

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนอง

กุลิสรา จำปาหอม¹

กิตติพงษ์ เกียรติวัชรชัย²

Received: April 7, 2024 ; Revised: May 20, 2024; Accepted: June 25, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนอง 2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนอง 3. ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยแรงจูงใจกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนอง 4. ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนอง 5. ศึกษาว่า

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

² รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

ปัจจัยแรงจูงใจ หรือปัจจัยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนอง รวมถึงศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนองและเสนอแนะกลยุทธ์ในปรับปรุงการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนอง

การวิจัยนี้เป็นแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณศึกษากลุ่มตัวอย่างจากพนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนอง จำนวน 313 คน ตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ การวิจัยเชิงคุณภาพดำเนินการสัมภาษณ์แบบเจาะจงจากผู้บริหาร จำนวน 3 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนองอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ เงินเดือน มีผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุและอายุการทำงานที่แตกต่างกันมีผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) ปัจจัยแรงจูงใจและปัจจัยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (4) ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยด้านความต้องการยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความก้าวหน้าในการ

ทำงาน (5) ปัจจัยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยด้านหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ (6)ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระนองยังพบปัญหาและอุปสรรค คือ บุคลากรและงบประมาณมีจำกัด บุคลากรขาดแรงจูงใจ ขาดการบูรณาการการทำงานในพื้นที่ ระบบสารสนเทศขาดความทันสมัย ถ้าจะให้ประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้นจะต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน พัฒนาความรู้และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน และบูรณาการการทำงานจากทุกภาคส่วน

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์, การบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ธรรมาภิบาล, จังหวัดระนอง