

แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์  
ในการส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
The Guidelines for Cooperation Development among  
Faculties and Librarians to AREC Use Promotion of  
Mahasarakham University

น้ำลิน เทียมแก้ว (Namlin Tiemkaew)<sup>1</sup>

---

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed-method Research) แบ่งการวิจัยออกเป็น ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ อาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 291 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ระยะที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ ใช้วิธีการสนทนากลุ่ม กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ อาจารย์บรรณารักษ์ และนักวิชาการศึกษา จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือร่างแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ พบว่าสภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่พึง

---

<sup>1</sup>บรรณารักษ์ชำนาญการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

E-mail: namlin.t@msu.ac.th

ประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด การศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ พบว่า 1) ด้านการส่งเสริมการใช้บริการ อาจารย์ควรออกแบบวิธีการสอนให้บรรณารักษ์มีส่วนร่วม จัดกิจกรรมให้อาจารย์และบรรณารักษ์ได้ทำงานร่วมกัน ประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ทราบถึงบริการสารสนเทศ ร่วมมือกับสำนักศึกษาทั่วไปเปิดรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ 2) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ คณะควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินและเข้าร่วมการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ส่งรายชื่อทรัพยากรฯ ให้อาจารย์คัดเลือกแจ้งผลการใช้งบประมาณและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ให้ตรงกับหลักสูตร สำนวจไปยังคณะ และ 3) ด้านบริการสารสนเทศ จัดบริการรวบรวมบรรณานุกรมที่สอดคล้องกับรายวิชา ส่งให้อาจารย์ คณะควรแต่งตั้งบุคลากรเพื่อประสานงานกับสำนักวิทยบริการ พัฒนาประสิทธิภาพเครือข่ายให้เข้าถึงสารสนเทศนอกมหาวิทยาลัยได้ และจัดบริการสารสนเทศเชิงรุกไปยังคณะ

**คำสำคัญ :** ความร่วมมือ, การส่งเสริมการใช้ห้องสมุด, ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

### Abstract

This research aimed at studying current conditions, desired conditions and AREC use promotion of Mahasarakham University. This research was conducted using mixed method methodologies. It was divided into 2 stages. In the first stage, the studying current conditions, desired conditions were applied by using survey method. The sample included 291 Mahasarakham University faculties. The tools employed for this stage was questionnaires. The collected data were analyzed by percentage, means and standard deviation. In the second stage, the studying guideline for cooperation development among faculties and librarians to library use promotion was collected data by group

discussion. The study sample included 12 of faculties, librarians and academic officer. The tools employed for this stage was guidelines draft for cooperation development among faculties and librarians to library use promotion. The collected data were analyzed by contents analysis. The research results were revealed that the current conditions of cooperation among faculties and librarians to library use promotion on the whole were at a moderate level and the desired conditions of cooperation among faculties and librarians to library use promotion on the whole were at a highest level. For the studying of guidelines for cooperation development among faculties and librarians to AREC use promotion of Mahasarakham University found that 1) Library use promotion aspect, faculties should design teaching method that librarians can participate or create some activities together. To make public relation about information services to faculties. To make cooperation among faculties and General Education Center to open courses about information. 2) Information sources aspect, there should be setting committee for information resources assessment and acquisition, sending information sources list to faculties, informing faculties budget expense result, acquisitioning related information resource to curriculums by survey. 3) Information services aspect, sending create list of related bibliography to faculties, setting committee from faculty to coordinate with AREC, network effectiveness improvement to support information access outside university and arranging proactive services for faculty.

**Keywords :** Cooperation, Library use promotion, Academic Library

## บทนำ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการศึกษาของมหาวิทยาลัย ได้กำหนดยุทธศาสตร์ ตามพันธกิจของหน่วยงาน ในการเป็นแหล่งให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการได้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทั้งในรูปสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งบริการต่างๆ มากกว่า 30 บริการ จึงจำเป็นต้องมีการส่งเสริมการใช้บริการซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรมที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาต่อไป (สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2558) เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในปัจจุบัน และจัดให้บริการโดยเน้นผู้ใช้เป็นสำคัญ หากผู้ใช้บริการขาดทักษะการเรียนรู้สารสนเทศ ขาดการแสวงหาสารสนเทศ ผู้ใช้บริการก็ไม่สามารถประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ การส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดเป็นงานที่มีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้ใช้กับเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ผู้ใช้กับทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้กับระบบสารสนเทศ ผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์ หรือแม้แต่ระหว่างผู้ใช้ด้วยกันเอง (ทรงพันธ์ เจริมประยงค์, 2557) เพื่อเป็นการเพิ่มปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

การส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์เพื่อให้การดำเนินงานด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการสารสนเทศ และด้านการส่งเสริมการใช้บริการของสำนักวิทยบริการเกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป ในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ความร่วมมือเป็นการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า ห้องสมุดได้รับทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับนโยบายการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ ด้านการบริการส่งผลการเรียนการสอนเกิดทักษะการเรียนรู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรณารักษ์ได้พัฒนาความรู้ความสามารถและให้บริการอย่างมีคุณภาพ เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ ประชาสัมพันธ์บทบาทของห้องสมุดในระดับที่กว้างขึ้น(ชุดิมา สัจจามันท์,

2546 ; ฐิติมา กลิ่นทอง, 2549) และจากการศึกษางานวิจัยต่างประเทศยังพบว่าร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ ช่วยให้การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศตรงกับความต้องการมากที่สุด นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศ (Ducas, 2004 ; Franklin, 2013) จากการส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศในสำนักวิทยบริการที่ผ่านมาด้านทรัพยากรสารสนเทศมีลักษณะการเชิญตัวแทนหรือผู้รับผิดชอบในงานห้องสมุด เช่น บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะ หรืออาจารย์จากคณะต่าง ๆ เข้าร่วมประชุมการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศร่วมกับบรรณารักษ์สำนักวิทยบริการ ด้านการบริการสารสนเทศมีลักษณะการเชิญคณะกรรมการพัฒนาบริการสารสนเทศร่วมประชุมเพื่อทราบปัญหาการให้บริการสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ ด้านการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ สำนักวิทยบริการได้มีประชาสัมพันธ์หลักสูตรการอบรมการรู้สารสนเทศ เพื่อให้อาจารย์ได้ส่งนิสิตเข้าร่วมกิจกรรม

แม้ห้องสมุดจะมีการจัดกิจกรรมข้างต้นมากมาย แต่จากผลการสำรวจในโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและการบริการที่ดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปี 2558 พบว่า ผู้ใช้บริการยังไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการและมีทรัพยากรสารสนเทศอะไรบ้างที่จัดให้บริการ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในการเข้าถึงและไม่ทราบวิธีการเข้าถึงเอกสารฉบับเต็ม (Fulltext) จากภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับน้ำลิน เทียมแก้ว (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2557 พบว่า ด้านทรัพยากรสารสนเทศผู้ใช้บริการต้องการให้สำนักวิทยบริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัยและเพียงพอ กับความต้องการ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และแนะนำช่องทางในการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อนำมาให้บริการในห้องสมุดให้ผู้ใช้บริการได้ทราบโดยทั่วถึง ด้านบริการสารสนเทศควรหาแนวทางในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการยืม-คืนในช่วงปิดภาคเรียน ควรเพิ่มบริการสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการด้วยระบบออนไลน์ และด้านการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ผู้ใช้บริการไม่ทราบวิธีการสืบค้น และเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ และไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศเมื่ออยู่นอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย ดังนั้นเพื่อให้

ผู้ใช้บริการมีความรู้ มีทักษะการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การส่งเสริมการใช้บริการให้แก่ผู้ใช้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกันระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ช่วยให้ผู้ใช้มีความสามารถในการใช้บริการ เช่น นิสิตรู้จักใช้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ และค้นพบสารสนเทศที่ต้องการได้ตรงกับงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ สามารถลดภาระงานของอาจารย์เนื่องจากนิสิตจะไปขอคำปรึกษากับบรรณารักษ์เกี่ยวกับบริการสารสนเทศ นอกจากนี้ความร่วมมือระหว่างอาจารย์ และบรรณารักษ์ที่มีการติดต่อสื่อสารกันทำให้มีการปรับปรุงการให้บริการ และมีการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดมากยิ่งขึ้นด้วย

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบรรณารักษ์สังกัดกลุ่มงานบริการสารสนเทศ และปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริมการใช้บริการให้กับผู้ใช้ทุกระดับทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์ และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ ซึ่งความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของสำนักวิทยบริการ และสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed-method Research) แบ่งขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

**ระยะที่ 1** การศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ ได้แก่ อาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งออกเป็นอาจารย์สายวิชาการ กลุ่มข้าราชการ จำนวน 229 คน และอาจารย์สายวิชาการกลุ่มพนักงาน จำนวน 926 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,155 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ได้แก่ อาจารย์สังกัด มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 291 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบัน หมายถึง ระดับปฏิบัติความร่วมมือระหว่างอาจารย์ และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และสภาพที่พึงประสงค์ หมายถึง ความคาดหวังหรือความต้องการที่เกิดความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ระหว่างรายข้อกับคะแนนรวม มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.29 – 0.80 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 แบบสอบถามสภาพที่พึงประสงค์ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.44 – 0.82 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังอาจารย์คณะต่าง ๆ สังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคามด้วยตนเอง และผ่านระบบสารบรรณ สำนักงานเลขานุการ ช่วงเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 15 กุมภาพันธ์ 2559 จำนวน 350 ฉบับ ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 291 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.14

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเป็นค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4.2 ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

**ระยะที่ 2** แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใช้วิธีการวิจัยแบบสนทนากลุ่ม (Focus Group)

#### 1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการสนทนากลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการจากสำนักวิทยบริการ จำนวน 3 คน ผู้บริหารสำนักวิทยบริการ จำนวน 3 คน บรรณารักษ์กลุ่มงานบริการสารสนเทศและกลุ่มงานเทคนิคสารสนเทศ จำนวน 4 คน และนักวิชาการศึกษากลุ่มงานส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศ จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ร่างแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ

#### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ประสานงานไปยังผู้ทรงคุณวุฒิ และระดมสมองด้วยการสนทนากลุ่ม วันที่ 25 มีนาคม 2559 เวลา 13.00 – 15.00 น. ณ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

จากการสนทนากลุ่ม

##### ผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านบริการสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมาได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.42$ ) และด้านการส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.29$ ) สำหรับสภาพที่พึงประสงค์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านบริการสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.56$ ) รองลงมาได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.53$ ) และด้านการส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.52$ )

2. แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ด้านการส่งเสริมการใช้บริการ อาจารย์ควรออกแบบวิธีการสอนที่มีกิจกรรมให้บรรณารักษ์มีส่วนร่วมในการสอนการรู้สารสนเทศ เชิญบรรณารักษ์ หรือแนะนำให้นิสิตมาขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ในการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม อาจารย์ควรส่งเสริมให้เข้ารับการประชุม และ การฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ จัดกิจกรรมที่ทำให้อาจารย์และบรรณารักษ์มีโอกาสได้รู้จักกันและทำงานร่วมกัน ประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ทราบถึงบริการสอนการรู้สารสนเทศ สำนักวิทยบริการร่วมมือกับสำนักศึกษาทั่วไป เปิดรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศให้นิสิต

ชั้นปีที่ 1 ได้เรียน หรือนำเนื้อหาการรู้สารสนเทศ การใช้ห้องสมุด การสืบค้นสารสนเทศแทรกลงในรายวิชาของหลักสูตร

2.2 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ คณะควรมีผู้รับผิดชอบในการประเมินทรัพยากรสารสนเทศและแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเข้าร่วมการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการควรส่งรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีความเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาให้อาจารย์พิจารณาคัดเลือกอย่างน้อย ภาคเรียนละ 1 ครั้ง ดำเนินการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ให้ตรงกับหลักสูตร แจ้งผลการใช้งบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้คณะทราบอย่างต่อเนื่อง และมีการสำรวจไปยังคณะ มีเวทีให้อาจารย์เสนอความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ

2.3 ด้านบริการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการควรจัดให้มีบริการรวบรวมบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับรายวิชาต่าง ๆ จัดส่งให้อาจารย์ผู้สอน คณะควรจัดให้มีบุคลากรเพื่อประสานงานระหว่างคณะกับสำนักวิทยบริการ สำนักวิทยบริการควรพัฒนาประสิทธิภาพเครือข่ายให้เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาสัมพันธ์บริการสารสนเทศให้อาจารย์ทราบอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่าง ๆ และจัดบริการสารสนเทศเชิงรุกไปยังคณะ

## อภิปรายผล

1. สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า โดยรวมสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากสำนักวิทยบริการได้ดำเนินการหาแนวทางที่จะพัฒนาการส่งเสริมการใช้บริการสู่ผู้ใช้บริการทุกระดับ โดยมอบหมายบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับกลุ่มงานต่าง ๆ โดยอาศัยความร่วมมือกับอาจารย์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การเชิญอาจารย์มาประชุมหรือเข้าร่วมกิจกรรม การบริการเชิงรุกโดยการสอนการรู้สารสนเทศในห้องเรียน ทั้งนี้สำนักวิทยบริการต้องประชาสัมพันธ์ และนำเสนอบริการใหม่ ๆ ให้อาจารย์ทราบโดยทั่วถึงซึ่งสอดคล้องกับเทอดศักดิ์ ไม่เท่าทอง (2554) และฐิติมา กลิ่นทอง (2549) ได้สรุป

ลักษณะของความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ ระบุว่าอาจารย์มีบทบาทในการสอนเนื้อหาและมอบหมายงานให้นักศึกษา จากนั้นในขั้นตอนของการค้นคว้าและการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบทบาทของบรรณารักษ์แนะนำวิธีการเข้าถึงสารสนเทศหรือแนะนำการค้นหาสารสนเทศที่มีบริการในห้องสมุด

1.1 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการด้านบริการสารสนเทศ พบว่า สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากสำนักวิทยบริการได้พัฒนาบริการสารสนเทศให้บริการทั้งเชิงรับ และเชิงรุก โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วกับผู้ใช้บริการทุกช่องทาง เช่น ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ ไลน์ และเฟสบุ๊ก เป็นต้น ประกอบกับสำนักวิทยบริการได้จัดบริการสารสนเทศหลากหลายบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกประเภท เช่น บริการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า บริการสารสนเทศเพื่อการวิจัย บริการค้นหาหนังสือไม่พบบนชั้น บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศ ฯลฯ ซึ่งสอดคล้องกับ Ducas (2004) ได้ศึกษาการร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในมหาวิทยาลัยมานิโตบา (University of Manitoba) พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อความร่วมมือจากบรรณารักษ์ในด้านการบริการสารสนเทศ และบรรณารักษ์มีความเต็มใจอย่างยิ่งในการทำงานร่วมกับอาจารย์ในการค้นคว้าสารสนเทศ หากอาจารย์มาใช้บริการที่สำนักวิทยบริการเมื่อเกิดปัญหา หรือต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อสอบถามบรรณารักษ์ที่เคาน์เตอร์บริการเป็นลำดับแรก ในขณะเดียวกันบรรณารักษ์ที่ทำหน้าที่ให้บริการต้องมีความรู้ความสามารถ ยึดมั่นเข้มแข็ง เติบโตให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจเหนือความคาดหมายให้กับผู้ใช้บริการอย่างยั่งยืน อีกทั้งสำนักวิทยบริการมีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย บรรณารักษ์สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็นการแลกเปลี่ยนการให้บริการและการใช้บริการระหว่างกันด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ สันทนา กุลรัตน์ (2556) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้สารสนเทศ

ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า อาจารย์และบรรณารักษ์มีโอกาสดูรู้จักและทำงานร่วมกัน บรรณารักษ์ต้องมีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของตนเอง และหาช่องทางประชาสัมพันธ์ความรู้ความสามารถในการบริการสารสนเทศ

1.2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากสำนักวิทยบริการได้เล็งเห็นความสำคัญทางด้านทรัพยากรสารสนเทศเพื่อจัดทำให้ตรงกับความต้องการมากที่สุด โดยได้จัดสัปดาห์หนังสือเป็นประจำทุกปี มีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ จดหมายข่าว ป้ายประชาสัมพันธ์ รถกระจายเสียง เป็นต้น เพื่อเชิญชวนให้อาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด หรือมีโอกาสได้เสนอรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บรรณารักษ์เป็นผู้จัดซื้อจัดหาผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์สำนักวิทยบริการ แบบฟอร์มเสนอแนะทรัพยากรหากทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์ได้แนะนำได้ดำเนินการจัดซื้อแล้ว สำนักวิทยบริการจะแจ้งผลให้อาจารย์ทราบทันทีผ่านโทรศัพท์ และอีเมล เพื่อให้ทันต่อการใช้งาน ซึ่งข้อค้นพบข้างต้นสอดคล้องกับ Walther (2003) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของอาจารย์ในกระบวนการตัดสินใจด้านการจัดหาทรัพยากรของห้องสมุด พบว่า อาจารย์กับบรรณารักษ์ควรมีความร่วมมือในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่สำคัญและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับพรเพ็ญ พรหมคุ้ม (2552) ได้ศึกษาความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุดศูนย์การศึกษากับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า อาจารย์มีความต้องการด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความร่วมมือในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และสอดคล้องกับกุลวดี ทักษะ (2555) ได้ศึกษาการพัฒนาแบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า อาจารย์มีความต้องการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ โดยการออกร้านจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศ

ประจำปี การประสานงานของห้องสมุดกับอาจารย์ บรรณารักษ์ควรติดต่อผ่านภาควิชากับคณะ

1.3 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการด้านการส่งเสริมการใช้บริการ พบว่า สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เนื่องจากสำนักวิทยบริการเป็นแหล่งจัดเก็บ รวบรวม และเผยแพร่สารสนเทศทุกประเภททั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อไม่ตีพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อบริการให้กับผู้ใช้ได้ศึกษาค้นคว้า และวิจัย ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการส่งเสริมการเรียนรู้ อีกทั้งสำนักวิทยบริการมีนโยบายในการให้บริการที่เป็นเลิศได้พัฒนาบริการสารสนเทศต่าง ๆ อาจารย์มอบหมายให้นิสิตไปศึกษาค้นคว้าในห้องสมุดหรือเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูล โดยในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มีวิธีการที่สืบค้นแตกต่างกันไป จำเป็นต้องอาศัยความเชี่ยวชาญ หรือการค้นคว้าอยู่อย่างสม่ำเสมอ สำนักวิทยบริการจึงได้จัดทำคู่มือการสืบค้นสารสนเทศเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ รวมไปถึงคู่มือการให้บริการสารสนเทศ พร้อมเชิญชวนประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือบริการต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงให้กับผู้ใช้บริการทราบโดยทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับสันทนา กุลรัตน์ (2556) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารระดับคณะและผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ ควรตระหนักถึงความสำคัญของความร่วมมือกันระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ และสอดคล้องกับคนางค์ เชษฐบุต (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้บริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ต่อบทบาทของบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ พบว่า ด้านการรู้สารสนเทศควรมีการปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือช่วยค้นทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บ

2. แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สรุปได้ดังนี้ 1) ด้านการส่งเสริมการใช้บริการ อาจารย์ควรออกแบบวิธีการสอนให้บรรณารักษ์มีส่วนร่วมจัดกิจกรรม ให้อาจารย์และบรรณารักษ์ได้ทำงานร่วมกัน ประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์

ทราบถึงบริการสารสนเทศ ร่วมมือกับสำนักศึกษาทั่วไปเปิดรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศซึ่งสอดคล้องกับ เทอดศักดิ์ ไม่เท่าทอง (2554) ได้ศึกษาการบูรณาการการรู้สารสนเทศในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปหลักสูตรระดับปริญญาตรี พบว่า การบูรณาการการรู้สารสนเทศ ได้แก่ การมอบหมายงานกรณีศึกษา การเลือกหัวข้อกรณีศึกษา การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การกำหนดประเด็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้และศึกษาด้วยตนเอง การนำเสนอผลการเรียนรู้ด้วยตนเองและรายงานการศึกษาค้นคว้าซึ่งสอดคล้องกับสันทนา กุลรัตน์ (2556) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศของนักศึกษา คือ มหาวิทยาลัยกำหนดให้วิชาการศึกษาเป็นวิชาบังคับในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี จัดกิจกรรมให้อาจารย์และบรรณารักษ์มีโอกาสได้รู้จักและทำงานร่วมกัน อาจารย์และบรรณารักษ์ร่วมมือกันบูรณาการการรู้สารสนเทศลงในเนื้อหาของรายวิชาในหลักสูตร ซึ่งสอดคล้องกับ Franklin (2013) ได้ศึกษาความร่วมมือระหว่างอาจารย์ในคณะ และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ในระดับอุดมศึกษา พบว่า การส่งเสริมการรู้สารสนเทศช่วยให้เกิดทักษะในวิชาชีพ เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์โดยใช้การฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศ 2) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ คณะควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินและเข้าร่วมการจัดหาทรัพยากรฯ ส่งรายชื่อทรัพยากรฯให้อาจารย์คัดเลือก แจ้งผลการใช้งบประมาณและจัดหาทรัพยากรฯ ให้ตรงกับหลักสูตรสำรวจไปยังคณะซึ่งสอดคล้องกับพรเพ็ญ พรหมคุ้ม (2552) ได้ศึกษาความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุดศูนย์การศึกษา กับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า ควรมีการประเมินทรัพยากรสารสนเทศก่อนจัดหาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด สอดคล้องกับกุลวดี ทัพพะ (2555) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่าอาจารย์ต้องการให้รวบรวมรายชื่อทรัพยากร

สารสนเทศแต่ละสาขาวิชาไว้ในเว็บไซต์ห้องสมุด วิธีการประสานงาน คือ ต้องการให้บรรณารักษ์ติดต่อขอความร่วมมือผ่านภาควิชา หรือคณะโดยใช้เว็บไซต์ มีการแต่งตั้งกรรมการตรวจรับทรัพยากรสารสนเทศที่แน่นอน มีการแจ้งผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด รูปแบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศควรเปิดโอกาสให้อาจารย์มีสิทธิเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศโดยให้อาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นผู้เลือกทรัพยากรสารสนเทศ และ 3) ด้านบริการสารสนเทศ จัดบริการรวบรวมบรรณานุกรมที่สอดคล้องกับรายวิชา ส่งให้อาจารย์ คณะควรแต่งตั้งบุคลากรเพื่อประสานงานกับสำนักวิทยบริการ พัฒนาประสิทธิภาพเครือข่ายให้เข้าถึงสารสนเทศนอกมหาวิทยาลัยได้ และจัดบริการสารสนเทศเชิงรุกไปยังคณะซึ่งสอดคล้องกับรัตนภรณ์ แดenna (2549) ได้ศึกษาการใช้และความต้องการใช้บริการสารสนเทศจากสำนักบรรณสารสนเทศเพื่อผลิตผลงานวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พบว่า บริการสารสนเทศที่อาจารย์มีความต้องการในระดับมาก คือ บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องตามความต้องการของอาจารย์ ซึ่งสอดคล้องกับฐิติมา กลิ่นทอง (2549) ได้ศึกษาความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในการบริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ พบว่า อาจารย์ควรใช้วิธีการสอนที่ส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดให้นักศึกษา

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะต่อสำนักวิทยบริการในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 กำหนดนโยบายการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการให้มีความชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษรต่อมหาวิทยาลัย

1.2 กำหนดแนวทางการนำนโยบายการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการไปสู่การปฏิบัติ มีการกำกับติดตาม สรุปผล และรายงานผล

1.3 กำหนดรูปแบบในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการส่งเสริมการใช้บริการให้กับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง โดยประชาสัมพันธ์สู่ตัวบุคคล

1.4 สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการเพื่อนำผลการสำรวจมาระดมสมองระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา

1.5 กระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศ

1.6 ยกย่องชมเชยแก่คณะ/อาจารย์ที่ให้ความร่วมมือในการส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศสำนักวิทยบริการ พร้อมประกาศให้สาธารณชนได้ทราบโดยทั่วถึง

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ ควรมีการศึกษารูปแบบแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ ไปใช้ในการปฏิบัติ

2.2 ศึกษารูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาแนวทางความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ

2.3 ศึกษาปัจจัยหรือผลกระทบที่ส่งผลต่อความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศ

2.4 ศึกษาทัศนคติของอาจารย์และบรรณารักษ์ที่มีต่อความร่วมมือในการส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศของห้องสมุด

2.5 ศึกษาสมรรถนะของบรรณารักษ์สำนักวิทยบริการในการพัฒนาแนวทางความร่วมมือระหว่างอาจารย์และบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการใช้บริการ

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปี 2559 ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้การสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้ รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องที่ช่วยให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี



## บรรณานุกรม

- กุลวดี ทัทพะ. (2555). การพัฒนารูปแบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- คนางค์ เชษฐบุตร. (2550). ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อบทบาทของบรรณารักษ์ในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ (การศึกษานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต).  
ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชุตินา สัจจามันท์. (2546). ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด. วารสารสารสนเทศ, 4(2), 47-63.
- จิตติมา กลิ่นทอง. (2549). ความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์ในการบริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทรงพันธ์ เจริมประยงค์. (2557). ห้องสมุดกับทักษะการเรียนรู้สารสนเทศ. วารสารห้องสมุด, 48(1), 15-30.
- เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง. (2554). การบูรณาการการรู้สารสนเทศในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปหลักสูตรระดับปริญญาตรี (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- น้ำลิน เทียมแก้ว. (2558). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2557. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พรเพ็ญ พรหมคุ้ม. (2552). ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุดศูนย์การศึกษากับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต).

- กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สำนักวิทยบริการ. (2558). รายงานประจำปี 2557  
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม.
- รัตนภรณ์ แดนนา. (2549). การใช้และความต้องการใช้บริการสารสนเทศจากสำนัก  
บรรณสารสนเทศเพื่อผลิตผลงานวิชาการของอาจารย์ มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช (ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สันทนา กุลรัตน์. (2556). แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างอาจารย์และ  
บรรณารักษ์ในการส่งเสริมการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏ (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต). ขอนแก่น:  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Ducas, Ada M., & Nicole, M.O. (2004). "Toward a New Venture : Building  
Partnerships With Faculty," *College & Research Libraries*. 65(4),  
334-348.
- Franklin, K. Y. (2013). *Faculty/Librarian Interprofessional Collaboration  
and Information Literacy in Higher Education*. Available from  
ProQuest Dissertations & Theses Global. from [http://search.  
proquest.com/docview/1353094219?accountid=50152](http://search.proquest.com/docview/1353094219?accountid=50152)
- Walther, J. H. (2003). *Academic Library Administration: A Case  
Examination of Faculty-Librarian Perceptions of Journal  
Cancellations and the Decision-making Process in a Large,  
Urban Institution*. Available from ProQuest Dissertations &  
Theses Global. from [http://search.proquest.com/docview/  
305328632?accountid=50152](http://search.proquest.com/docview/305328632?accountid=50152)