ประสิทธิผลการบริหารองค์การภาครัฐแบบธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

Effectiveness of Government Organizational Administration based on Good Governance of Khaerai Subdistrict Municipality, Krathum Baen District, Samut Sakhon Province

สัญญา คำอิน
Sanya Kumin
คณะสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยทองสุข
Faculty of Social Sciences and Education, Thongsook College, Thailand
E-mail: sy200955@hotmail.com

Received: January 24, 2026; **Revised:** February 20, 2026; **Accepted:** February 25, 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร (2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร (3) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร (4) พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงานขององค์กรกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงานขององค์กรกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 362 คน สุ่มแบบสัดส่วน การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้อาศัยเครื่องมือทางสถิติหลายประเภท ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า (1) การใช้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลแครายในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักนิติธรรม รองลงมา คือ หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า และหลักความมีส่วนร่วม ตามลำดับ (2) ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแครายในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต รองลงมา คือ ด้านการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ด้านการมีระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และด้านการส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ตามลำดับ (3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย

ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแครายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (4) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในด้านความโปร่งใสมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในมิติการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต และมิติการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยมีระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ การใช้หลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรมยังมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในด้านการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริตในระดับสูงเช่นเดียวกัน

คำสำคัญ ประสิทธิผล; ธรรมาภิบาล; เทศบาลตำบลแคราย

Abstract

This quantitative research aimed to : (1) examine the level of public opinion toward the implementation of good governance principles in the administration of Khaerai Subdistrict Municipality, Krathum Baen District, Samut Sakhon Province; (2) investigate the level of opinions regarding the performance effectiveness of personnel of Khaerai Subdistrict Municipality, Krathum Baen District, Samut Sakhon Province; (3) compare the performance effectiveness of the municipality's personnel; and (4) analyze the relationship between the level of good governance implementation in organizational operations and the performance effectiveness of personnel, classified by personal factors, as well as to examine the overall relationship between good governance implementation and personnel performance effectiveness. The sample consisted of 362 residents living in Khaerai Subdistrict, selected through proportional sampling. Data were processed and analyzed using statistical techniques including frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance (ANOVA), and Pearson's product–moment correlation coefficient.

The findings revealed that: (1) the overall implementation of good governance principles by Khaerai Subdistrict Municipality was at a moderate level. The highest mean score was found in the rule of law principle, followed by morality, accountability, transparency, cost-effectiveness, and participation, respectively. (2) The overall performance effectiveness of municipal personnel was also at a moderate level. The highest mean score was in public administration for corruption prevention, followed by transparency in public administration, complaint-handling systems and mechanisms, and the promotion of public participation, respectively. (3) Respondents with different gender, age, marital status, and average monthly income did not differ significantly in their opinions regarding personnel performance effectiveness. However, respondents with different occupations and educational levels showed statistically significant differences in their opinions at the 0.05 level. (4) The analysis of the relationship between good governance implementation and personnel performance effectiveness indicated that transparency was highly correlated with performance effectiveness in the dimensions of corruption prevention and transparency in public administration. In addition, the rule

of law principle was also highly correlated with performance effectiveness in corruption prevention. The results showed that (1) the use of good governance of Khaerai Subdistrict Municipality in overall was at moderate level. When consideration to each aspect which could sort from high to low as follows: Rule of law, Ethics, Accountability, Transparency, Value of Money and Participation, respectively. (2) The effectiveness in the performance of personnel in Khaerai Subdistrict Municipality in overall was at moderate level. When consideration to each aspect which could sort from high to low as follows: The government administration to prevent corruption, Enhancing transparency in the performance of government operation, System and mechanism for handling complaints and Promoting the role of participation of the people's sector, respectively. (3) The respondents who had difference gender, age, marital status and average monthly income, there were not different opinions about the effectiveness in the performance of personnel in Khaerai Subdistrict Municipality, but the respondents who had difference occupation and level of education there were different opinions about the effectiveness in the performance of personnel in Khaerai Subdistrict Municipality at the statistical level of .05. (4) The relationship between the use of good governance and the effectiveness of the work performance of personnel in Khaerai Subdistrict Municipality in the aspect of transparency related in high level to the effectiveness in the performance of personnel in Khaerai Subdistrict Municipality in the aspect of the government administration to prevent corruption and enhancing transparency in the performance of government operation, and the use of good governance in the aspect of Rule of Law related in high level to the effectiveness in the performance of personnel in Khaerai Subdistrict Municipality in the aspect of the government administration to prevent corruption.

Keywords: Performance Effectiveness; Good Governance; Khaerai Subdistrict Municipality

บทนำ

การนำแนวคิดการบริหารองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ถือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย เนื่องจากเป็นรูปแบบการบริหารที่สามารถตรวจสอบได้ มีความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงาน อีกทั้งยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริหารจัดการ ทั้งนี้ ความก้าวหน้าด้านการสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยี และการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากยิ่งขึ้นโดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในยุคโลกาภิวัฒน์ได้ส่งผลต่อระบบการบริหารงานของภาครัฐไทยต้องทำการปรับเปลี่ยนบทบาท โดยการนำหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาลมาประยุกต์ (วิยดา มากมีทรัพย์, 2564)

หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารองค์การนั้นมีความสำคัญในการบริหารงานมากขึ้น หน่วยงานต่างๆ ทุกประเทศให้ความสำคัญกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานมากขึ้น โดยองค์การสหประชาชาติด้านเศรษฐกิจและสังคมสำหรับเอเชียและแปซิฟิก (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific [UN ESCAP], 2009) ได้ให้ความหมายของการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลไว้ว่า ประกอบด้วยองค์ประกอบ

สำคัญจำนวน 8 ประการ ได้แก่ (1) การมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถเข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจอย่างเสรีและสมัครใจ (2) หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การดำเนินงานภายใต้กรอบกฎหมายอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และยึดถือกฎหมายเดียวกัน (3) ความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง การเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจน ตรวจสอบได้ และตรงไปตรงมา (4) ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Responsiveness) คือ การปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ กล้าตัดสินใจและยอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจนั้น (5) การมุ่งสู่ฉันทามติ (Consensus Oriented) หมายถึง การแสวงหาความเห็นร่วมกันของคนในสังคม โดยคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมและพยายามลดความขัดแย้ง (6) ความเสมอภาคและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน (Equity and Inclusiveness) เป็นการรับรองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนในการเข้าถึงบริการของรัฐ เช่น สวัสดิการและสาธารณูปโภค (7) ประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Effectiveness and Efficiency) คือ การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้เกิดผลลัพธ์สูงสุด ควบคู่กับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (8) ความรับผิดชอบตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง การที่ทุกฝ่ายต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองอย่างมีเหตุผล ภายใต้กรอบของกฎหมาย (จิตตรัตน์ อุ่นอนันต์, 2562)

สำหรับบริบทของประเทศไทย ได้มีการนำแนวคิดการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานของภาครัฐ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งกำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมควรยึดถือหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการ เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาสังคมไทย (เฉลิมเกียรติ วิจารณ์พล, 2559)

หลักนิติธรรม เป็นหลักที่มุ่งเน้นการตราและบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงกฎระเบียบต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และเป็นธรรม โดยยึดถือการปฏิบัติตามกติกาที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด ควบคู่กับการคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ และความยุติธรรมของสมาชิกในสังคม ในระดับองค์กร หลักนิติธรรมสะท้อนผ่านกฎระเบียบภายในที่ใช้ในการบริหารงาน เช่น การกำหนดเวลาการปฏิบัติงานหรือการเข้าร่วมประชุมให้ตรงต่อเวลา การให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค รวมถึงข้อตกลงในการแบ่งหน้าที่และสับเปลี่ยนความรับผิดชอบของบุคลากรภายในองค์กร

หลักคุณธรรม เป็นการส่งเสริมให้บุคคลยึดมั่นในความถูกต้องและความดีงาม ควบคู่กับการสนับสนุนให้ประชาชนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เช่น ความซื่อสัตย์ ความจริงใจ ความขยัน อดทน มีระเบียบวินัย และการประกอบอาชีพสุจริต ในระดับองค์กร หลักคุณธรรมหมายถึงการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ จัดระบบการทำงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และยึดถือข้อบังคับด้านจรรยาบรรณข้าราชการ ทั้งต่อตนเอง ต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน และต่อประชาชนและสังคมโดยรวม

หลักความโปร่งใส เป็นแนวคิดที่มุ่งสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจระหว่างกันในสังคม โดยการปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างชัดเจน ตรงไปตรงมา และเข้าใจง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก พร้อมทั้งมีกระบวนการให้ตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นรูปธรรม ในระดับองค์กร ความโปร่งใสหมายถึงการที่ประชาชนรับรู้ขั้นตอนการติดต่อราชการ สามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานได้ รวมถึงการบริหารงานภายในที่เปิดเผย โปร่งใส ทั้งด้านการตัดสินใจ การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน และการสื่อสารภายในองค์กร

หลักการมีส่วนร่วม เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทในการรับรู้และแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจในประเด็นสำคัญของประเทศ ผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น การแสดงความคิดเห็นการไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การทำประชามติ หรือรูปแบบอื่นที่เหมาะสม ทั้งนี้ ในระดับองค์กร หลักการมีส่วนร่วมหมายถึงการจัดให้มีระบบรับฟังความคิดเห็นและการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการ ขณะเดียวกัน ภายในองค์กรเองควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงานภายในด้วย

หลักความรับผิดชอบ เป็นการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเอง มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญกับปัญหาสาธารณะ และมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งเคารพความคิดเห็นที่แตกต่างและยอมรับผลจากการกระทำของตน ในระดับองค์กร หลักความรับผิดชอบสะท้อนผ่านการกำหนดโครงสร้างและระบบการใช้อำนาจรัฐที่ชัดเจน มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจลงสู่ระดับปฏิบัติ เพื่อให้ความรับผิดชอบในทุกระดับมีความชัดเจน รวมถึงการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีที่มีตัวชี้วัดความสำเร็จ และการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

หลักความคุ้มค่า เป็นการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคม โดยส่งเสริมให้เกิดความประหยัด การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ควบคู่กับการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน สำหรับในระดับองค์กร หลักความคุ้มค่าหมายถึงการที่ผู้บริหารทบทวนภารกิจและงานในความรับผิดชอบอย่างรอบด้าน เพื่อพิจารณาถ่ายโอนภารกิจที่ภาคเอกชนหรือภาคประชาชนสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพกว่า รวมถึงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภาครัฐอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ประสิทธิผล ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินงานภาครัฐ โดยเฉพาะในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน กล่าวคือ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสะท้อนถึงระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการหรือแผนงานต่างๆ ว่าสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การที่กำหนดไว้ได้มากน้อยเพียงใด

ประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การภาครัฐที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสม โดยความมีประสิทธิผลของการดำเนินงานย่อมเกิดขึ้นจากกระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเป็นสำคัญ กล่าวคือ หากองค์การภาครัฐมีการบริหารงานที่เป็นระบบ ใช้ทรัพยากรทางการบริหารอย่างคุ้มค่าและประหยัด ย่อมส่งผลให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ ทั้งในด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน

การให้บริการสาธารณะเป็นภารกิจสำคัญขององค์การภาครัฐ รัฐบาลทุกคณะต่างให้ความสำคัญและพยายาม ผลักดันให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะให้ดีขึ้นมาโดยตลอด ทั้งนี้เนื่องจากในสังคมไทยนั้น การตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นพันธกิจสำคัญอันดับแรกที่รัฐพึงกระทำในช่วงโลกาภิวัตน์ กระแสเรียกร้องให้ปรับเปลี่ยนสภาพสังคมให้เข้าสู่ความเป็นประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ที่เกิดขึ้นในทุกภูมิภาคของโลก ล้วนพุ่งเป้าไปสู่จุดหมายเดียวกัน คือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) ความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคประชาชนได้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งประชาชนมีการเรียกร้องการบริการที่ดีขึ้นเนื่องจากเทคโนโลยีสมัยใหม่เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเสนอแนะ ความต้องการของตนให้ภาครัฐดำเนินการต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ (จิตตรัตน์ อุ่นอนันต์, 2562)

เทศบาลตำบลแคราย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก เดิมเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลแคราย ต่อมาจึงมีการจัดตั้งขึ้นเป็นเทศบาลตำบลแคราย ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เป็นเทศบาลตำบลแคราย ฉบับลงวันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนพิเศษ 225 เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2562 โดยมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและความสะอาด สร้างและบำรุงถนนและท่าเรือ ดับเพลิงและกู้ภัย จัดการศึกษา ให้บริการสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ และรักษาวัฒนธรรมอันดีในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังอาจจัดให้มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่น ทั้งนี้เทศบาลตำบลแคราย ได้ให้ความสำคัญต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักที่กำกับดูแลตรวจสอบควบคุมการบริหารงานโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเข้ามาตรวจสอบความโปร่งใสในการบริหารงานอันจะก่อให้เกิดการกระตุ้นตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของประชาชนในการตรวจสอบ อีกทั้งเป็นการผลักดันให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน (เทศบาลตำบลแคราย, 2568)

เทศบาลตำบลแครายจำเป็นต้องดำเนินการให้บริการประชาชนภายใต้กรอบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการใช้อำนาจหน้าที่อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ การปฏิบัติงานของบุคลากรควรตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม ควบคู่กับการบริหารราชการท้องถิ่นที่เปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต รวมถึงการยกย่องเชิดชูบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลตำบลแคราย, 2568)

อย่างไรก็ตามจากรายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.-อปท.) ประจำปี พ.ศ. 2567 ดำเนินการโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พบว่า ผลการประเมินเทศบาลตำบลแครายในภาพรวม แม้จะมีคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 63.19) แต่ควรปรับปรุงและพัฒนาขึ้นเพื่อให้มีคะแนนอยู่ในระดับดีเด่นต่อไป (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2567)

ดังนั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลการบริหารองค์การภาครัฐแบบธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยที่ได้จะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิผลในการปฏิบัติงานบริการประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้หลักธรรมาภิบาลเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะต่อประชาชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
3. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

4. เพื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงานขององค์กรกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ดำเนินการภายใต้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยอาศัยกรอบแนวคิดการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลัก พร้อมทั้งบูรณาการการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนกระบวนการวิจัย ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขต วิธีการ และลำดับขั้นตอนของการดำเนินงานวิจัยไว้อย่างเป็นระบบ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในวิจัยเชิงปริมาณ คือ ประชาชนในตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 6,292 คน (เทศบาลตำบลแคราย, มีนาคม 2568)

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวนทั้งสิ้น 362 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยอ้างอิงตารางการคำนวณขนาดตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) และดำเนินการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบสัดส่วนให้สอดคล้องกับจำนวนประชากรในแต่ละพื้นที่

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เริ่มจากการจัดทำร่างแบบสอบถามและนำเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา รวมถึงความเหมาะสมของถ้อยคำและสำนวนภาษาที่ใช้ เพื่อให้การสื่อความหมายมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อประเมินคุณภาพของเครื่องมือ โดยวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ผลการวิเคราะห์พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.891 ซึ่งอยู่ในระดับสูง จึงนำแบบสอบถามดังกล่าวไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลัก โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อให้ผู้ตอบเข้าใจตรงกัน

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองทั้งหมด เพื่อให้มั่นใจว่าการเก็บข้อมูลเป็นไปตามแผนที่กำหนด

3.3 แบบสอบถามที่ได้รับคืนถูกนำมาตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูล หากพบว่าแบบสอบถามฉบับใดไม่สมบูรณ์หรือมีข้อมูลขาดหาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามเพิ่มเติม เพื่อให้ได้จำนวนแบบสอบถามครบถ้วนตามกลุ่มตัวอย่าง ก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติต่อไป

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณโดยผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามได้รับคืนมา จัดหมวดหมู่และใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งทำหน้าที่เป็นตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้เป็นการพิจารณาความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ประกอบด้วยด้านหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้มุ่งศึกษาประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยพิจารณาในมิติด้านการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน การมีระบบและกลไกในการจัดการเรื่องร้องเรียน รวมถึงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้การประมวลผลข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

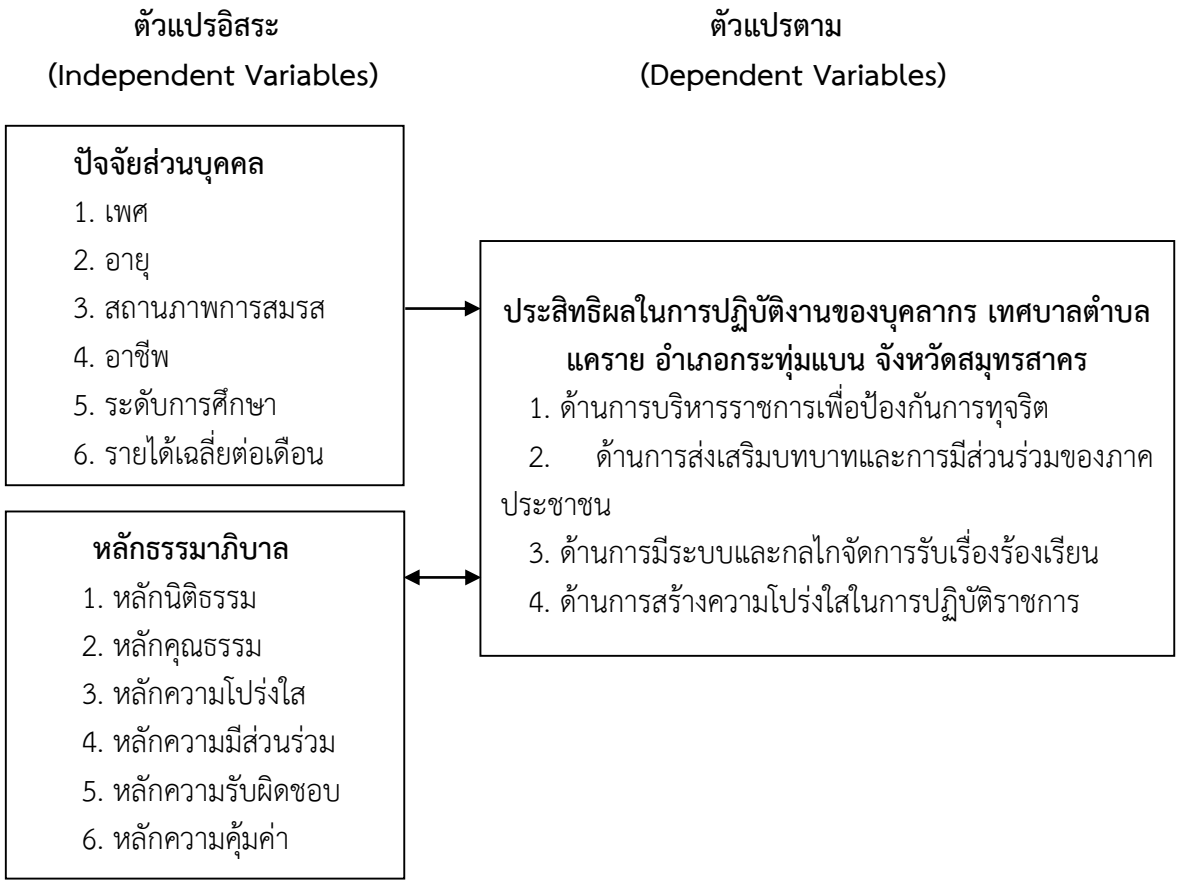
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน

1. การทดสอบสมมติฐานในส่วนนี้ใช้การทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเป็นหลัก โดยหากผลการทดสอบพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะดำเนินการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference: LSD) พร้อมทั้งใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในการวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

2. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินการโดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน ทั้งนี้ การพิจารณาระดับและความเข้มข้นของความสัมพันธ์ใช้ค่าตัวเลขของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็นตัวชี้วัด

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส อาชีพ ระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตัวแปรหลักธรรมาภิบาล สังเคราะห์จากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ด้านการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต ด้านการส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ด้านการมีระบบ และกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และด้านการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ อ้างอิงจากเกณฑ์แบบประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2563 ด้านที่ 5 ธรรมาภิบาล (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.2563) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดของการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 - 40 ปี มีสถานภาพโสด มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 บาท-30,000 บาท

2. จากการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นลำดับแรก คือ ด้านหลักนิติธรรม รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า และลำดับสุดท้าย คือ ด้านหลักความมีส่วนร่วม ดังตารางที่ 1

ตารางที่1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในภาพรวม

(n = 362)

หลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความคิดเห็น
หลักนิติธรรม	3.83	0.312	มาก
หลักคุณธรรม	3.68	0.124	มาก
หลักความโปร่งใส	3.32	0.252	ปานกลาง
หลักความมีส่วนร่วม	2.63	0.334	ปานกลาง

หลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความคิดเห็น
หลักความรับผิดชอบ	3.64	0.295	มาก
หลักความคุ้มค่า	3.03	0.436	ปานกลาง
รวม	**3.36**	**0.292**	**ปานกลาง**

3. ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกตามรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในระดับสูงสุดในด้านการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต รองลงมา คือ ด้านการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ตามด้วยด้านการมีระบบและกลไกในการจัดการรับเรื่องร้องเรียน และด้านที่ได้รับความคิดเห็นในระดับต่ำที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครในภาพรวม

(n = 338)

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวม	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	3.71	0.481	มาก
ด้านการส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของประชาชน	2.61	0.542	ปานกลาง
ด้านการมีระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	2.72	0.563	ปานกลาง
ด้านการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	3.68	0.394	มาก
รวม	**3.18**	**0.495**	**ปานกลาง**

4. การทดสอบสมมติฐาน สรุปได้ว่า

4.1 ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพและระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในมิติด้านการส่งเสริมบทบาท และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนแตกต่างกัน

4.2 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระบุว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลมีเพียง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความโปร่งใส ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในด้านการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ของการใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครในด้านการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

การใช้หลักธรรมาภิบาล	**ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต**	
	r	**Sig**
ด้านหลักนิติธรรม	.781*	.000
ด้านหลักคุณธรรม	.053	.108
ด้านหลักความโปร่งใส	.852*	.000
ด้านหลักความมีส่วนร่วม	.018	.102
ด้านหลักความรับผิดชอบ	.019	.130
ด้านหลักความคุ้มค่า	.133	.201

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3 ผลการวิเคราะห์พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในทุกมิติ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ไม่พบความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครในด้านการส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

4.4 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ชี้ให้เห็นว่า การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ไม่ปรากฏความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในมิติด้านการมีระบบและกลไกในการจัดการรับเรื่องร้องเรียน

4.5 จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความโปร่งใสมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครในด้านการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ของการใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครในด้านการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

การใช้หลักธรรมาภิบาล	**ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ**	
	r	**Sig**
ด้านหลักนิติธรรม	.033	.208
ด้านหลักคุณธรรม	.026	.219
ด้านหลักความโปร่งใส	.758*	.000
ด้านหลักความมีส่วนร่วม	.158	.107

การใช้หลักธรรมาภิบาล	ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	
	r	Sig
ด้านหลักความรับผิดชอบ	.273	.126
ด้านหลักความคุ้มค่า	.133	.201

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์ความรู้ที่ได้

การศึกษาประสิทธิผลการบริหารองค์การภาครัฐแบบธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลแคราย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่สำคัญ คือ การค้นพบว่า “ธรรมาภิบาลในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ได้เป็นเพียงกรอบเชิงหลักการเท่านั้น หากแต่เป็นกลไกเชิงปฏิบัติการที่สามารถยกระดับประสิทธิผลขององค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม เมื่อถูกบูรณาการเข้ากับบริบทชุมชนและการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 เทศบาลตำบลแครายควรให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีมาตรฐาน มีความสะดวก และรวดเร็ว ควบคู่กับการกำกับดูแลให้บุคลากรปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม ทั้งนี้ ควรมีการบริหารจัดการกิจกรรมและโครงการต่างๆ อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานและเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนเพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

1.2 เทศบาลตำบลแครายควรส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา และการสะท้อนความต้องการของชุมชน โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

1.3 เทศบาลตำบลแครายควรสนับสนุนและกระตุ้นให้ประชาชนตระหนักรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนในการมีส่วนร่วมด้านการบริหารและพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านสื่อและช่องทางที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำไปใช้เป็นฐานในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ด้านการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชนและชุมชนในระยะยาว

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงเปรียบเทียบเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในเทศบาลตำบลแห่งอื่นๆ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานในบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรดำเนินการศึกษาปัจจัยเพิ่มเติมที่อาจส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับบริบทการทำงานและการบริหารจัดการในยุคปัจจุบัน เช่น ปัจจัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รูปแบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ หรือวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้ได้ข้อค้นพบที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐได้อย่างเหมาะสมและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

เอกสารอ้างอิง

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). *การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิตตรัตน์ อุ่นอนันต์. (2562). ประสิทธิผลการบริหารองค์การภาครัฐแบบธรรมาภิบาล: ศึกษากรณีฝ่ายทะเบียนประวัติอาชญากร 2 กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐาน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,* มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

ชนากานต์ คงนุรัตน์. (2562). ประสิทธิผลการบริหารองค์การภาครัฐแบบธรรมาภิบาล: ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. *สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,* มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

ชลาธาร พิมสีนา. (2559). ประสิทธิภาพการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเบาะ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์. ใน *รายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 3.* หน้า 1396–1404.

ประยุทธ ล่องสุวรรณ. (2560). การใช้หลักธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนตรวจสภาพรถ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม. *สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,* วิทยาลัยทองสุข.

วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2562). การหาขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย: มายาคติในการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ และเครจซี่-มอร์แกน. *วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา, 8*(1): 1–14.

วิยดา มากมีทรัพย์. (2564). ประสิทธิผลการบริหารองค์การภาครัฐแบบธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. *การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต,* มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

สายฝน คงสาหร่าย. (2558). การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริการของบุคลากรพระราชวังสนามจันทร์ สำนักพระราชวัง. *สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,* วิทยาลัยทองสุข.

อรปภัตร จันทรสาขา. (2564). ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี. *วารสารศิลปการจัดการ, 5*(1): 1–15.

เสรี ทวีทรัพย์ชวนัล, ร้อยตำรวจเอก. (2558). การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร กองกำกับการ 3 กองบังคับการปราบปรามการค้ามนุษย์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,* วิทยาลัยทองสุข.

Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement, 30*(3): 607–610.