JBURUS วารสารบริหารธุรกิจ ราชมงคลสุวรรณภูมิ
BA & IT
JOURNAL of Business Administration
Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi
ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2569)
Vol. 3 No. 2 (May - August 2026)

## วัตถุประสงค์

วารสารบริหารธุรกิจราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นวารสารราย 4 เดือน ซึ่งเป็นวารสารวิชาการซึ่งได้รับการรับรองคุณภาพเข้าสู่ฐานข้อมูลของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index-TCI) กลุ่มที่ 2 (TCI 2) ตั้งแต่ 1 มกราคม 2569 ถึง 31 ธันวาคม 2572 รับตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในมิติด้านบริหารธุรกิจ การจัดการองค์กรภารรัฐและภาคธุรกิจ การจัดการอุตสาหกรรม การบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารการปฏิบัติการ การตลาด การตลาดดิจิทัล การบัญชี การเงินและการลงทุน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจระหว่างประเทศ การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน การจัดการนวัตกรรมบริการ รวมถึงการวิเคราะห์ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมในภาพรวมและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ลักษณะของบทความที่จะนำลงตีพิมพ์ ได้แก่ บทความพิเศษ (Special Article) บทความวิชาการ (Academic Article) บทความวิจัย (Research Article) บทความปริทรรศน์ (Review Article)

บทความที่ได้รับตีพิมพ์จะต้องได้รับความเห็นชอบจากกองบรรณาธิการก่อนตีพิมพ์ ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความ (Peer Review) อย่างน้อย 3 ท่าน ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะปกปิดรายชื่อ (Double blind Peer Review) เปิดรับบทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยรับพิจารณาตีพิมพ์ต้นฉบับของบุคคลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ผลงานที่ส่งมาจะต้องไม่เคยเสนอหรือกำลังตีพิมพ์ในวารสารวิชาการใดมาก่อน

ทัศนะและความคิดเห็นที่ปรากฏในบทความในวารสารบริหารธุรกิจราชมงคลสุวรรณภูมิ ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น และไม่ถือเป็นทัศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการ

**วารสารบริหารธุรกิจราชมงคลสุวรรณภูมิ** มีกำหนดออกเผยแพร่ปีละ 3 ฉบับ
ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-เมษายน
ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม-สิงหาคม
ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน-ธันวาคม

## คณะกรรมการอำนวยการ

| | | |
|---|---|---|
| อาจารย์ธนธร | จงศิริฐิติศักดิ์ | คณบดี คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| อาจารย์อโณทัย | ทิพเนตร | รองคณบดี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุกัญญา | เจริญกิจธนลาภ | รองคณบดี |
| อาจารย์ปราชญ์ | พวงเงิน | รองคณบดี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา | ตันมณี | รองคณบดี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภกิจ | พัวประเสริฐ | รองคณบดี |
| อาจารย์ ดร.คณิต | เรืองขจร | รองคณบดี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศินันท์ | ศาสตร์สาระ | ผู้ช่วยคณบดี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร | ภาคีฉาย | ผู้ช่วยคณบดี |

## บรรณาธิการ

| | | |
|---|---|---|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญดา | รื่นสุข | บรรณาธิการ |
| รองศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ | สำราญ | รองบรรณาธิการ |

## ผู้ช่วยบรรณาธิการ

| | |
|---|---|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศินันท์ | ศาสตร์สาระ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพันธ์ | มีมุข |

## กองบรรณาธิการ

| | |
|---|---|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวพร | รัตนบุรี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร | ภาคีฉาย |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารารัตน์ | โพธิ์ประจักษ์ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์เพ็ญ | วรรณารักษ์ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัชณา | ตรีมงคล |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศินันท์ | ศาสตร์สาระ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพันธ์ | มีมุข |
| นางสาวเกวรี | ทรัพย์ประเสริฐ |

## ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

| | | |
|---|---|---|
| ศาสตราจารย์พิศิษฐ์ ดร.จำเนียร | จวงตระกูล | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| ศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ | สังข์รักษา | มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ |
| รองศาสตราจารย์ ดร.กัลยารัตน์ | ธีระธนชัยกุล | มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| รองศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร | บุญเลิศอุทัย | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| รองศาสตราจารย์ ดร.ธนากร | ธนาธารชูโชติ | มหาวิทยาลัยชินวัตร |
| รองศาสตราจารย์ ดร.เนตรพัณณา | ยาวิราช | นักวิชาการอิสระ |
| รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ | ศิริวงศ์ | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช |
| รองศาสตราจารย์ ดร.วิภาส | ทองสุทธิ์ | วิทยาลัยนครราชสีมา |
| รองศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ | วิจิตรพัชราภรณ์ | มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| รองศาสตราจารย์ ดร.อนุวัฒน์ | ภักดี | มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม |
| รองศาสตราจารย์ ภญ.ดร.อโณทัย | งามวิชัยกิจ | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ | โสภณธรรมภาณ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุสุมา | ดำพิทักษ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา | แสนสุข | นักวิชาการอิสระ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชิตษณุ | ภักดีวานิช | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุลีพร | ลักขณาพิพัฒน์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐนดม | ราศรีรัตนะ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐสพันธ์ | เผ่าพันธ์ | มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารารัตน์ | สุขแก้ว | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทนพ.นพดล | พันธุ์พานิช | มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประทีป | พืชทองหลาง | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผกามาศ | บุตรสาลี | มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพรหม | สุธาทร | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรรณิภา | อนุรักษากรกุล | มหาวิทยาลยบูรพา |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรวรรณ | นันทแพศย์ | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัทยา | ชินกรรม | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ | เจษฎาลักษณ์ | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรักษ์ | อธิคมสุวรรณ | มหาวิทยาลยเกษตรศาสตร์ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ | บุญเจริญ | วิทยาลัยนครราชสีมา |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ | ปรักทยานนท์ | มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา | สายรวมญาติ | มหาวิทยาลยเกษตรศาสตร์ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรวรรณ | เชื้อเมืองพาน | มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารยา | อึงไพบูลย์กิจ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิธินพ | ทองวาสนาส่ง | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |

## ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก (ต่อ)

| | | |
|---|---|---|
| อาจารย์ ดร.ชูพงษ์ | พันธุ์แดง | มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| อาจารย์ ดร.เพ็ญศรี | บางบอน | มหาวิทยาลัยทักษิณ |
| อาจารย์ ดร.เอกนรี | ทุมพล | มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก |
| Asst. Prof. Dr. Jonathan | Moss | Senior Lecturer, Quantitative Economics University of New England (UNE) Business School University of New England, Australia |
| Asst. Prof. Dr. Supawadee | Moss | Senior Lecturer, Quantitative Economics University of New England (UNE) Business School University of New England, Australia |

## ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

| | | |
|---|---|---|
| รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงวิทย์ | เจริญกิจธนลาภ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| รองศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ | สำราญ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร | ภาคีฉาย | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขตต์ | เลิศวิวัฒนพงษ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์เพ็ญ | วรรณารักษ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารารัตน์ | โพธิ์ประจักษ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวพร | รัตนบุรี | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฐมพงค์ | กุกแก้ว | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัชณา | ตรีมงคล | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ | แก้วเชื้อ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญดา | รื่นสุข | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุธิดา | นุริตมนต์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัตน์ | สัยวุฒิ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรนุช | รู้ปิติวิริยะ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศัย | วรรธนะภูติ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศินันท์ | ศาสตร์สาระ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพันธ์ | มีมุข | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ |

## จัดเตรียมต้นฉบับ

| | |
|---|---|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสรยา | สุภาผล |
| นางสาวภาวิณี | นาคชุ่ม |
| นางสาวเกวรี | ทรัพย์ประเสริฐ |

## ตรวจสอบบทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ

อาจารย์ ดร.นพมัลลี เตชาวัชร์นานนท์
อาจารย์กันตวีร์ เวียงสิมา
อาจารย์รุจิกา ธรรมลักษมี

## ตรวจสอบรูปแบบและพิสูจน์อักษร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสรยา สุภาผล
นางสาวภาวิณี นาคชุ่ม
นางสาวเกวรี ทรัพย์ประเสริฐ

## ดูแลระบบวารสาร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพันธ์ มีมุข
นางสาวเกวรี ทรัพย์ประเสริฐ



ออกแบบปก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพันธ์ มีมุข
เจ้าของ : คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
19 หมู่ 3 ถนนอู่ทอง ตำบลท่าวาสุกรี อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 035-242213
https://www.bait.rmutsb.ac.th/

## บทบรรณาธิการ

วารสารบริหารธุรกิจราชมงคลสุวรรณภูมิ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นวารสารวิชาการซึ่งได้รับการรับรองคุณภาพเข้าสู่ฐานข้อมูลของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index-TCI) กลุ่มที่ 2 (TCI 2) มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าและเพื่อเผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการแก่นักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา บุคคลทั่วไป ในมิติด้านบริหารธุรกิจ การจัดการองค์กรภารรัฐและภาคธุรกิจ การจัดการอุตสาหกรรม การบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารการปฏิบัติการ การตลาด การตลาดดิจิทัล การบัญชี การเงินและการลงทุน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจระหว่างประเทศ การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน การจัดการนวัตกรรมบริการ รวมถึงการวิเคราะห์ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมในภาพรวมและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง วารสารบริหารธุรกิจราชมงคลสุวรรณภูมิ จัดทำขึ้นปีละ 3 ฉบับ ฉบับนี้เป็นฉบับที่สองของปีที่สสาม (ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2569) มีบทความประกอบด้วย บทความวิจัย จำนวน 5 เรื่อง การพิจารณาบทความวิชาการหรือบทความวิจัยวารสารมีผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อกลั่นกรอง ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ที่มาจากมหาวิทยาลัยที่มีความหลากหลาย พิจารณาบทความไม่น้อยกว่า 3 ท่าน บทความที่ส่งเข้ามาต้องไม่มีความซ้ำซ้อนของข้อความไม่เกินร้อยละ 20 จากการตรวจสอบด้วยโปรแกรม CopyCatch ของระบบ Thaijo และผู้นิพนธ์ต้องยินยอมโอนลิขสิทธิ์ให้แก่วารสารก่อนการตีพิมพ์ และไม่นำบทความไปเผยแพร่หรือตีพิมพ์กับแหล่งอื่นๆ หลังจากที่ได้รับการตีพิมพ์แล้ว

อนึ่ง ความคิดเห็นจากบทความวิชาการหรือบทความวิจัยแต่ละเรื่องที่นำเสนอในวารสารฉบับนี้ เป็นความเห็นจากผู้เขียนหรือผู้วิจัย กองบรรณาธิการมีหน้าที่เผยแพร่เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการแก่สังคมเท่านั้น

กองบรรณาธิการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะมอบความรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้อ่านและสามารถติดตามอ่านได้ทางเว็บไซต์ https://so14.tci-thaijo.org/index.php/JBURUS/index พร้อมนี้ ใคร่ขอเชิญผู้สนใจส่งบทความตีพิมพ์กับวารสารบริหารธุรกิจราชมงคลสุวรรณภูมิ (JBURUS Journal) ฉบับต่อไปเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการเผยแพร่ความรู้ร่วมกัน กองบรรณาธิการจะยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของวารสารให้เป็นที่น่าเชื่อถือและยอมรับในวงการวิชาการอย่างต่อเนื่อง



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญดา รื่นสุข
บรรณาธิการ

## สารบัญ

วัตถุประสงค์ (ก)
บรรณาธิการ (ข)
บทบรรณาธิการ (ฉ)

## บทความวิจัย : Research Article

- การพัฒนาสมรรถนะพลเมืองของสภาเด็กและเยาวชน ในเขตเทศบาลเมืองบ้านกรด อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 1-24
  *สุนิสา ภาคาแสวง และอภิชาติ พานสุวรรณ*
- ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 25-41
  *กมลชนก วัสสา และอภิชาติ พานสุวรรณ*
- แนวทางการพัฒนาการให้บริการงานสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี 42-67
  *วลัยกร สุขประเสริฐ และอภิชาติ พานสุวรรณ*
- Digital Media Innovation for Sustainable Economic Enhancement: A Case Study of Agricultural Flood-Retention Communities in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province 68-91
  *Kanokporn Pakeechai, Adisak Sarathum, Sasinan Sastsara, Kanokkarn Klomklaw, and Choklap Mankong*
- ข้อจำกัดด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ นวัตกรรม และการเติบโตของกิจการ: หลักฐานเชิงประจักษ์จากวิสาหกิจไทยในช่วงหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 92-114
  *วิทวัส ขัดทาน และ อิทธิฤทธิ์ วงศ์ไชย*

## ภาคผนวก

คำแนะนำสำหรับผู้เขียน 115