

การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา
ห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
คมกริช รุมดอน, ณัฐธยาน์ ถิ่นพันธุ์, จุฑารัตน์ ปานผดุง, ศลิษา เลี่ยมสุวรรณ, กลสมรรถ พจนาวาณิช,
นุสรา โต๊ะเซะ, คณิศร รักจิตร, อนุภาพ ต้วงนั่ม, ขวัญเนตร ปุญญถาวร*, อนันต์ คาแรง, อิชัน สือแต
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
181 ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

**A Study of Students' Learning Achievement and Satisfaction towards
the Course on Digital Library and Learning Innovation of the
Office of Academic Resources, Prince of Songkla University**

Komgrit Rumdon, Nuttaya Tinpun, Jutarat Panphadung, Salasa Leamsuwan, Kolsmat Pojjanawanit,
Nusra Tokse, Khanitsorn Rakjitr, Anupap Duangnim, Kwannate Poonyatavon*,
Anan Kareng, Ihsan Suetae
Office of Academic Resources, Prince of Songkla University
181 Jalearnpradit Road, Rusamilae, Muang, Pattani 94000
E-mail: kwannate.p@psu.ac.th

► รับบทความ 11 กุมภาพันธ์ 2567 ► แก้ไขบทความ 5 สิงหาคม 2567 ► ตอรับบทความ 14 สิงหาคม 2567

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรม
การเรียนรู้ และ 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่าง
เป็นนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและ
นวัตกรรมการเรียนรู้ ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ถึงภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 รวม 3 ภาคเรียน เป็นจำนวน
208 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 1) แผนการเรียนรู้รายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้
2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ผลการศึกษา พบว่า
1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ
21.50 และ 29.23 คะแนน ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบค่าคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่า มีผลสัมฤทธิ์ทางการ
เรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 2) ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชา
ห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$)

ผลงานนี้ได้รับการนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 14 วันที่ 10-12 มกราคม 2567
จัดโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และหน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)

คำสำคัญ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, ความพึงพอใจ, ห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้, สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Abstract

This research aims to 1) compare learning achievement before and after learning the course on Digital Library and Learning Innovation, and 2) study satisfaction with the course on Digital Library and Learning Innovation. The sample group was undergraduate students at Prince of Songkla University, Pattani Campus, who enrolled in the course on Digital Library and Learning Innovation during the 1st semester in 2021 academic year through the 2nd semester in 2022 academic year, a total of 3 semesters, amounting to 208 people. The study tools included: 1) the learning plan for the course on Digital Library and Learning Innovation, 2) achievement tests before and after learning, and 3) a satisfaction assessment form for learning. The statistical methods employed for data analysis included percentages, means, standard deviations, and t-tests. The results of study found that: 1) the learning achievements of the course on Digital Library and Learning Innovation before and after learning had average scores of 21.50 and 29.23 respectively. Comparing the scores before and after learning, it was found that the learning achievement after learning was higher than before learning at the statistical significance level of .01, and 2) satisfaction towards the course on Digital Library and Learning Innovation was overall at a high level ($\bar{X} = 4.34$).

Keywords

Learning Achievement, Satisfaction, Digital Library and Learning Innovation,
Office of Academic Resources, Prince of Songkla University

บทนำ (Introduction)

ห้องสมุดหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องกับการบริการสารสนเทศมีบทบาทหน้าที่หลักในการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน และการวิจัยให้กับผู้ใช้บริการ โดยดำเนินการรวบรวม จัดเก็บ และจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่มีหลากหลายรูปแบบให้เป็นระบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นคืนและเข้าถึงสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์สูงสุด รวมถึงการเป็นผู้ให้บริการความรู้หรือให้การอบรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหรือเพิ่มพูนทักษะการรู้สารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการ ได้แก่ การแนะนำแหล่งทรัพยากรสารสนเทศทั้งในประเทศและต่างประเทศสำหรับการเรียน การสอน และการวิจัย การแนะนำเทคนิคการสืบค้นสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการ รวมไปถึงการให้ความช่วยเหลือในด้านการเขียนอ้างอิง และบรรณานุกรมหลากหลายรูปแบบได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น (East, 2007; พรชนิตว์ ลีนาราช, 2554) ซึ่งจะเห็นได้ว่าห้องสมุดได้เล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการศึกษาแก่ผู้ใช้เป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากจะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและได้รับสารสนเทศและบริการของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการที่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการใช้ห้องสมุดจะสามารถใช้ประโยชน์จากห้องสมุดได้อย่างเต็มศักยภาพ และสามารถพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้และทักษะที่สูงขึ้นได้ ดังนั้น ห้องสมุดควรให้ความสำคัญในการให้การศึกษากับผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ และสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ผู้ใช้บริการที่มีความรู้และทักษะ

ด้านสารสนเทศจะเป็นผู้ที่มีความรู้สูงในการประสบความสำเร็จในชีวิตต่อไปในอนาคต (ศศิพิมล ประพินพงศกร, 2556; รวีวรรณ ขำพล, 2558)

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้เริ่มเปิดรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ (Digital Library and Learning Innovation) ซึ่งเปิดสอนครั้งแรกในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มาจนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความรู้และเกิดทักษะในเรื่องของการสืบค้นสารสนเทศ การจัดการบรรณานุกรม การใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการผลิตสื่อ โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่ผู้เรียนต้องได้มีโอกาสลงมือกระทำมากกว่าการฟังเพียงอย่างเดียว โดยกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนประยุกต์ใช้ทักษะและเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหา เกิดกระบวนการเรียนรู้ทั้งในด้านการอ่าน การเขียน การโต้ตอบ และการวิเคราะห์ปัญหา นอกจากนี้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดขั้นสูง ได้แก่ คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมิน (เดชนัย จัยชุม และคณะ, 2559) ผลที่ได้จากการเรียนจะช่วยให้ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในการเรียนรู้ยุคดิจิทัล สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ และนำเสนอผลงานได้อย่างสร้างสรรค์

จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น จึงมีความสนใจที่จะศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อนำผลการศึกษา มาปรับปรุงและพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ (Objective)

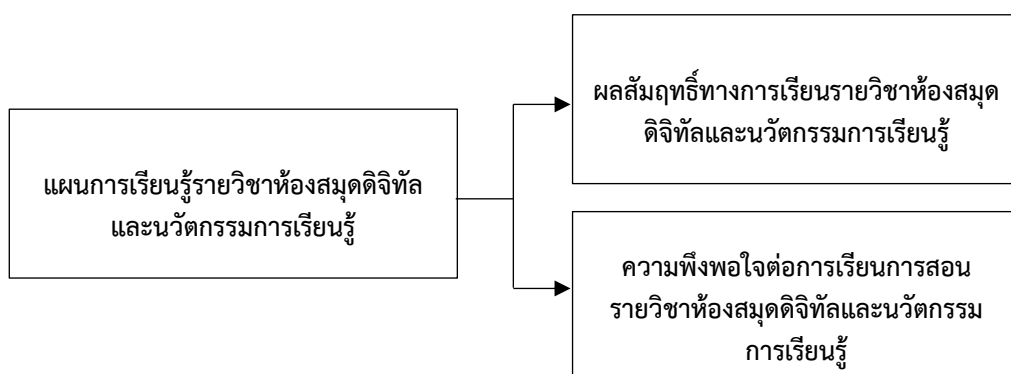
1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้

วิธีการดำเนินการ (Methodology)

1. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ถึงภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 รวม 3 ภาคเรียน เป็นจำนวน 208 คน

2. ตัวแปร

- 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้
- 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้



3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.1 แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยกำหนดระยะเวลาที่ใช้จำนวน 2 ชั่วโมง/เนื้อหา รวมทั้งหมด 22 ชั่วโมง

3.2 ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดย Google Classroom รายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ จำนวน 11 หน่วยการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย 1) การแนะนำบริการต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการ 2) เทคนิคและกลวิธีในการสืบค้นข้อมูล 3) การสืบค้นฐานข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศ 4) Current Topics 5) โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรมแบบอัตโนมัติ 6) เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล 7) เทคนิคการถ่ายภาพและวิดีโอด้วย Smart Phone 8) เทคนิคการตกแต่งและตัดต่อด้วย Smart Phone 9) เทคนิคการถ่ายทอดสดในสถานที่และนอกสถานที่โดยใช้ Smart Phone 10) VR Game และ 11) การสร้างสรรค์สื่อ

3.3 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน เป็นแบบทดสอบปรนัยชนิดเลือกตอบ 3 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ

3.4 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ ในลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2558)

คะแนน 5 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ในสัปดาห์แรกคณะผู้สอนทำการปฐมนิเทศแนะนำเนื้อหาของหน่วยการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์ ให้ความรู้ความเข้าใจถึงกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้ให้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้

4.2 ผู้เรียนทุกคนลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดย Google Classroom ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับการจัดการเรียนการสอน ทำทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ที่คณะผู้สอนได้จัดทำขึ้น เป็นแบบปรนัย 3 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ ผ่านระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยระยะเวลาในการทำแบบทดสอบก่อนเรียนมีเวลา 1 ชั่วโมง และผู้เรียนสามารถทำแบบทดสอบได้ในช่วงสัปดาห์แรกของการเรียนการสอน ผู้เรียนสามารถรับทราบผลคะแนนของตนเองได้ทันทีและผู้สอนสามารถเก็บผลรวมของคะแนนเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ต่อไป

4.3 ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้รายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ ด้วยระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดย Google Classroom รายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ จำนวน 11 หน่วยการเรียนรู้ โดยในสัปดาห์ที่ 1-8 และสัปดาห์ที่ 11 ผู้สอนจะดำเนินการสอนด้วยการบรรยาย ณ ห้องคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ และในสัปดาห์ที่ 9-10 ผู้สอนจะให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ในการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการจากสถานที่จริง ณ ห้องสตูดิโอ ฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการ โดยการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์ ผู้สอนจะแนบเอกสารประกอบการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ในแต่ละเรื่อง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเกิดความเข้าใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมถึงเกิดทักษะในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งทำแบบฝึกหัดที่ผู้สอนได้มอบหมาย โดยผู้เรียนสามารถส่งงานผ่านระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยผู้สอนสามารถเข้าไปตรวจงานที่ได้มอบหมาย ให้ข้อเสนอแนะ รวมถึงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนได้เช่นเดียวกัน

4.4 เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้ ผู้สอนจะสรุปเนื้อหาและความสำคัญของหน่วยการเรียนรู้ที่ผ่านมาให้ผู้เรียนสามารถนำไปต่อยอดเป็นองค์ความรู้ของตนเองได้ มีการสอบถามและตอบข้อซักถามจากการเรียนในรายวิชา จากนั้นให้ทำการทดสอบหลังเรียน (Post-test) กับกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบปรนัย 3 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชา ห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จากนั้นผู้สอนจะดำเนินการเก็บผลรวมของคะแนนแบบทดสอบหลังเรียนเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ และนำผลของแบบประเมินความพึงพอใจไปวิเคราะห์ผลโดยใช้เครื่องมือทางสถิติต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่า t (T-test) (สมชาย วรกิจเกษมสกุล, 2554)

5.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2558)

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการดำเนินการและอภิปรายผล (Result and Discussion)

1. ผลการศึกษา

1.1 ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาตามแผนการเรียนรู้ (n = 208)

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	t-test	P-value
ก่อนเรียน	40	21.50	4.93	-16.387	.000
หลังเรียน	40	29.23	5.83		

* $p < .01$

จากตารางที่ 1 ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 21.50 และ 29.23 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนน ก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่ามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.2 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ในภาพรวม (n = 208)

ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
1. ด้านวัตถุประสงค์รายวิชา	4.38	0.66	มาก
2. ด้านเนื้อหาวิชา	4.40	0.69	มาก
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	4.26	0.74	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผล	4.32	0.69	มาก
5. ด้านสื่อ อุปกรณ์ และแหล่งการเรียนรู้	4.38	0.68	มาก
รวม	4.34	0.70	มาก

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.69) รองลงมาคือ ด้านวัตถุประสงค์รายวิชา ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.66) ด้านสื่อ อุปกรณ์ และแหล่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.68) และด้านการวัดและประเมินผล ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ จำแนกตามด้าน (n = 208)

ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ จำแนกตามด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
1. ด้านวัตถุประสงค์รายวิชา			
1.1 รายวิชามีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน	4.41	0.62	มาก
1.2 การแนะนำและการชี้แจงเป็นประโยชน์	4.37	0.67	มาก
1.3 กิจกรรมในการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.36	0.70	มาก
รวม	4.38	0.66	มาก
2. ด้านเนื้อหาวิชา			
2.1 เนื้อหาของรายวิชาตรงตามคำอธิบายรายวิชา	4.36	0.68	มาก
2.2 เนื้อหารายวิชามีความทันสมัย	4.43	0.69	มาก
รวม	4.40	0.69	มาก
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน			
3.1 รายวิชามีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและน่าสนใจ	4.29	0.73	มาก
3.2 จำนวนชั่วโมงสอนของรายวิชามีความเหมาะสม	4.20	0.76	มาก
3.3 รายวิชามีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการคิด การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา	4.27	0.72	มาก
3.4 การปฏิบัติช่วยให้เข้าใจเนื้อหาภาคทฤษฎีมากยิ่งขึ้น	4.27	0.72	มาก
3.5 จำนวนนักศึกษาต่อกลุ่มมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	4.24	0.75	มาก
3.6 สถานที่ในการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับรายวิชา	4.28	0.75	มาก
3.7 จำนวนชั่วโมงและระยะเวลาในการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	4.24	0.78	มาก
รวม	4.26	0.74	มาก

ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัล และนวัตกรรมการเรียนรู้ จำแนกตามด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
4. ด้านการวัดและประเมินผล			
4.1 รายวิชามีวิธีการประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.37	0.66	มาก
4.2 รายวิชามีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลที่หลากหลาย	4.29	0.73	มาก
4.3 การประเมินผลการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	4.30	0.68	มาก
รวม	4.32	0.69	มาก
5. ด้านสื่อ อุปกรณ์ และแหล่งการเรียนรู้			
5.1 รายวิชามีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และครบถ้วนตามเนื้อหาวิชา	4.40	0.70	มาก
5.2 รายวิชามีการใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย	4.38	0.71	มาก
5.3 เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอนมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.37	0.62	มาก
รวม	4.38	0.68	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ จำแนกตามประเด็น สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ด้านวัตถุประสงค์รายวิชา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.66) และเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า รายวิชามีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.62) รองลงมาคือ การแนะนำและการชี้แจงเป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.67) และกิจกรรมในการเรียนการสอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.70) ตามลำดับ

ด้านเนื้อหาวิชา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.67) และเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า เนื้อหาวิชามีความทันสมัย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.69) รองลงมาคือ เนื้อหาของรายวิชาตรงตามคำอธิบายรายวิชา ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.68) ตามลำดับ

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.74) และเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า รายวิชามีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและน่าสนใจ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.73) รองลงมาคือ สถานที่ในการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับรายวิชา ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.75) รายวิชามีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการคิด การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.72) และการปฏิบัติช่วยให้เข้าใจเนื้อหาภาคทฤษฎีมากขึ้น ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ด้านการวัดและประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.69) และเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า รายวิชามีวิธีการประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.66) รองลงมาคือ การประเมินผลการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.68) และรายวิชามีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.73) ตามลำดับ

ด้านสื่อ อุปกรณ์ และแหล่งการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.68) และเมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า รายวิชามีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และครบถ้วนตามเนื้อหาวิชา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.70) รองลงมาคือ รายวิชามีการใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.71) และ

เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอนมีความเหมาะสม และเพียงพอ ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.62) ตามลำดับ

2. อภิปรายผล

2.1. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้หลังเรียน ($\bar{X} = 29.23$, S.D. = 5.83) สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ก่อนเรียน ($\bar{X} = 21.50$, S.D. = 4.93) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ คณะผู้สอนใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ซึ่งเป็นแนวทางการเรียนรู้ร่วมกับระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดย Google Classroom นำมาบูรณาการเป็นกระบวนการสอนเชิงปฏิบัติการจริงที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนฝึกฝนทักษะและประยุกต์ใช้งานโดยผู้สอนที่มีประสบการณ์ในวิชาชีพจริง ตลอดจนมีกิจกรรมให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์จากการเรียนรู้นอกห้องเรียน โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย ฝึกปฏิบัติจากสถานที่จริงจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อีกทั้งฝึกให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการค้นคว้าสารสนเทศด้วยตนเองจากแหล่งสารสนเทศออนไลน์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงกิจกรรมการเรียนรู้ไปสู่การต่อยอดเพื่อสามารถสร้างความรู้ให้เกิดขึ้นในตนเองได้ และนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฤตภูมิ ชุมภูวิเศษ และพัชรินทร์ ชุมภูวิเศษ (2563) ที่ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง สมุนไพรพื้นบ้าน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และสอดคล้องกับร่มฉัตร ชุนทอง (2566) ที่ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยแอปพลิเคชัน Google Classroom พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

2.2 ผลของการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.66) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้เรียนมีระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา รายวิชาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านวัตถุประสงค์รายวิชา ด้านสื่อ อุปกรณ์ และแหล่งการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนพึงพอใจในเนื้อหาและประเด็นสำคัญของเนื้อหาที่เรียนรู้ เนื่องจากคณะผู้สอนได้มีการพัฒนาและปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียน และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะดิจิทัล (Digital literacy) (นาวล แก้วสุวรรณ และ คมกริช รุมตอน, 2565) โดยมุ่งเน้นเนื้อหาที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้งานได้จริงผ่านผู้สอนที่ถ่ายทอดองค์ความรู้และการแนะนำจากประสบการณ์จริงในการทำงาน อีกทั้งมีระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดย Google Classroom ที่ผู้เรียนสามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก ผ่านเครือข่ายออนไลน์เข้าถึงเนื้อหาได้ทุกที่ทุกเวลา สอดคล้องกับพลอยณัฏฐา เดชะเศรษฐศิริ (2559) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรู้ของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ในรายวิชาภาวะผู้นำและการจัดการสมัยใหม่ พบว่า ผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนในสภาพแวดล้อมแบบบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะการจัดการเรียนการสอนในระบบบทเรียนออนไลน์ มีส่วนการติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ที่ง่ายต่อการเข้าใจบทเรียนและสะดวกต่อการใช้งาน จึงเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียน และสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ (Recommendations)

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์

1.1 ผู้สอนควรสร้างแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น วิดีโอบันทึกการสอน การถ่ายทอดสด (Live) ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ และผลักดันในการเปิดรายวิชาออนไลน์ในระบบเปิดสู่มวลชน (Massive Open Online Course: MOOC) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สนใจสามารถค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลาตามความต้องการ

1.2 ผู้สอนควรมีความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Active Learning ตลอดจนการสังเกต และกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในระหว่างการเรียนรู้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำมาประกอบการพัฒนาทรัพยากรในการเรียนและในด้านอื่น ๆ ด้วย

2.2 ควรศึกษาผลการเรียนรู้จากการเรียนกับตัวแปรอื่น ๆ เช่น ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความคิดสร้างสรรค์ และพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม เป็นต้น

บทสรุป (Conclusion)

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ของสำนักวิทยบริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนมีทักษะในการสืบค้นสารสนเทศ การจัดการบรรณานุกรม การใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการผลิตสื่อ โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning พบว่า ผู้เรียนเกิดทักษะในด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสามารถประเมินเนื้อหาเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนหรือการทำงานได้จริง และมีความพึงพอใจในการเรียนการสอนของรายวิชาห้องสมุดดิจิทัลและนวัตกรรมการเรียนรู้ อีกทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรของสำนักวิทยบริการ ในการถ่ายทอดองค์ความรู้จากความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ

รายการอ้างอิง (References)

- กฤตภูมิ ชมภูวิเศษ และพัชรินทร์ ชมภูวิเศษ. (2563). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ และความพึงพอใจโดยการจัดการเรียนรู้ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้เรื่อง สมุนไพรพื้นบ้าน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. *วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์*, 15(2), 29-42.
- เดชณัย จุ้ยชุม, เกษรา บัวแถมซ้อย และศิริกัญญา แก่นทอง. (2559). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง ทักษะการคิดของนักศึกษาในรายวิชาทักษะการคิด (Thinking Skills) รหัสวิชา 11-024-112 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ด้วยการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Active Learning). *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์*, 3(2), 47-57.
- นวล แก้วสุวรรณ และคมกริช รุมดอน. (2565). พฤติกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเรียนการสอนบนเครือข่ายออนไลน์ในยุควิถีการศึกษาใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประเทศไทย. *วารสารห้องสมุด*, 66(2), 83-103.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2558). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). สุวีริยาสาส์น.
- พรชนิตร์ ลีนาราช. (2554). บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยวิจัยในการสนับสนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัย. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 29(2), 73-86.
- พลอยณัฏฐา เดชะเศรษฐศิริ. (2559). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาวะผู้นำและการจัดการสมัยใหม่ โดยใช้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์. *สัปดาห์ : วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทส.)*, 22(3), 114-123.
- ร่มฉัตร ขุนทอง. (2566). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยแอปพลิเคชัน Google Classroom โดยใช้ T5 Model. *Journal of Information and Learning*, 34(1), 111-119.
- รวีวรรณ ขำพล. (2558). บริการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี. *PULINET Journal*, 2(3), 109-115.
- ศศิพิมล ประพินพงศกร. (2556). การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้: กระบวนทัศน์ยุคดิจิทัล. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 31(1), 65-95.

สมชาย วรภิเษมสกุล. (2554). *ตำราสถิติประยุกต์เพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

East, J. W. (2007). *The Future Role of the Academic Liaison Librarian: A Literature Review*.

<https://core.ac.uk/download/pdf/11882761.pdf>