

ปีที่ 3 ฉบับที่ 8 พฤษภาคม - สิงหาคม 2569

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ที่มีความเป็นต้นฉบับ (Originality) ซึ่งได้จากการวิจัย หรือการทบทวนวรรณกรรม อันเป็นประโยชน์ทั้งในการพัฒนาองค์ความรู้ และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมทั้งทางธุรกิจและสังคม

2. เพื่อส่งเสริมให้นักวิชาการทั้งภายในและภายนอกมีแหล่งเผยแพร่ผลงานวิชาการที่มีคุณภาพ

3. เพื่อเป็นแหล่งในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเชิงวิชาการกับคณาจารย์ภายนอก

4. เพื่อการประชาสัมพันธ์ผลงานของคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย

นโยบายและขอบเขตการตีพิมพ์

วารสารมีการรับตีพิมพ์ในด้านต่างๆ ได้แก่ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ การสื่อสารภาษาอังกฤษ เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจระหว่างประเทศ รัฐศาสตร์ กฎหมาย การจัดการ การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน การบัญชี โลจิสติกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ธุรกิจการบิน ธุรกิจสหสัมพันธ์ การท่องเที่ยวการโรงแรม และสาขาวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการพิจารณาบทความ

บทความทุกเรื่องที่ดีพิมพ์ได้จะต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิอย่างน้อยจำนวน 3 ท่าน จากต่างสถาบันตามเกณฑ์ที่กำหนดในลักษณะปกปิดข้อมูลทั้งสองฝ่าย (Double-blind peer review)

กำหนดออก : วารสารตีพิมพ์ 3 ฉบับต่อปี ดังนี้

ฉบับที่ 1 (มกราคม - เมษายน)

ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม)

ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม)

เจ้าของวารสาร

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงษ์ จันทน์โบล

รองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติรัฐ มาลีวัตร

ออกแบบปก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อธิยุต ทัดตมนัส

เว็บไซต์วารสาร

<https://so14.tci-thaijo.org/index.php/J-BSI/index>

บทความทุกเรื่องได้รับการตรวจสอบทางวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาที่มีประสบการณ์
บทความหรือข้อความที่เขียนลงในวารสารเป็นความคิดเห็นของผู้แต่ง ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับคณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพแต่อย่างไร

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.พิชัย จันทรมณี

ดร.คุณากร ไวยวุฒิ

อธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

กองบรรณาธิการภายในมหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูริวัตร คัมภีร์ภาพพัฒน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ โสภณธรรมภาณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรมินทร์ โฆษิตกุลพร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒนา เตโชชลาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพันธ์ วรรณสุริยะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญญญา สีม่วง

ดร.คุณากร ไวยวุฒิ

ดร.จินตนา พลศรี

ดร.ภัทริยา ศรีสุข

ดร.เพ็ญจันทร์ แสงอาวุธ

ดร.กฤษณา กิมเล่งจิ๋ว

ดร.ณภัทร ดีมาก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

กองบรรณาธิการภายนอกมหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี สังข์ทอง

รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ รัตนสิทธิ์

รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวัต ลิ้มปัทมาธิกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.พัฒน์ พิสิษฐเกษม

รองศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ สำราญ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัตน์ สัยวุฒิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญดา รื่นสุข

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ แก้วเชื้อ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิญญู ปรอยกระโทก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สลิตตา สาริบุตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญทริกา วงษ์วานิช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุคนธ์ทิพย์ วงศ์พันธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธฤชญา กองแก้ว
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พร้อมพร ภูวดิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติมา ไชยะกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศวรณ แสงวิภาค
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติยา ทักษะบรรจง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญ์ บุญแซม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวรรณ ศักดิ์ศิริฤทัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชัย เลิศไทยตระกูล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รพี อุชชิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทิ สุทธิการณนัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพันธ์ เขจรนนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรรัตน์ โหตระไวศยะ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ บุตรสาคร
ดร.พิพัทธเวศ วันนารี
ดร.จุมพฏ บริราช
ดร.อภิตา นามแสง
ดร.วราภรณ์ เต็มแก้ว
ดร.วิทยา อรุณศิริเพชร
ดร.ศรินธร เอื้อบศิริเมธี
ดร.สุรศักดิ์ จำรัสการ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมช ธรรมกรณ์

รองศาสตราจารย์ ดร.ณนันท ศุภศิริพงษ์ชัย
รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา สำราญพันธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลำไผ่ ตระกูลสันติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุพงศ์ เฉลิมสิน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทิ สุทธิการณนัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พาริส หงษ์สกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล เดชประเสริฐ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัญญา แก้วเชือกหนัง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยรังสิต
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
มหาวิทยาลัยทักษิณ
นักวิชาการอิสระ
นักวิชาการอิสระ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
สถาบันการbinพลเรือน
สถาบันการbinพลเรือน
มหาวิทยาลัยสยาม
วิทยาลัยนครราชสีมา
นักวิชาการอิสระ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ
มหาวิทยาลัยพะเยา
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
มหาวิทยาลัยรังสิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สลิตตา สาริบุตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรณิภา อนุรักษากรกุล	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรวิทย์ บุญชม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพัทธ์ เลิศศรีชัยนันท์	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัสรุลเลาะห์ หมัดตะพงค์	มหาวิทยาลัยฟาฏอนี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพันธ์ วรรณสุริยะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เกตุภักดีกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูพรรณ แสงไธสง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.ทรงวุฒิ ดีจงกิจ	มหาวิทยาลัยรังสิต
ดร.อภิวัฒน์ ดิษฐาพร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.จินตนา พลศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.ดิณณ์ณเทพย์ รุ่งศรีตระกูล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.พิพัฒน์ พุ่มสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.ศศิวิมล บุณรักษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ดร.ณัฐกรานต์ ไชยหาวงศ์	สถาบันการบินพลเรือน
ดร.ซูรีพร เมืองจันทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ดร.ศรินธร เอียบศิริเมธี	วิทยาลัยนครราชสีมา
อาจารย์ วี วงษ์เทียนกุล	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
อาจารย์แรกขวัญ สระวาสี	นักวิชาการอิสระ
นายศราวุธ ปิ่นมุข	การทำเรือแห่งประเทศไทย

บรรณาธิการ

วารสารนวัตกรรมทางธุรกิจและสังคม ปีที่ 3 ฉบับที่ 8 (พฤษภาคม–สิงหาคม พ.ศ. 2569) ได้รับการจัดพิมพ์เผยแพร่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal) โดยคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ วารสารยังคงเดินทางเป็นแหล่งเผยแพร่ผลงานทางวิชาการที่ได้รับการยอมรับในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 ท่ามกลางช่วงเวลาที่ปัญญาประดิษฐ์เข้ามาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในภาคธุรกิจและบริการ การแข่งขันทางการตลาดที่พึ่งพาข้อมูลและช่องทางดิจิทัลมากขึ้น และความตื่นตัวด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ที่กลายเป็นวาระสำคัญขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เงื่อนไขเหล่านี้ล้วนเปิดทั้งโอกาสและความท้าทายที่นำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมซึ่งเชื่อมมูลค่าทางธุรกิจเข้ากับยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมอย่างสมดุล

ฉบับนี้นำเสนอบทความวิชาการ 1 เรื่อง และบทความวิจัย 9 เรื่อง ครอบคลุมประเด็นตั้งแต่การปรับตัวของวิชาชีพกฎหมายเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมดิจิทัล การยอมรับปัญญาประดิษฐ์และหุ่นยนต์บริการ ในธุรกิจการท่องเที่ยว สายการบิน และร้านอาหาร การใช้เครื่องมือดิจิทัลและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานในภาค

การเงินการธนาคาร ตลอดจนกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจร้านอาหารท้องถิ่น อุตสาหกรรมฮาลาลในบริบทโลก และธุรกิจคลังสินค้าอัจฉริยะ อีกด้านหนึ่งเป็นงานที่มองไปยังมิติทางสังคมและเศรษฐกิจ ทั้งกลไกความร่วมมือระหว่างธุรกิจขนาดใหญ่กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในรูปแบบวิสาหกิจเพื่อสังคม และภาระหนี้สินที่กระทบคุณภาพชีวิตของครัวเรือนในเขตเมือง บทความทุกบทผ่านกระบวนการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิอย่างเข้มงวด เพื่อรักษามาตรฐานและความน่าเชื่อถือทางวิชาการ กองบรรณาธิการขอขอบคุณผู้เขียนบทความทุกท่านที่ไว้วางใจส่งผลงานมายังวารสารของเรา ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่สละเวลาอันมีค่าในการประเมินบทความด้วยความพิถีพิถัน และขอขอบคุณผู้อ่านทุกท่านที่ให้การสนับสนุนวารสารของเราเสมอมา เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเนื้อหาในฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า การต่อยอดองค์ความรู้ และเป็นแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ขับเคลื่อนทั้งความสำเร็จทางธุรกิจและการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงษ์ จันทโหลบล
บรรณาธิการ