงการเลือกงานได้อย่างอิสระ การรับรู้ สิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน รายได้ที่จะช่วยให้สามารถตอบสนองความต้องการ

และความรับผิดชอบขั้นพื้นฐานทางเศรษฐกิจ สังคม และความคุ้มครองทางสังคมในระดับที่พอเพียงสำหรับคนงานและสมาชิกในครอบครัวของคนงานซึ่งถือเป็น “งานที่มีคุณค่า”

ดังนั้น การที่มีคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิตและความเป็นอยู่ของมนุษย์ ที่ส่งผลในหน้าที่การงานในการประกอบอาชีพต่าง ๆ การที่คนเราจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้นั้น เราต้องรู้จักตัวเองก่อน เพราะตัวเราเท่านั้นที่จะสามารถธำรงความสำเร็จให้กับตัวเองได้ โดยมีการทำงานก็เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่จะทำให้ชีวิตมีความสุขได้ องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตจะมีทั้งหมด 4 ด้าน ด้านกาย ด้านจิต ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ การมีองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตจะทำให้ส่งผลดีต่อตัวเราและเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและเมื่อมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและทำให้การปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าว ที่อาศัยในชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร นำไปสู่การทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนา และมีบุคลากรที่มีคุณภาพในการทำงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎีงานวิจัยและวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญนำเสนอและเป็นประโยชน์ต่อการทำความเข้าใจในงานวิจัยดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

วอลตัน (Walton, 1973) กล่าวถึง คุณภาพชีวิตการทำงานว่าเป็นลักษณะการทำงานที่ตอบสนองความต้องการ และความปรารถนาของบุคคลโดยพิจารณาคุณลักษณะแนวความคิดเป็นบุคคล สภาพตัวบุคคลหรือสังคม ที่ทำให้งานประสบความสำเร็จ

2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

วอลตัน (Walton, 1973, 12-18) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงานนั้นประกอบไปด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ อยู่ 8 ประการ ดังนี้

- 1) การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม (adequate and fair compensation)
- 2) สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ (safe and healthy working condition)
- 3) ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน (growth and security)
- 4) การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน (social integration)
- 5) โอกาสการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล (development of human capacities)
- 6) ประชาธิปไตยในองค์การ (constitutionalism)
- 7) ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว (total life space)

8) ลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (social relevance)

จากการศึกษาทฤษฎีดังกล่าวสอดคล้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีความเกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม การทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน การพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ประชาธิปไตยในองค์การ ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว และลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตและพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานหรือบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังสามารถเพิ่มผลผลิตให้กับองค์กรตามเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้อีกด้วย

3. แนวคิดเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว

แรงงานต่างด้าว คือ เป็นปรากฏการณ์ที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายแรงงานจากประเทศหนึ่งสู่อีกประเทศหนึ่ง โดยมีลักษณะที่มีปฏิสัมพันธ์กับอีกสังคม หรืออีกวัฒนธรรมหนึ่งผ่านการว่าจ้างแรงงาน ซึ่งการเคลื่อนย้ายลักษณะดังกล่าวนี้เกิดขึ้นในแทบทุกภูมิภาคของโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันที่การสื่อสารคมนาคมมีได้เป็นอุปสรรคต่อการเดินทางของมนุษย์ดังเช่นอดีตผนวกรวมกับปัจจัยทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมที่มีความรวดเร็วและซับซ้อนมากขึ้น จนอาจกล่าวได้ว่า "แรงงานข้ามชาติ" เป็นอาการอย่างหนึ่งอันเกิดจากภาวะ "ทุนนิยมโลกาภิวัตน์"

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทัศนีย์ ขาดีไทย (2559) ศึกษา เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตมีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก บุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคล

ต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกันบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตยจัดลำดับความสำคัญของตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในลำดับที่ 2 บุคลากรในมหาวิทยาลัยทุกกิจบัณฑิตยที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันจัดลำดับความสำคัญของตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกันบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมมากที่สุด

อรุณพงศ์ ลิ้มปึกาญจนวัฒน์ (2558) ศึกษาเรื่อง การจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัย พบว่า การจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานีในภาพรวมอยู่ว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โอกาสการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ประชาธิปไตย ในองค์กรความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับมาก

จากเอกสารงานวิจัยดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่าระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานแต่ละที่มีความแตกต่างกัน เพื่อให้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีความชัดเจนและมีความเข้าใจเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ผู้วิจัยจึงได้ประมวลองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงานสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้

ตัวแปรต้น

ปัจจัยส่วนบุคคล

1.เพศ

2.อายุ

3.สถานภาพ

4.การศึกษา

5.รายได้

6.เชื้อชาติ

7.ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม

คุณภาพชีวิตในการทำงาน

1. ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

2. สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

3. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน

4. โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล

5. ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน

6. ประชาธิปไตยในองค์กร

7. ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว

8. ลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ เป็นวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีเครื่องมือ คือ แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ แรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำนวน 550 คน วิจัยนี้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane และวิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งจะได้ขนาดกลุ่มอย่างเท่ากับ 232 คน

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแรงงานต่างด้าว โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นโดยอาศัยทฤษฎีและผลงานที่เกี่ยวข้องมาสังเคราะห์และสรุปเป็นแบบสอบถามที่สอดคล้องกันในเชิงปริมาณ ซึ่งจะได้นขนาดกลุ่มอย่างเท่ากับ 232 คน โดยในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ทำการแบ่งลักษณะของการเก็บข้อมูลเพื่อทำการศึกษา

ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม จำนวน 232 คน และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ผู้วิจัยนำเสนอแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาประมวลผลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ เชื้อชาติ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive research) ได้แก่ ความถี่และร้อยละ วิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) เพื่อทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อ สถิติที่ใช้คือ t - test ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกันและ F - test แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of variance) ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม กรณีพบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ

กรุงเทพมหานคร พบว่า แรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 63.8 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 76.3 แรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 79.3 มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 มีรายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 59.1 แรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่มีเชื้อชาติกัมพูชา จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 ในขณะที่ ร้อยละ 43.5 แรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในระหว่าง 6-10 ปี ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = .270) ซึ่งตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = .302) รองลงมาคือ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .495), ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = .384), ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = .393) ตามลำดับ ส่วนด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงานด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวและด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = .406), ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = .566), ($\bar{X} = 3.08$, S.D. = .320) และ ($\bar{X} = 3.06$, S.D. = .615) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ในระดับปานกลาง ทั้งนี้คุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวมจากตัวชี้วัด 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

(n=232)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิต			ลำดับ
	Mean	S.D.	แปลผล	
1.ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	4.16	.495	มาก	2
2.ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	4.09	.384	มาก	3
3.ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน	3.25	.566	ปานกลาง	6
4.ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล	3.06	.615	ปานกลาง	8
5.ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน	3.73	.393	มาก	4
6.ด้านประชาธิปไตยในองค์กร	3.28	.406	ปานกลาง	5
7.ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว	3.08	.320	ปานกลาง	7
8.ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.17	.302	มาก	1
ภาพรวม	3.60	.270	มาก	-

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ได้ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวม มีค่า Sig. เท่ากับ .645 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ แรงงานต่างด้าวที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

(n = 232)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig.
ภาพรวม	ชาย	3.61	.286	.462	198	.645
	หญิง	3.59	.240			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

2. จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวม มีค่า Sig. เท่ากับ .004 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ แรงงานต่างด้าวที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับ

คุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย
กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

(n=232)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.799	.399	5.701	.004*
	ภายในกลุ่ม	229	16.045	.070		
	รวม	231	16.844			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3) จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า โดยภาพรวม มีค่า Sig. เท่ากับ .094 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ แรงงานต่างด้าวที่มีสถานภาพสมรส

แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย
กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพสมรส

(n=232)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.344	.172	2.386	0.94
	ภายในกลุ่ม	229	16.500	.072		
	รวม	231	16.844			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

4) จำแนกตามการศึกษา พบว่า โดยภาพรวม มีค่า Sig. เท่ากับ .338 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ แรงงานต่างด้าวที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีระดับ

คุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย
กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการศึกษา

(n=232)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.159	.079	1.091	.338
	ภายในกลุ่ม	229	16.685	.073		
	รวม	231	16.844			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

5) จำแนกตามรายได้ พบว่า โดยภาพรวม มีค่า Sig. เท่ากับ .398 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือแรงงานต่างด้าวที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย
กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้

(n=232)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.135	.067	.924	.398
	ภายในกลุ่ม	229	16.709	.073		
	รวม	231	16.884			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

6) จำแนกตามเชื้อชาติ พบว่า โดยภาพรวม มีค่า Sig. เท่ากับ .002 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือแรงงานต่างด้าวที่มีเชื้อชาติแตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย
กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเชื้อชาติ
(n=232)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.902	.451	6.475	.002*
	ภายในกลุ่ม	229	15.942	.070		
	รวม	231	16.844			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

7) จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีระดับพบว่า โดยภาพรวม มีค่า Sig. เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ แรงงานต่างด้าวที่มีตาม สมมติฐานการวิจัย ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย
กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระยะเวลาในการ
ปฏิบัติงาน
(n=232)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.806	.903	13.752	.000*
	ภายในกลุ่ม	229	15.038	.066		
	รวม	231	16.844			

*ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย จำแนกเพศโดยใช้การทดสอบสถิติ (t-test) พบว่า แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และจากการทดสอบด้วยสถิติ (One-Way ANOVA) พบว่า พบว่า แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชน

ตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ที่มีสถานภาพสมรส การศึกษา และรายได้แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ในขณะที่แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุ เชื้อชาติ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน มี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อรรถพงศ์ ลิ้มปัทมญจนวัฒน์ (2558) ศึกษาเรื่อง การจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมอยู่ว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนายจ้างให้ความสำคัญกับลูกจ้างในเรื่องต่าง ๆ เช่น การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกับประชาธิปไตยในองค์การความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จึงทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในจังหวัดสุราษฎร์ธานีในภาพรวมอยู่ว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า การที่ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะบริษัทที่ว่าจ้างแรงงานต่างด้าวให้ความสำคัญต่อบุคลากรของบริษัทในเรื่องต่าง ๆ เนื่องจากเห็นว่าเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญยิ่งที่จะขับเคลื่อนบริษัทให้บรรลุเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม สำหรับการใช้จ่ายตามสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน อาจได้ค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมจากการปฏิบัติงาน นอกเวลาราชการหรืองานพิเศษอื่น ๆ พอใจกับอัตราเงินเดือนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี Maslow ในระดับที่ 1

กล่าวถึงความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอด ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ แสดงให้เห็นว่าบริษัทให้ความสำคัญในด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี Maslow ในระดับที่ 2 กล่าวถึงความต้องการทางด้านมั่นคงและปลอดภัย (Security and Safety Needs) เมื่อเป็นความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ความปลอดภัยจะเข้ามามีบทบาทในพฤติกรรมของมนุษย์ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน บริษัทมีเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามความเหมาะสม แรงงานอาจไม่ค่อยมีโอกาสก้าวหน้าในงาน เนื่องจากงานเป็นงานเฉพาะไม่มีตำแหน่งให้ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี Maslow ในระดับที่ 5 ความต้องการประจักษ์แก่ตนเอง (Self – Actualization Needs) เป็นความต้องการที่จะแสดงออกซึ่งความสามารถของตนเอง ด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล แรงงานต่างด้าวอาจได้รับโอกาสในการใช้ความรู้ความสามารถและทักษะอย่างไม่ค่อยเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี Maslow ในระดับที่ 4 ความต้องการมีชื่อเสียงและการยกย่อง (Esteem Needs) จะรวมถึงการนับถือตนเอง ความต้องการที่จะเป็นคนที่จะเป็นคนที่ได้รับการยอมรับ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน อาจเพราะเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี ความเป็นกันเองระหว่างนายจ้าง และลูกจ้าง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี Maslow ในระดับที่ 3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and Belonging Needs) เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นเมื่อความต้องการในสองขั้นแรกได้รับการตอบสนองแล้ว ด้านประชาธิปไตยในองค์การ แรงงานก็ไม่ค่อยมี

สิทธิที่จะปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ เพราะงานที่รับผิดชอบจัดให้เหมาะสมแก่ตัวบุคคลอยู่แล้ว แต่จะไม่มีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว แรงงานต่างด้าวพอใจในการปฏิบัติงาน การทำงานไม่ค่อยมีอุปสรรคในหน้าที่ปัจจุบัน มีเวลาพักผ่อนในแต่ละวันมีความเหมาะสม ได้รับสิทธิในการหยุดพักผ่อนในวันหยุดราชการ แบ่งเวลาให้กับตนเอง ครอบครัว และอาจจะมีส่วนที่รับผิดชอบมีมากจนส่งผลกระทบต่อชีวิตและด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม แสดงให้เห็นว่าแรงงานต่างด้าวได้ปฏิบัติเพื่อเกิดประโยชน์ให้กับสังคม และยังรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ยังทั้งสร้างให้ตระหนักและรู้จักความยินดี เต็มใจ และเสียสละในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้แก่สังคมชุมชนที่ตนอยู่อาศัย ส่งผลให้แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละด้านจากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้ดังนี้

1) แรงงานต่างด้าวที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากแรงงานต่างด้าวเพศชายและเพศหญิง สามารถเข้าถึงการบริการเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานได้อย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทศนีย์ ขาดิไทย (2559) ศึกษา เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของ

บุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่าง

2) แรงงานต่างด้าวที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตโดยรวมแตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ อาจเนื่องจากแรงงานต่างด้าวที่มีอายุ 30 – 39 ปี กับ มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าแรงงานต่างด้าวที่มีอายุช่วงอื่น ๆ จึงส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จำรัส อึ้งศรีวงศ์ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานข้ามชาติพม่า จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า แรงงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยระหว่าง 21 - 30 ปี จึงส่งผลให้มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

3) แรงงานต่างด้าวที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากแรงงานต่างด้าวที่มีสถานภาพต่าง ๆ สามารถเข้าถึงการบริการเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานได้อย่างเท่าเทียมกัน มีโอกาสในการเข้าถึงการบริหารจัดการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในช่วงเวลาการทำงาน จึงส่งผลให้แรงงานต่างด้าวมีความคิดเห็นต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทศนีย์ ขาดิไทย (2559) ศึกษา เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่าง

4) แรงงานต่างด้าวที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากแรงงานต่างด้าวที่มีการศึกษาในระดับต่าง ๆ มีโอกาสในการเข้าถึงการบริหารจัดการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในช่วงเวลาการทำงาน จึงส่งผลให้แรงงานต่างด้าวมีความคิดเห็นต่อ ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศรีสุตา มีขำราญ (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตของประชาชนในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรสกัน มีโรคประจำตัวที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

5) แรงงานต่างด้าวที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากแรงงานต่างด้าวที่มีรายได้ที่ต่างกัน แต่ยังสามารถตอบสนองความต้องการและตอบสนองความพึงพอใจกับงานที่ปฏิบัติอยู่ ทั้งยังสามารถดำรงชีวิต และทำให้มีความสุขในการทำงานนั้น จึงส่งผลให้แรงงานต่างด้าวมีความคิดเห็นต่อ ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทศนีย์ ขาดิไทย (2559) ศึกษา เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของ บุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมไม่แตกต่าง

6) แรงงานต่างด้าวที่มีเชื้อชาติแตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน

ไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากแรงงานต่างด้าวที่มีเชื้อชาติกัมพูชา มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าแรงงานต่างด้าวที่มีเชื้อชาติอื่น ๆ จึงส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานมากที่สุด จึงส่งผลให้แรงงานต่างด้าวมีความคิดเห็นต่อ ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วีระพงษ์ ฐิริปานิ (2546) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของ แรงงานต่างชาติที่มีใบอนุญาตทำงาน:กรณีศึกษา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ตามภูมิลำเนาเดิม หรือเชื้อชาติของแรงงานต่างด้าวที่แตกต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและความสามารถของแต่ละบุคคลไม่พยายามปรับตัว จึงส่งผลให้มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

7) แรงงานต่างด้าวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากแรงงานต่างด้าวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าแรงงานต่างด้าวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานช่วงเวลาอื่น ๆ จึงส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานมากที่สุด จึงส่งผลให้แรงงานต่างด้าวมีความคิดเห็นต่อ ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วีระพงษ์ ฐิริปานิ (2546) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของ แรงงานต่างชาติที่มีใบอนุญาตทำงาน:กรณีศึกษา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระยะเวลาการทำงานแตกต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและความสามารถของแต่ละบุคคลไม่พยายามปรับตัว

ต้องทำใจยอมรับสภาพเพื่อลดความเครียดและ
คับข้องใจ อดทน อดกลั้นเพื่อทำในสิ่งที่ตั้งใจไว้ให้
สำเร็จ จึงส่งผลให้มีระดับคุณภาพชีวิตการ
ทำงานแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรกำหนดนโยบายในด้านรายได้ ให้มี
ความยุติธรรมสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจใน
ปัจจุบัน และควรปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนให้
เท่าเทียมกับองค์กรที่มีลักษณะเดียวกัน ขนาด
ใกล้เคียงกัน และด้านประชาธิปไตยในองค์กร
ควรให้มีการจัดอบรมหรือประชุมแรงงานต่างด้าว
ในองค์กรเพื่อจะได้ทราบปัญหาและแนวทางแก้ไข
ต่าง ๆ เพื่อให้ได้แรงงานต่างด้าวมมีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น
ที่มีลักษณะเดียวกันขนาดใกล้เคียงกัน ว่ามี
คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าว
สอดคล้องกันหรือแตกต่างกันจากคุณภาพชีวิต
การทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย
กรณีศึกษาเขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ
กรุงเทพมหานคร

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงาน
ของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย กรณีศึกษา
เขตพื้นที่ชุมชนตลาดศรีเขมา เขตบางซื่อ
กรุงเทพมหานคร ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความ
อนุเคราะห์อย่างยิ่งจากอาจารย์ บุญวัฒน์ สว่างวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ
ช่วยเหลือ และตลอดจนตรวจสอบแก้ไข
ข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จสมบูรณ์อย่างยิ่ง
ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบ
ขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุพรรณ
พวงทอง ที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ปรึกษาใน
การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ทางการวิเคราะห์ จนทำให้การวิเคราะห์ข้อมูล
สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บริษัท เบญจมาศ
จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล พร้อมกันนี้ขอขอบคุณแรงงานต่างด้าวใน
ชุมชนตลาดศรีเขมา ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจน
ทำให้รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเพื่อนนักศึกษาทุกคนที่
คอยช่วยเหลือ ท่วงไຍ และให้กำลังใจ ประการ
สุดท้ายผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณสมาชิกใน
ครอบครัวทุกคน ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ ที่
คอยให้กำลังใจ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยอดทน ไม่ท้อถอย
และมุ่งมั่นเพื่อให้สำเร็จการศึกษา

คุณค่าของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็น
เครื่องตอบแทนพระคุณบิดา มารดา คณาจารย์
ทุกท่าน ที่กรุณาอบรมสั่งสอน ให้ความรัก ความ
เมตตา และและสิทธิประสาทวิชาการความรู้ แก่
ผู้วิจัย

หากรายงานวิจัยฉบับนี้สามารถสร้างคุณค่า
หรือเกิดประโยชน์อันใดต่อสังคม ผู้วิจัยขอมอบ
ความดีให้แก่ผู้ที่มีพระคุณข้างต้น แต่ถ้ามี
ข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขอน้อมรับเพื่อนำมา
แก้ไขและปรับปรุงในการศึกษาครั้งต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการธิการการแรงงานและสวัสดิการสังคม
สภานิติบัญญัติแห่งชาติ. (2550). *รายงาน
ต่างด้าวและแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้า
เมือง*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- จำรัส อังศรีวงศ์. (2557). คุณภาพชีวิตการทำงาน
ของแรงงานข้ามชาติพม่า จังหวัด
สมุทรสาคร. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*, 16(1), 85-99.

- ทัศนีย์ ขาดีไทย. (2559). คุณภาพชีวิตของบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. [รายงานการขอทุน]. จาก <http://libdoc.dpu.ac.th/research/159565.pdf>.
- ธีระพงษ์ ฐิริปาณิก. (2546). คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติดังที่มีใบอนุญาตทำงาน: กรณีศึกษา จังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา).
- ศรีสุดา มีชาราย. (2553). คุณภาพชีวิตของประชาชนในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย, 1(2), 269-281.
- สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว. (2558). ข่าวประชาสัมพันธ์ สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว เรื่อง การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา. สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2562, จาก <http://wp.doe.go.th/wp/images/pr/pr061058.pdf>.
- สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว. (2559). คู่มือนายจ้าง ประกอบการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว. สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2562, จาก สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว: <http://wp.doe.go.th/wp/images/pr/pr5902.pdf>
- อรรถพงศ์ ลิ้มปัญญาวัฒน์. (2558). การจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี).
- องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ไอแอลโอ). (2555). ประเทศไทย: กฎกระทรวงฉบับใหม่ให้การคุ้มครองสิทธิแรงงานทำงานบ้านดียิ่งขึ้น. สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2562, จาก https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---sro-bangkok/documents/publication/wcms_125651.pdf
- Walton, R.E. (1973). *Quality of life: What is it?* *Sloan Management Review* 15th (September): 12 – 18.
- Yamane, T. (1970). *Statistics: An Introductory Analysis* (2nd ed.). Tokyo: John Weather hill, Inc.