

# การใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

## Using Journals of Nakhon Pathom Rajabhat University's

### Academic Staff

ลัดดา บุญเปลี่ยนพล (Ladda Boonplianpol)<sup>1</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการและปัญหาในการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 300 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือจัดเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรด้วยค่า  $t$ -test ค่า  $F$  test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ของ LSD ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัยว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารวิชาการโดยการสืบค้นจากฐานข้อมูลดัชนีวารสาร ในระบบ WebOPAC ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ความถี่ในการเข้าใช้วารสารวิชาการ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้เวลา 14.00-16.00 น. ช่วงอายุของวารสารที่ใช้ ส่วนใหญ่ใช้ปัจจุบัน คำค้นที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลดัชนีวารสารจะใช้หัวเรื่อง ลักษณะการใช้วารสารจะยืมไปถ่ายเอกสาร คณาจารย์ไม่เคยเสนอแนะให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสั่งซื้อวารสารในสาขาวิชาที่ตนเองสอน เหตุผลที่บางคนไม่เข้าใช้บริการวารสารวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะเข้าใช้

<sup>1</sup> บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บริการจากฐานข้อมูลต่าง ๆ คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยต้องการให้บรรณารักษ์ให้คำแนะนำวารสารที่น่าสนใจในแต่ละสาขาวิชา รวบรวมรายชื่อวารสารที่เกี่ยวข้องแต่ละสาขาวิชา มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารวิชาการเพื่อการค้นคว้าวิจัย ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ต้องการให้มีบรรณารักษ์ช่วยแนะนำวารสารที่น่าสนใจในแต่ละสาขาวิชา ขั้นตอนในการสืบค้นวารสาร และควรมีบริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารฉบับใหม่แจ้งไปยังสาขาวิชา และคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้วารสารวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบได้แก่ ด้านทรัพยากร วารสารวิชาการที่ต้องการใช้มีจำนวนน้อย ด้านการให้บริการไม่ทราบวารสารวิชาการชื่อใดบ้างที่มีให้บริการ และด้านบรรยากาศภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่องความสะดวกของชั้นวารสารวิชาการ

**คำสำคัญ :** การใช้วารสารวิชาการ, บริการสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

### Abstract

This aim of this study was to study the usage and the problems in using academic journals of Nakhon Pathom Rajabhat University.

The population consisted of 300 the lecturers of Nakhon Pathom Rajabhat University. Questionnaires were used for collecting data. The statistics utilized in analyzing the data were percentage, mean, standard deviation, T-test, F test, One-way ANOVA, and LSD's multiple comparison in case of statistical significance.

The major findings were as follows: Most of the lecturers used the academic journals in the library. They access the academic journals through Web OPAC; website of the Library and Learning Resources Center. They were frequently access through Web OPAC about 1-2 times per week at 14.00-16.00 pm. They mostly searched the journals in the recent year. They

used the title for searching the journals and copied. Most of lecturers never suggest to the Library and Learning Resources Center to order their fields' journals. The reason for someone who was rarely using the academic journals was because they used other services. There wanted the librarians give a suggestion about the interesting journals in each field as well as collected the journals in the related field in order to search for research. In addition, they wanted the librarians suggest them to search the journals' title and also have the contents' copy in the new journals and sent to each field. A problem from academic journal using in all aspects at a medium level. The problems that we found were resources, services, and atmosphere in the Library and Learning Resources Center.

**Keywords :-** Using Journals, Information Services, Nakhon Pathom Rajabhat University

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่เน้นการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การแสวงหาความรู้จากผู้สอนและตำราอาจไม่เพียงพอ จึงต้องมีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ โดยเฉพาะวารสารซึ่งกลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักศึกษา เพราะช่วยให้ค้นพบความก้าวหน้าทางวิชาการใหม่ ๆ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจึงให้ความสำคัญต่อการจัดหาและพัฒนาสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องประเภทนี้

การดำเนินงานของห้องสมุดมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะมีทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการแล้ว จำเป็นต้องมีการจัดบริการที่ดีสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย หลักสำคัญของการให้บริการในห้องสมุดคือ การให้ผู้ใช้บริการได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องสมบูรณ์ รวดเร็วและทันสมัย ซึ่งการได้รับสารสนเทศนั้นสามารถรับได้จากสื่อหลายประเภท ได้แก่ หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สารสนเทศที่เป็นวัสดุไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นห้องสมุดจึงมีทางเลือกในการให้ผู้ใช้บริการได้เข้าถึงแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ได้หลากหลายรูปแบบ (นภพรช สุดปาน. 2552 : 25)

ปัจจุบันทรัพยากรสารสนเทศมีหลากหลาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการจัดเก็บและการสืบค้น เช่น ข่าวฤกษ์ฤกษ์ออนไลน์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ แต่การค้นคว้าจากสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ ได้แก่ หนังสือ วารสาร ยังเป็นที่แพร่หลายโดยเฉพาะ “วารสาร” ได้รับความนิยมค่อนข้างมาก เนื่องจากการผลิตมากมายหลายชื่อ มีกำหนดออกที่รวดเร็ว ความรู้ทันสมัยและมีปริมาณมากกว่าหนังสือ ซึ่งห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาต่างมีไว้ให้บริการ วารสารเป็นสื่อความรู้ที่สำคัญในการวิจัยและให้ความรู้ เป็นสิ่งพิมพ์ที่สำคัญต่อห้องสมุดมีกำหนดพิมพ์ที่แน่นอน เสนอบทความวิชาการ บทความวิจัย ความรู้ใหม่ ๆ และผลการวิจัยที่ค้นพบล่าสุด นักวิชาการ นักวิจัยนิยมเป็นสมาชิกวารสารที่ตนเองเกี่ยวข้องกับวิชาชีพเพื่อติดตามข่าวสารใหม่ ๆ ความเคลื่อนไหว ความก้าวหน้า ข่าวสารทันสมัยตลอดเวลา หากไม่เป็นสมาชิกมักติดตามอ่านหรือค้นคว้าจากห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ (ชัยเลิศ ปรีสุทธรกุล. 2554 : 3)

วารสารเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีความสำคัญและจำเป็นต้องมีไว้ให้บริการในห้องสมุด ทั้งที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์และบันทึกในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามร่างมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาทบวงมหาวิทยาลัยได้ระบุไว้อย่างชัดเจนถึงความจำเป็นในการจัดหาวารสารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งวารสารเฉพาะสาขาวิชาตามความจำเป็นของแต่ละสาขาวิชาที่เปิดสอนในสถาบันอุดมศึกษาทั้งนี้ให้คำนึงถึงการบอกรับวารสาร ด้วยวิธีอื่น เช่น การสั่งซื้อบทความวารสารและสาระสังเขปซึ่งสามารถส่งฉบับพิมพ์ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ทันทีรวมทั้งการบอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ วารสารประเภทให้ความรู้ทั่วไปและเพื่อความจรรโลงใจ ให้มีจำนวนตามความเหมาะสม (ทบวงมหาวิทยาลัย. 2554)

การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศนับเป็นภารกิจหลักของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในบรรดาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดแต่ละแห่ง วารสารนับเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีประโยชน์และจำเป็นอย่างยิ่งที่ห้องสมุดจะขาดมิได้ เพราะวารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่ให้ความรู้ข้อมูลข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ และที่สำคัญเป็นข้อมูลที่ส่งเสริมให้ผู้อ่านมีความรู้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการในสาขาวิชาต่าง ๆ (จริญญา ศุภวิจิตพัฒนา. 2548 : 1) ในปัจจุบันวารสารที่ดีพิมพ์เผยแพร่มีจำนวนมากขึ้นทุกปี รวมทั้งราคาที่เพิ่มขึ้นซึ่งในแต่ละปีสำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการจัดหาวารสารวิชาการภาษาไทย และภาษาต่างประเทศโดยใช้

งบประมาณเป็นจำนวนมาก แต่ด้วยเหตุที่งบประมาณในการจัดซื้อมีจำกัด ในขณะที่ความต้องการข้อมูลของผู้ใช้มีมากขึ้นตามการเติบโตของจำนวนวารสารวิชาการ ซึ่งถ้าหากวารสารวิชาการที่ดำเนินการบอกรับไม่ได้ถูกใช้อย่างคุ้มค่ากับเงินงบประมาณที่ได้จัดซื้อ ก็เป็นที่น่าเสียดาย (กานต์วิ โกมลดิษฐ์, ศิณิภา ฆมวรรณ และศรีรัตน์ ส่งศักดิ์ชัย, 2548 : 37) การพิจารณาจัดหารวารสารจึงต้องตอบสนองต่อความต้องการของอาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย บุคลากร และผู้ใช้ทั่วไปเป็นหลัก

ด้วยเหตุดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยในฐานะหัวหน้าหน่วยบริการวารสารและหนังสือพิมพ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีความสนใจที่จะศึกษาการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อต้องการที่จะศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์ โดยผลที่ได้จากการวิจัยจะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาคัดเลือก และจัดหารวารสารสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับเงินงบประมาณที่ได้รับตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และเพื่อส่งเสริมการใช้วารสารให้เกิดความคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
3. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 388 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ด้วยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยตารางสำเร็จรูป

ของเกรจซีและมอร์แกน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2541 : 303) รวมทั้งสิ้นจำนวน 300 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (questionnaires) เกี่ยวกับสภาพการใ้วารสาร ความต้องการ และปัญหาในการใ้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เกณฑ์คุณภาพที่ใช้ในการประเมินแบบสอบถามนี้แบ่งแบบมาตราส่วน 5 ระดับ ของความต้องการและปัญหาการใ้วารสารวิชาการ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้มีการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1. การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิดสำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใ้วารสาร โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปปรึกษาและให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อแก้ไขปรับปรุงโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมในเนื้อหาของแบบสอบถาม ความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องด้านโครงสร้าง (Structure Validity) ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

2. การทดสอบความเชื่อมั่นได้ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขมาทำการทดสอบความน่าเชื่อถือ โดยการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มนอกตัวอย่าง (Try-out) จำนวน 30 ราย จากนั้นนำมาวิเคราะห์และหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้เท่ากับ 0.98 จึงนำไปแจกแบบสอบถามจริงต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยวิธีการสุ่มแจก ผู้วิจัยได้ติดตามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้กลับคืนมาจำนวน 292 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.3 ของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและได้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. วิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการทำวิจัย ประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ ระยะเวลาการสอน และคณะที่สังกัด โดยนำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
3. วิเคราะห์สภาพการใช้วารสารวิชาการ โดยนำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
4. วิเคราะห์ความต้องการใช้วารสารวิชาการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
5. วิเคราะห์ปัญหาในการใช้วารสารวิชาการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
6. วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้วารสารวิชาการและปัญหาการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม วิเคราะห์โดยใช้ค่า  $t$ -test และ  $F$ -test

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า  $t$ -test และค่า  $F$ -test

### สรุปผลการวิจัย

#### 1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.78 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 93.15 มีประสบการณ์ในการทำวิจัย คิดเป็นร้อยละ 77.10 ส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 62.33 มีระยะเวลา

ในการสอน 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.66 และส่วนใหญ่เป็นคณาจารย์ที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 34.59

## 2. สภาพการใช้วารสารวิชาการ

คณาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้วารสารวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 61.30 ใช้วิธีการเข้าถึงตัวเล่มวารสาร โดยการสืบค้นจากฐานข้อมูลดัชนีวารสารในระบบ Web OPAC คิดเป็นร้อยละ 34.59 มีความถี่ในการเข้าใช้ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 32.53 ช่วงเวลาที่ใช้ส่วนใหญ่คือเวลา 14.00-16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 21.58 ช่วงอายุของวารสารที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นปีปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 38.70 คำค้นที่ใช้ในการสืบค้นจากลักษณะการใช้วารสารในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าฐานข้อมูลดัชนีวารสารใช้หัวเรื่อง และสืบค้นในฐานข้อมูลดัชนีวารสาร คิดเป็นร้อยละ 18.49 คิดเป็นร้อยละ 24.66 และอ่านวารสารฉบับปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 51.31 คณาจารย์ส่วนใหญ่ไม่เคยเสนอแนะให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสั่งซื้อวารสารในสาขาวิชาที่ตนสอน คิดเป็นร้อยละ 70.55 และเหตุผลที่บางคนไม่เข้าใช้บริการวารสารวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า คณาจารย์เข้าใช้บริการจากฐานข้อมูลต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 46.58

## 3. ความต้องการใช้วารสารวิชาการ

คณาจารย์มีความต้องการใช้วารสารวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการคำแนะนำการใช้วารสารที่น่าสนใจในแต่ละสาขาวิชา รองลงมา คือ ต้องการให้รวบรวมรายชื่อวารสารที่เกี่ยวข้องแต่ละสาขาวิชาใช้ในการค้นคว้าวิจัย

## 4. ปัญหาการใช้วารสารวิชาการ

คณาจารย์มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัญหาเป็นรายด้าน พบว่า คณาจารย์มีความเห็นว่าวารสารวิชาการที่ต้องการใช้มีจำนวนน้อย รองลงมา คือ ด้านบรรยากาศภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และไม่ทราบว่ามีวารสารวิชาการที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 5. เปรียบเทียบความต้องการใช้วารสารวิชาการ

คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน คณาจารย์ที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำวิจัย มีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คณาจารย์ที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ มีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน คณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการแตกต่างกัน มีความต้องการใช้วารสารวิชาการโดยรวมไม่แตกต่างกัน และคณาจารย์ที่มีระยะเวลาในการสอนแตกต่างกันมีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 6. เปรียบเทียบปัญหาการใช้วารสารวิชาการ

คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาการใช้วารสาร โดยรวมไม่แตกต่างกัน คณาจารย์ที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำวิจัย มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน คณาจารย์ที่มีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน คณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คณาจารย์ที่มีระยะเวลาการสอนแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คณาจารย์ที่สังกัดคณะต่างกันมีปัญหาการใช้วารสารวิชาการโดยรวมไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ดังนี้

### 1. ความต้องการใช้วารสารวิชาการ

คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยต้องการให้บรรณารักษ์ให้คำแนะนำวารสารที่น่าสนใจในแต่ละสาขาวิชา รวบรวมรายชื่อวารสารที่เกี่ยวข้องแต่ละสาขาวิชา เพื่อการค้นคว้าวิจัย เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ

และต้องการให้มีบรรณารักษ์ช่วยแนะนำขั้นตอนในการสืบค้นวารสาร ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของ สุกัญญา กุลนิต (2549) กล่าวว่า วารสารเป็นแหล่งติดตามเรื่องราวและประเด็นปัญหาต่าง ๆ ในวงวิชาการและสังคมตลอดจนทัศนคติและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จริญญา สุกวิจิตพัฒนา (2549) ซึ่งเสนอว่า ผู้พิจารณาและเสนอรายชื่อวารสารให้ห้องสมุดบอกรับควรเป็นอาจารย์มากที่สุด และรองลงมาได้แก่ บรรณารักษ์ นักศึกษา และนักวิจัย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอี่ยมพร ศรีเดือนดาว (2543) พบว่าการจัดหาวารสารควรคำนึงถึงวารสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนและความถี่ในการใช้ โดยบอกรับวารสารที่เป็นสื่อทุกรูปแบบ และควรมีการให้บริการจัดทำหน้าสารบัญวารสารรายการที่ห้องสมุดแต่ละห้องบอกรับในโฮมเพจเพื่ออำนวยความสะดวกและง่ายต่อการเผยแพร่วารสาร อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยเลิศ ปริสุทธกุล (2554) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการใช้วารสารวิชาการในรูปสิ่งพิมพ์มีความจำเป็นต่อการเรียนและการทำวิทยานิพนธ์ และใช้วารสารฉบับปัจจุบันภาษาไทย นักศึกษาเลือกใช้วารสารวิชาการโดยพิจารณาจากสาระสังเขปและเนื้อหาในบทความ ภาษาการเขียน คุณวุฒิของผู้แต่ง และตรงกับสาขาวิชาที่ต้องการ

## 2. ปัญหาการใช้วารสารวิชาการ

คณาจารย์มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการด้านทรัพยากร ซึ่งวารสารวิชาการที่ต้องการใช้มีจำนวนน้อย ด้านการให้บริการ ซึ่งไม่ทราบว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีวารสารวิชาการชื่อใดบ้างให้บริการ และด้านบรรยากาศภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสะอาดของชั้นวารสารวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยเลิศ ปริสุทธกุล (2554) พบว่า ปัญหาในการใช้วารสารวิชาการ ได้แก่ วารสารวิชาการมีกำหนดออกไม่ต่อเนื่อง ไม่สะดวกในการใช้บริการวารสารในห้องสมุด เนื่องจากไม่สามารถยืมวารสารออกนอกห้องสมุดได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายทอง มโนมัยอุดม (2538) วิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้วารสารภาษาต่างประเทศในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ ไม่ใช้วารสารภาษาต่างประเทศที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เนื่องจากไม่สะดวกการมาใช้ และจะมาใช้เมื่อมีความจำเป็นต้องใช้เท่านั้น อาจารย์ไม่นิยมใช้คู่มือช่วยค้น แต่จะดูจากตัวเล่มวารสารโดยตรง วารสารในห้องสมุดมีไม่เพียงพอและไม่ตรงกับความต้องการ และยังสอดคล้องกับสุรนา

วงศ์ทองสรรค์ (2537) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้วารสารวิชาการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในด้านความเพียงพอของปริมาณวารสารในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีอยู่ในสำนักหอสมุดกลาง พบว่า มีความเพียงพอในระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่มีวิธีการค้นหาวารสารโดยการติดตามอ่านวารสารที่สนใจเป็นประจำ ในกรณีที่สำนักหอสมุดกลางไม่มีวารสารหรือบทความที่ต้องการ ผู้ใช้บริการเลือกวิธีไปค้นหาที่ห้องสมุดอื่นมากที่สุด ในด้านปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้วารสารพบว่า บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการค้นหาไม่เพียงพอ

### 3. เปรียบเทียบความต้องการใช้วารสารวิชาการ

3.1 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการใช้วารสารวิชาการเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ เพื่อการประชุม/สัมมนาทางวิชาการ เพื่อการทำปริญญานิพนธ์/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ และต้องการให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศขยายเวลาที่เปิดให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมทั้งที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำวิจัย มีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมทั้งที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำวิจัย มีความต้องการใช้วารสารวิชาการเพื่อการเขียนตำราหรือผลงานทางวิชาการ เพื่อการค้นคว้าวิจัย เพื่อการทำปริญญานิพนธ์/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณาจารย์ที่เคยมีประสบการณ์ในการทำวิจัยต้องการที่จะค้นหาข้อมูลใหม่ ๆ จากวารสารวิชาการ เพื่อใช้ประกอบการทำวิจัย

3.3 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมทั้งที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ มีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมทั้งที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ มีความต้องการให้บรรณารักษ์ช่วยแนะนำขั้นตอนในการสืบค้นวารสาร ต้องการให้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ในการสืบค้น ต้องการให้บริการ

สำเนาข่าวสารบัญญัติฉบับใหม่แจ้งไปยังสาขาวิชา และต้องการให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศขยายเวลาที่เปิดให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณาจารย์มีความต้องการสืบค้นวารสารจากฐานข้อมูล เพื่อความรวดเร็ว โดยค้นจากห้องทำงาน จากบ้าน แล้วจึงมาหาตัวเล่มที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะทำให้ไม่เป็นการเสียเวลาในการค้นหา และคณาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการให้ขยายเวลาในการเปิดให้บริการ อาจเป็นเพราะคณาจารย์มีหน้าที่ในการสอนมาก จึงจะมากันหาตัวเล่มวารสารได้ในช่วงเวลาเย็น

3.4 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่มีตำแหน่งทางวิชาการแตกต่างกัน คือ อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์ มีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.5 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่มีระยะเวลาในการสอนแตกต่างกัน คือ 1-5 ปี 6-10 ปี 11-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป มีความต้องการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4. เปรียบเทียบปัญหาการใช้วารสารวิชาการ

4.1 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาการใช้วารสาร โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

4.2 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมทั้งที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำวิจัย มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมทั้งที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำวิจัย มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4.3 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมทั้งที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมทั้งที่เคยมีและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4.4 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่มีตำแหน่งทางวิชาการแตกต่างกัน คือ อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์ มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัญหาการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่างกัน คือ อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์ พบว่า คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่มีตำแหน่งอาจารย์ มีความแตกต่างกับตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.5 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่มีระยะเวลาการสอนแตกต่างกัน คือ 1-5 ปี 6-10 ปี 11-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัญหาการใช้วารสารวิชาการของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่มีระยะเวลาการสอนต่างกัน คือ 1-5 ปี 6-10 ปี 11-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่า คณาจารย์ที่มีระยะเวลาการสอน 20 ปีขึ้นไปแตกต่างกับ คณาจารย์ที่มีระยะเวลาการสอน 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11-20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และคณาจารย์ที่มีระยะเวลาการสอน 11-20 ปี แตกต่างกับ คณาจารย์ที่มีระยะเวลา การสอน 1-5 ปี และ 6-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณาจารย์ที่มีระยะเวลาการสอนนาน และอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมเป็นระยะเวลานาน เข้าใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยครั้ง จึงทำให้มีประสบการณ์ในการใช้วารสารวิชาการมากกว่าคณาจารย์ที่มีระยะเวลาการสอนน้อย

4.6 คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่สังกัดคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้วารสารวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. การให้บริการวารสารควรมีรูปแบบทั้งฉบับพิมพ์และฉบับอิเล็กทรอนิกส์ควบคู่กัน เพราะวารสารเป็นสารสนเทศที่ให้ข้อมูลข่าวสารทันสมัย และครอบคลุมทุกสาขาวิชา รวมทั้ง

ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบโดยเฉพาะวารสารฉบับใหม่ พร้อมทั้งแนะนำการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์กับผู้รับบริการ

2. ควรกำหนดให้ผู้รับบริการสามารถยืมวารสารออกนอกห้องสมุดได้
3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดพื้นที่การให้บริการวารสารให้เพิ่มมากขึ้น
4. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรประสานงานกับอาจารย์ในแต่ละสาขาวิชาเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นการใช้วารสารวิชาการให้คุ้มค่าที่สุดที่สุด
5. วารสารที่มีการใช้น้อยหรือไม่มีการใช้ บรรณารักษ์ควรแจ้งให้คณาจารย์ในแต่ละสาขาวิชาทราบเพื่อร่วมกันพิจารณาและงดบอกรับวารสารชื่อนั้น ๆ โดยดำเนินการบอกรับวารสารชื่อใหม่ที่มีความต้องการใช้ เพื่อให้คุ้มค่าที่สุดงบประมาณและเกิดประโยชน์สูงสุด

### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการรู้สารสนเทศด้านวารสารของอาจารย์ บุคลากร หรือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
2. ศึกษาเปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์กับวารสารฉบับพิมพ์ เนื่องจากผู้รับบริการแต่ละสาขามีความสนใจในการใช้วารสารในรูปแบบที่แตกต่างกัน วารสารบางรายชื่ออาจชื่อในรูปแบบฉบับพิมพ์ และบางรายชื่ออาจชื่อในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมการใช้บริการให้เพิ่มมากขึ้น
3. ศึกษาการใช้วารสารภาษาต่างประเทศในรูปแบบสิ่งพิมพ์ของอาจารย์ หรือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

## บรรณานุกรม

- กานต์รวี โกมลดิษฐ์, ศิณิภา ฆมวรรณ และศรีรัตน์ ส่งศักดิ์ชัย. (2548). “การศึกษาการใช้วารสารภาษาต่างประเทศของห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง,” วารสารพระจอมเกล้าลาดกระบัง. 13(1), 36 - 43.
- จริญญา สุภจิตพัฒนา. (2549). รายงานการวิจัยเรื่องการใช้วารสารภาษาต่างประเทศในสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยเลิศ ปรีสุทธรกุล. (2554). รายงานการวิจัยเรื่องการใช้วารสารวิชาการของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2554). มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2544. สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน 2556, จาก [http://qalibrary.bu.ac.th/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4&Itemid=7](http://qalibrary.bu.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=4&Itemid=7)
- นภพร สุขปาน. (2552). “การใช้วารสารภาษาไทยในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,” วารสารห้องสมุด. 53(1), 25.
- นวพร สุริยะ. (2553). “ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดของนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,” ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 26(2), 11 - 19.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2541). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มาลี อิศรานนท์. (2551). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สายทอง มโนมัยอุดม. (2538). “สารนิเทศสิ่งพิมพ์ CD-ROM, ระบบ Online,” ใน รวมบทความวิชาการบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (หน้า 79 - 97). เชียงใหม่ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุกัญญา กุลนิติ. (2549). ห้องสมุดและสารนิเทศเพื่อการศึกษาขั้นคว่ำ. กรุงเทพฯ :  
โอเดียนสโตร์.

สุธนา วงศ์ทองสรรค์. (2537). การศึกษาการใช้วารสารวิชาการของสำนักหอสมุดกลาง  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เอี่ยมพร ศรีเดือนดาว. (2543). การใช้วารสารด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร่วมกันระหว่าง  
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.