

อิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

The influence of factors effecting the use of Royal Police Cadet Academy Library services of police cadet

พิชศาล พันธุ์วัฒนา (Pitsarn Phanwattana)¹

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพทั่วไปของตัวแปรคุณลักษณะพื้นฐานบุคคล ความทันสมัย สิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนนายร้อยตำรวจ และ 2) อิทธิพลของคุณลักษณะพื้นฐานบุคคล ความทันสมัย สิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยทั้งแนวทางเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 120 ราย ใช้สถิติพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก การสนทนากลุ่ม การสังเกต และการบันทึกสนทนากับนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 8 ราย ผลการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 พบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีผลการเรียนในระดับ 3.00–3.49 ส่วนใหญ่ใช้บริการห้องสมุดบางครั้งและมีความพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุด ในภาพรวมเรื่องทันสมัย พบว่า ห้องสมุดมีความทันสมัยระดับปานกลาง และเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่าห้องสมุดมีความพร้อมในระดับดี ส่วนผลการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีอิทธิพลทางตรงมากที่สุด ส่วนคุณลักษณะพื้นฐานบุคคลมีอิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลผลรวมสูงที่สุดต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

คำสำคัญ : การใช้บริการห้องสมุด, โรงเรียนนายร้อยตำรวจ, นักเรียนนายร้อยตำรวจ

¹อาจารย์ คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

E-mail: jodd0509@gmail.com

Abstract

The purposes of this research were to study 1) generality of personal characteristic, modernization, convenience, service of staff and use services library royal police cadet academy and 2) The influence of personal characteristic, modernization, convenience, services of staff involvement to use service library royal police cadet academy. This study was conducted by applying 2 research methodologies. Quantitative approach, questionnaire was used to collect data from 120 of police cadet. The data was analyzed, using descriptive statistics, path analysis. Qualitative approach, in-depth interview, focus group, observation, field notes was conducted with 8 police cadet were used. The results indicated to answer research objective 1 that almost police cadet were men, had GPA between 3.00–3.49, used library services occasionally and satisfied with the services of library staff. The library was up to date, moderately and a good readiness to convenience the service of staff had the most direct influence to the use of service library of the Royal Police Cadet Academy. In another hand personal characteristic had the most detour and total influence to use service library royal police cadet academy

Keywords : Use of library service, Royal Police Cadet Academy, Police cadet

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยบริการ (ราชกิจจานุเบกษา, 2559, 2 กุมภาพันธ์, น. 26-27) มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ได้ก่อตั้งขึ้นพร้อมกับโรงเรียนนายร้อยตำรวจที่อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ในปี พ.ศ. 2499 มีที่ทำการอยู่ตึกหม่อมแดง เป็นห้องเล็ก ๆ ที่ให้บริการแก่นักเรียนนายร้อย

ตำรวจ คณาจารย์ ข้าราชการตำรวจ และลูกจ้างในสังกัด จนกระทั่งในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2539 หอสมุดย้ายที่ทำการมาให้บริการ ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติรัชกาลที่ 9 (อาคาร 100 ปี โรงเรียนนายร้อยตำรวจ) จวบจนปัจจุบัน โดยหอสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจบริหารจัดการและการบริการทรัพยากรสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยี RFID ร่วมกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ V-Library เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงานและให้บริการ 1) การยืมและคืนหนังสือด้วยตนเอง (Circulation self check) 2) ระบบป้องกันหนังสือสูญหายซึ่งเป็นประตูตรวจจับ (Security gate) 3) การจัดเก็บข้อมูลหนังสือแต่ละเล่มไว้ใน RFID Tag และ 4) การตรวจการจัดเก็บหนังสือแต่ละเล่มไว้ใน RFID Tag (Inventory) (หอสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ, 2559) ซึ่งหอสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจใช้ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (Library of Congress Classification : LC) ในการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศใช้สัญลักษณ์แยกประเภทดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สัญลักษณ์แยกประเภททรัพยากรสารสนเทศของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ลำดับ	สัญลักษณ์	ประเภททรัพยากรสารสนเทศ
1	Ref / อ	หนังสืออ้างอิง
2	รส	เรื่องสั้น
3	ตร.	สิ่งพิมพ์ตำรวจ/ตำราเรียน
4	น	นวนิยาย
5	วจ.	วิจัย
6	ป	หนังสือตามโครงการแปลตำรา
7	CD	ซีดีรอม/ดีวีดี
8	SET	หนังสือบริจาคมุมความรู้ตลาดทุน (SET Corner)
9	BOT	หนังสือเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 80 พรรษา
10	ROI	รายงานการวิเคราะห์คดี
11	ASEAN	หนังสือเกี่ยวกับอาเซียน
12	HMK-ภปร.	หนังสือเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

ลำดับ	สัญลักษณ์	ประเภททรัพยากรสารสนเทศ
13	HMQ-สก.	หนังสือเกี่ยวกับสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ
14	HRM-มวก	หนังสือเกี่ยวกับสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร
15	HRM-สธ	หนังสือเกี่ยวกับสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
16	P-สว	หนังสือเกี่ยวกับสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
17	P-กว	หนังสือเกี่ยวกับสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนาฯ

ที่มา : ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ (2559)

นอกจากนี้ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจยังให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยการค้นหาทางอินเทอร์เน็ตอันเป็นช่องทางสืบค้นที่มีอาจหาได้ในปัจจุบัน (Rosa, 2016; Rapchak, 2017, pp. 59-67) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือตอบสนองการค้นคว้าหาข้อมูลของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ซึ่งต้องยอมรับว่าการให้บริการมีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับปัจจัยที่หลากหลายอันอาจมีผลกระทบให้ประสบกับปัญหาและอุปสรรค อีกทั้งห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจยังประสบกับปัญหาด้านการบริหารจัดการอยู่ไม่น้อย ผู้วิจัยต้องการศึกษาว่าปัจจัยใดมีอิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และผลรวมมากที่สุดต่อการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อนำข้อค้นพบที่ได้ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาห้องสมุดให้สามารถบริการนักเรียนนายร้อยตำรวจได้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพทั่วไปของตัวแปรคุณลักษณะพื้นฐานบุคคล ความทันสมัย สิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนนายร้อยตำรวจ
2. ศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะพื้นฐานบุคคล ความทันสมัย สิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

วิธีดำเนินการวิจัย

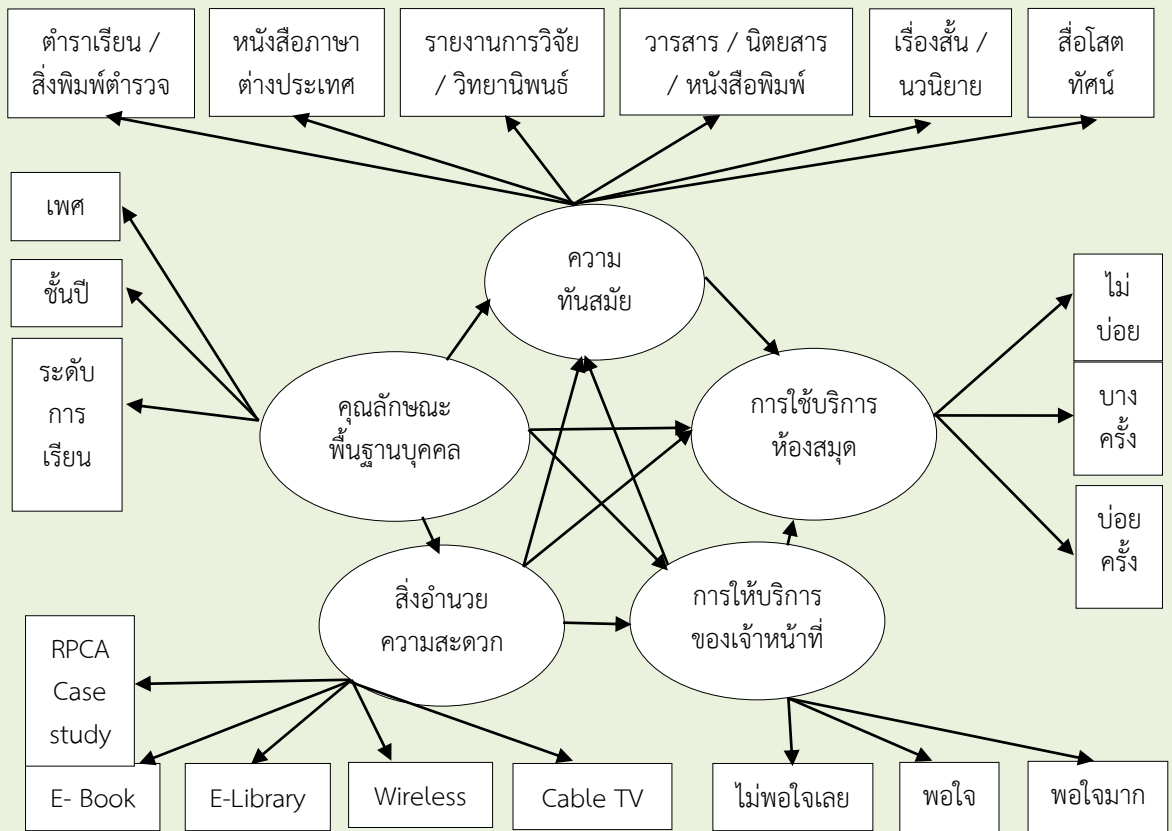
การศึกษาใช้แนวทางผสม (Mixed method) ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ส่งเสริมเกื้อกูลกัน รายละเอียดมีดังนี้

แนวทางเชิงปริมาณ: ประชากรเป้าหมายมีหน่วยวิเคราะห์ (Units of Analysis) ระดับบุคคล ได้แก่ นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 1-4 ชั้นละ 30 ราย รวมจำนวน 120 ราย ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) (Palinkas, Horwitz, Green, Wisdom, Duan, & Hoagwood, 2015, pp. 533-544) หรือเรียกว่าคัดเลือกตัวแทนแบบใช้วิจารณญาณ (Judgment sampling) (สำนักนโยบายและวิชาการสถิติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ม.ป.ป.) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น (Nonprobability sampling) แต่ใช้เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยพิจารณาจากการตัดสินใจของผู้วิจัยเอง กล่าวคือ ลักษณะของกลุ่มที่เลือกมีความสอดคล้องและตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสร้างคำถามเป็นข้อ ความเข้าใจง่ายไม่สลับซับซ้อน คำถามมีการแบ่งคำถามเป็นหมวดหมู่ตามตัวแปรที่ศึกษาเพื่อให้เกิดความสะดวกครอบคลุมทุกประเด็นการศึกษาและทดสอบรายการข้อคำถาม (Pretest) กับประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงประชากรเป้าหมายก่อนเข้าสู่สนามจริง (Caspar, 2016) แบบสอบถามได้ผ่านการวัดความเชื่อมั่นของความคงตัว (Stability reliability) ใช้แบบสอบถามชุดเดียวกันกับนักเรียนนายร้อยตำรวจในระยะเวลาห่างกันช่วงหนึ่งหรือเรียกว่าวิธีการทดสอบซ้ำ (Test - retest method) (Resch, Driscoll, McCaffrey, Brown, Ferrara, & Macciocchi, 2013, pp. 506 -511) ข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor analysis) เพื่อกำหนดน้ำหนักปัจจัย (Factor loading) ของแต่ละรายการ โดยยืนยันความถูกต้องตามหลักวิชาการว่าได้วัดในสิ่งที่ต้องการจากที่พิจารณาเรื่องความถูกต้อง ได้แก่ ความถูกต้องในตัวสร้าง (construct validity) (Besnoy, Dantzler, Besnoy, & Byrne, 2016, pp. 3-22) ความถูกต้องในเนื้อหา (content validity) (Lafave, Tyminski, Riege, Hoy, & Dexter, 2015, pp. 89-92) ความถูกต้องด้านการบรรจบ (convergent validity) ความถูกต้องด้านการจำแนก (discriminant validity) (Engellant, Holland, & Piper, 2016, pp. 37-50) ความถูกต้องเกี่ยวกับมาตรฐาน (criterion-related validity) (Arthur, Day, McNelly, & Edens, 2006, pp. 125-154) ความถูกต้องผิวหน้า (face validity) (Sato, & Ikeda, 2015, pp. 1-16) และที่สำคัญคือการตรวจสอบสภาพข้อมูลว่ามีการละเมิดข้อสมมติหรือไม่ ก่อนนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์สถิติ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2558, น. 100) หลังเสร็จสิ้นกระบวนการข้างต้นจึงเข้าสู่การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window

เลือกใช้สถิติพรรณนาอธิบายสภาพทั่วไปของตัวแปรต่าง ๆ เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 โดยใช้ข้อตราส่วนร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์อิทธิพลตัวแปรอิสระทั้ง 4 ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2 ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis) เพื่อพิสูจน์ว่าตัวแปรอิสระใดที่อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลผลรวมต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

แนวทางเชิงคุณภาพ: จำนวนตัวอย่างใช้วิธีการเจาะจงด้วยการสุ่มตัวอย่างเชิงทฤษฎี (Theoretical sampling) เพื่อความเป็นตัวแทนของประชากร เป้าหมายคัดเลือกจากนักเรียนนายร้อยตำรวจที่สมัครใจ เก็บข้อมูลไม่กำหนดจำนวนมีลักษณะยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ยุติการสัมภาษณ์เจาะลึกเมื่อข้อมูลอิ่มตัวเชิงทฤษฎี (Theoretical saturation) (Fusch, & Ness, 2015, pp. 1408-1416) กล่าวคือ ข้อมูลที่ได้ไม่มีประเด็นใดใหม่กว่าข้อมูลที่มีอยู่เดิมจึงได้ยุติการเก็บข้อมูลจำนวน 8 ราย ใช้ทฤษฎีติดพื้นที (Grounded theory) สัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth interview) การสนทนากลุ่ม (Focus group) บันทึกความจำ (Memos) การสังเกตมีโครงสร้าง (Structured observation) (Creswell, 2014) ตั้งใจใช้หลายวิธีที่เรียกว่า พหุวิธี (Triangulation) เพื่อใช้การยืนยันข้อค้นพบว่ามีความถูกต้องและตรวจสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ได้ภายใต้ความหลากหลายวิธีจัดเก็บข้อมูลโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การวิจัยทั้งสองข้อเป็นสำคัญ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม, 2551, น. 173) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้แนวทางเชิงอุปนัย (Inductive analysis) ทำการให้รหัสเริ่มจากเตรียมข้อมูลดิบ ศึกษารายละเอียดเอกสารข้อความให้เกิดความคุ้นเคยกับข้อมูล แยกประเด็นเนื้อเรื่องเพื่อให้ได้แบบแผนของความสัมพันธ์ (Bonnycastle, 2016, pp. 84-86) เมื่อข้อมูลได้จัดเป็นกลุ่มเรียบร้อยเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ATLAS.ti วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Friesse, 2013, pp. 382-384)

ผู้วิจัยใช้แนวทางผสมในการดำเนินการวิจัย มุ่งศึกษาตามตัวแปรต่าง ๆ ที่ปรากฏในกรอบแนวคิด (ภาพที่ 1) โดยเน้นเรื่องความตรงประเด็น ความง่ายและไม่สลับซับซ้อน สอดคล้องกับความสนใจ และมีประโยชน์เชิงนโยบายเป็นสำคัญ



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิด

จากภาพที่ 1 พบว่าตัวแปรที่ใช้ศึกษามีทั้งสิ้น 5 ตัวแปร ตัวแปรตาม คือ การใช้บริการห้องสมุด ส่วนตัวแปรอิสระทั้ง 4 ได้แก่ (1) คุณลักษณะพื้นฐานบุคคล (2) ความทันสมัย (3) สิ่งอำนวยความสะดวก และ (4) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทั้งหมดสามารถเขียนสมมติฐานได้ 4 ข้อ ดังนี้

การใช้บริการห้องสมุด (LIBRARY) ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะพื้นฐานบุคคล ความทันสมัย สิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

$$LIBRARY = f(PERSONAL, MODERN, CONVENIE, SERVICE)...(1)$$

ความทันสมัย (MODERN) ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะพื้นฐานบุคคล สิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

$$MODERN = f(PERSONAL, CONVENIE, SERVICE).....(2)$$

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (SERVICE) ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะพื้นฐานบุคคล สิ่งอำนวยความสะดวก

$$\text{SERVICE} = f(\text{PERSONAL}, \text{CONVENIE}) \dots \dots \dots (3)$$

สิ่งอำนวยความสะดวก (CONVENIE) ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะพื้นฐานบุคคล

$$\text{CONVENIE} = f(\text{PERSONAL}) \dots \dots \dots (4)$$

ผลการวิจัย

ผลวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ปรากฏในตารางที่ 2 และ 3 ส่วนผลวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ปรากฏในตารางที่ 5 รายละเอียดต่าง ๆ มีดังนี้

ตารางที่ 2 สภาพทั่วไปของคุณลักษณะพื้นฐานบุคคล การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนนายร้อยตำรวจ (n = 120)

คุณสมบัติ		อัตราส่วนร้อยละ
เพศ	ชาย	72.0
	หญิง	28.0
ชั้นปี	หนึ่ง	25.0
	สอง	25.0
	สาม	25.0
	สี่	25.0
ระดับการเรียน	2.00–2.49	9.7
	2.50–2.99	38.4
	3.00–3.49	40.6
	3.50 ขึ้นไป	11.3
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ไม่พอใจเลย	18.4
	พอใจ	57.3
	พอใจมาก	24.3
การใช้บริการห้องสมุด	ไม่บ่อย	27.7
	บางครั้ง	52.6
	บ่อยครั้ง	19.7

จากตารางที่ 2 พบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ตกเป็นประชากรเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (72.0) มีผลการเรียนในระดับ 3.00–3.49 ส่วนใหญ่ใช้บริการห้องสมุดบางครั้ง (52.6) และมีความพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุด (57.3) ซึ่งข้อมูลทั้งหมดได้จากนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 1–4 ชั้นละ 30 คน

ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จากแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพมีรายละเอียดน่าสนใจที่สามารถเสริมเติมเต็มข้อมูลเชิงปริมาณ 2 ประเด็น ดังนี้ ประเด็นแรกเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด จากการสัมภาษณ์เจาะลึกและการสนทนากลุ่ม พบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่มีเวลาเข้าห้องสมุดไม่มากนักโดยเฉพาะชั้นปีที่ 1 ที่เมื่อว่างจากการเรียนวิชาต่าง ๆ ในช่วงโมงก็จะมีกิจกรรมที่รุ่นพี่มอบให้ปฏิบัติเสมอ จะมีเวลาว่างแค่บางวันในช่วงเวลาค่าเทอนั้นซึ่งห้องสมุดก็ปิดให้บริการ ส่วนนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2–3 จะมีโอกาสดีกว่าปีที่ 1 ที่จะเข้าใช้บริการห้องสมุด และนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 4 ก็มีเวลาแต่ส่วนใหญ่มักหมดไปกับการทำกิจกรรมและการฝึกงานนอกโรงเรียน ส่วนประเด็นที่สองเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดพบข้อมูลที่นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่กล่าวตรงกันว่า ข้อบกพร่องของเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดคือ ชั้นที่สองมักไม่พบเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ที่จุดบริการ เวลาเกิดข้อสงสัยต้องเดินลงไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ประจำอยู่ชั้นล่างทำให้เสียเวลาและบางครั้งก็ส่งผลให้ไม่อยากใช้บริการ อย่างไรก็ตามนักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกับข้อมูลเชิงปริมาณกล่าวคือส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ตารางที่ 3 สภาพทั่วไปของความทันสมัยและสิ่งอำนวยความสะดวกตามความคิดเห็นของนักเรียนนายร้อยตำรวจ (n = 120)

รายการที่ใช้วัด	ความทันสมัย				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ตำราเรียน / สิ่งพิมพ์ตำรวจ	4.4	10.0	38.2	30.3	17.1
หนังสือภาษาต่างประเทศ	-	7.1	54.8	26.4	11.7
รายงานการวิจัย / วิทยานิพนธ์	3.8	28.2	51.6	16.4	-

รายการที่ใช้วัด	ความทันสมัย				
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
วารสาร / นิตยสาร / หนังสือพิมพ์	-	-	20.0	36.2	43.8
เรื่องสั้น / นวนิยาย	7.1	27.5	48.4	17.0	-
สื่อสตรีทอาร์ต	-	26.5	57.7	15.8	-
รายการที่ใช้วัด	สิ่งอำนวยความสะดวก				
	ไม่ดีเลย	ไม่ค่อยดี	ค่อนข้างดี	ดี	ดีมาก
RPCA Case study	-	11.7	41.6	30.7	16.0
E- Book	-	6.7	22.7	43.4	27.2
E-Library	8.6	28.8	38.2	17.3	7.1
Wireless	18.6	32.6	30.3	18.5	-
Cable TV	-	19.7	54.8	25.5	-

จากตารางที่ 3 เรื่องความทันสมัยพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่คิดเห็นว่าตำราเรียน/สิ่งพิมพ์ตำรวจ (38.2) หนังสือภาษาต่างประเทศ (54.8) รายงานการวิจัย/วิทยานิพนธ์ (51.6) เรื่องสั้น/นวนิยาย (48.4) และสื่อสตรีทอาร์ต (57.7) มีความทันสมัยในระดับปานกลาง ต่างกันอย่างสิ้นเชิงกับวารสาร/นิตยสาร/หนังสือพิมพ์ที่เห็นว่ามีความทันสมัยมากที่สุด (43.8) ซึ่งในภาพรวมเรื่องทันสมัยสามารถกล่าวได้ว่าอยู่ในระดับปานกลางตามความคิดเห็นนักเรียนนายร้อยตำรวจที่ตกเป็นประชากรเป้าหมาย ส่วนเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่า นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่คิดเห็นว่า E- Book อยู่ในระดับดี (43.4) ส่วน RPCA Case study (41.6) E-Library (38.2) และ Cable TV (54.8) อยู่ระดับค่อนข้างดี แต่ทั้งนี้ นักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่คิดเห็นว่า Wireless เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่ค่อยดี (32.6)

ก่อนดำเนินการกิจกรรมเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ต้องตรวจว่าละเมิดข้อสมมติที่กำกับเทคนิควิธีหรือไม่ ได้แก่ การกระจายปกติตัวแปรเดียว (Univariate normality) ตัวแปรอิสระต้องไม่สัมพันธ์สูง (Muticollinearity) (Vatcheva, Minjae, McCormick, & Rahbar, 2016, pp. 227-243) การกระจายปกติหลายตัวแปร (Multivariate normality) ความเหมือนกันของการผันแปร (Homoscedasticity) ความเป็นเส้นตรง (Linearity) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2555, น. 162)

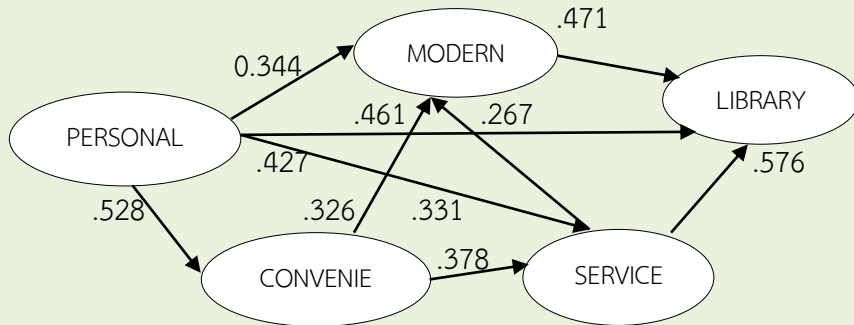
ตารางที่ 4 ค่าความสัมพันธ์ทวิระหว่างตัวแปรและสถิติพรรณนาตัวแปรที่ใช้ศึกษา

ตัวแปร	LIBRARY	PERSONAL	MODERN	CONVENIE	SERVICE
LIBRARY	1.00	.57	.29	.55	.47
PERSONAL		1.00	.41	.62	.31
MODERN			1.00	.39	.59
CONVENIE				1.00	.34
SERVICE					1.00
Tolerance	-	.84	.77	.71	.82
VIF	-	1.37	1.24	1.31	1.29
K-S Test	.09	.11	.07	.08	.10
ค่าต่ำสุด	1	1	1	1	1
ค่าสูงสุด	2	2	5	5	2
ค่าเฉลี่ย	1.47	1.78	3.38	3.41	1.39
ค่าเบี่ยงเบน ฯ	.54	.81	1.51	1.67	.51
ค่าความเบ้	.67	1.34	.64	-.17	.47
ค่าความโด่ง	.43	1.47	.88	.79	-.52

หมายเหตุ : Kaiser – Meyer Olkin = .723

จากตารางที่ 4 ตรวจสอบตัวแปรทุกตัวที่ใช้ศึกษา พบว่า มีการกระจายปกติ พิจารณา ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเบ้ ค่าความโด่ง และค่า K – S test พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีการกระจายปกติ และเมื่อทดสอบ Linearity พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Terasvirta & Yang, 2015) ส่วนค่า VIF และ Tolerance ไม่มีปัญหาและค่า KMO อยู่เกณฑ์ปกติไม่ละเมิดข้อสมมติแต่อย่างใด จึงเข้าสู่การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window เป็นเครื่องมือช่วยวิเคราะห์และใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise regression analysis) และค่าสัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐาน (Standardized coefficients) ในสมการการวิเคราะห์ เมื่อแทนค่า

สัมประสิทธิ์ปรับมาตรฐานจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอนลงในสมการโครงสร้างจึงปรากฏภาพและสมการ 1-4 ดังนี้



ภาพที่ 2 แบบจำลองหลังการวิเคราะห์เส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ

สมการที่ 1 LIBRARY = .461 PERSONAL + .471 MODERN
+ .331 CONVENIE + .576 SERVICE

R = .317 R² = .408 F = 11.822 Sig. F = .000

สมการที่ 2 MODERN = .344 PERSONAL + .326 CONVENIE
+ .267 SERVICE

R = .257 R² = .268 F = 10.641 Sig. F = .001

สมการที่ 3 SERVICE = .427 PERSONAL + .378 CONVENIE

R = .284 R² = .247 F = 11.093 Sig. F = .000

สมการที่ 4 CONVENIE = .528 PERSONAL

R = .342 R² = .326 F = 12.314 Sig. F = .000

ตารางที่ 5 อิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และผลรวมของตัวแปรที่มีต่อการใช้บริการ
ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ (n=120)

อิทธิพลของตัวแปร	ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล		
	ทางตรง	ทางอ้อม	ผลรวม
PERSONAL	.461	.521	.982
MODERN	.471	-	.471
CONVENIE	.331	.370	.701
SERVICE	.576	.125	.701

หมายเหตุ : (1) อิทธิพลทางอ้อมคุณลักษณะพื้นฐานได้จาก $(.427 \times .576) + (.528 \times .378 \times .576) + (.344 \times .471) = .521$ และอิทธิพลผลรวมได้จาก $.461 + .521 = .982$ (2) อิทธิพลทางอ้อมสิ่งอำนวยความสะดวกได้จาก $(.378 \times .576) + (.326 \times .471) = .370$ และอิทธิพลผลรวมได้จาก $.331 + .370 = .701$ และ (3) อิทธิพลทางอ้อมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้จาก $(.267 \times .471) = .125$ และผลรวมได้จาก $.576 + .125 = .701$

บทสรุป

จากการวิเคราะห์เส้นทางเพื่อศึกษาอิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และผลรวมของตัวแปรที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนักเรียนนายร้อยตำรวจพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงมากที่สุดต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (.576) รองลงมา ได้แก่ ความทันสมัย คุณลักษณะพื้นฐานบุคคล และสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นลำดับท้าย (.331) ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมมากที่สุด คือ คุณลักษณะพื้นฐานบุคคล (.521) รองลงมา ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และความทันสมัยเป็นลำดับท้าย และปัจจัยที่มีอิทธิพลผลรวมสูงที่สุด คือ คุณลักษณะพื้นฐานบุคคล (.982) รองลงมา ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวกกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (.701) และความทันสมัยเป็นลำดับท้าย (.471)

อภิปรายผล

ข้อค้นพบที่ได้เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีอิทธิพลทางตรงมากที่สุด ส่วนคุณลักษณะพื้นฐานบุคคลมีอิทธิพลทางอ้อม

และอิทธิพลผลรวมสูงที่สุดต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ส่วนข้อค้นพบที่ได้เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 พบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีผลการเรียนในระดับ 3.00–3.49 ส่วนใหญ่ใช้บริการห้องสมุดบางครั้งและมีความพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุด ซึ่งในภาพรวมเรื่องทัศนสมัย พบว่า ห้องสมุดมีความทันสมัยระดับปานกลาง ส่วนเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่าห้องสมุดมีความพร้อมในระดับดี

การที่เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดมีความรู้ด้านบรรณารักษศาสตร์ มีกิริยาวาจาที่สุภาพอ่อนโยน มนุษยสัมพันธ์ดี และมีความเป็นผู้ให้บริการ (Service mind) เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้เจ้าหน้าที่นั้นสามารถปฏิบัติงานด้านการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล อันส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดหรือผู้ให้บริการเนื่องจากได้รับบริการที่มีคุณภาพ (Moses, Olaleke, Oluwafunmilayo, Gbenga, Olokundun, & Deborah, 2016, pp. 18-25) เรื่องทำนองนี้มีนักการศึกษาในประเทศได้ศึกษาความพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดในด้านผู้ให้บริการพบว่า การที่ผู้ให้บริการมีความรู้ มีความชำนาญ บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ให้คำแนะนำและคำปรึกษาได้อย่างชัดเจน ถูกต้องด้วยความเต็มใจ บริการด้วยความโปร่งใสไม่ทุจริต มีความกระตือรือร้นและมนุษยสัมพันธ์ เป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ผู้รับบริการต้องการ (ศูนย์การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก, 2555) เช่นนี้แล้วการได้รับบริการที่มีคุณภาพจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเป็นสิ่งสำคัญและมีอิทธิพลทางตรงต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนักเรียนนายร้อยตำรวจเป็นอย่างสูง

สำหรับปัจจัยด้านคุณลักษณะพื้นฐาน บุคคลที่มีอิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลผลรวมต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ พบงานวิจัยด้านเพศและอายุของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่ระบุว่า เพศที่ต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดน้อยมาก ต่างกับเรื่องของอายุที่มีความแตกต่างกันจะมีผลต่อการใช้บริการห้องสมุดอย่างมีนัยสำคัญ เช่นด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และคุณภาพการให้บริการ ที่ผู้มีอายุสูงจะลงราย ละเอียดและให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวมากกว่าผู้มีอายุน้อย (นพดล อินทร์จันทร์, ปิยวดี มากพา, และกานต์รวี ชมเชย, 2554, น. 184-185) อย่างไรก็ตามงานวิจัยต่างประเทศระบุว่า ผู้ที่อยู่ในช่วงวัยศึกษามักใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลก่อนการเข้าห้องสมุดซึ่งต่างจากผู้สูงอายุ (Solis & Perkins, 2016, pp. 123-139) ดังนั้นการที่ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจจัดการบริการได้อย่างมีคุณภาพและ

เหมาะสมแก่เพศ อายุ การศึกษาของผู้รับบริการจึงเป็นเรื่องสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ เชนนโยบายและเชิงวิชาการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้มีอำนาจพิจารณาการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ด้วยการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลาย มีความทันสมัย มีประโยชน์ และตรงกับเรื่องที่นักเรียนนายร้อยตำรวจจะต้องใช้ประกอบการเล่าเรียนในปัจจุบันครอบคลุมถึงการดำรงชีวิตหรือการปฏิบัติงานในอนาคต

2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจต้องจัดบุคลากรปฏิบัติงานให้เพียงพอ โดยเฉพาะช่วงเช้าและช่วงพักกลางวันในวันธรรมดารวมถึงวันเสาร์และอาทิตย์ เพื่อให้บริการ ช่วยเหลือ หรือคำแนะนำข้อมูลต่าง ๆ แก่ นักเรียนนายร้อยตำรวจ

3. การให้บริการด้านระบบอินเทอร์เน็ต Wireless, E-Library, E-Book Cable TV. ควรให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่ สามารถเชื่อมต่อสัญญาณหรือเข้าถึงได้ง่ายในการสืบค้นหาข้อมูล

4. การบริหารจัดการห้องสมุดให้สมดังวิทัศน์แนะนำห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจที่ระบุว่า เพิ่มพูนสติปัญญา ศึกษาด้วยตนเอง บูรณาการเข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาให้ก้าวทันโลก มีสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย เหมาะสมกับผู้ใฝ่หาความรู้ เพื่อส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ศึกษาเชิงเปรียบเทียบ 1) เพศ 2) ชั้นปีการศึกษาของนักเรียนนายร้อยตำรวจ และ 3) ระหว่างอาจารย์กับนักเรียนนายร้อยตำรวจว่ามีความคิดเห็นแตกต่างหรือไม่เป็นอย่างไร

2. ศึกษาตัวแปรอิสระอื่นที่ไม่ปรากฏในงานนี้ เช่น ระดับความรู้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมส่วนบุคคล หรือการบริหารเวลาเพื่อใช้บริการห้องสมุด เป็นต้น

3. ศึกษาการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนักเรียนนายร้อยตำรวจในเชิงลึกโดยเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพให้ครบทุกประเด็น หลากหลายมิติ เพิ่มเติมจากที่ศึกษาว่านักเรียนนายร้อยตำรวจใช้บริการห้องสมุดไม่บ่อย บางครั้ง หรือบ่อยครั้ง

บรรณานุกรม

- นพดล อินทร์จันทร์, ปิยวดี มากพา, และกานต์วี ชมเชย. (2554). *การศึกษาการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ* (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ราชกิจจานุเบกษา. *ประกาศโรงเรียนนายร้อยตำรวจเรื่องการแบ่งส่วนราชการเป็นคณะ สถาบัน ศูนย์ หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2559*, (2559, 2 กุมภาพันธ์). เล่มที่ 133 ตอนที่ 30ง พิเศษ, หน้า 26-27.
- ศูนย์การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก. (2555). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของห้องสมุดวิทยาลัยทองสุข ศูนย์การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก. สืบค้น 14 พฤษภาคม 2560, จาก <http://www.thongsook.ac.th/main/admin/uploaded/PhitsanulokCenter/2555-2/2.5-08.pdf>
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2555). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ: สามลดา.
- _____. (2558). *การสร้างมาตรวัดสำหรับการวิจัยที่ถูกต้องและได้มาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: สามลดา.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, และกรรณิการ์ สุขเกษม. (2551). *วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ: การวิจัยปัญหาปัจจุบันและการวิจัยอนาคตกาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สามลดา.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานนโยบายและวิชาการสถิติ. (ม.ป.ป.). *เทคนิคการสุ่มตัวอย่างและการประมาณค่า*. สืบค้น 11 พฤษภาคม 2560, จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/Toneminute/files/55/A3-16.pdf>

- ห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ. (2559). *การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ*.
สืบค้น 12 พฤษภาคม 2560, จาก <http://lib.rpca.ac.th/ss/index.php/aboutme/section>
- Arthur, W., Day, E.A., McNelly, T.L., & Edens, P. S. (2006). A meta-analysis of the criterion-related validity of assessment center dimensions. *Personnel Psychology, 56*, 125-154.
- Besnoy, K.D., Dantzler, J., Besnoy, L.R., & Byrne, C. (2016). Using exploratory and confirmatory factor analysis to measure construct validity of the traits, aptitudes, and behaviors scale (TABS). *Journal for the Education of the Gifted, 39*(1), 3-22.
- Bonnycastle, M.M. (2016). Engaging with qualitative data analysis: The metaphor of looking at data landscape to explored. *Qualitative Report, 20*(1), 84-86.
- Caspar, R. (2016). *Cross-Cultural Survey Guideline: Pretesting*. Retrieved May 13, 2017, from http://www.ccsug.isr.umich.edu/images%5pdfs_PRe_testing.pdf
- Creswell, J. (2014). *Research design: qualitative, quantitative and mixed methods approaches* (4th ed). Retrieved May 15, 2017, from <https://www.Amazon.com/Research-Design-Qualitative-Quantitative-Approaches/dp/145222>
- Engellant, K.A., Holland, D.D., & Piper, R.T. (2016). Assessing convergent and discriminant validity of the motivation construct for the technology integration education (TIE) model. *Journal of Higher Education Theory and Practice, 16*(1), 37-50.
- Friese, S. (2013). Qualitative research methods: why, when, and how to conduct interviews and focus groups in pharmacy research. *Qualitative Research, 13*(3), 382-384.
- Fusch, P.I., & Ness, L.R. (2015). Are we there yet? Data saturation in qualitative research. *The Qualitative Report, 20*(9), 1408-1416.



- Lafave, L., Tyminski, S., Riege, T., Hoy, D., & Dexter, B. (2015). Content validity for a child care self-assessment tool: Creating healthy eating environments scale. *Canadian Journal of Dietetic Practice and Research*, 77(2), 89-92.
- Moses, C.V., Olaleke, O., Oluwafunmilayo, A.M., Gbenga, A.M., Olokundun, M., & Deborah, A. (2016). Perceived service quality and user satisfaction in library environment. *Asian journal of Information Technology*, 15(1), 18-25.
- Palinkas, L.A., Horwitz, S.M., Green, C.A., Wisdom, J.P., Duan, N., & Hoagwood, K. (2015). Purposeful sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research. *Adm Policy Ment Health*, 42(5), 533-544.
- Rapchak, M.E. (2017). Creating a community of inquiry in online library instruction. *Journal of Library & Information Services in Distance Learning*, 11(2), 59-67.
- Resch, J., Driscoll, A., McCaffrey, N., Brown, C., Ferrara, M.S., & Macciocchi, S. (2013). ImPact test-retest reliability: Reliably unreliable?. *Journal of Athletic Training*, 48(4), 506-511.
- Rosa, K. (2016). *The State of America's Libraries. A report from the American library Association 2016*. Retrieved May 14, 2017, from <http://www.ala.org/news/sites/ala.org.news/files/content/state-of-americas-libraries-2016-final.pdf>
- Sato, T., & Ikeda, N. (2015). Test-taker perception of what test items measure: A potential impact of face validity on student learning. *Language Testing in Asia*, 5(10), 1-16.
- Solis, E., & Perkins, D. (2016). Globetrotting students and faculty: Adapting library instruction to global sites. *Journal of Library & Information Services in Distance Learning*, 10(1), 123-139.
- Terasvirta, T., & Yang, Y. (2015). *Linearity and misspecification tests for vector smooth transition regression models*. Retrieved May 11, 2017, from http://econ.au.dk/creates/rp/14/rp14_04.pdf



Vatcheva, K.P., Minjae, L., McCormick, J.B., & Rahbar, M.H. (2016).
Multicollinearity in Regression analyses conducted in
epidemiologic studies. *Epidemiology (Sunnyvale)*, 6(2), 227-243.