

**ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของผู้บริหาร
องค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง**
**LEADERSHIP THAT AFFECTS THE EFFICIENCY OF PUBLIC SERVICE DELIVERY OF
THE ADMINISTRATORS OF BANG CHAO CHA SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION, PHO THONG DISTRICT, ANG THONG PROVINCE**

กมลชนก วัสสา และอภิชาติ พานสุวรรณ*

Kamonchanok Wassa, and Apichat Pansuwan*

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Graduate School, Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

*Corresponding Author E-mail: apichat_asm@hotmail.com

Received April 7, 2026; Revised April 30, 2026; Accepted May 6, 2026

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า 2) ศึกษาประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า 3) ศึกษาภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลบางเจ้าฉ่า จำนวน 8 หมู่บ้าน รวม 356 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถและด้านวิสัยทัศน์ รองลงมาคือด้านการมีอิทธิพล ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการเป็นแบบอย่าง และด้านการสร้างความร่วมมือ ตามลำดับ 2) ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความชัดเจนของการบริการ ด้านความพร้อมของการบริการ และด้านความเท่าเทียม รองลงมาคือด้านการให้บริการและด้านความรวดเร็ว 3) ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงจูงใจ และด้านวิสัยทัศน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า Sig = 0.00 และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะได้ร้อยละ 54.00 ($R^2 = 0.54$) ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่าภาวะผู้นำมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ โดยเฉพาะด้านการสร้างแรงจูงใจและการกำหนดวิสัยทัศน์ ซึ่งควรได้รับการส่งเสริมเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำ, ประสิทธิภาพ, บริการสาธารณะ

Abstract

This article aims to: 1) study the leadership of the administrators of Bang Chao Cha Subdistrict Administrative Organization, 2) examine the efficiency of public service delivery of the administrators, and 3) analyze the leadership factors that affect the efficiency of public service delivery of the administrators. This study employed a quantitative research design. The sample consisted of 356 residents from 8 villages in Bangchaocha Subdistrict. The research instrument was a questionnaire. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The findings reveal that: 1) overall leadership of the executives is at a high level. The highest mean scores are found in competence and vision, followed by influence, motivation, role modeling, and collaboration, respectively. 2) The overall efficiency of public service delivery is also at a high level. The highest mean scores are in service clarity, service readiness, and equity, followed by service provision and timeliness. 3) The results of multiple regression analysis indicate that leadership factors related to motivation and vision significantly affect the efficiency of public service delivery at the 0.05 level of statistical significance (Sig = 0.00). These factors show a moderate level of correlation and can jointly predict 54.00% of the variance in public service delivery efficiency ($R^2 = 0.54$). The findings highlight the crucial role of leadership in enhancing the efficiency of public service delivery, particularly in terms of motivation and vision. These aspects should be further strengthened to improve the effectiveness of public sector management.

Keywords: Leadership, Efficiency, Public Service

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 มีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบท ซึ่งครอบคลุมภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน การสาธารณสุข การศึกษา การรักษาความสงบเรียบร้อย และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (คลังสารสนเทศรัฐสภา, 2565)

ภาวะผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยภาวะผู้นำจึงถือได้ว่าเป็นคุณสมบัติภายในของตนหรือเรียกได้ว่ามีบุคลิกภาพพิเศษหลายอย่าง สามารถที่จะบังคับบัญชาผู้อื่นได้โดยอาศัยอำนาจหน้าที่จากตำแหน่งและอำนาจบารมีที่มีอยู่ในตนเอง อีกทั้งเป็นเครื่องมือที่สามารถสร้างอิทธิพลต่อผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความเชื่อถือ

ยอมร่วมมือหรือยอมรับในตัวของผู้มาได้ไม่ว่าจะเป็นบุคลิกภาพลักษณะของความเป็นผู้นำ ความสามารถ ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุถึงจุดหมายของกลุ่มหรือขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล (ศิริวรรณ วิเศษชาติ, 2567)

อย่างไรก็ตามการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังคงเผชิญกับข้อจำกัด ด้านประสิทธิภาพและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า พบว่าแม้จะมีผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย (คะแนน 98.27) แต่ยังมีข้อเสนอแนะให้พัฒนาในด้านการสื่อสารการให้บริการ และการส่งเสริมวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2568)

จากรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า ชี้ให้เห็นทั้งจุดแข็งด้านการบริหารจัดการและประเด็นที่ยังควรได้รับการพัฒนา โดยเฉพาะบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส การสื่อสาร และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ดังนั้นการศึกษาก้าวหน้าผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากจะช่วยให้เข้าใจปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร ปรับปรุงกระบวนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการบริการ สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และส่งเสริมการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐในระดับท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า
3. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า

สมมติฐานการวิจัย

ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีทางด้านประชากรศาสตร์

แนวคิดด้านประชากรศาสตร์มุ่งอธิบายลักษณะพื้นฐานของบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจ เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สะท้อนความแตกต่างของบุคคลในสังคม (ศศิพร บุญชู, 2560) ดังนั้นปัจจัยด้านประชากรศาสตร์จึงถือเป็นตัวแปรพื้นฐานที่ช่วยอธิบายความแตกต่างของประชาชนและมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์พฤติกรรมในบริบทของการรับบริการสาธารณสุข นอกจากนี้ยังสามารถอธิบายได้ว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เช่น อายุ เพศ การศึกษา ประสบการณ์ ระดับตำแหน่ง และรายได้ มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อรูปแบบพฤติกรรมและการตัดสินใจของบุคคล โดยส่งผลต่อระดับความเสี่ยง วิธีคิด และกระบวนการเลือกทางเลือกที่แตกต่างกัน ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการอธิบายและพยากรณ์พฤติกรรม รวมถึงการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Rebellow & Suri, 2019)

แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ

ผู้นำคือบุคคลสำคัญที่มีบทบาทในการกำหนดทิศทางและความอยู่รอดขององค์กรหรือสังคม หากองค์กรมีผู้นำที่ดี มีวิสัยทัศน์ เสียสละ น่าเชื่อถือ และมีคุณธรรม จะช่วยให้องค์กรดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีความสงบ และสามารถพัฒนาไปสู่ความสำเร็จได้ แต่หากขาดผู้นำที่ดี องค์กรหรือสังคมก็อาจเกิดความสับสนและขาดทิศทางได้ (วสันต์ ธานีพงษ์, 2565) จึงกล่าวได้ว่าภาวะผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร โดยเฉพาะในหน่วยงานภาครัฐที่ต้องตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ภาวะผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงให้เห็นประสิทธิภาพและความสำเร็จขององค์กร ภาวะผู้นำจึงมีความสำคัญที่ทำให้เกิดความแตกต่างและนำพาสมาชิกในองค์กรให้ดำเนินการพัฒนาและปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบันที่มีความซับซ้อนมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (ทรงพล วงศ์พระราม, 2568)

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ หมายถึง การที่บุคคลหนึ่งได้รับมอบหมายงาน โดยที่บุคคลนั้นต้องมีความสามารถ และทุ่มเทรวมถึงมีทักษะในงานดังกล่าว และทั้งหมดกระทำภายใต้ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่องค์กรนั้นวางไว้ ซึ่งจะส่งผลให้งานดังกล่าวที่ได้รับมอบหมายก่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้ (กัลยากร สิทธิวงษ์, 2566) ในด้านขององค์ประกอบสำคัญของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ 1) ประสิทธิภาพของบุคคล หมายถึงการทำงานเสร็จโดยสูญเสียเวลาและพลังงานน้อยที่สุด เป็นการทำงานได้เร็วและได้งานดี 2) ประสิทธิภาพขององค์กร คือการที่องค์กรสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรโดยใช้ทรัพยากร ปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่า มีลักษณะการดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์โดยประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากรและกำลังคน (ชัยวุฒิ เทโพธิ์ และพงษ์ เสถียร เหลืองอลงกต, 2563) นอกจากนี้ยังมีการอธิบายว่าประสิทธิภาพในองค์กรสมัยใหม่ต้องแยกออกจาก

ประสิทธิผลอย่างชัดเจน โดยเน้นที่การบรรลุเป้าหมายโดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดผ่าน 4 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ภาวะผู้นำ บริบท บุคลากร และระบบเทคโนโลยี (Lebedev, 2025)

แนวคิดการบริการสาธารณะ

การบริการสาธารณะ หมายถึง การให้บริการของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐแก่ประชาชนทั่วไป เพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนในด้านต่าง ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความเป็นอยู่ที่สะดวกสบาย และได้รับการคุ้มครองดูแลจากรัฐอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม (สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และจาตุรนต์ ชุติธรรมพงษ์, 2560) โดยมีการกล่าวถึงประโยชน์ของการบริการสาธารณะต่อประชาชนว่าการบริการสาธารณะที่ดีช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพของประชาชนลดภาระและเวลาที่ต้องใช้ในการติดต่อราชการ ทำให้ประชาชนสามารถนำเวลาไปใช้ในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์อื่น ๆ ได้ นอกจากนี้ยังช่วยสร้างความมั่นใจและความไว้วางใจในระบบราชการ เมื่อประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม จะเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมในสังคมและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศมากขึ้น อย่างไรก็ตามการให้บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการขึ้นโดยภาครัฐในกรอบของรัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตประจำวัน ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุขปลอดภัยขั้นพื้นฐาน เป็นต้น (อรทิณี ทวยนาค และคณะ, 2568)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Chau et al. (2022) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) กับ ประสิทธิภาพขององค์กรบริการสาธารณะ โดยใช้กรอบแนวคิดของ New Public Management (NPM) และข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐจำนวน 205 แห่งในประเทศกำลังพัฒนา ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ โดยทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการกำหนดทิศทางองค์กรและสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเชื่อมโยงระหว่างภาวะผู้นำกับผลการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐ นอกจากนี้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยังมีบทบาทในการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารภาครัฐสมัยใหม่ ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ผลของภาวะผู้นำอาจขึ้นอยู่กับลักษณะของวัฒนธรรมองค์กร โดยเฉพาะการมุ่งเน้นผลลัพธ์ซึ่งมีบทบาทสำคัญมากกว่าการมุ่งเน้นนวัตกรรมในบางบริบท

วีระยุทธ สายบุญ (2563) ได้ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

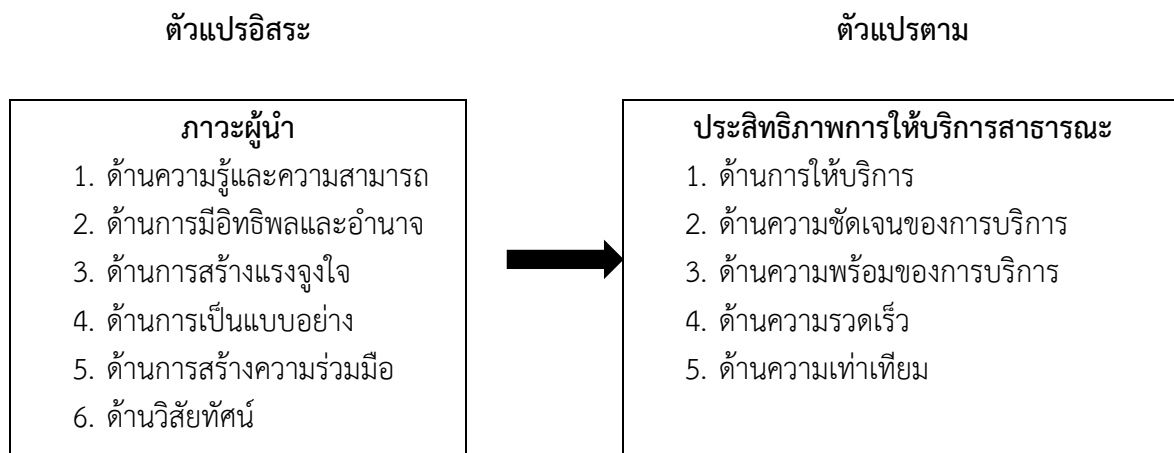
คือ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจก รองลงมาคือ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นให้ใช้ปัญญา และการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ตามลำดับ และพบว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อธิบายได้ว่าองค์ประกอบดังกล่าวสามารถร่วมกันพยากรณ์อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี ได้ร้อยละ 34.40 ($\text{Adjusted } R^2 = .344$)

สมพร วัชรภูษิต (2562) ได้ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล และด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา 2) ประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ และ ด้านการพัฒนาตนเองการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนราธิวาส

3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อประสิทธิผลของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลได้ ร้อยละ 80.30

กรอบแนวคิด

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอบัวโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ได้ศึกษาจาก เอกสาร ตำรา แนวคิดทฤษฎี และผลงานที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้ได้แก่แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอบัวโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง โดยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ ภาวะผู้นำและตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการให้บริการ รวมถึงการศึกษาตัวแปรส่วนบุคคลที่อาจมีผลต่อความแตกต่างของทั้งสองตัวแปรหลักเพื่อสังเคราะห์และสรุปภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอบัวโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นแนวคิด ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในครั้งนี้ คือ ประชาชนในตำบลบางเจ้าฉ่า จำนวน 3,223 คน โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร Taro Yamane ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีระดับความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ ($e = .05$) โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 356 คน สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (0.05)

แทนค่า

$$n = \frac{3,223}{1 + 3,223 (0.05)^2}$$

$$= 356.13$$

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้คือแบบสอบถามที่เป็นการใช้คำถามแบบปลายปิดโดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเชิงปริมาณดังที่กล่าวไปแล้วจำนวน 356 ชุด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน เป็นแบบสอบถาม (Check list) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) มีลักษณะข้อคำถามแบบปลายปิด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า จำนวน 25 ข้อ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและหาค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามตามวิธีของโรวินลลีและแฮมเบลตัน (Rovinelli & Hambleton, 1977 อ้างถึงใน พิศิษฐ ตัณฑวนิช , และพนา จินดาศรี, 256) โดยเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อถือได้จากการตรวจสอบความเชื่อมั่น ผู้วิจัยได้ใช้การทดสอบ Pre-Test จากกลุ่มทดลองจำนวน 30 คน ซึ่งผู้วิจัยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยนำผลทดสอบที่ได้ไปทดสอบในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS Statistics เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามซึ่งต้องมีค่าอยู่ในระหว่าง 0.70 - 1.00 และจากการทดสอบ พบว่า แบบสอบถามครั้งนี้ มีค่า Cronbach's Alpha 0.83

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยอธิบายและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามการวิจัย และวิธีเก็บข้อมูลแก่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายบุคคลตลอดจนถึงการรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม มาตรวจความสมบูรณ์ในแต่ละข้อ และนับจำนวนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ ถ้าพบว่าแบบสอบถามชุดใดผู้ตอบแบบสอบถามทำไม่ครบทุกข้อ ก็จะทำให้การเก็บแบบสอบถามเพิ่มเติม เมื่อได้ข้อมูลแบบสอบถามครบ 356 ชุดแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลแบบสอบถามไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติ ดังต่อไปนี้

1. ค่าความถี่และร้อยละ (Frequency and Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

2. ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ภาวะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ภาวะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

4. การวิเคราะห์ภาวะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics Analysis) โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 50.60 มีช่วงอายุ 21 - 40 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 มีระดับการศึกษาวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 โดยส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 มีรายได้ 5,001 - 15,000 บาท ทั่วไป จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 64.90

ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม

ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านความรู้/ความสามารถ	4.21	0.57	มากที่สุด
2. ด้านการมีอิทธิพล/อำนาจ	4.05	0.67	มาก
3. ด้านการสร้างแรงจูงใจ	4.15	0.59	มาก
4. ด้านการเป็นแบบอย่าง	4.01	0.54	มาก

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม (ต่อ)

ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
5. ด้านการสร้างร่วมมือ	4.17	0.52	มาก
6. ด้านวิสัยทัศน์	4.23	0.54	มากที่สุด
ภาพรวม	4.14	0.26	มาก

จากตาราง 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.26) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านวิสัยทัศน์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.23$, S.D. = 0.54) รองลงมา คือ ด้านความรู้/ความสามารถ ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 0.57) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านการเป็นแบบอย่าง ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.54) ผู้วิจัยสามารถอธิบายเป็นรายด้านได้ ดังนี้

ด้านความรู้/ความสามารถอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่าสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.77) รองลงมา คือ ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างรอบคอบและทันต่อสถานการณ์ ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.77) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบการปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.79)

ด้านการมีอิทธิพล/อำนาจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.81) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีบทบาทในการกำหนดทิศทางการทำงานที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.79) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่าใช้อำนาจหน้าที่อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ($\bar{x} = 3.99$, S.D. = 0.79)

ด้านการสร้างแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ายกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.78) รองลงมา คือ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่าส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาความรู้ความสามารถ ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.77) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ผู้บริหารสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความกระตือรือร้น ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.76)

ด้านการเป็นแบบอย่างอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.73) รองลงมา คือ ผู้บริหารแสดงให้เห็นถึงความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = 0.80) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ามีความขยันหมั่นเพียร ทุ่มเทให้กับการทำงาน ($\bar{x} = 3.91$, S.D. = 0.78)

ด้านวิสัยทัศน์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ำมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการพัฒนาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.69) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.76) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ำมีแผนงานและโครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.70)

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ำ อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ำ อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ำ อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวม

ประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ำ อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง			
	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการให้บริการ	4.10	0.59	มาก
2. ด้านความชัดเจนของการบริการ	4.21	0.53	มากที่สุด
3. ด้านความพร้อมของการบริการ	4.25	0.24	มากที่สุด
4. ด้านความรวดเร็ว	4.15	0.59	มาก
5. ด้านความเท่าเทียม	4.23	0.54	มากที่สุด
ภาพรวม	4.19	0.24	มาก

จากตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่ำ อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.24) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความพร้อมของการบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.24) รองลงมา คือ ด้านความเท่าเทียม ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.34) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านการให้บริการ ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.59) ผู้วิจัยสามารถอธิบายเป็นรายด้านได้ ดังนี้

ด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.74) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.84)

ด้านความชัดเจนของการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.77) รองลงมาคือ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการบริการได้สะดวก ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.75) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.78)

ด้านความพร้อมของการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.24) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีการเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.64) รองลงมาคือ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.68) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (เช่น ออนไลน์, ที่สำนักงาน) ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.70)

ด้านความรวดเร็วอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนมีความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.78) รองลงมาคือ สามารถติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวก ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.77) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ มีการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.76)

ด้านความเท่าเทียมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่าให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.69) รองลงมา คือ การให้บริการมีความเป็นธรรมและโปร่งใส ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.74) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่าคำนึงถึงความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.70)

ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แสดงรายละเอียด ในตารางที่ 3 ซึ่งมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H₀ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

H₁ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ พบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำ ด้านการสร้างแรงจูงใจ มีค่า p-value อยู่ที่ 0.00 และด้านวิสัยทัศน์ มีค่า p-value อยู่ที่ 0.00 จึงกล่าวได้ว่าปัจจัยภาวะผู้นำ ทั้ง 2 ด้านนี้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H₁ ที่ตั้งไว้ เนื่องจากมีค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 โดยปัจจัยด้านภาวะผู้นำสามารถทำนายประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองได้ร้อยละ 54.00 ($R^2 = 0.54$) ส่วนที่เหลือขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ จึงกล่าวได้ว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนปัจจัยภาวะผู้นำ ด้านความรู้/ความสามารถ ด้านการมีอิทธิพล/อำนาจ ด้านการเป็นแบบอย่าง และด้านการสร้างความร่วมมือไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอบัวโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า อำเภอบัวโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	2.48	0.14		17.58	0.00
ด้านความรู้/ความสามารถ	0.00	0.01	0.00	0.01	0.99
ด้านการมีอิทธิพล/อำนาจ	-0.01	0.01	-0.03	-0.80	0.42
ด้านการสร้างแรงจูงใจ	0.19	0.01	0.48	13.07	0.00*
ด้านการเป็นแบบอย่าง	-0.01	0.01	-0.03	-0.89	0.37
ด้านการสร้างความร่วมมือ	-0.01	0.01	-0.03	-0.91	0.36
ด้านวิสัยทัศน์	0.24	0.01	0.55	15.23	0.00*
R Square = 0.54 Adjusted R-Square = 0.53 F = 69.88 Sig = .00*					

สรุป

1. ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า โดยรวมอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด โดยมีจุดเด่นด้านความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหา การตัดสินใจ และการมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการพัฒนาท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ควรพัฒนา ได้แก่ ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น การใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม การสร้างบรรยากาศการทำงานที่กระตือรือร้น และการจัดทำแผนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น 2. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า โดยรวมอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด สะท้อนถึงคุณภาพการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองประชาชนได้ดีในหลายด้าน โดยมีจุดเด่น ได้แก่ การให้บริการที่รวดเร็ว สุภาพ การสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจน การเตรียมความพร้อมของสถานที่และทรัพยากร รวมถึงการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นที่ควรพัฒนา ได้แก่ การตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ตรงจุดมากขึ้น การเพิ่มช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้กว้างขวางยิ่งขึ้น 3. ภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่า พบว่า ด้านการสร้างแรงจูงใจ

และด้านวิสัยทัศน์ มีผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถร่วมกันอธิบายประสิทธิภาพการให้บริการได้ร้อยละ 54.60 แสดงถึงความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ขณะที่ด้านความรู้/ความสามารถด้านการมีอิทธิพล/อำนาจ ด้านการเป็นแบบอย่าง และด้านการสร้างความร่วมมือ ไม่พบว่ามีผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ

อภิปรายผลการวิจัย

ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเฉพาะด้านความรู้ความสามารถและด้านวิสัยทัศน์ ซึ่งสะท้อนถึงศักยภาพในการบริหารงาน การตัดสินใจ และการกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างชัดเจน ขณะที่ด้านการมีอิทธิพล การสร้างแรงจูงใจการเป็นแบบอย่าง และการสร้างความร่วมมือก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยผู้บริหารสามารถสร้างความเชื่อมั่น ยกย่องบุคลากร ปฏิบัติตนตามระเบียบ และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับแนวคิดของทรงพล วงศ์พระราม (2568) ที่กล่าวว่า ภาวะผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพและความสำเร็จขององค์กร โดยผู้นำที่มีศักยภาพจะสามารถสร้างความแตกต่างในการบริหารจัดการ และนำพาสมาชิกในองค์กรให้ดำเนินการพัฒนาและปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในบริบทของสถานการณ์ปัจจุบันที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ภาวะผู้นำยังมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง การปรับตัว และการสร้างความพร้อมขององค์กรให้สามารถเผชิญกับความท้าทายและความไม่แน่นอนได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน

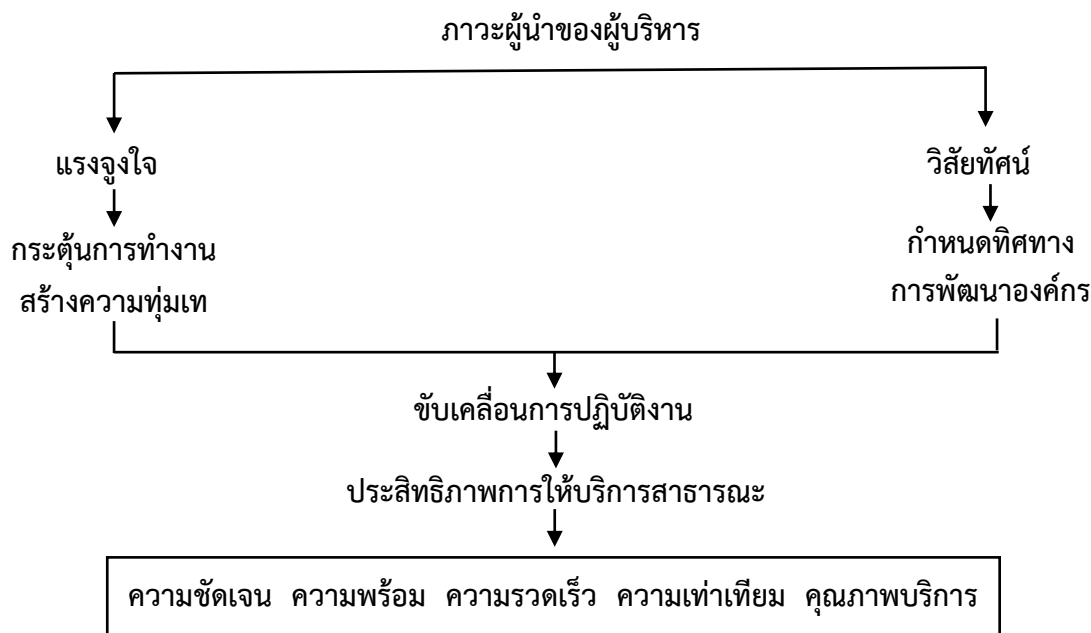
ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยด้านความชัดเจนของการบริการ ความพร้อม และความเท่าเทียมอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนถึงการจัดบริการที่มีข้อมูลชัดเจน เข้าถึงง่าย มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเหมาะสม รวมถึงมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ ขณะที่ด้านการให้บริการและความรวดเร็วอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ เป็นมิตร และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับแนวคิดของ Lebedev (2025) ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพในองค์กรสมัยใหม่ต้องแยกออกจากประสิทธิผลอย่างชัดเจน โดยเน้นที่การบรรลุเป้าหมายโดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดผ่าน 4 ปัจจัยหลัก ได้แก่ ภาวะผู้นำ บริบท บุคลากร และระบบเทคโนโลยี

ผลการศึกษาพบว่า ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงจูงใจและด้านวิสัยทัศน์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเจ้าฉ่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพได้ร้อยละ 54.60 แสดงให้เห็นว่าภาวะผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการให้บริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการสร้างแรงจูงใจที่ช่วยกระตุ้นการทำงานของบุคลากร และวิสัยทัศน์ที่ช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรอย่างชัดเจน ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับ สมพร วัชรภูษิต (2562) ที่พบว่าภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์และส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับสูง และยังสอดคล้องกับ วีระยุทธ สายบุญ (2563) ที่ระบุว่าภาวะผู้นำมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญ เช่นเดียวกับ Chau et al. (2022) ที่พบว่า

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ โดยทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการกำหนดทิศทางองค์กรและสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ อาจกล่าวได้ว่า ปัจจัยดังกล่าวเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่มีอยู่ในระดับใกล้เคียงกันในองค์กร จึงไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างอย่างชัดเจนในเชิงสถิติ ขณะที่องค์ประกอบด้านการสร้างแรงจูงใจและวิสัยทัศน์เป็นปัจจัยเชิงพลวัตที่สามารถสร้างความแตกต่างในการปฏิบัติงานได้มากกว่า

องค์ความรู้ใหม่

จากการสังเคราะห์ผลการศึกษาศึกษาสามารถพัฒนาเป็นแผนภาพภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงจูงใจและวิสัยทัศน์เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ซึ่งอธิบายโครงสร้างความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ ดังนี้



แผนภาพที่ 2 แสดง “แรงจูงใจ” และ “วิสัยทัศน์” เป็นแกนหลักของภาวะผู้นำ

จากแผนภาพที่ 2 สามารถอธิบายได้ว่าโมเดลภาวะผู้นำแบบใหม่ที่พัฒนาในลักษณะเชิง “แรงจูงใจและวิสัยทัศน์” มีความแตกต่างจากแนวคิดเดิมอย่างมีนัยสำคัญในเชิงโครงสร้างและการอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปร กล่าวคือ โมเดลเดิมมุ่งอธิบายภาวะผู้นำในลักษณะองค์ประกอบหลายด้านที่มีความสำคัญในระดับใกล้เคียงกัน แต่ผลการวิจัยครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่า ไม่ใช่ทุกองค์ประกอบของภาวะผู้นำที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ยังสะท้อนกลไกการทำงานของภาวะผู้นำได้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยแสดงให้เห็นว่าการสร้างแรงจูงใจมีบทบาทในการกระตุ้นให้

บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ขณะที่วิทยุทัศน์ช่วยกำหนดทิศทางและเป้าหมายขององค์กร ส่งผลให้การดำเนินงานมีความชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น เมื่อทั้งสองปัจจัยทำงานร่วมกัน จึงก่อให้เกิดการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะในมิติต่าง ๆ ดังนั้น โมเดลภาวะผู้นำเชิงแรงจูงใจ-วิทยุทัศน์จึงเป็นการต่อยอดองค์ความรู้เดิม โดยช่วยชี้ให้เห็น “แกนหลัก” ของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อผลลัพธ์อย่างแท้จริง ทำให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัลยกร สิทธิวงษ์. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร: กรณีศึกษาศาลแขวง นครสวรรค์ (รายงานทางวิชาการส่วนบุคคล หลักสูตรผู้อำนวยการระดับต้น รุ่นที่ 10). วิทยาลัยข้าราชการศาลยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม, กรุงเทพมหานคร
- คลังสารสนเทศรัฐสภา. (2565). พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2538, (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542, (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546, (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546, พระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546. สืบค้นจาก <https://prt.parliament.go.th/items/5495174e-fc49-4198-a2fe-86115ae7e6e7>
- ชัยวุฒิ เทโพธิ์ และพงษ์เสถียร เหลืองอลงกต. (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 14(1), 251-265. <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/jhusocbru/article/view/1601>
- ทรงพล วงศ์พระราม. (2568). ภาวะผู้นำแบบเหนือชั้นของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดชลบุรีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรีระยอง (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- พิศิษฐ์ ตันทวนิช และพนา จินดาศรี. (2561). ความหมายที่แท้จริงของค่า IOC. วารสารการวัดผลการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 24(2), 3-12.
- วสันต์ ธาณิสพงษ์. (2565). การศึกษาบทบาทของผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่น: กรณีศึกษา ร.ต.ท.คมพชญ์ ทักขิณ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนันทรี และนายเสรี สารบุญจิตร นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด (การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- วีระยุทธ สายบุญ. (2563). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอยะรัง จังหวัดอุบลราชธานี (ปริญญาานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.

- ศศิพร บุญชู. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อบ้านเดี่ยวของโครงการบ้านจัดสรร ในพื้นที่เขตอำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพมหานคร.
<http://ithesis-ir.su.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1632/1/57602418.pdf>
- ศิริวรรณ วิเศษชาติ. (2567). ภาวะผู้นำส่งผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองไผ่ อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิชาการวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น*, 2(3), 46-57.
<https://so11.tci-thaijo.org/index.php/JARLD/article/view/1543>
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และจาตุรนต์ ชุติธพงษ์. (2560). บทบาทของการจัดการความรู้กับการพัฒนาการหยั่งรู้เชิงกลยุทธ์. *วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี*, 4(2), 21-44.
- สมพร วัชรภูษิต. (2562). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 13(1), 383-401.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (2568). *ผลการประเมินรายหน่วยงาน*. สืบค้นจาก <https://itas.nacc.go.th/report/rpt0202?IsPublic=True>
- อรทัย ทวยนาค, วิจิตร วิชัยสาร, กริธา ไชแสง และประภัสสร ทองยีนดี. (2568). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี. *วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 28(2), 231-244.
- Chau, Thao Hong Phuong Tran, Yen Thi Le, Truc Dinh (2022). How does transformational leadership influence the performance of public service organizations in a developing country? The interventional roles of NPM cultural orientations. *Cogent Business & Management*, 9(1), 2140746.
- Lebedev, L. V. (2025). Modern concepts of organizational management efficiency and its assessment. *Journal of Public Administration*, 12(2), 237-244.
- Rebellow, A. M., & Suri, P. (2019). Role of demographic factors on decision-making styles of Indian corporate executives-public and private sectors. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 22(3), 308-321.