



การมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาล
ตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

Public Participation Affecting the Effectiveness of Public Service Provision
Phimpha Subdistrict Municipality Bangpakong District,
Chachoengsao Province

¹วรดา락ษณ์ ธัญจริยรัตน์, ²ธีรพล กาญจนากาศ

¹Voradaruk Thanjariyarat, ²Theerapol Karnchanakas

^{1,2}คณะสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยทองสุข

^{1,2}Faculty of Social Sciences and Education, Thongsook College, Thailand

¹Corresponding author, e-mail: voradaruk.1976@gmail.com

Received: September 01, 2025; Revised: October 05, 2025; Accepted: October 15, 2025



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อเทศบาลตำบลพิมพา 2) ระดับประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลพิมพา และ 3) รูปแบบอิทธิพลการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลพิมพา การสุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีบังเอิญ จำนวน 322 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การทดสอบสมการถดถอยพหุคูณ และการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อเทศบาลตำบลพิมพา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการรับผลประโยชน์ ด้านการตัดสินใจ ด้านการประเมินผล และด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ 2) ระดับประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลพิมพา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมศาสนา จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุข พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($r_{xy}=.966$) ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุข มีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 93.30 ($R^2=.933$) และผลการทดสอบสมมติฐานการมีส่วนร่วมของประชาชนมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลพิมพา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม; ประสิทธิภาพ; การจัดบริการสาธารณสุข



Abstract

This study aims to study 1) level of public participation in Phimpha Subdistrict Municipality, 2) the effectiveness level of public service provision in Phimpha Subdistrict Municipality and 3) Public participation model on the effectiveness of public service provision in Phimpha Subdistrict Municipality, Bangpakong District, Chachoengsao Province. This research was quantitative research. The population used in the research was people living in Phimpha Subdistrict Municipality. Simple random sampling, incidental method, totaling 322 people. The research tools were questionnaires. Statistics for data analysis included mean, standard deviation, correlation coefficient analysis, multiple regression analysis, and hypothesis testing.

The research results found that 1) level of public participation of Phimpha Subdistrict Municipality is generally at a high level, including in the areas of benefit receipt, decision-making, evaluation, and policy implementation. 2) level of public service provision at Phimpha Subdistrict Municipality is at a high level, including community organization and maintaining peace and order, investment promotion planning, commerce and tourism, promotion of arts, culture, religion, traditions and local wisdom, promotion of quality of life, management and conservation of natural resources and the environment, and infrastructure. 3) Public participation model on the effectiveness of public service provision was found to be at a very high level overall ($r_{xy}=.966$). The results of the normal multiple regression analysis were able to jointly predict the effectiveness of public service provision with a predictive power of 93.30 percent ($R^2=.933$) and the results of the hypothesis test on public participation influences the effectiveness of public service provision at Phimpha Subdistrict Municipality, statistically significant.

Keywords: Participation; Effectiveness; Public Service Provision

บทนำ

การบริหารราชการในระดับท้องถิ่นถือเป็นรูปแบบหนึ่งของการจัดระเบียบการบริหารราชการแผ่นดินตามแนวคิดการกระจายอำนาจ (Decentralization) รัฐบาลกลางได้มอบอำนาจด้านการปกครองและการบริหารให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้สามารถจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนได้ภายใต้กรอบของกฎหมาย (ธัญวัฒน์ รัตนศักดิ์, 2555) การปกครองท้องถิ่นถือเป็นส่วนสำคัญของระบบการเมืองและการบริหารชุมชน โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีระบอบประชาธิปไตย การให้บริการสาธารณะ (Public Service) เป็นกิจกรรมที่รัฐจัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่สังคม ซึ่งอาจเป็นกิจกรรมที่รัฐดำเนินการโดยตรง หรือมอบหมายให้หน่วยงานท้องถิ่นและภาคเอกชนเข้ามาดำเนินงานแทนก็ได้ บริการสาธารณะเหล่านี้สามารถสร้างประโยชน์ให้ประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม และต้องเป็นบริการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป การดำเนินงานดังกล่าวต้องเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่กำหนด โดยมีหน่วยงานของรัฐ เช่น กระทรวง ทบวง กรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ และเจ้าหน้าที่รัฐ เป็นผู้หน้าที่และอำนาจในการบริหารจัดการ ดังนั้น การจัดการบริการสาธารณะของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐจะต้องดำเนินการภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น (อำนาจ บุญรัตน์ไผตรี, 2558)



เทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งเทศบาลตำบล โดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดตั้งท้องถิ่นใดขึ้นเป็นเทศบาลไว้ 3 ประการ ได้แก่ 1) จำนวนของประชากรในท้องถิ่นนั้น 2) ความเจริญทางเศรษฐกิจของท้องถิ่น โดยพิจารณาจากการจัดเก็บรายได้ตามที่กฎหมายกำหนด และงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินกิจการของท้องถิ่น 3) ความสำคัญทางการเมืองของท้องถิ่น โดยพิจารณาถึงศักยภาพของท้องถิ่นนั้นว่าจะสามารถพัฒนาความเจริญได้รวดเร็วมากน้อยเพียงใด จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น กฎหมายได้กำหนดให้จัดตั้งเทศบาลขึ้นได้ 3 ประเภท ดังนี้ 1) เทศบาลตำบล กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดหลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาลตำบลไว้อย่างกว้างๆ ดังนี้ (1) มีรายได้จริงโดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ผ่านมา ตั้งแต่ 12,000,000 บาท ขึ้นไป (2) มีประชากรตั้งแต่ 7,000 คนขึ้นไป (3) ได้รับความเห็นชอบจากราษฎรในท้องถิ่นนั้น สำหรับในกรณีที่มีความจำเป็น เช่น การควบคุมการก่อสร้างอาคาร การแก้ปัญหาชุมชนแออัด การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การพัฒนาท้องถิ่นหรือการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในรูปเทศบาล กระทรวงมหาดไทยจะสั่งให้ดำเนินการยกฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบลเฉพาะแห่งได้ หรือกรณีที่จังหวัดเห็นว่าสุขาภิบาลใดมีความเหมาะสม สมควรยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลได้ก็ให้จังหวัดรายงานไปให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาสั่งให้ดำเนินการยกฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบลได้ โดยให้จังหวัดชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น พร้อมทั้งส่งข้อมูลความเหมาะสมไปให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาด้วย 2) เทศบาลเมือง มีหลักเกณฑ์การจัดตั้งดังนี้ (1) ท้องที่ที่เป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดทุกแห่ง ให้ยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองได้โดยไม่ต้องพิจารณาถึงหลักเกณฑ์อื่นๆ ประกอบ (2) ส่วนท้องที่ที่มีใช้เป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดจะยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง ต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ดังนี้ (1) เป็นท้องที่ที่มีพลเมืองตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป (2) มีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามกฎหมายที่กำหนดไว้ (3) มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาลเมือง 3) เทศบาลนคร มีหลักเกณฑ์การจัดตั้งดังนี้ (1) เป็นท้องที่ที่มีพลเมืองตั้งแต่ 50,000 คน ขึ้นไป (2) มีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามกฎหมายที่กำหนดไว้ (3) มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลนคร (เทศบาลตำบลพิมพา, 2568)

ปัจจุบันเทศบาลตำบลพิมพาต้องเผชิญกับความท้าทายและเกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองของประเทศ ที่ได้รับอิทธิพลจากกระแสโลกาภิวัตน์และการเปิดเสรีในหลายมิติ ปัจจัยเหล่านี้มีผลกระทบต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลพิมพาเป็นหน่วยงานของรัฐที่ทำงานร่วมกับรัฐบาลในลักษณะเสริมสร้างความเข้มแข็ง ไม่ใช่การแข่งขัน หน้าที่ของรัฐบาลระดับชาติ คือ การกำหนดเป้าหมายทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ในระดับมหภาค ขณะที่เทศบาลมีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะในระดับท้องถิ่น ซึ่งเทศบาลตำบลพิมพาสามารถให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากทำงานใกล้ชิดกับประชาชน เข้าใจข้อมูล และความต้องการของชุมชน และสามารถตอบสนองต่อปัญหาท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็ว ระบบการให้บริการ จึงมีความหลากหลายตามลักษณะเฉพาะของแต่ละชุมชน นอกจากนี้ เทศบาลยังมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา และให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนโดยยึดหลักการให้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน การบริหารจัดการต้องมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ดำเนินงาน และติดตามประเมินผล เพื่อให้การบริหารและการให้บริการบรรลุมาตรฐานที่เทศบาลสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

ผู้วิจัยต้องการศึกษาว่าปัจจุบันประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือนโยบายด้านใดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะอยู่ในระดับใด มีความสัมพันธ์ของตัวแปรเกี่ยวข้องกัน มีอิทธิพลหรือส่งผลต่อกันในลักษณะใด เพื่อนำข้อมูลจากการวิจัยเสนอหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้นำไปใช้เพื่อเป็น



แนวทางในการส่งเสริมการบริหารงานการให้บริการสาธารณะควรดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบได้ พร้อมทั้งสอดคล้องกับความต้องการและความเหมาะสมของประชาชนในพื้นที่ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
3. เพื่อศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 3,991 คน (เทศบาลตำบลพิมพา, 2568)

2) กลุ่มตัวอย่าง

โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย แบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) เพื่อให้หน่วยตัวอย่างมีโอกาสถูกสุ่มเท่าเทียมกัน ด้วยวิธีบังเอิญ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยที่ระดับความเชื่อมั่น 99% โดยใช้ตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (Krejcie & Morgan, 1970) จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 322 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เพื่อใช้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากการรวบรวมข้อมูลดังกล่าวนำมาประกอบในการสร้างเครื่องมือวิจัย

2) การพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงและความถูกต้องของเนื้อหา ตลอดจนไปถึงความชัดเจนและการใช้ภาษาที่เหมาะสมของข้อคำถาม นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) จำนวน 30 ชุด และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .964

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

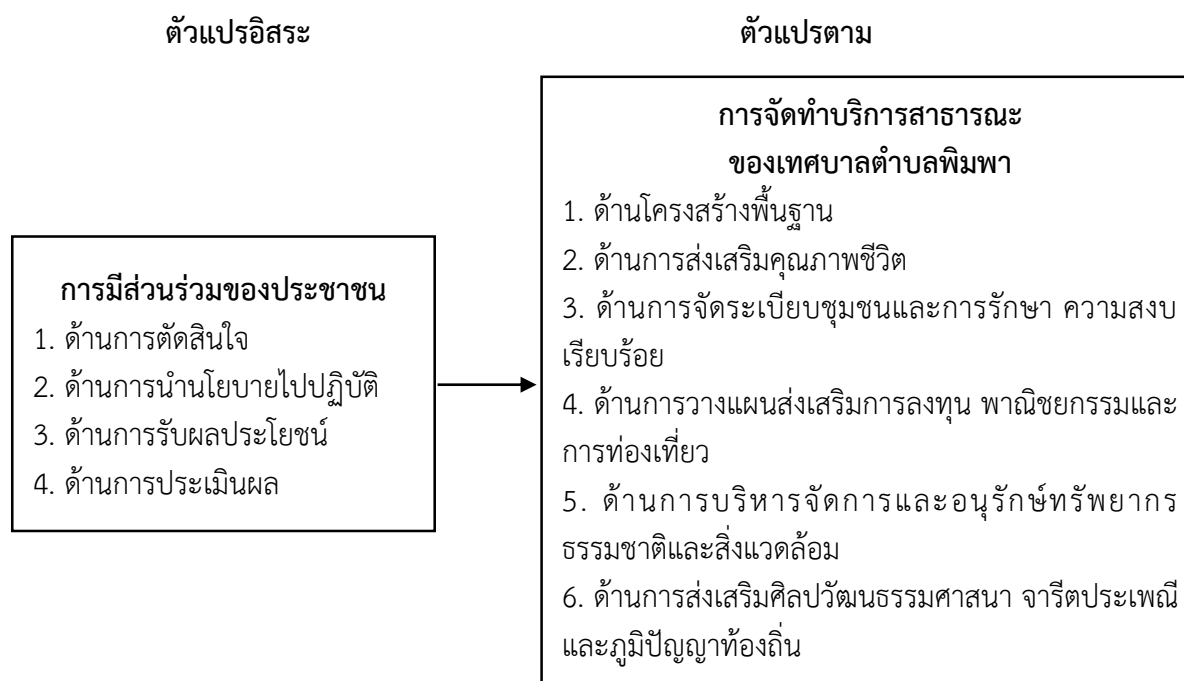
ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 322 ชุดมาใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งจำนวนชุดแบบสอบถามเท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้



- 1) แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างพร้อมอธิบายวิธีการกรอกแบบสอบถามอย่างถูกต้อง รวมถึงชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อให้ผู้ตอบเข้าใจ
- 2) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองทั้งหมด ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงกันยายน 2568 เพื่อให้มั่นใจว่าได้แบบสอบถามครบตามจำนวนและตรงตามกำหนดเวลา
- 3) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับและนับจำนวนให้ตรงกับกลุ่มตัวอย่าง หากพบว่าแบบสอบถามฉบับใดไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ จะมีการแจกแบบสอบถามทดแทนเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน
- 4) จัดเตรียมแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนของ John M Cohen and Norman T. Uphoff Cohen and Uphoff, (1980: 219-222, อ้างถึงใน ถวิลวดี บุรีกุล, 2551: 10) และแนวคิดการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (กระทรวงมหาดไทย, 2551: 34-36) มาประยุกต์เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลพิมพา อำเภอ บางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 322 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-30,000 บาท และมีอาชีพประกอบ ธุรกิจ/ค้าขาย ตามลำดับ



1. ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการรับผลประโยชน์ รองลงมา คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการประเมินผล และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อเทศบาลตำบล พิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านการตัดสินใจ	3.93	.644	มาก	2
2. ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ	3.80	.719	มาก	4
3. ด้านการรับผลประโยชน์	4.04	.575	มาก	1
4. ด้านการประเมินผล	3.89	.799	มาก	3
รวม	3.91	.651	มาก	

2. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย รองลงมา คือ ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และอันดับสุดท้าย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ระดับประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะเทศบาล ตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.87	.757	มาก	6
2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.89	.602	มาก	4
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.95	.658	มาก	1
4. ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	3.92	.657	มาก	2
5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.88	.537	มาก	5
6. ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.90	.632	มาก	3
รวม	3.90	.608	มาก	



3. ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนน (Correlation Matrix) เพื่อค้นหารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่า ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลพินาอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา .905** .962** .927** และ .887** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลพินาอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

การมีส่วนร่วมของประชาชน	ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลพินา	
	Pearson's Correlation	Sig. (2-tailed)
1. ด้านการตัดสินใจ (X_1)	0.905**	0.000
2. ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ (X_2)	0.962**	0.000
3. ด้านการรับผลประโยชน์ (X_3)	0.927**	0.000
4. ด้านการประเมินผล (X_4)	0.887**	0.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกันพยากรณ์รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชน แสดงว่าตัวแปร ด้านการประเมินผล (X_4) ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ (X_2) ด้านการตัดสินใจ (X_1) และด้านการรับผลประโยชน์ (X_3) สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลพินาอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .209 .213 .126 และ .128 และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .307 .276 .247 และ .221 โดยที่ R มีค่าเท่ากับ .966 มีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 93.30 ($R^2=.933$) และค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .157 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกันพยากรณ์รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลพินาอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยจำแนกเป็นรายด้าน

ตัวแปรพยากรณ์	b	SE _b	β	t	Sig.
1. ด้านการประเมินผล (X_4)	.209	.016	.307	20.420	.000**
2. ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ (X_2)	.213	.025	.276	11.732	.000**
3. ด้านการตัดสินใจ (X_1)	.126	.014	.247	32.211	.000**
4. ด้านการรับผลประโยชน์ (X_3)	.128	.022	.221	31.274	.000**
a=.501, R=.966, $R^2=.933$, Adj $R^2=.933$, SEE=.157, F=4460.788, Sig=0.000					

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. การทดสอบสมมติฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชน มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ (0.247) ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ (0.276) ด้านการรับผลประโยชน์ (0.221) และด้านการประเมินผล (0.307) มีผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลพินา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อเทศบาลตำบลพินา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานในกิจกรรม/โครงการ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนราชการให้เหมาะสมกับชุมชน จากการสำรวจข้อมูลชุมชนเพื่อวิเคราะห์ ปัญหาและความต้องการเพื่อจัดสรรงบประมาณอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของชุมชน การที่ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากกิจกรรมหรือโครงการที่ใช้งบประมาณภาครัฐนั้น เกิดจากกระบวนการจัดสรรงบประมาณที่มีพื้นฐานมาจากข้อมูลจริงของชุมชน การสำรวจข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหาทำให้หน่วยงานภาครัฐเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละพื้นที่ การกำหนดโครงการจึงมีความเหมาะสม ตอบโจทย์ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด ส่งผลให้ทรัพยากรที่ใช้นั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมของประชาชน เพราะพวกเขารู้สึกว่ารัฐให้ความสำคัญต่อเสียงสะท้อนและปัญหาของชุมชนโดยตรง การดำเนินงานเช่นนี้ไม่เพียงแต่แก้ไขปัญหาในระยะสั้น แต่ยังส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมในระยะยาวอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เลิศชาย หอมหวล และพิชัยรัฐ หมื่นด้วง (2564) พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นัชชา ทิพนตร (2565) พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

จากผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลพินา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการดำเนินการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับประชาชนในพื้นที่ และมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ทั้งนี้การอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยและการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนมีเหตุผลสำคัญ เนื่องจากการฝึกอบรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยช่วยเพิ่มทักษะและความรู้แก่ประชาชน ทำให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน ขณะเดียวกัน การแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจผ่านการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์และกลุ่มอาชีพ ช่วยเสริมสร้างรายได้ ความมั่นคง และการพึ่งพาตนเอง ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวนธง ครุฑจั่น และชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ (2565) พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสะบ้าย้อยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจมาศ สุทธิรักษ์, สุพัฒพงศ์ แยมอัม และอัศวศิริ ลาปี่ (2566) พบว่า 1) ระดับกระบวนการบริหารระบบประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิเคราะห์รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลพินา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การมีส่วนร่วมของประชาชนมีบทบาทสำคัญต่อคุณภาพการบริการขององค์กร



ปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะประชาชนเป็นผู้ใช้บริการโดยตรง จึงมีข้อมูล ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ที่สะท้อนปัญหาจริง หากเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่การวางแผน ดำเนินการ ไปจนถึงการติดตามประเมินผล จะช่วยให้การจัดบริการสาธารณะมีความสอดคล้องกับบริบทพื้นที่ ตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริง เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ อีกทั้งยังสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริการสาธารณะมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พินินท์ นนทโคตร และวีระศักดิ์ สมยานะ (2565) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะกับระดับความเป็นเศรษฐกิจพอเพียงของ อบท. เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะด้านการบริการบริหารจัดการองค์กร (ร้อยละ 99.12) และด้านการทำแผนพัฒนาชุมชนแบบมีส่วนร่วม (94.44)

จากผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกันพยากรณ์อิทธิพลการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า ค่าสัมประสิทธิ์ Beta (β) แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของแต่ละตัวแปรในการพยากรณ์ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การประเมินผล ($\beta = 0.307$) การนำนโยบายไปปฏิบัติ ($\beta = 0.276$) การตัดสินใจ ($\beta = 0.247$) และการรับผลประโยชน์ ($\beta = 0.221$) ซึ่งหมายความว่า หากต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสาธารณะในพื้นที่ดังกล่าว การให้ความสำคัญกับ การประเมินผล และ การนำนโยบายไปปฏิบัติ จะมีอิทธิพลมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวธิดา สุริจกหงส์ และรัชดา ภักดียิ่ง (2565) พบว่า คุณภาพการให้บริการ ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 คุณภาพการให้บริการทั้ง 5 ด้าน สามารถร่วมกันพยากรณ์ความพึงพอใจการให้บริการ ได้ร้อยละ 85.30 ($R^2 = 0.853$) ซึ่งทำให้เห็นว่าการให้บริการของเทศบาลตำบลแก่นฝาง มีกระบวนการให้บริการที่สอดคล้องกันกับความต้องการให้บริการของประชาชนในเขตพื้นที่ให้บริการ

จากการมีส่วนร่วมของประชาชน มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการประเมินผล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการทำงานของเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมประเมินผล ส่งผลโดยตรงและอย่างชัดเจนต่อความสำเร็จและคุณภาพของการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ และเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงานสาธารณะอย่างเป็นระบบ จะช่วยยกระดับคุณภาพของบริการสาธารณะ และนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชนในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารยา สมสวย และคณะ (2566) พบว่า ปัจจัยการให้บริการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองบางคูวัด อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกกระบวนการพัฒนา ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทตั้งแต่การเสนอปัญหา วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ กำหนดแนวทางแก้ไข ติดตามผล และประเมินโครงการ เพื่อสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของและเพิ่มความยั่งยืนในการดำเนินงานของชุมชน



1.2 การเสริมสร้างศักยภาพและคุณภาพชีวิตของชุมชน ควรสนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพ เครือข่ายการทำงาน และการพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการ การตลาด และนวัตกรรม รวมถึงการส่งเสริม กิจกรรมเชิงบวกและการป้องกันปัญหาสังคม เช่น ปัญหายาเสพติด เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเอง และยกระดับคุณภาพชีวิตได้ในระยะยาว

1.3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ควรเพิ่มประสิทธิภาพ การดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง พร้อมส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว โดยสร้างแหล่งรายได้ทางเลือก ขณะเดียวกันต้องเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผ่านกิจกรรมที่ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม

1.4 การส่งเสริมวัฒนธรรมและกลไกสนับสนุนอย่างเป็นระบบ ควรจัดทำกลไกการเสนอแนะ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดปฏิทินกิจกรรมวัฒนธรรมและประเพณี ประจำปีที่ชัดเจนและมีการสนับสนุนจากภาครัฐ เอกชน และผู้นำชุมชน เพื่อสืบสานและสร้างเอกลักษณ์ ของชุมชนอย่างยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาปัจจัยเชิงลึกที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในแต่ละขั้นตอน ควรลงลึกในแต่ละขั้นตอน ของการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเฉพาะในประเด็นที่ผู้วิจัยได้เสนอแนะไว้แล้ว เช่น การมีส่วนร่วม ในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การมีส่วนร่วมในคณะทำงาน และการมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษา โครงการ

2.2 ศึกษาการพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมกับบริบทชุมชน โดยการวิจัยและ พัฒนาโมเดลหรือรูปแบบการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละชุมชน ซึ่งอาจเป็นรูปแบบที่ แตกต่างกันไปตามลักษณะของปัญหาและทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น การออกแบบแอปพลิเคชันเฉพาะสำหรับ แก้ปัญหาในชุมชนเมือง หรือการจัดเวทีพูดคุยแบบเป็นกันเองสำหรับชุมชนขนาดเล็ก เพื่อให้การมีส่วนร่วม เป็นไปได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงสุดในทางปฏิบัติ

2.3 ควรวิจัยการประเมินผลกระทบของการมีส่วนร่วมต่อผลลัพธ์ของนโยบาย ควรมีการ ประเมินผลกระทบที่แท้จริงของการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อผลลัพธ์ของนโยบายหรือโครงการ โดยอาจใช้การเปรียบเทียบระหว่างโครงการที่มีการมีส่วนร่วมในระดับสูงกับโครงการที่มีการมีส่วนร่วม ในระดับต่ำ เพื่อวัดความแตกต่างในด้านต่างๆ เช่น ประสิทธิภาพ ความพึงพอใจของประชาชน และความยั่งยืน ของโครงการในระยะยาว

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงมหาดไทย. (2551). พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: อสสารักขาตินแดน.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2551). คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- ทวนธง ครุฑจ้อน และชลลดา แสงมณีศิริสาธิตกิจ. (2565). การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสะบ้าย้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564. วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์, 5(3): 47-62.
- เทศบาลตำบลพิมพา. (2567). รายงานประจำปี 2567. เทศบาลตำบลพิมพา อำเภอบางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา.



- ธัญวัฒน์ รัตนศักดิ์. (2555). *นโยบายสาธารณะ*. พิมพ์ครั้งที่ 6. เชียงใหม่: คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นัชชา ทิพนตร. (2565). การมีส่วนร่วมของประชาชนและรูปแบบการมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*, 9(8): 395-413.
- เบญจมาศ สุทธิรักษ์, สุพัฒพงศ์ แยมอิม และอัครศิริลาปอ. (2566). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของระบบประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต*, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พนินท์ นนทโคตร และวีรศักดิ์ สมยานะ. (2565). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะกับระดับความเป็นเศรษฐกิจพอเพียงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคเหนือ. *วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ*, 9(1); 66-80.
- เยาวธิดา สุริจกหงส์ และรัชดา ภักดิ์ยิ่ง. (2565). คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลแก่นฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(11): 1-16.
- เลิศชาย หอมหวน และพิชัยรัฐ หมั่นด้วง. (2564). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(11): 210-222.
- อารยา สมสวย, อีรพล กาญจนากาศ, ณฐนนท ทวีสิน และธรรตพงศ์ วงษ์สวัสดิ์. (2566). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะเทศบาลเมืองบางคูวัด อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี. *วารสารสังคมศาสตร์ปัญญาพัฒนา*, 6(2): 37-48.
- อำนวย บุญรัตน์โมตรี. (2558). แนวคิดการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารการเมืองและการปกครอง วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 6(1): 25-37.
- Cronbach, L.J. (1990). *Essentials of psychological testing*. 5th ed. New York: Harper Collins Publishers.
- Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3): 607-610.

