



ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช  
อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

Public Needs for the Provision of Public Services by the Rammarach Subdistrict  
Administrative Organization, Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province.

เพลิน สีสุทร<sup>1</sup> จารุกัญญา อุดานนท์<sup>2\*</sup> และสำราญ วิเศษ<sup>2</sup>  
Ploen Sisutorn<sup>1</sup> Jarukanya Udanont<sup>2\*</sup> and Samran wiset<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม (2) เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 379 คน การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของยามานะ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที (t-test) และ สถิติทดสอบเอฟ (F-test) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า (1) ระดับความต้องการของประชาชนต่อให้บริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาชุมชนน่าอยู่ ( $\bar{X}=4.17$ ) ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ( $\bar{X}=3.90$ ) ด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X}=3.81$ ) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X}=3.76$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ( $\bar{X}=3.38$ ) (2) ประชาชนที่มีอายุระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มี เพศ และรายได้ต่างกัน มีความต้องการต่อการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** การให้บริการสาธารณะ ความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล

Received : 21 เมษายน 2568  
Revised: 18 สิงหาคม 2568  
Accepted : 05 กันยายน 2568

<sup>1</sup> บัณฑิตศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม, Graduate Studies, Faculty of Liberal Arts and Sciences, Nakhon Phanom University.

<sup>2</sup> คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม, Faculty of Liberal Arts and Sciences, Nakhon Phanom University.



## ABSTRACT

The objectives of this study were: 1) to examine the level of public needs regarding the public services provided by the Rammarach Subdistrict Administrative Organization, Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province; and 2) to compare the public needs toward the public service provision of the Rammarach Subdistrict Administrative Organization, Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province. The sample consisted of 379 residents of Rammarach Subdistrict, selected using Yamane's formula for sample size determination. The research tool was a five-point rating scale questionnaire, which yielded an overall reliability coefficient of 0.82. The statistical methods used for data analysis included frequency, percentage, mean, and standard deviation, as well as the t-test and F-test, with the statistical significance level set at 0.05.

The results of the study revealed that: 1) The overall level of public needs regarding public service provision was high ( $\bar{X}$  = 3.80). When considering each aspect, four areas were rated at a high level, ranked from highest to lowest mean scores as follows: livable community development ( $\bar{X}$  = 4.17), development of public administration systems ( $\bar{X}$  = 3.90), promotion and preservation of arts, culture, traditions, and local wisdom ( $\bar{X}$  = 3.81), and quality of life development and human resource capacity building ( $\bar{X}$  = 3.76). One aspect was rated at a moderate level, namely sustainable natural resource and environmental management ( $\bar{x}$  = 3.38); and 2) people with different ages, educational levels, and occupations exhibited statistically significant differences in their needs for public service provision at the 0.05 level, whereas people with different genders and income levels did not differ in their needs for public service provision.

Keywords : Public Services, Public Needs, Subdistrict Administrative Organization

### บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองที่รัฐกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นในการปกครองตนเอง โดยให้ประชาชนในท้องถิ่นมีสิทธิและมีส่วนร่วมในการปกครอง มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นองค์กรของประชาชนทำหน้าที่เป็นกลไกหลักในการบริหารการปกครองท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งต่างมีบทบาทหน้าที่ในการบริหาร พัฒนาท้องถิ่นภายใต้เขตพื้นที่ความรับผิดชอบของตน โดยอำนาจหน้าที่ที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นที่รัฐบาลกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง คือ อำนาจในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ (นราธิป ศรีราม, 2559) ซึ่งการจัดบริการสาธารณะเป็นภารกิจสำคัญที่รัฐต้องดำเนินการเพื่อสนับสนุนคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ทั้งในมิติของโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณสุข การศึกษา ความปลอดภัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และการจัดการสิ่งแวดล้อม (Osborne, 2010) การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



(อปท.) จึงมีบทบาทสำคัญในการตอบสนองความต้องการที่หลากหลายและเฉพาะเจาะจงของแต่ละชุมชน (สุชาติ ธาดา อารังเวช, 2558) และ เพื่อแก้ไข้ปัญหาและสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2559) การจัดระดับการปกครองในประเทศไทยในปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยราชการส่วนกลางประกอบด้วยกระทรวง ทบวง กรม ราชการส่วนภูมิภาคประกอบด้วยจังหวัดและอำเภอ และราชการส่วนท้องถิ่นประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ซึ่งถือเป็นการดำเนินการตามแนวทางการกระจายอำนาจ (Decentralization) เพื่อให้การปฏิบัติงานราชการมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น (ฐิติรัตน์ อินตะพิงค์, 2555)

อย่างไรก็ตาม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งยังคงประสบปัญหาในการดำเนินงาน เช่น รายได้ไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ระบบการเมืองท้องถิ่นที่ผูกขาดไม่แข่งขัน และขาดกลไกตรวจสอบจากประชาชน (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, 2557) ส่งผลให้บริการสาธารณะไม่เกิดประสิทธิภาพ ของประชาชนมีความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะในหลายพื้นที่ ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ (2565) พบว่า มีประชาชนเพียง 62.5% เท่านั้นที่แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของอปท. ขณะที่ 37.5% ของประชาชนยังคงไม่พึงพอใจ และต้องการการปรับปรุงบริการ เช่น น้ำประปา ไฟฟ้าส่องสว่าง ถนน และการบริหารจัดการขยะ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ UNDP (2019) ที่เน้นย้ำถึงความสำคัญของการรับฟังความต้องการประชาชน เพื่อยกระดับคุณภาพของบริการสาธารณะ ผลการศึกษา: ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลมีความแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ โดยขึ้นอยู่กับคุณภาพของบริการที่จัดให้ นอกจากนี้ยังพบว่า แม้เทศบาลจะสามารถให้บริการเมืองได้อย่างเพียงพอโดยทั่วไป แต่ยังมีช่องทางการปรับปรุงเพิ่มเติมอีก ผลการวิเคราะห์ยังชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ทางสังคม คุณภาพการบริการ

และสมรรถนะขององค์กร มีผลร่วมกันต่อระดับความพึงพอใจของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม มีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 มีการจัดแบ่งส่วนราชการที่ชัดเจน ได้แก่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนการคลัง ส่วนการศึกษา และส่วนโยธา แต่การดำเนินงานยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (องค์การบริหารส่วนตำบลรามราช, 2566) ปัญหาสำคัญที่พบ เช่น น้ำประปาไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ ขาดแคลนแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ระบบระบายน้ำไม่สามารถรองรับน้ำฝนในฤดูฝน ถนนบางส่วนยังเป็นลูกรัง สภาพภูมิทัศน์ไม่เรียบร้อย ก่อให้เกิดอุบัติเหตุและปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ ทั้งนี้สาเหตุของปัญหาอาจมาจากงบประมาณไม่เพียงพอ หรือบุคลากรขาดคุณภาพและศักยภาพในการบริหารจัดการ ดังนั้น การศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะท้องถิ่นจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างกลไกการบริหารที่ตั้งอยู่บนฐานข้อมูลจริง สามารถจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพภายใต้ข้อจำกัดของทรัพยากรการบริหาร นำไปสู่การพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ตรงใจประชาชน สร้างความพึงพอใจ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

การศึกษานี้จึงมุ่งเน้นการรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนในด้านบริการสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานโยบาย การจัดสรรทรัพยากร และการปรับปรุงกระบวนการบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในระยะยาว



### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

### สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนมีความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนมอยู่ระดับมาก
2. ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่อเดือน ต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 6,946 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 379 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณตามสูตรของ Taro Yamane โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างโดยเลือกวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

#### การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราชที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

รามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความต้องการของประชาชน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการพัฒนาชุมชนน่าอยู่ (2) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (3) ด้านการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (4) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และ (5) ด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับความต้องการมากที่สุด จนถึงระดับความต้องการน้อยที่สุด

โดยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือวิจัยจากการศึกษา ทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นิยามศัพท์เฉพาะ วัตถุประสงค์ ระเบียบวิธีวิจัย เพื่อกำหนดขอบเขตในการวิจัย และเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม เพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามการใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม รวมทั้งการเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล 5 ท่าน หลังจากนั้นนำมาหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้ค่า IOC ได้รับอนุมัติจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยนครพนม หมายเลขเอกสารอ้างอิง (HE116/67) แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลอง (Try-out) กับกลุ่ม



ประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.82

### การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัยจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประชาชนที่อยู่เขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราชด้วยตนเอง ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t-test และ ค่า F-test ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การเปรียบเทียบความต้องการบริการสาธารณะ จำแนกตาม เพศ สถิติที่ใช้คือ T-test Independent เป็นสถิติที่ใช้ในการทดสอบกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการบริการสาธารณะ จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ใช้สถิติ F-test ของตัวแปรที่มากกว่า 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกันกับตัวแปรตาม โดยกำหนดนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ 0.05

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า (1) ประชาชนมีความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาชุมชนน้อย ( $\bar{X}=4.17$ )

ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ( $\bar{X}=3.90$ ) ด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X}=3.81$ ) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X}=3.76$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ( $\bar{X}=3.38$ ) ดังแสดงในตารางที่ 1 (2) ประชาชนที่มีเพศ และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกันมีความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพ ต่างกัน มีความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ผลการศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวม และรายด้าน

การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม	( $\bar{X}$ )	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านการพัฒนาชุมชนน่าอยู่	4.17	0.56	มาก
2. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	3.76	0.72	มาก
3. ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	3.90	0.66	มาก
4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	3.38	0.80	ปานกลาง
5. ด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.81	0.75	มาก
รวม	3.80	0.45	มาก

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

ความต้องการของประชาชนต่อ การจัดบริการสาธารณะ	เพศ	ข้อมูลทั่วไปของประชาชน			
		อายุ	ระดับการศึกษา	อาชีพ	รายได้
1. ด้านการพัฒนาชุมชน น่าอยู่	√ (t=-2.16*)	-	-	-	-
2. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากร มนุษย์	-	√ (F=6.33)*	√ (F=5.17)*	√ (t=7.97)*	-
3. ด้านการพัฒนาระบบการ บริหารจัดการภาครัฐ	-	√ (F=4.36)*	√ (F=4.85)*	√ (t=7.93)*	-
4. ด้านการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน	-	√ (F=3.50)*	√ (F=3.41)*	√ (t=6.67)**	√ (F=9.88)*
5. ด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	-	√ (F=5.15)**	-	√ (t=-1.78)*	-
ภาพรวม	-	√ (F=5.77)**	√ (F=2.86)*	√ (t=-5.38)**	-



### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษา พบว่า (1) ประชาชนมีความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลรามราชมีการจัดบริการสาธารณะให้ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการพัฒนาชุมชนน่าอยู่ ด้านการพัฒนาคูณภาพชีวิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา รุสนี กิโตะ นพชะห์ เจ๊ะมะ มูฮำมัดพีซัน สะมะแอ และศรีนทร์ญา จังจริง (2565) ที่พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชากอ อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสรวมทุกด้านอยู่ในระดับสูง และ ประเมิน ภาพภักดี (2564) พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อธิวัฒน์ อุตมก้านตง (2561) พบว่า ประชาชนมีความต้องการบริการสาธารณะของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และ ณีฐฐาพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล (2560) พบว่า ระดับความต้องการต่อการจัดบริการสาธารณะภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ประชาชนที่มีเพศ และอาชีพ ต่างกันมีความต้องการต่อการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พัชมนต์ ฤทธิชัย พรทิพา นิโรจน์ และ จำเริญ คังคะศรี (2558) พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม ที่มีปัจจัยด้าน เพศ และอาชีพ ต่างกันจะมีความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ รุสนี กิโตะ นพชะห์ เจ๊ะมะ มูฮำมัดพีซัน สะมะแอ และศรีนทร์ญา จังจริง (2565) พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชากอ อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศักดิ์ชัย เชื้อพึ้ง และสมเกียรติ เกียรติเจริญ (2560) พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และ (3) ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความต้องการการจัดบริการสาธารณะแตกต่างกัน สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการศึกษา แสดงให้เห็นว่าการมีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน ย่อมมีความต้องการแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของอธิวัฒน์ อุตมก้านตง (2561) พบว่า ประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความต้องการต่อการบริการสาธารณะแตกต่างกัน และ ยวดี พ่วงรอด (2560) พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกันมีความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พัชมนต์ ฤทธิชัย พรทิพา นิโรจน์ และจำเริญ คังคะศรี (2558) พบว่า พบว่า ประชาชนที่มี การศึกษา รายได้ ต่างกันจะมีความต้องการต่อการให้บริการของเทศบาล ในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความต้องการการให้บริการด้านการพัฒนาชุมชนน่าอยู่เป็นมากที่สุด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช ควรจัดบริการสาธารณะที่สอดคล้องกับความต้องการประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด โดยเน้นการมี



ส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน การปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำ  
ตามธรรมชาติ จัดแหล่งน้ำโดยการขุดสระอ่างเก็บน้ำ บ่อน้ำ  
ตื้นเพื่อการเกษตรอย่างเพียงพอ ปรับปรุงถนนสายหลัก

ถนนสายรองเพื่ออำนวยความสะดวกในการคมนาคม เป็น  
ลำดับแรก

### เอกสารอ้างอิง

- ฐิติรัตน์ อินตะพิงค์. (2555). การรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
- ณัฐภาพงค์ อภิโชติเดชากุล. (2560). ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอลงขัน จังหวัดสตูล (รายงานผลการวิจัย). มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- ณัฐพงษ์ สัมฤทธิ์เดชขจร. (2557). การจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี (รายงานผลการวิจัย). มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- นราธิป ศรีราม. (2559). เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา การจัดการบริการสาธารณะของท้องถิ่น. ศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประเมิน กาฬภักดี. (2565). ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นายเรือ อากาศ*, 9(4), 9-14.
- พัฒนพงศ์ ฤทธิชัย, พรทิพา นิโรจน์ และจำเริญ คังคะศรี. (2558). ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี. *วารสารวิจัยรำไพพรรณี*, 9(3), 45-54.
- ยุวดี พวงรอด. (2560). ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ อำเภอดงพานหิน จังหวัดพิจิตร (รายงานผลการวิจัย). มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- รุสนี กีโต๊ะ, นัฟซะห์ เจ๊ะมะ, มูฮำมัดพีซัน สะมะแอ และศรีนทร์ญา จังจริง. (2565). ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชากอ อำเภอสรีสาคร จังหวัดนราธิวาส. *วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย*, 4(2), 76-89.
- ศักดิ์ชัย เชื้อพั้ง และสมเกียรติ เกียรติเจริญ. (2560). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด (รายงานผลการวิจัย). มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.
- สุชาติ ธาดาธำรงเวช. (2558). *การปกครองท้องถิ่นไทย: ทฤษฎีและการปฏิบัติ*. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวัจน์ ฉัยรพัฒน์ไพบูลย์. (2561). *การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นกับการพัฒนาประชาธิปไตย*. สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- อริวัฒน์ อุตมกานตง และอลงกรณ์ อรรถแสง. (2561). ความต้องการบริการสาธารณะของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล: ข้อเสนอการกระจายอำนาจจากข้างขึ้นบน. *วารสารการเมืองการปกครอง*, 8(3), 79-97.
- Osborne, D. (2010). *The Reinventor's Fieldbook: Tools for Transforming Your Government*. Jossey-Bass Publishers.



United Nations Development Programme (UNDP). (2019). Local Governance for Service Delivery in the Post-2015 Development Agenda.