

แบบจำลองระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทาน สำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิด Supply chain management information system model for Project Deal agreements for open access journal publishing

อรรถพล จันทร์สมุด (Artaphon Chansamut)^{1,*}

บทคัดย่อ

แบบจำลองระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิดมีความสำคัญสำหรับการสนับสนุนผู้เขียนที่ต้องการเผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารการเข้าถึงแบบเปิด ผู้เขียนได้ค้นพบบทความที่เกี่ยวข้องโดยอิงจากผลการทบทวนวรรณกรรม รูปแบบระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิด มี 8 ข้อ ของ Deal ได้แก่ ผู้ส่งมอบ ผู้ให้บริการ ผู้ผลิต ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป การกระจาย ลูกค้า ความพอใจ และการคืนกลับ กิจกรรมทั้งหมดเริ่มจากการสร้างข้อมูลข่าวสารและทรัพยากรมาประยุกต์รวมเข้าด้วยกัน เพื่อทำการเคลื่อนย้ายสินค้าจากผู้ส่งมอบไปยังลูกค้าทำให้เกิดการไหลของข้อมูลของห้องสมุด มหาวิทยาลัย และสถาบันการวิจัย เพื่อสร้างข้อตกลงสัญญาอนุญาตใหม่ทั่วทั้งประเทศระหว่างห้องสมุด มหาวิทยาลัย และสถาบันวิจัยในประเทศเยอรมนีกับสำนักพิมพ์ขนาดใหญ่ จำนวน 3 แห่ง คือ Elsevier, Springer Nature

¹คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ กรุงเทพมหานคร 10120 E-mail: artaphon.c@mail.rmuk.ac.th

¹ Home Economics Technology, Rajamangala University of Technology Krunghthep, Bangkok, 10120, Thailand

*Corresponding author, E-mail: artaphon.c@mail.rmuk.ac.th

(Received : February 24, 2025; Revised : November 26, 2025; Accepted : December 2, 2025)

และ Wiley เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในการเข้าถึงเนื้อหาและราคาของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้และสนับสนุนการทำงานของวารสารเปิดได้

คำสำคัญ : แบบจำลองระบบสารสนเทศ, การบริหารห่วงโซ่อุปทาน, ข้อตกลง Project Deal, การเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิด

Abstract

The academic article entitled supply chain management information system model for Project Deal agreements for open access journal publishing is important to support authors who wish to publish their research in Open Access journals. The authors have identified relevant articles based on the literature review. There are eight aspects of supply chain management information system model for project deals to publish Open Access journals namely supplier, service provider, manufacturer, finished product, distribution, customer, Satisfaction and return. All activities start from the creation of data, information, and resources to be integrated to move goods from supplier to customer, enabling the information flow of libraries, universities, and research institutions to create new nationwide licensing agreements between libraries, universities, and research institutions in Germany with three giant publishing houses: Elsevier, Springer Nature and Wiley. This will result in a significant change in access to the content and price of e-journals quickly and efficiently, achieve the planned goals and support the work of open journals.

Keywords : Supply Chain Management Information System Model, Project Deal Agreements, Open Access Journal Publishing

บทนำ

ปัจจุบันสำนักพิมพ์วารสารได้ถูกผลิตขึ้นเพื่อเป็นทางเลือกให้นักวิจัยของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ต้องการให้นักวิจัยหรือผู้เขียนบทความวิชาการที่ตรงกับศาสตร์และสาขากับผลงานวิจัยของตนเอง การเลือกวารสารที่มีคุณภาพนั้นก็จะเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้งานวิจัยของผู้เขียนได้รับการอ้างอิงหรือถูกกล่าวถึงในวงการวิชาการอย่างมาก ในการเข้าถึงวารสารแบบเปิดจึงมีความสำคัญมากขึ้นในวงการทางวิชาการ เนื่องจากวารสารเป็นแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา นักวิชาการที่ส่งบทความวิชาการไปลงวารสารที่ตรงกับขอบเขตงาน ในการส่งบทความวิชาการได้ตีพิมพ์นั้น บทความทั้งหมดของนักวิจัยจะถูกนับจำนวนรวมกับจำนวนการถูกอ้างอิง ซึ่งสัมพันธ์กับค่า H-index และค่า Impact factor ค่าเหล่านี้จะถูกนำไปนับประเมินผลงานทางวิชาการของหน่วยงานที่นักวิจัยส่งในการรับรางวัลคุณภาพและจัดอันดับมหาวิทยาลัย เรียกว่า การจัดอันดับมหาวิทยาลัยของโลก ได้แก่ Times Higher Education (THE), QS University Rankings, UniRank, Ranking Web Of Universities, Academic Ranking of World University และCenter for World University Rankings (มันทะณี คำโพธิ์, 2564, น. 336-346; สถาบันจัดอันดับด้านการศึกษา, 2549, ออนไลน์) ดังนั้น นักวิจัยที่ส่งบทความวิชาการไปตีพิมพ์ในวารสารจำเป็นต้องมีการตรวจสอบก่อนที่จะส่งไปในวารสารนั้น ๆ ซึ่งจะถือว่าเป็นผลงานทางวิชาการได้ในฐานะหน่วยงานหรือองค์กร จึงมีการวิพากษ์ วิจารณ์ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมมีการเผยแพร่ต่อสังคม นอกจากนี้ งานวิจัยใหม่ ๆ ที่ได้รับการยืนยันจากการวิจัยของวารสารก่อนหน้านี้ อาจจะเป็นการเผยแพร่ของวารสารไม่ครบถ้วนรวมถึงเป็นการจ่ายค่าตอบแทนวารสารทางวิชาการ เพื่อหารายได้จากผลงานวิชาการจำนวนมากซึ่งถือเป็นการดำเนินงานที่ผิดและถือเป็นความขัดแย้งกับการนำผลงานวิจัยไปใช้ในสังคม การตีพิมพ์บทความวิชาการของสำนักพิมพ์ของวารสารบางแห่งอาจจะมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของวารสารเพื่อให้ได้มาตรฐานตามมาตรฐาน (European Science Foundation, 2018, Online) ขณะที่บุคลากรของภาครัฐและเอกชนที่ทำงานกับการเข้าถึงแบบเปิดจะต้องพบกับความเปลี่ยนแปลงในไม่ช้า ซึ่งหมายถึงการเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรม การตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการไปสู่การเข้าถึงแบบเปิดอย่างสมบูรณ์ ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญบนเส้นทางสู่โครงสร้างพื้นฐานแบบเปิด เป็นเหตุผลว่าทำไมการเปลี่ยนแปลงจึงกลายเป็นเป้าหมายที่ได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงผ่านความพยายามร่วมกัน โดยโครงการที่เป็นที่รู้จักมากที่สุด คือ โครงการ Project Deal

ที่ได้ตกลง เจรจา การจัดหาเงินทุนใหม่สำหรับการเข้าถึงแบบเปิดกับสำนักพิมพ์ที่ใหญ่ที่สุดของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการวิจัยให้สามารถรักษาสีสิทธิ์ในผลงานของตนเอง และเผยแพร่ผลงานได้อย่างอิสระในวารสารที่เลือก ทำให้การวิจัยได้รับการมองเห็น และผลกระทบสูงสุด (Universitat Bonn Open Access Service Center, 2022, Online) เป้าหมายของโครงการ Deal คือ การสรุปข้อตกลงอนุญาตสิทธิ์ทั่วประเทศสำหรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดจากสำนักพิมพ์วิชาการชั้นนำที่มีบริบทของการอนุญาตสิทธิ์ (licensing) สำหรับทรัพยากรดิจิทัล เช่น วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ สิทธิ์การเข้าถึง และสิทธิ์การใช้งาน นอกจากนี้ ยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดองค์ประกอบการเข้าถึงแบบเปิด ผลของข้อตกลงกลุ่มพันธมิตรในระดับชาติ เพื่อลดภาระทางการเงินของสถาบันของรัฐและเอกชนแต่ละแห่งเป็นการมอบการเข้าถึงวรรณกรรมทางวิชาการสำหรับนักวิชาการ เช่น มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สถาบันวิจัย ห้องสมุดของรัฐและภูมิภาค ที่ได้ทำการตกลงที่จะเข้าร่วมใบอนุญาตโครงการ Deal (Deutsche Sporthschule Köln, 2024, Online) และในขณะที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมการศึกษาได้ก้าวไปสู่การแข่งขันด้วยระบบห่วงโซ่อุปทาน เพราะต้องมีการแข่งขันกันอย่างสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งนับวันจะรุนแรงยิ่งขึ้น ภาคอุตสาหกรรมการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ องค์กรต่าง ๆ จึงมีความต้องการผู้ที่มีความรู้ความสามารถมีทักษะในการทำงานมาทำงานในองค์กรของตน เพื่อเพิ่มผลผลิตการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีทรัพยากรและข้อมูลเพียงพอที่จะสร้างคุณค่าให้กับองค์กร เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อลูกค้า (อรรถพล จันท์สมุด, 2559, น. 210-221) การนำระบบห่วงโซ่อุปทานและระบบสารสนเทศจัดการดำเนินการตามข้อตกลงของ Project Deal จะเป็นทางเลือกที่สามารถทำให้บุคลากรของภาครัฐและเอกชนที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานวิจัยสามารถสืบค้นข้อมูลวารสารได้อย่างรวดเร็ว และสถาบันที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานที่ได้เผยแพร่ผลงานวิชาการในวารสารการเข้าถึงแบบเปิดด้วยการวางแผนการปฏิบัติการ ประสานงาน การควบคุม และการตรวจสอบ การคาดคะเนของการประเมินผลความรับผิดชอบของการดำเนินการตามข้อตกลง Project Deal ในห่วงโซ่อุปทานเกิดความคล่องตัว สามารถจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบและไม่สูญหาย ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว การดำเนินของวารสารการเข้าถึงแบบเปิดของ Project Deal จะมีประสิทธิภาพการจัดการได้มาก เพื่อให้ก้าวไปสู่การเข้าถึงวารสารแบบเปิดที่มีคุณภาพทันทีที่เป็นรูปแบบการเผยแพร่และอ่านบทความทั้งหมดในวารสารที่สามารถเข้าถึงได้โดยทุกคน (Mills, 2020, Online) จากข้อความที่กล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ

นำแนวคิดพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิดมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของวารสารแบบเปิดที่อาจารย์ นักวิจัย บุคคลทั่วไปรู้สึกพอใจ และเพิ่มความพอใจให้กับลูกค้าหรือผู้บริโภค

ความเป็นมาและความสำคัญ

Project Deal คือ กลุ่มความร่วมมือของห้องสมุด มหาวิทยาลัย และสถาบันการวิจัยในประเทศเยอรมนี ซึ่งเริ่มต้นเมื่อปี 2016 เพื่อสร้างข้อตกลงสัญญาอนุญาตใหม่ทั้งประเทศระหว่างห้องสมุด มหาวิทยาลัย และสถาบันวิจัยในประเทศเยอรมนีกับสำนักพิมพ์ขนาดใหญ่ จำนวน 3 แห่ง คือ Elsevier, Springer Nature และ Wiley เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในการเข้าถึงเนื้อหาและราคาของวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความต้องการหลัก 3 ข้อของ Deal ได้แก่ 1) การกำหนดราคาที่ยุติธรรมของสำนักพิมพ์ โดยพิจารณาจากจำนวนสิ่งพิมพ์ 2) การเข้าถึงสิ่งพิมพ์แบบเปิดทั้งหมดโดยนักวิทยาศาสตร์ของสถาบันในเยอรมนี และ 3) การเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ Elsevier อย่างถาวร สำหรับหน่วยงานวิทยาศาสตร์ที่เป็นผู้แทน Project Deal

Project Deal เสนอโมเดล ชื่อ “Publish And Read” (ตีพิมพ์และอ่าน) เพื่อส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการภายใต้แนวคิดการเข้าถึงแบบเปิด โดยเป็นการรวมค่าธรรมเนียมในการเข้าถึงเพื่ออ่านบทความและตีพิมพ์บทความเป็นค่าธรรมเนียมเดียวแทนการคิดเป็น 2 ก้อน 2 ครั้ง แยกกัน ทำให้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจาก Project Deal เป็นการเปิดเพื่อนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงในระบบการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิชาการในยุโรป โดยเฉพาะการเจรจาต่อรองระหว่างสำนักพิมพ์กับห้องสมุด สถาบันวิจัย และมหาวิทยาลัย ตัวอย่างเช่น ประเทศนอร์เวย์ร่วมกับสำนักงานนอร์เวย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและบริการร่วมด้านการศึกษาระดับสูงและการวิจัย (Norwegian Directorate for ICT and Joint Services in Higher Education and Research) ซึ่งเป็นตัวแทนของกลุ่มสถาบันการวิจัยในประเทศนอร์เวย์ ได้ประกาศยกเลิกการต่ออายุสมาชิกสำนักพิมพ์ Elsevier เนื่องจาก Elsevier ไม่สามารถตอบสนองข้อเรียกร้องของนอร์เวย์เรื่องการเข้าถึงผลงานวิจัยแบบเปิดที่ดีขึ้น และประเทศเยอรมนี สถาบันการศึกษา 4 แห่ง ในกรุงเบอร์ลิน ประเทศเยอรมนี มีบทบาทสำคัญใน Project Deal โดยเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามระดับประเทศในการเปลี่ยนรูปแบบการเข้าถึงวารสารวิชาการไปสู่

การเข้าถึงแบบเปิด ได้แก่ Freie Universidad Berlin, Humboldt-Universität zu Berlin, Technische Universität Berlin, และ Charité – Universitätsmedizin Berlin รวมถึง Max Planck Society องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร ดำเนินการศึกษา ค้นคว้าวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ณ เมืองมิวนิค ประเทศเยอรมนี ประกาศยกเลิกต่ออายุสมาชิก Elsevier หลังจากล้มเหลว ในการพยายามเจรจาในข้อตกลงเกี่ยวกับ Open Access ซึ่งสถาบันในประเทศ เยอรมนี (ห้องสมุดเกือบ 700 แห่ง สถาบันวิจัย และมหาวิทยาลัย) และสำนักพิมพ์ Wiley บรรลุข้อตกลง Open-Access Publishing หลังจากใช้เวลาในการเจรจา เรื่องสัญญาความร่วมมือเกือบ 3 ปี ที่เรียกว่า Project Deal โดยมีการลงนามสัญญา เพื่อช่วยให้นักวิจัยในองค์กรเหล่านี้ สามารถอ่านเนื้อหาออนไลน์ของ Wiley ได้ โดยเสียค่าธรรมเนียมรายปี และสามารถเผยแพร่ผลงานวิชาการของตนเองผ่าน Wiley เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้าถึงและอ่านผลงานวิชาการเหล่านั้นได้ฟรี หรือประเทศสวีเดน ที่ได้มีการยกเลิกสัญญาด้วยการไม่บรรลุข้อตกลง Open Access สถาบันการศึกษา ในประเทศสวีเดนเรียกร้องให้บทความวิจัยทั้งหมดที่ตีพิมพ์ โดยนักวิจัยในสวีเดนต้อง สามารถเข้าถึงแบบ Open Access ได้ทันที หรือสำนักพิมพ์ Elsevier ที่ไม่สามารถ บรรลุข้อตกลงที่ตอบสนองความต้องการด้าน Open Access ได้ สถาบันต่าง ๆ ในเยอรมนีจึงทยอยไม่ต่ออายุสัญญากับ Elsevier รวมถึงมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย ประกาศยกเลิกการต่ออายุการเป็นสมาชิกสำนักพิมพ์ Elsevier เนื่องจาก ความล้มเหลวในการบรรลุข้อตกลงที่ต้องการให้ Elsevier ลดค่าธรรมเนียม ในการบอกรับเป็นสมาชิการสารและการเข้าถึงผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัยฯ ในรูปแบบเปิด หลังพยายามเจรจาท่อรองนาน 8 เดือน มหาวิทยาลัยฯมีเป้าหมาย ในการเจรจาท่อรองกับ Elsevier ในการชำระค่าธรรมเนียมแบบครั้งเดียวซึ่งครอบคลุม ทั้งค่าธรรมเนียมในการบอกรับวารสารและค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ เพื่อให้บทความวิชาการของนักวิจัย/นักวิชาการภายในมหาวิทยาลัยฯอยู่ในรูปแบบ Open Access ซึ่งผู้อ่านทุกคนที่สนใจสามารถเข้าถึงการยกเลิกสัญญาระหว่าง มหาวิทยาลัยฯกับ Elsevier นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันของมหาวิทยาลัยฯ ในการทำให้ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยฯที่ได้รับทุนจากสาธารณะเผยแพร่ในรูปแบบ Open Access (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2564, ออนไลน์)

การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

ACS Registrars Office (2019, Online) ได้อธิบาย การจัดการห่วงโซ่อุปทาน หมายถึง การจัดการห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปและการบริการ เริ่มจากการจัดหาวัตถุดิบ การผลิต การจัดเก็บ การกระจายสินค้า ไปจนถึงการส่งมอบถึงมือผู้บริโภคขั้นสุดท้าย เพื่อให้กระบวนการเหล่านี้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างมูลค่าสูงสุดให้กับสินค้า และเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับธุรกิจ ซึ่งมีวัตถุประสงค์การบริหารจัดการเพื่อให้ทุกกระบวนการนั้นเกิดประสิทธิภาพ กระบวนการบริหารของห่วงโซ่อุปทานได้แบ่งออกเป็น การไหลของวัตถุดิบ การไหลของข้อมูล และการไหลของเงินทุนของผู้มีส่วนร่วมในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้ได้มาเป็นวัสดุสำเร็จรูป ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ถูกต้อง รวดเร็ว การจัดการห่วงโซ่อุปทานระหว่างองค์กรและกิจกรรมการดำเนินงานจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานซึ่งมีกระบวนการดำเนินการร่วมกันอยู่ และมีการแบ่งปันข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าการจัดการห่วงโซ่อุปทานนั้นเป็นกลยุทธ์เป็นวิธีการแนวทางการปฏิบัติ การส่งต่อวัตถุดิบสินค้า การบริการจากหน่วยหนึ่งในห่วงโซ่อุปทานไปยังอีกหน่วยหนึ่งอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความร่วมมือในการแบ่งปันข้อมูลร่วมกันของทุกฝ่าย ซึ่งหมายถึง กิจกรรมการบริหารห่วงโซ่อุปทาน คือ (อรรถพล จันทรสมุทร 2564, น. 11-22; 2567, น. 51-62)

1. ผู้ส่งมอบ (Suppliers) หมายถึง ผู้ที่ส่งวัตถุดิบให้กับหน่วยบริการ เช่น การผลิตวารสารที่มีคุณภาพออกไปสู่ลูกค้า
2. ผู้ผลิต (Manufacturers) หมายถึง ผู้ผลิตหรือหน่วยงานทำหน้าที่ในการแปรรูปวัตถุดิบที่ได้รับจากผู้ส่งมอบให้มีคุณค่า เช่น การผลิตงานวิจัยสำเร็จรูป
3. ศูนย์กระจายสินค้า (Distribution Centers) หมายถึง หน่วยงานย่อยที่ทำหน้าที่ในการกระจายสินค้าไปให้ถึงมือผู้บริโภคหรือลูกค้าที่ศูนย์กระจายสินค้าหนึ่ง ๆ อาจจะมีสินค้าที่มาจากหลายหน่วยงาน เช่น สถาบันอุดมศึกษามิงานวิจัยออกสู่ลูกค้าเพื่อสร้างมูลค่าให้กับสังคม
4. หน่วยงานย่อยและลูกค้าหรือผู้บริโภค (Retailers or Customers) หมายถึง ลำดับท้ายสุดของห่วงโซ่อุปทานซึ่งเป็นจุดที่สินค้าหรือบริการต่าง ๆ จะต้องถูกใช้จนหมดมูลค่า และโดยที่ไม่มีการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าหรือบริการนั้น ๆ ส่วนกิจกรรมหลักห่วงโซ่อุปทานสถานศึกษาประกอบด้วย

4.1 การจัดหา (Procurement) คือ กิจกรรมการรับนักศึกษา การจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์การสอน ไปสู่ขบวนการผลิต ฉะนั้นการจัดหาเป็นกิจกรรมหนึ่งที่จะส่งผลต่อคุณภาพ เพิ่มความพอใจให้กับลูกค้า

4.2 การผลิต (Operations) คือ กิจกรรมที่เพิ่มคุณค่าของสินค้า ได้แก่ กิจกรรมงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิตหรืองานวิจัย

4.3 การกระจายสินค้า (Distribution) คือ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมวัสดุสำเร็จรูปพร้อมที่จะส่งไปสู่สังคม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา และงานวิจัยสำเร็จรูปออกสู่สังคม

4.4 การตลาด (Marketing) คือ กิจกรรมการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการสนับสนุนลูกค้า เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปให้กับสังคม

ระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ คือ กระบวนการจัดการข้อมูลประมวลผลเป็นสารสนเทศ และระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ต้องอาศัยฐานข้อมูลการจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล ซึ่งอาศัยบุคลากรขององค์กรและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับงานหรือภารกิจแต่ละอย่าง

อรรถพล จันทรสมุทร (2564, น. 11-22) เสนอประโยชน์ของการใช้ระบบสารสนเทศ ดังนี้

1. ผู้ใช้ระบบสารสนเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากข้อมูลได้ถูกจัดเก็บเป็นระบบ
2. สามารถกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ การวางแผนปฏิบัติการ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลของระบบสารสนเทศที่ได้จากการใช้งานมาช่วยในการวางแผนตัดสินใจ กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน เนื่องจากระบบสารสนเทศได้ถูกเก็บรวบรวมและจัดการอย่างเป็นระบบทำให้ประวัติข้อมูลมีความเป็นระเบียบมากขึ้น
3. สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงาน เมื่อแผนงานถูกนำไปปฏิบัติในช่วงระยะเวลาหนึ่งผู้ควบคุมจะต้องตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยนำข้อมูลของระบบสารสนเทศมาประมวลเพื่อประกอบการประเมิน สารสนเทศที่ได้จะแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับเป้าหมายตามที่กำหนดได้ชัดเจน
4. สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ผู้บริหารสามารถใช้ระบบสารสนเทศประกอบการศึกษา ค้นหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานได้

หากการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางเอาไว้ ระบบสารสนเทศอาจจะเรียกข้อมูลเพิ่มเติมออกมาจากระบบ เพื่อให้ทราบว่ามีความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น

5. ส่งเสริมให้ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อหาวิธีควบคุม ปรับปรุง และแก้ไข เทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะช่วยให้ผู้บริหารวิเคราะห์ว่าการดำเนินงานในแต่ละทางเลือกจะช่วยแก้ไขหรือควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไร ธุรกิจต้องทำอะไรเพื่อปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานหรือเป้าหมาย

6. ช่วยลดค่าใช้จ่าย ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพช่วยให้หน่วยงานลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและค่าใช้จ่ายในการทำงานลง ส่งผลให้หน่วยงานสามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง โดยผลงานที่ออกมาดีกว่าเดิม การบริหารจัดการรวดเร็วมากขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร

ระบบสารสนเทศกับการบริหารห่วงโซ่อุปทานเป็นการประยุกต์ใช้ในการจัดการ การส่งต่อวัตถุดิบ สินค้า หรือบริการจากหน่วยหนึ่งในห่วงโซ่อุปทานไปยังอีกหน่วยหนึ่งในการสร้างความร่วมมือในการแบ่งปันข้อมูลข่าวสาร เริ่มตั้งแต่กลยุทธ์ในการบริหารจนถึงกลยุทธ์การดำเนินงานและสิ่งแวดล้อมในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้บริหารจัดการองค์กรจะช่วยส่งเสริมบทบาทของการทำงานซึ่งสารสนเทศสามารถจัดการการไหลข้อมูลรวดเร็วและทำให้ห่วงโซ่อุปทานออกไปสู่ลูกค้าได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จในการบริหาร คือ

1. ต้องสามารถบริหารรายงานผลการดำเนินงานให้เห็นวิสัยทัศน์ของผู้บริหารระดับสูง

2. ระบบสารสนเทศต้องจัดการประมวลผลการเปลี่ยนแปลงด้านวิสัยทัศน์มาเป็นหลักการที่ทำให้เกิดขึ้นจริง

3. ระบบสารสนเทศต้องช่วยควบคุม ตรวจสอบ การทำงานเป็นทีม และสามารถให้ข้อมูลเพื่อช่วยการตัดสินใจและประมวลความสามารถของระบบสารสนเทศได้

4. ระบบสารสนเทศต้องสามารถมีส่วนช่วยในการวางแผน ควบคุมการใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพถึงแม้ว่าระบบสารสนเทศจะมีประโยชน์อย่างมากในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน สิ่งที่ต้องคำนึงถึงและต้องการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่องที่พบเห็น ได้แก่

4.1 การศึกษาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความคลาดเคลื่อนของเวลา ระหว่างการใช้ระบบสารสนเทศในห่วงโซ่อุปทานขององค์กร

4.2 การศึกษาถึงจุดเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในโซ่อุปทานและบทบาทของระบบสารสนเทศที่จะเข้ามาแก้ปัญหาขององค์กรได้

4.3 การศึกษาการวัดความสามารถของการเชื่อมโยงข้อมูลโดยระบบสารสนเทศรวมถึงการพัฒนาตัวชี้วัดวัดผลการดำเนินงานของความสามารถของระบบสารสนเทศในโซ่อุปทาน

4.4 การศึกษาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจในโซ่อุปทานการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (อรรถพล จันทรสมุทร, 2564, น. 11-22)

แนวคิดการดำเนินการของ Project Deal

Bayreuth University (2017, Online) ได้เสนอโครงการ Project Deal เป็นข้อตกลงอนุญาตสิทธิ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั่วประเทศจากสำนักพิมพ์วิชาการชั้นนำ ได้แก่ Elsevier, Springer Nature และ Wiley ได้มีการเจรจากับสำนักพิมพ์วิทยาศาสตร์ชั้นนำ 3 แห่ง ได้แก่ Elsevier, Springer Nature และ Wiley ซึ่งเป็นสำนักพิมพ์เกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้วารสารดิจิทัล (วารสารอิเล็กทรอนิกส์) ทั่วประเทศเยอรมนี ได้มีการหารือโครงการ Deal เกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ Deal ซึ่งได้รับมอบหมายจาก Alliance of German Science Organizations ซึ่งเป็นตัวแทนของ German Rectors' Conference (HRK) จุดมุ่งหมาย คือ เพื่อบรรเทาภาระทางการเงินของสถาบันวิทยาศาสตร์แต่ละแห่งในเยอรมนี และปรับปรุงการเข้าถึงวรรณกรรมทางวิทยาศาสตร์ในวงกว้างอย่างยั่งยืน ฝ่ายบริหารของมหาวิทยาลัย Bayreuth ได้ให้การสนับสนุนการเจรจาดังกล่าวตั้งแต่ปี 2016 เป้าหมายของการเจรจาโครงการ Deal ซึ่งสถาบันวิทยาศาสตร์ทั้งหมดในเยอรมนีได้เข้าร่วม รวมทั้งมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สถาบันวิจัย ได้แก่ Max Planck Society, Gottfried Wilhelm Leibniz Society, Helmholtz Association เป็นต้น ให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาฉบับเต็มของวารสารทั้งหมด (วารสารอิเล็กทรอนิกส์) ของสำนักพิมพ์ที่เลือกได้ การเข้าถึงวารสารฉบับปัจจุบันตั้งแต่ปี 2018 และกำลังอยู่ระหว่างการเจรจาเอกสารสำคัญจนถึงปี 2017 จะไม่ได้รับผลกระทบจากสัญญาที่กำหนดเป้าหมายควรมีสวนประกอบของการเข้าถึงแบบเปิดด้วยสิ่งพิมพ์ทั้งหมด โดยผู้เขียน (ผู้เขียนที่ติดต่อได้) ของสถาบันวิทยาศาสตร์ที่เข้าร่วม จะได้รับการเผยแพร่แบบเข้าถึงแบบเปิดโดยอัตโนมัติ (ใบอนุญาต: CC-BY) หากจำเป็น หลังจากกระบวนการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าใช้จ่ายของบทความในวารสารจะ

ขึ้นอยู่กับราคาคำนวณ แต่จะมุ่งเน้นของอนาคตซึ่งปรับให้เข้ากับปริมาณสิ่งพิมพ์ของสถาบันด้วยการตัดสินใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

Springer Nature (2024, Online) ได้บรรลุข้อตกลงการเผยแพร่วารสารแบบเปิดสำหรับเยอรมนี ซึ่งข้อตกลง Springer Nature Deal บุคลากรปฏิบัติงานด้านการวิจัยจะมีสิทธิ์เผยแพร่บทความแบบเข้าถึงวารสารแบบเปิด (Open Access) ในวารสารและได้รับประโยชน์จากเงื่อนไขที่เอื้ออำนวยของข้อตกลง

Elsevier (2020, Online) ได้ข้อตกลงระหว่างเยอรมนีและ Elsevier เพื่อสนับสนุนผู้เขียนในเยอรมนีที่ต้องการเผยแพร่ผลงานแบบโอเพ่นแอกเซส ค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ผลงานแบบ Open Access ในวารสารไฮบริด Cell Press The Lancet และวารสาร Gold open access ที่เข้าเงื่อนไข ผู้เขียนที่ติดต่อได้ซึ่งเข้าเงื่อนไขจากสถาบันที่เข้าร่วมส่วนใหญ่จะไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการเผยแพร่บทความ (Article Processing Charges) อย่างไรก็ตาม สถาบันบางแห่งอาจโอนค่าธรรมเนียมการเผยแพร่บางส่วนหรือทั้งหมดให้กับผู้เขียน ซึ่งอาจต้องการตรวจสอบนโยบายของสถาบันของผู้เขียนกับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดหรือ Open Access ในพื้นที่ของผู้เขียน

กระบวนการทำงานของการเผยแพร่ผลงานภายใต้ข้อตกลง มีดังนี้

1. เมื่อวารสารยอมรับบทความของผู้เขียนแล้ว นักวิจัยจะได้รับอีเมลที่มีลิงก์ไปยัง “การเดินทางของผู้เขียนหลังการยอมรับ”
2. นักวิจัยจะถูกขอให้ตรวจสอบรายละเอียดสังกัดและหน่วยงานของการให้ทุนของนักวิจัย จะเห็นตัวเลือกการเผยแพร่ส่วนบุคคล รวมถึงตัวเลือกในการเผยแพร่ผลงานภายใต้ข้อตกลง
3. นักวิจัยจะต้องยืนยันตัวเลือกการเผยแพร่ของผลงาน และทำตามขั้นตอนหลังจากได้รับการยอมรับ
4. หน่วยงานของนักวิจัยจะตรวจสอบสิทธิ์สำหรับข้อตกลง
5. นักวิจัยและผู้เขียนร่วมจะได้รับอีเมลเพื่อยืนยันว่าข้อตกลงจะครอบคลุม (Article Processing Charges)

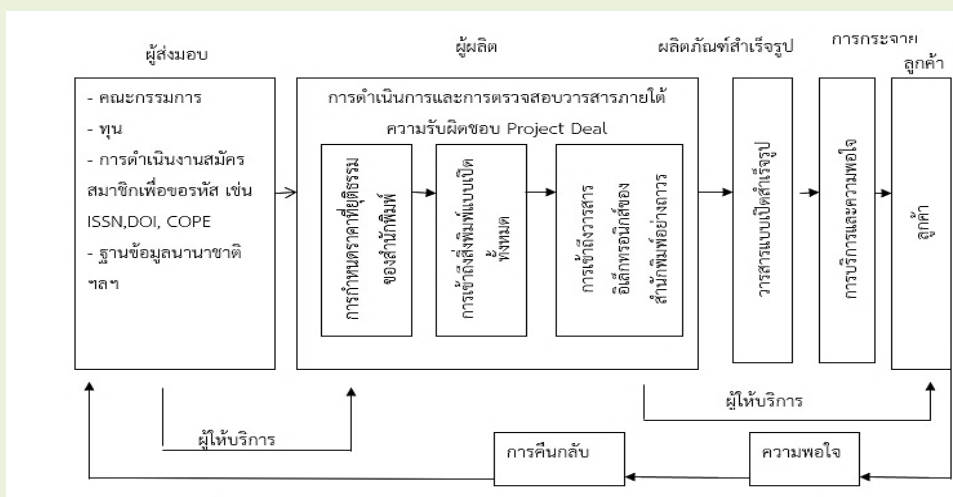
ระหว่างขั้นตอนการส่งเอกสาร ระบบจะนำเสนอตัวเลือกการเผยแพร่ส่วนบุคคลให้กับนักวิจัย รวมถึงข้อตกลงหรือข้อเสนอใด ๆ ที่นักวิจัยอาจมีสิทธิ์ได้รับ ซึ่งสามารถระบุตัวเลือกการเผยแพร่ของวารสารได้ระหว่างการส่งเอกสารแบบใหม่ช่วยอำนวยความสะดวกให้นักวิจัยตัดสินใจเลือกรูปแบบการเผยแพร่ที่เหมาะสมที่สุด

รวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อตกลงส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่าง ๆ ในพื้นที่ โดยไม่ต้องไปค้นหาข้อมูลจากแหล่งอื่นเพิ่มเติม

Wiley Author Services (2019, Online) ได้เสนอข้อตกลงการเข้าถึงแบบเปิดสำหรับผู้เขียนจากสถาบันในเยอรมนีที่มีสิทธิ์ ผู้เขียนที่ติดต่อได้จากสถาบันในเยอรมนีสามารถเผยแพร่บทความวิจัยและบทวิจารณ์หลักของตนเองในรูปแบบ Open Access ได้ ภายใต้ข้อตกลง Wiley Deal โดยยังคงรักษาลิขสิทธิ์ในผลงานของนักวิจัย Wiley จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้เขียนที่ครอบคลุมภายใต้ข้อตกลงค่าธรรมเนียม Publish and Read (PAR) สำหรับการตีพิมพ์ในวารสารไฮบริด และค่าธรรมเนียม (Article Processing Charges) สำหรับการตีพิมพ์ในวารสาร Open Access ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงจะได้รับการชำระจากส่วนกลางผ่านโครงการ Deal และสถาบันที่เข้าร่วมการเผยแพร่แบบ Open Access เข้าถึงบทความวิชาการออนไลน์ได้ทันที ถาวร และฟรี ซึ่งหมายความว่าทุกคนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตจะสามารถอ่าน ดาวน์โหลด และนำผลงานวิจัยไปใช้ได้โดยไม่มีข้อจำกัด เช่น การจ่ายเงินหรือการสมัครสมาชิก ซึ่งจำเป็นต้องปฏิบัติ ได้แก่ ปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้ทุนหรือสถาบัน ช่วยให้นักวิจัยรักษาลิขสิทธิ์ไว้ได้ผ่านใบอนุญาต CC-BY และเปิดใช้งานการฝากอัตโนมัติใน PMC (เมื่อเหมาะสม) ในวารสารการเลือก Open Access จะทำให้ผลงานของนักวิจัยได้มีโอกาสได้รับการอ่าน อ้างอิง และแชร์ แบ่งปันความรู้สูงสุดเป็นข้อดีของการเผยแพร่แบบการเข้าถึงแบบเปิด

แบบจำลองสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิด เริ่มจาก ผู้ส่งมอบ ผู้ให้บริการ ผู้ผลิต ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป การกระจาย ลูกค้า ความพอใจ และการคืนกลับ กิจกรรมทั้งหมดเชื่อมโยงกระบวนการในองค์กรหรือระหว่างองค์กรเข้าด้วยกัน การเชื่อมโยงกระบวนการนั้นทำได้โดยการเป็นพันธมิตรซึ่งกันและกันไม่มีการปกปิดการทำงานระหว่างกัน การทำให้กระบวนการแต่ละฝ่ายหรือแต่ละองค์กรเชื่อมโยงกันได้นั้นในแต่ละฝ่ายต้องรับรู้สถานะการทำงานของอีกฝ่ายเสมอ คือ การมองเห็นข้อมูลซึ่งแสดงสถานะของอีกฝ่ายได้ เรียกว่า การเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน (Data Interchange) ในการกระทำ ดังนั้น จำต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้แก่การจัดการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ มีเครื่องมืออุปกรณ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์หลาย ๆ แบบถือกำเนิดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ยิ่งอุปกรณ์หรือโปรแกรมจำพวกนี้สร้างการแลกเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้มากเท่าไร ประสิทธิภาพของห่วงโซ่อุปทานก็ยิ่งมากขึ้น เพราะข้อมูลจะถูกส่งผ่านการไหลเวียน

ในกระบวนการเพื่อให้ทุก ๆ ฝ่ายรู้สถานะของบุคลากรหน่วยงาน ภาพรวมของโซ่อุปทานควบคุมการประสานงานทั้งระบบเพื่อให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการไหลของผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการทำงานเป็นทีมเป็นพื้นฐาน ดังนั้นห่วงโซ่อุปทานจึงเชื่อมต่อกับสมาชิกของหน่วยงานภายนอกได้ การไหลของระบบสารสนเทศในรูปแบบห่วงโซ่อุปทานอยู่เหนือขอบเขตและกำแพงขวางกั้น (อรรถพล จันทรสมุทร, 2564, น. 11-22) การเพิ่มความยืดหยุ่นจะทำให้ตอบสนองความต้องการของห่วงโซ่อุปทานได้รวดเร็วขึ้น กระบวนการดำเนินงานรวดเร็วขึ้นราบรื่นขึ้น ต้นทุนน้อยลง หรือมีมูลค่าเพิ่มมากขึ้น การจัดส่งตรงต่อเวลา ทราบสถานการณ์การจัดส่งตรงต่อเวลาด้วยการไหลของเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นตัวนำพาผลผลิต และระบบสารสนเทศสามารถจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อลูกค้า ดังภาพ



ภาพ แบบจำลองระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิด

ที่มา : Attiyaporn Kaewngam, Pinanta Chawattana, & Pallop Piriyasurawong, 2019, pp. 12-20; สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2564, ออนไลน์; MPG. Pure, 2024a,b,c, Online; Elsevier, 2025, Online

คำอธิบายแบบจำลองระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิด

1. ผู้ส่งมอบ คือ ผู้ส่งวัตถุดิบ ได้แก่ คณะกรรมการทุน การดำเนินงานสมัครสมาชิกเพื่อขอรหัส เช่น ISSN, DOI, COPE ฐานข้อมูลนานาชาติ ฯลฯ เป็นต้น โดยมีการประชุม การตรวจรับ การเก็บรักษา การแจกจ่ายวัตถุดิบเข้าสู่กระบวนการผลิตให้กับมหาวิทยาลัย ซึ่งการส่งผ่านด้วยระบบสารสนเทศสามารถจัดเก็บข้อมูลได้รวดเร็วเป็นระบบ

2. ผู้ให้บริการ คือ ผู้สนับสนุนที่ช่วยให้กิจกรรมหลักดำเนินไปอย่างราบรื่น กิจกรรมสนับสนุนประกอบด้วยองค์กรโครงสร้างพื้นฐานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาเทคโนโลยี และการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบสารสนเทศ

3. ผู้ผลิต คือ ผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันอุดมศึกษา หรือองค์กรภาครัฐและเอกชนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการทำหน้าที่ประเมินบทความวิชาการในวารสารของหน่วยงาน การตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารวิชาการที่ได้รับการบริการเผยแพร่ผลงานวิชาการภายใต้แนวคิดการเข้าถึงแบบเปิดด้วยระบบสารสนเทศมาใช้จัดการดำเนินงาน การให้คำปรึกษา รวมถึงการดำเนินการ และการตรวจสอบวารสารภายใต้ความรับผิดชอบ Project Deal ซึ่งมีกิจกรรมการดำเนินงาน ได้แก่ การกำหนดราคาที่ยุติธรรมของสำนักพิมพ์ โดยพิจารณาจากจำนวนสิ่งพิมพ์ การเข้าถึงสิ่งพิมพ์แบบเปิดทั้งหมดโดยนักวิทยาศาสตร์ของสำนักพิมพ์ และการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักพิมพ์อย่างถาวร โดยมีการเสนอข้อตกลงการเข้าถึงแบบเปิด ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์บทความ (APC) สิทธิประโยชน์ ลิขสิทธิ์ Creative Commons License คุณสมบัติ เงินทุน การเข้าถึงแบบเปิดทันทีที่ตีพิมพ์ วารสาร การเข้าถึงแบบเปิดทันทีที่ตีพิมพ์ วารสารไฮบริดและวารสารแบบเปิด ผู้เขียนที่ติดต่อได้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมไม่จำเป็นต้องชำระค่าธรรมเนียมการเผยแพร่บทความ (APC) ฯลฯ เป็นต้น การดำเนินงานทั้งหมดจะเป็นข้อตกลงของกิจการการดำเนินการสำหรับเข้าถึงวารสารแบบ Open Access ได้ทันทีของหน่วยงานหรือสำนักพิมพ์ที่เป็นผู้แทน Project Deal

4. ผลลัพธ์สำเร็จรูป หมายถึง วารสารแบบเปิดแบบสำเร็จรูปภายใต้แนวคิด Project Deal หรือการเข้าถึงแบบเปิดจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบสารสนเทศ

5. การกระจาย (Distributors) หมายถึง การจัดหาสินค้าสำเร็จรูปหรือวารสารสำเร็จรูปในการบริการเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการของ Project Deal ที่วางไว้ โดยมีการเผยแพร่ในรูปแบบออนไลน์

6. ลูกค้า คือ ส่วนที่เป็นการจัดเก็บวารสารแบบเปิดสำเร็จรูปภายใต้แนวคิด Open Access ที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยสังคมเป็นส่วนหนึ่งของลูกค้าในห่วงโซ่อุปทาน ในทางกลบองค์ภาครัฐและเอกชนจะเป็นส่วนหนึ่งของสังคม สุดท้ายจะสร้างรายได้ในห่วงโซ่อุปทานด้วยวารสารแบบเปิดสำเร็จรูปภายใต้แนวคิด Open Access ส่งไปออกสู่สังคมที่ลูกค้า นักวิจัย อาจารย์ สามารถนำไปต่อยอดและใช้ประโยชน์ได้ ทำให้ความรู้ไหลเวียนและเกิดผลกระทบต่องานสังคมสูงสุด

7. ความพอใจ การสร้างความพอใจให้กับลูกค้าเพื่อประเมินความพึงพอใจในวารสารแบบเปิดสำเร็จรูปภายใต้แนวคิด Project Deal หรือ Open Access

8. การคืนกลับ เป็นข้อมูลจากการวิเคราะห์ ความพอใจระหว่างความสัมพันธ์ของผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปหรือวารสารแบบเปิดสำเร็จรูปภายใต้แนวคิด Project Deal หรือ Open Access (อรรถพล จันทรสมุทร, 2564, น. 11-22; 2567, น. 51-62; Attiyaporn Kaewngam, Pinanta Chatwattana, & Pallop Piriyasurawong, 2019, pp. 12-20; Artaphon Chansamut & Pallop Piriyasurawong, 2019, pp. 88-93; สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2564, ออนไลน์; European Science Foundation, 2018, Online)

สรุป

แบบจำลองระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิดมีความสำคัญสำหรับการสนับสนุนผู้เขียนที่ต้องการเผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารการเข้าถึงแบบเปิด ผู้เขียนได้ค้นพบบทความที่เกี่ยวข้องโดยอิงจากผลการทบทวนวรรณกรรม รูปแบบระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิดมี 8 ข้อของ Deal ได้แก่ ผู้ส่งมอบ ผู้ให้บริการ ผู้ผลิต ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป การกระจาย ลูกค้า การคืนกลับกิจกรรมทั้งหมดเริ่มจากการสร้างข้อมูล ข่าวสาร และทรัพยากรมาประยุกต์รวมเข้าด้วยกันเพื่อทำการเคลื่อนย้ายสินค้าจากผู้ส่งมอบไปยังลูกค้า ทำให้เกิดการไหลของข้อมูล หอสมุด มหาวิทยาลัย และสถาบันการวิจัย เพื่อสร้างข้อตกลงสัญญาอนุญาตใหม่ทั่วทั้งประเทศระหว่างหอสมุด มหาวิทยาลัย และสถาบันวิจัยในประเทศ อย่างไรก็ตาม

โครงการ Project Deal จะมีข้อได้เปรียบในการแข่งขันเหนือกว่าวารสารที่ไม่ได้อยู่ตามข้อตกลงของโครงการ Project Deal ในการดึงดูดความสนใจในทางตลาดทางวิชาการทำให้สำนักพิมพ์ขนาดเล็กมีปัญหาน้อยกว่าในการสมัครวารสารที่ไม่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่โดย Elsevier, Springer Nature และ Wiley ดังนั้น หน่วยงานทางวิทยาศาสตร์และหอสมุดแห่งชาติควรเสนอข้อตกลงแบบ Deal ให้สำนักพิมพ์ขนาดเล็กหลีกเลี่ยงการผูกขาดการตลาดเพิ่มเติมและเพิ่มอำนาจการตลาดทางวิชาการของผู้จัดสำนักพิมพ์รายใหญ่ในการเปลี่ยนผ่านสู่ Open Access (Google AI, 2017, Online)

ข้อเสนอแนะของแบบจำลองระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิด

1. ควรสร้างระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิดเพื่อให้สามารถ สืบค้น บันทึก ข้อมูล การตัดสินใจ และรายงานผลการดำเนินงาน ข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงวารสารแบบ Open Access ได้ทันที รวมถึงการคืนกลับได้

2. ควรศึกษากรณีตัวอย่างของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานสำหรับข้อตกลง Project Deal เพื่อเผยแพร่วารสารการเข้าถึงแบบเปิด

บรรณานุกรม

มัทธะณีย์ คำโพธิ์. (2564). การเข้าถึงแบบเปิด: แหล่งสารสนเทศสำคัญต่อวงการวิชาการสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ. *พยาบาลสาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*, 48(4), 336-346.

สถาบันจัดอันดับด้านการศึกษา. (2549). *การจัดอันดับมหาวิทยาลัยคืออะไร มีสำนักไหนบ้าง?*. สืบค้น 4 พฤศจิกายน 2568, จาก <https://www.thaitopu.com/content/57>

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.). (2564). *Plan S และ Project Deal กับความพยายามผลักดัน OA*. สืบค้น 24 ธันวาคม 2567, จาก <https://www.nstda.or.th/home/k>

- อรรถพล จันทรสมุทร. (2559). ระบบสารสนเทศการบริหารห่วงโซ่อุปทานเพื่อการจัดการงานวิจัยในสถาบันอุดมศึกษา. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 36(2), 210-221.
- _____. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศกับห่วงโซ่อุปทาน ตามเครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียนระดับหลักสูตร. *วารสาร Mahidol R2R e-Journal*, 8(3), 11-22.
- _____. (2567). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการตาม Plan S ในห่วงโซ่อุปทานสำหรับการเข้าถึงวารสารแบบเปิด. *วารสารบรรณศาสตร์ มศว*, 17(2), 51-62.
- ACS Registrars Office. (2019). *What is supply chain management and why is it important?*. Retrieved December 16, 2024, from <https://www.acsregistrars.pk/wp-content/uploads/2019/08/Downloads-ACS-Registrars.pdf>
- Bayreuth University Library. (2017). *DEAL - Nationwide licensing agreements for e-journals from major academic publishers (Elsevier, Springer Nature and Wiley)*. Retrieved December 16, 2024, from https://www.ub.uni-bayreuth.de/en/digitale_bibliothek/e-journals/Projekt-DEAL/index.html
- Chansamut, A., & Piriyasurawong, P. (2019). Supply chain management information system for curriculum management based on The National Qualifications Framework for Higher Education. *International Journal of Supply and Operations Management (IJSOM)*, 6(1), 88-93.
- Deutsche Sporthochschule Köln. (2024). *Deal project*. Retrieved December 16, 2024, from <https://www.dshs-koeln.de/en/library/translate-to-englisch-publizieren-und-open-access/project-deal/>
- Elsevier. (2020). *Elsevier cookie notice*. Retrieved December 16, 2024, from <https://www.elsevier.com/legal/cookie-notice>

- Elsevier. (2025). *Projekt DEAL*. Retrieved February 16, 2025, from <https://agreements.journals.elsevier.com/projekt-deal-germany>
- European Science Foundation. (2018). *Plan S making full & immediate open access a reality*. Retrieved December 16, 2024, from <https://www.coalition-s.org/category/news/>
- Google AI. (2017). *Google AI*. Retrieved November 26, 2025, from <https://www.google.com/>
- Kaewngam, A., Chatwattana, P., & Piriyaawong, P. (2019). Supply chain management model in digital quality assurance for ASEAN University Network Quality Assurance (AUN- QA). *Higher Education Studies*, 9(4), 12-20.
- Mills, M. (2020). *Project DEAL - Germany is leading the way in the transition to open access publishing*. Retrieved February 16, 2025, from https://www.researchgate.net/publication/341057941_Project_DEAL_-_Germany_is_leading_the_way_in_the_transition_to_open_access_publishing
- MPG. PuRe. (2024a). *Projekt DEAL – Elsevier publish and read agreement*. Retrieved December 16, 2024, from https://pure.mpg.de/pubman/faces/ViewItemOverviewPage.jsp?itemId=item_3523659
- _____. (2024b). *Projekt DEAL - Springer nature publish and read agreement, 2024-2028*. Retrieved December 16, 2024, from https://pure.mpg.de/pubman/faces/ViewItemOverviewPage.jsp?itemId=item_3551270
- _____. (2024c). *Projekt DEAL - Wiley publish and access agreement, 2024-2028*. Retrieved December 16, 2024, from https://pure.mpg.de/pubman/faces/ViewItemOverviewPage.jsp?itemId=item_3551268



- Springer Nature. (2024). *Open access agreement for Germany*. Retrieved from <https://www.springernature.com/gp/open-science/oa-agreements/germany>
- Universitat Bonn Open Access Service Center. (2022). *Project deal & more*. Retrieved December 16, 2024, from <https://www.open-access.uni-bonn.de/en/funding/project-deal>
- Wiley Author Services. (2019). *Open access agreement for authors at eligible German institutions*. Retrieved December 16, 2024, from <https://authorservices.wiley.com/author-resources/Journal-Authors/open-access/affiliation-policies-payments/germany-deal-agreement.html>